

保密：绝密

文件编号：



飞毛腿外卖订餐软件 概要设计报告

版本：0.0.0-1.0.2

2020-10-22

昆山杰普软件科技有限公司 Web 与云计算部门

（版权所有，翻版必究）

保密：绝密

文件编号：



飞毛腿外卖订餐软件 概要设计报告

Web 与云计算部门

昆山杰普软件科技有限公司 Web 与云计算部门

（版权所有，翻版必究）

总页 数		正文		附录		生效 日期	
编制				批准			

修改记录

版本号	变更控制报告编号	更改条款及内容	更改人	审批人	更改日期
0.0.0-1.0.0		项目首次创建			
0.0.0-1.0.1		补全流程图和页面设计图			
0.0.0-1.0.2		术语表补充			

目 录

1 简介	5
1.1 编写目的	5
1.2 项目背景	5
1.3 系统环境需求	5
2 功能介绍	5
2.1 外卖订餐系统平台功能介绍	5
2.2 操作说明	6
2.2.1 顾客管理	6
2.2.2 品类管理	7
2.2.3 商品管理	9
2.2.4 订单管理	10
2.2.5 员工管理	10
2.2.6 评论管理模块	12
2.2.7 提现审核管理模块	13
2.2.8 登录注册	14
2.2.9 退出系统	15
2.2.10 首页	17
2.2.11 订单页面	19

1 简介

1.1 编写目的

为了使用户快速熟悉并使用飞毛腿外卖订餐平台 web 端以及移动 APP 软件，提高用户与软件的亲和度，特编写此使用说明书。此说明书重在说明本软件的主要功能和操作方法，以及该软件在使用时候需要注意的一些问题。

1.2 项目背景

网上外卖订餐系统的出现，是社会进步和经济发展的化身，网上订餐为用户提供了一种轻松的饮食方式和快速订购方式，可以为用户节约去实体店的时间，或者进行提前预定，节省等待用餐时间，并且在网上可以浏览到更多的菜品佳肴，给人更好的视觉享受。同时，它扩大了商家业务的销售范围，使消费者尤其是年轻一族能更多浏览到店内菜品，便于消费者选购，为商家添加了新的经济增长点，带来了更多的利益。

外卖订餐系统平台这个系统不但可以方便我们的日常生活，也可以带动餐饮市场经济的发展。

1.3 系统环境需求

以下为建议的 PC 端浏览器以及移动端手机一部：

FireFox:21-61; Chrome:23-69; IE:10 及其以上; Opera:15-52; SaFari6.1-11.1

2 功能介绍

2.1 平台功能介绍

杰普飞毛腿外卖订餐平台 Web 端以及移动顾客端借助杰普软件多年的软件研发经验，以及结合客户需求，完成了以下模块功能，主要功能如下：

- (1). 顾客管理：通过该模块可以查看所有顾客基本信息；
- (2). 品类管理：通过该模块可以对品类信息进行管理；
- (3). 商品管理：通过该模块可以对商家商品进行管理；
- (4). 订单管理：通过该模块可以进行查看所有顾客在该平台上的下单记录，并且管理员可以进行指定相应配送员为订单派单；
- (5). 员工管理：通过该模块可以对员工的基本信息以及详细信息进行查看；
- (6). 评论管理：通过该模块管理员可以对顾客的评论进行管理；
- (7). 提现审核：通过该模块可以对配送员的提现进行管理审核
- (8). 移动端注册登录：
- (9). 我的页面：顾客可通过用户名密码登录到 APP 中，查看商品并下单，进行相关的操作，操作结束后可以退出 APP；
- (10). 首页：顾客可以浏览品类以及商品；
- (11). 订单页面：当前顾客所有订单信息

