## 2021 年度"杉数杯"数学建模精英联赛

## B 题 综合巡检问题

某医院的平面图如下,综合巡检科日常每天有三名巡检员巡检,他们每天需要到编号为1到21的21个定点打卡;定点5(大门)是他们的日常工作岗位,称为常驻点,出巡都从这里开始,到这里结束,任何时刻都至少有1名巡检员在常驻点。假设巡检员的巡检速度为1.5m/s,图中的蓝色细线是他们可选的巡检路经。

- (1) 请规划出巡的两名巡检员的巡检点分配方案及巡检路线,使得他们巡检一遍的时间最短;
- (2) 若在巡检中发现需要处理的问题,设其出现的概率为 p,则需要有一名巡检员打电话联系其他人员处理(等待他们到场处理,直到处理完毕才可以离开),请按照下面各巡检点的参考数据重新作出巡检方案的调整。其中,发生在 6,8,9,12,16,17 巡检点处的事件为设施和车辆相关问题,处理人员来自 6 和 16 巡检点;发生在 5,13,21 巡检点处的事件为人员安全问题,处理人员来自 5,13 巡检点;其余的为医疗相关问题,处理人员来自 2,19 巡检点;所有处理人员的步行速度为 2m/s。

巡检点	概率 p	处理时间	巡检点	概率 p	处理时间
1	0.03	5 分钟	6, 8, 9, 12	0.04	3 分钟
2, 11	0.01	3分钟	7, 10, 19	0.05	5 分钟
3, 4	0.04	3 分钟	14, 15, 18, 20	0.10	4 分钟
5, 13, 21	0.07	1分钟	16, 17	0.02	10 分钟

- (3) 如果三名巡检员的常驻点可以不为定点 5(大门), 而是改设巡检办公室为常驻点, 那么该办公室最佳的常驻地点是哪里?
- (4) 疫情期间需要加大巡检力度,要求在一天的早中晚三次巡检中,每个巡检点都被不同的巡检员打卡一次,请重新安排他们的巡检路线。

