**项目需求文档**

**系统方案和技术路线**

**项目环境**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 版本 | 简介 |
| Java | 1.8+ | Java开发环境 |
| MySQL |  | 存储事务记录 |
| Hbase |  | 日志 |
| Redis |  | 数据库系统 |
| FastDFS |  | 文件数据库系统 |

**项目主要技术栈**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 版本 | 简介 |
| Spring Boot |  | 基础后端框架 |
| Vue |  | 前端框架 |
| Mybatis |  | 持久层框架 |
| Spring cloud Alibaba |  | 微服务系统架构 |

**项目模块**

项目主要目的是搭建后端管理系统。其中主要模块包括产品信息，系统管理，订单管理，用户管理，会员管理，司机管理，留言管理，调查管理，地图管理。

**前端部分**

**管理员管理端**

1. **登陆注册**

* 通过账号密码登录，登陆成功后跳转页面，并设置找回密码功能。
* 点击登录后会根据账号密码是否对应产生四种情况：账号或密码不正确、请填写正确的账号、请填写正确的登陆密码、登陆成功并进行跳转。

1. **用户管理**

* 在PC端设置用户列表，显示多少用户用我们的APP，可在用户列表中筛选查询，包括用户账号、用户昵称、注册时间筛选。
* 点击用户详情后，得到用户个人信息，统计消费信息，收货地址，订单记录，登录日志。
* 标签管理，为不同消费额度用户提供不同的等级服务。

1. **司机管理**

* 司机列表：显示多少注册司机总人数，可筛选查询司机，实时更新司机注册人数。
* 显示司机黑名单，被投诉次数过多司机会被列入黑名单（数据库中只标记不删除）。并且以短信的方式通知该司机，…天后重新申请。
* 点击司机详情时，得到司机个人信息，接单数量，接单详情，接单状态，登录日志，评价信息。
* 审核界面：显示待审核司机信息，通过数据库{fastdfs,适合于以文件(照片)为载体}中未审核表调出司机上传的照片，审核完毕后，将该司机信息从未审核表中删除，添加至已审核表中。状态可为审核通过和审核不通过，并且会以短信的方式发送给司机(不通过后会发送原因等)
* 在数据库中，每个司机都会有自己的编号，该编号与身份证相关联，允许修改手机号等其它相关信息。

1. **订单管理**

* 订单列表：按时间顺序排列所有订单的记录和订单状态，显示总订单数目，待付款订单数目，正在进行订单数目，已完成订单数目，已关闭订单数目。可进行筛选查询。
* 可对查看订单，订单跟踪(显示地图)，关闭订单。
* 订单详情点击订单跟踪后需看到货运路线。
* 订单详情中，查看订单状态(提交订单->支付订单->司机取货->确认收货->完成评价)，基本信息（订单编号，用户账号，司机账号，支付方式，订单可得优惠，活动信息…），发票信息，发/收货人信息，司机信息，商品详情(重量，体积，照片等)，费用信息，操作信息，评价信息。

1. **投诉管理**

* 显示投诉列表，并进行反馈，对于投诉过多的司机拉入黑名单中。
* 点击投诉详情中可得投诉内容，可对用户进行反馈，并进行统计。

1. **财务管理**

* 对账管理：
  + - 高级检索功能（按日期查，按日期间隔查，按订单查，按金额范围查，按支付时间查）。
    - 对账状态：未对账，已对账，异常，已冲正。
    - 批量对账：分别自动批量获取第一财务系统和第二财务系统的业务记录并比对，将比对不一致的记录放入异常表中
    - 异常账单处理：按照订单号进行对账，并将金额转给司机。
* 综合统计：
  + - 对订单，会员，积分进行统计（根据日期筛选能显示最近30天和最近90天数据）
    - 显示全部订单记录
* 会员排行：
  + - 显示全部会员的订单数和购物金额并排名（根据日期筛选，并能显示最近30天和最近90天数据）
* 销售统计：
  + - 显示全部订单信息的同时显示订单金额，订单状态等信息。并根据订单状态分类
* 导出数据，按一定时间间隔导出数据。
* 财务数据库需要备份，MySQL主备，同步。
* 账务数据必须完全一致。

1. **权限**

* 部门管理：
  + - 能够查看各部门信息和状况，对部门进行权限设置，编辑，删除操作
    - 能够添加新的部门
    - 能够调整各部门的对商品，订单，用户等的权限
* 成员管理：
  + - 能够查看各成员信息和状况，对成员进行权限设置，编辑，删除操作
    - 能够按姓名搜索，按部门筛选
    - 能够添加新的成员
* 客服管理：
  + - 显示历史接待人数，历史接待次数，今日接待人数，今日接待次数
    - 能够查看各客服成员信息和状况，对客服成员进行权限设置，编辑，删除操作
    - 能够添加新的客服成员
    - 能够显示全部会话记录，并能查看具体细节
* 操作日志：
  + - 能够显示所有操作记录
    - 能根据操作人员姓名和日期进行筛选
* 数据库管理：
  + - 能显示备份文件的各项信息（备份文件名，版本号，大小（字节），备份时间）并能够进行恢复和删除操作

登录模块需要验证用户名、密码等，并返回cookie等身份令牌用于统一认证。

数据库部分，至少需要 用户表，角色表，权限表，订单表，支付记录表等。