下面将对以上功能进行详细介绍。

2.2 操作说明

2.2.1 顾客管理

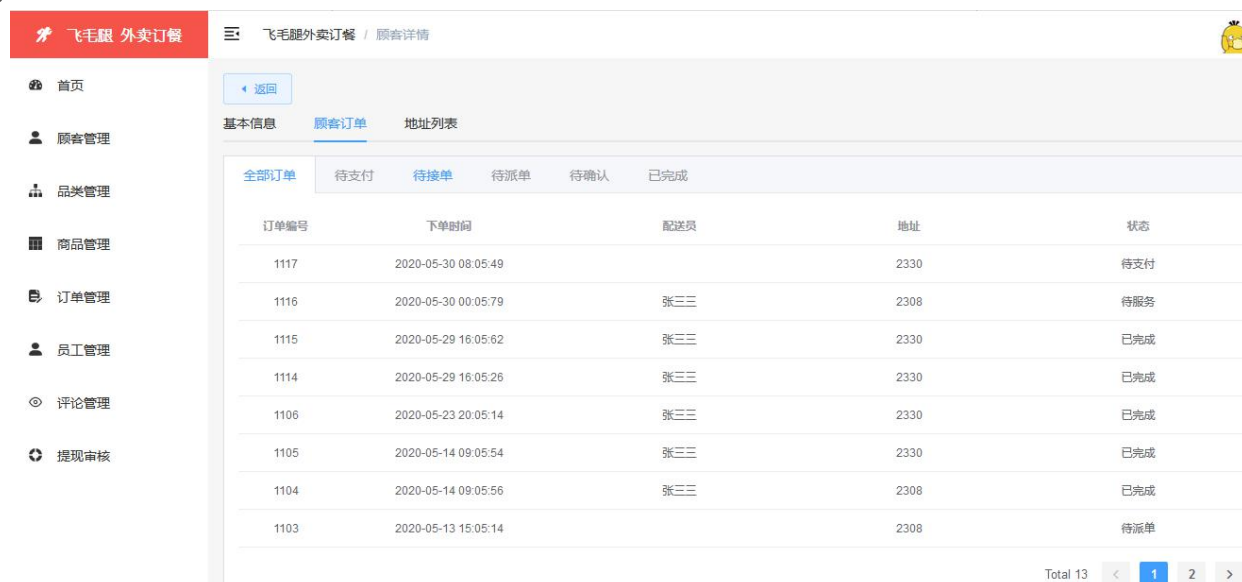
管理端是为了后台管理人员设计的，管理人员登录外卖订餐管理系统进入顾客管理列表页面，管理员不可以修改顾客的信息，只能对其进行查看，在此页面管理员可以看到顾客的部分信息。



顾客编号	会员名	真实姓名	性别	联系方式	默认地址	操作
26	tom1	高大山	男	15826987877	江苏省苏州市昆山市学院路999号	
27	jerry	谢大海	女	17785859696	江苏省苏州市昆山市马鞍山西路1989号	
28	jack	范长江	男	18812344323	江苏省苏州市昆山市马鞍山中路	
70	谭平山	谭平山	男	13223456789	河南商丘永城邮局	
134	page	裴吉	男	15980126799	湖南省怀化市鹤城区地院街道怀怀学院东校区	
135	susan	苏珊	男	14233456666	湖南省怀化市鹤城区地院街道怀怀学院东校区	
169	ella	艾拉	女	13425679288	湖南省怀化市鹤城区地院街道怀怀学院东校区	
178	Banana	张娜娜	女	15514929372	湖南省怀化市鹤城区地院街道怀怀学院东校区	

图 2.1 飞毛腿外卖订餐平台顾客列表管理

在顾客订单页面，记录的是顾客曾在移动端 APP 端的下单记录，通过过滤器对订单的状态进行筛选，将顾客订单分为全部订单、待支付、待接单、待派单、待确认及已完成。



订单编号	下单时间	配送员	地址	状态
1117	2020-05-30 08:05:49		2330	待支付
1116	2020-05-30 00:05:79	张三三	2308	待服务
1115	2020-05-29 16:05:62	张三三	2330	已完成
1114	2020-05-29 16:05:26	张三三	2330	已完成
1106	2020-05-23 20:05:14	张三三	2330	已完成
1105	2020-05-14 09:05:54	张三三	2330	已完成
1104	2020-05-14 09:05:56	张三三	2308	已完成
1103	2020-05-13 15:05:14		2308	待派单

图 2.2 飞毛腿外卖订餐平台顾客订单信息

在地址列表中，展示的是顾客的所有地址信息，其中第一个地址为默认地址，列表展示为地址信息序号、地址编号、地址详细信息。



图 2.3 飞毛腿外卖订餐平台顾客地址信息

2.2.2 品类管理

当管理员点击左侧导航栏品类管理模块，展示的是品类列表页面，在该页面品类信息分页展示在列表中，该表的每行代表的是品类信息，而点开每行信息，展示的是属于该品类的商家基本信息。

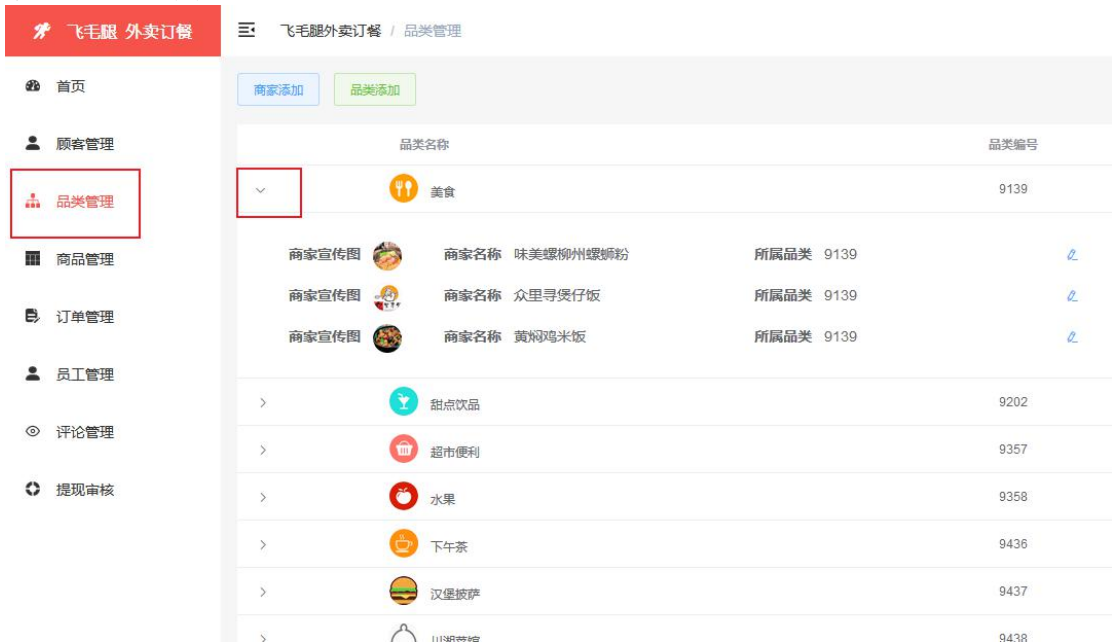


图 2.4 品类管理列表

1、新增品类

管理员有操作品类的权限，可以动态添加，添加时可以选择品类添加或商家添加，当选择品类添加时，添加项包括品类名称以及宣传图.当选择商家添加的时候，添加项包括商家宣传图、商家名称以及所属品类。

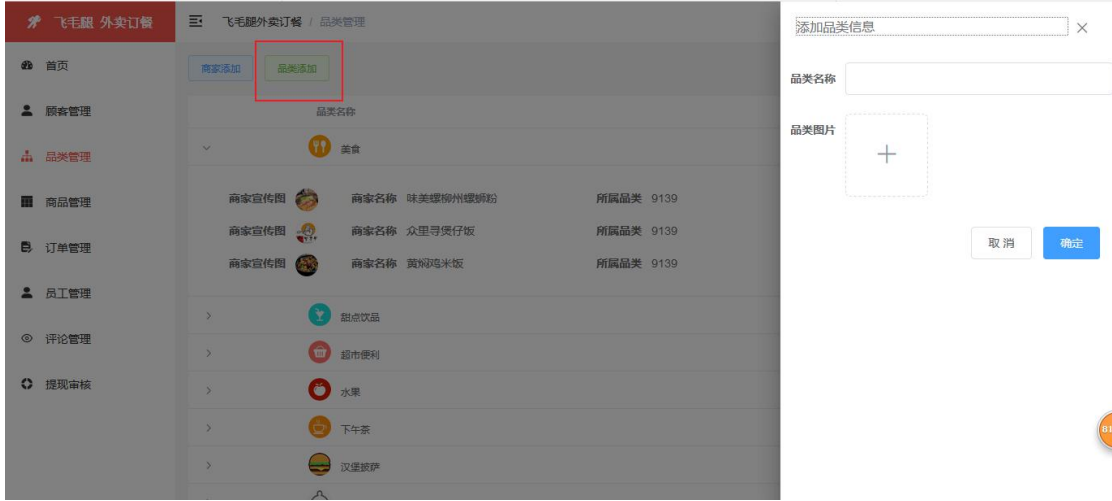


图 2.5 新增品类



图 2.6 新增商家

(2) 修改品类

管理员进行修改的时候，点击修改，模态框跟添加是同一个模态框，不同的是，修改时，要为后台接口传递 id 作为判断，有 id 传过去代表修改，此时获取当前行数据放入模态框，对数据进行修改，修改完成，保存模态框数据到数据库然后渲染到页面功后修改操作完成。



图 2.7 修改品类



图 2.9 修改商家

(3) 删除

点击列表中的删除标志，根据当前行的 id 对品类或商家进行信息删除，这是单个删除.若是选中品类行前多选框，然后点击批量删除，根据所选的 id 集合 ids 将所选的品类信息删除.删除之前，对操作员进行提示询问，是否确认永久删除该数据，提示删除成功后表格中的数据会及时刷新。

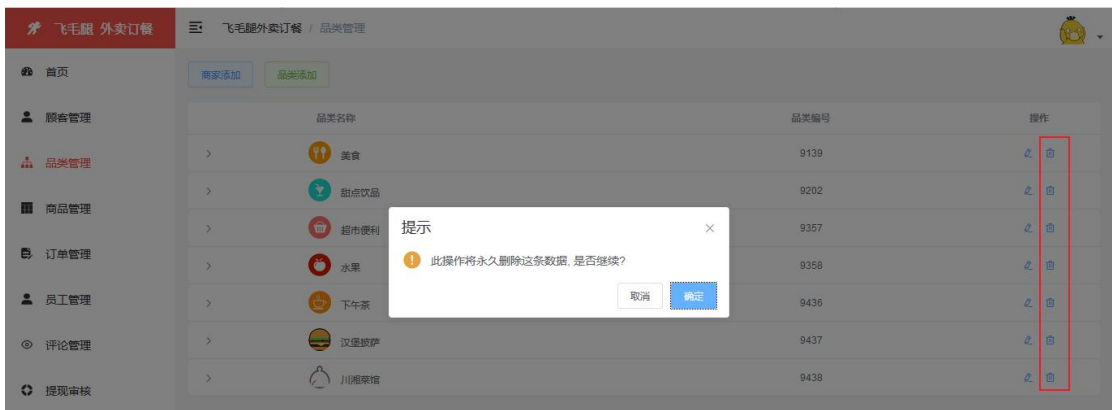


图 2.10 删除

2.2.3 商品管理

(1) 商品列表展示

当管理员点击左侧导航栏商品管理模块，展示的是商品列表页面，在该页面商品信息分页展示在列表中，每页展示 8 条数据，每行数据展示内容包含：商品宣传图、名称、价格、所属商家、商品描述以及操作。管理员可在该列表中将商家商品了解清楚。



图 2.11 商品列表信息展示

(2) 商品添加和修改

管理员可应商家要求，为其添加商品信息，点击添加按钮，添加商品模态框弹出，进行商品信息添加，添加完成后点击确认。

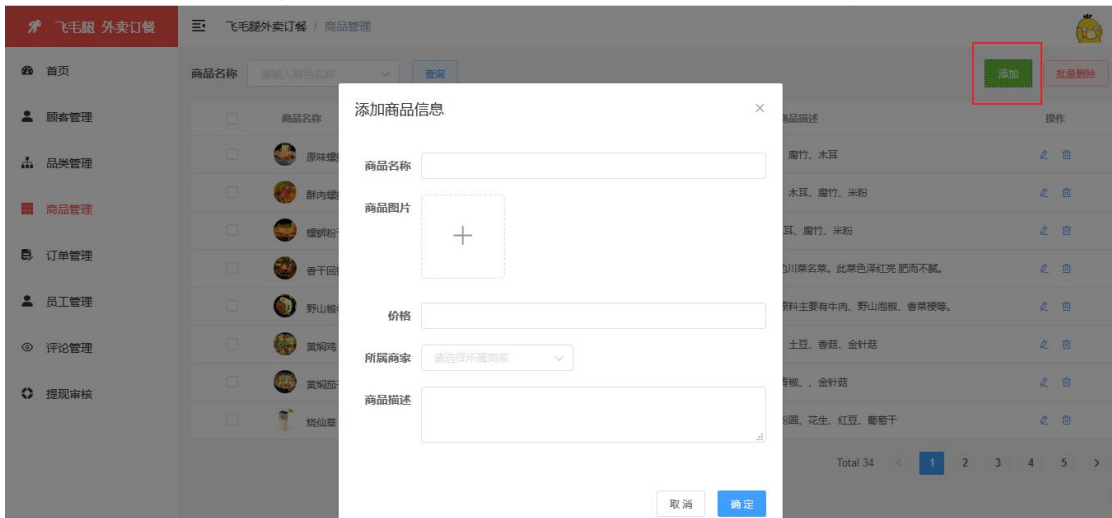


图 2.12 商品添加信息展示

(3) 删除和批量删除

删除和批量删除的原理一致，都是根据 id 进行删除.在本页面中，若点击操作下方的删除标志，根据 id 进行单条数据；若选中列表前方多选框，则是根据 id 集合 ids 进行多条数据删除，删除前要对管理者进行询问，是否要删除数据，删除成功或失败会返回不同的 message 提示语。

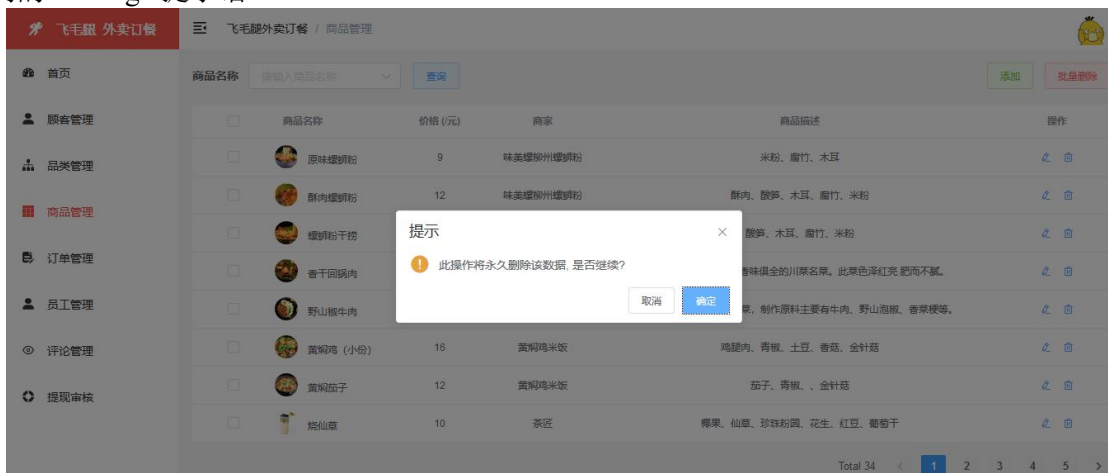


图 2.13 商品删除询问展示

(4) 商品名称查询

管理员可根据商品名称进行查询，在下拉框中选择商品名称，即可搜索出想要的商品信息。



图 2.14 商品模糊查询展示

2.2.4 订单管理

管理员选择左侧导航栏中订单管理模块，进入订单展示区，列表根据状态不同显示订单项不同，全部订单分页展示，每页展示 8 条数据。如果订单尚未派单，那么该单就没有派送员也就是员工。因而，订单状态为待派单，那么管理员有权将该单派给指定员工，派单完成后，订单状态成待接单。



图 2.15 订单列表信息展示

2.2.5 员工管理

(1) 员工列表信息展示

管理员选择左侧导航栏中的员工管理模块,进入派送员信息展示区中间部分是派送员展示列表,每页展示8条数据,每行数据展示内容包含:配送员编号、姓名、性别、电话号码、地址、操作。操作中包括审核员工以及员工详情。审核通过后管理员可为配送员派单,此时配送员可参与接单送单,从而获得佣金。



员工编号	姓名	性别	联系方式	地址	状态	操作
29	张广才	男	18812344324	湖南怀化	启用	查看
30	李开富	男	18812344325	湖南怀化	启用	查看
31	王子久	女	16672389721	湖南怀化	启用	查看
67	刘永生	女	15514828277	江苏昆山市学院路99	启用	查看
68	张石山	男	15252546202	湖南怀化	启用	查看
171	张三三	女	14414656433	江苏苏州昆山	启用	查看
172	关仁	女	17393141274	湖南怀化鹤城区	启用	查看
175	李丝丝	男	13327838265	湖南怀化鹤城区	启用	查看

图 2.16 员工列表信息展示

(2) 员工详情信息展示

当管理员点击详情图标,进入员工详情页面。在员工基本信息中,映入眼帘的是员工头像、员工身份证号、银行卡号、注册时间以及最后一次登录时间。

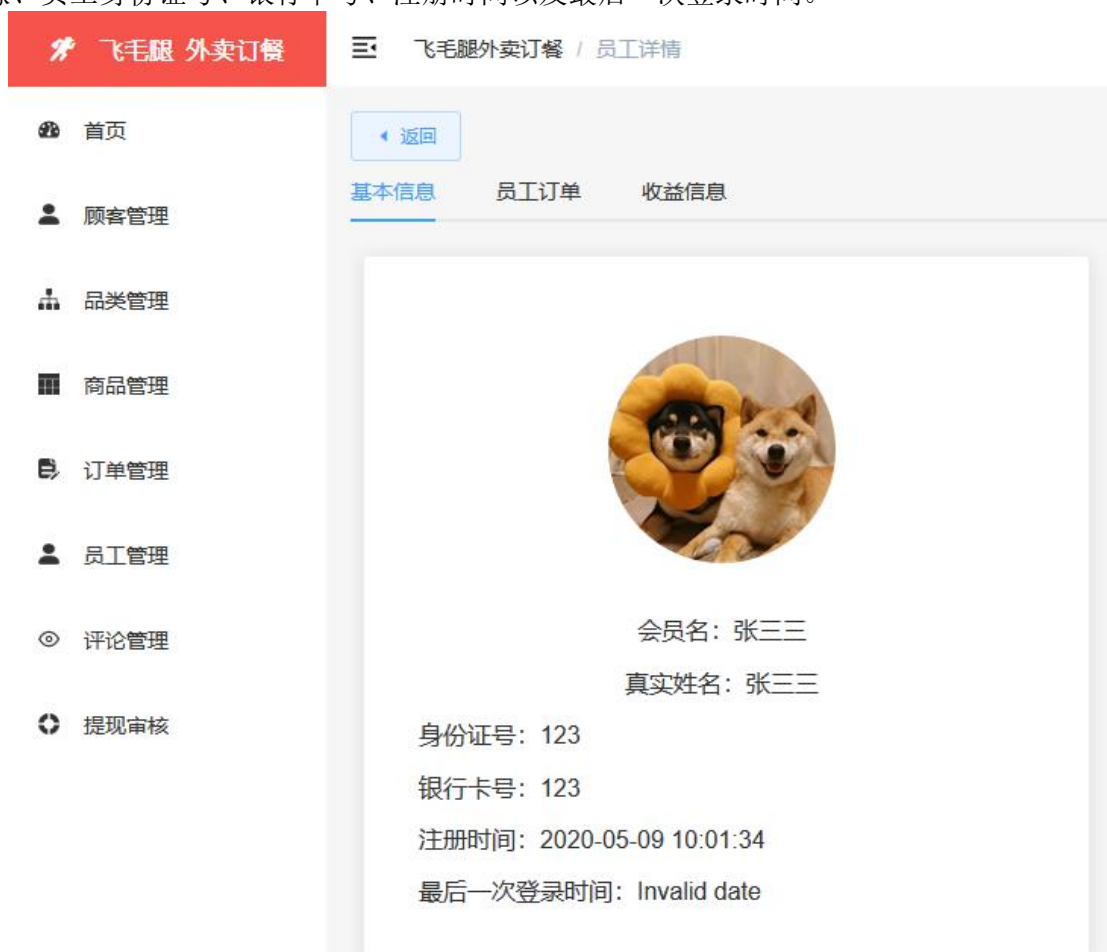


图 2.17 员工基本信息展示

(3) 员工订单信息展示

在员工订单页面，记录的是员工曾在移动 APP 端的接单送单记录，通过过滤器对订单的状态进行筛选，将员工订单信息分为全部订单、待接单、待服务、待确认及已完成。而订单列表展现的信息包含订单编号、顾客下单时间、下单金额、顾客、服务地址以及订单状态。

飞毛腿 外卖订餐

三 飞毛腿外卖订餐 / 员工详情

返回

基本信息 员工订单 收益信息

全部订单

待接单 待服务 待确认 已完成

订单编号	下单时间	下单金额	顾客	服务地址	状态
1116	2020-05-30 00:05:79	9	Banana	湖南省怀化市鹤城区学院街怀化学院东校区	待服务
1115	2020-05-29 16:05:52	9	Banana	江苏省苏州市昆山市巴城镇学院路99号创业大厦	已完成
1114	2020-05-29 16:05:26	18	Banana	江苏省苏州市昆山市巴城镇学院路99号创业大厦	已完成
1106	2020-05-23 20:05:14	8	Banana	江苏省苏州市昆山市巴城镇学院路99号创业大厦	已完成
1105	2020-05-14 09:05:54	9	Banana	江苏省苏州市昆山市巴城镇学院路99号创业大厦	已完成

首页

顾客管理

品类管理

商品管理

订单管理

员工管理

评论管理

提现审核

图 2.18 员工订单信息展示

(4) 员工收益信息展示

在员工收益信息中，展示的是员工接单送单的收益信息列表，该表分页展示，每页展示 8 条数据。列表每行展示的信息包括：收益编号、收益金额、收益时间、收益顾客、以及描述。



收益编号	收益金额	收益时间	描述
1	100	1970-01-01 08:01:02	第三代
2	100	1970-01-01 08:01:12	sdi
3	26	2020-02-24 11:02:20	customer1所支付的费用
4	100	1970-01-02 18:01:21	waiter3发起提现申请
5	100	1970-01-01 08:01:00	sss
6	80	2020-02-24 15:02:75	customer1所支付的费用
7	80	2020-02-24 15:02:74	customer1所支付的费用
8	80	2020-02-26 11:02:20	test02发起提现申请

Total 89 < 1 2 3 4 5 6 ... 12 >

图 2.19 员工收益信息展示

2.2.6 评论管理模块

(1) 评论列表信息展示

管理员选择左侧导航栏中的评论管理模块，展示的是评论列表，每页展示 8 条数据。操作中包括审核评论以及删除。审核通过后评论信息可被配送员查看，.信息内容不合法的则不被审核通过。

飞毛腿 外卖订餐		飞毛腿外卖订餐 / 评论管理					
<ul style="list-style-type: none"> 首页 顾客管理 品类管理 商品管理 订单管理 员工管理 评论管理 提现审核 	批量删除						
	<input type="checkbox"/>	评论内容	评论时间	订单	顾客	状态	操作
	<input type="checkbox"/>	不好吃	2020-02-25 14:02:00	1013	tom1	审核通过	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	五星	2020-03-02 10:03:30	1039	Suchuanj	审核通过	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	不敬吃	2020-05-06 15:05:46	1091	cara	审核不通过	通过审核
	<input type="checkbox"/>	便好	2020-05-11 13:05:55	1096	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	梅子好好吃	2020-05-11 13:05:08	1095	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	还不错，下次再来	2020-05-11 14:05:96	1089	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	量多	2020-05-11 14:05:50	1093	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	还不错	2020-05-11 14:05:38	1097	Banana	未审核	拒绝审核

图 2.20 评论列表信息展示

(2) 删除和批量删除

删除和批量删除的原理一致，都是根据 id 进行删除。在本页面中，若点击操作下方的删除标志，根据 id 进行单条数据；若选中列表前方多选框，则是根据 id 集合 ids 进行多条数据删除，删除前要对管理者进行询问，是否要删除数据，删除成功或失败会返回不同的 message 提示语。

飞毛腿 外卖订餐		飞毛腿外卖订餐 / 评论管理					
<ul style="list-style-type: none"> 首页 顾客管理 品类管理 商品管理 订单管理 员工管理 评论管理 提现审核 	批量删除						
	<input type="checkbox"/>	评论内容	评论时间	订单	顾客	状态	操作
	<input type="checkbox"/>	不好吃	2020-02-25 14:02:00	1013	tom	审核不通过	通过审核
	<input type="checkbox"/>	五星	2020-03-02 10:03:30	1039	Suchuanj	审核通过	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	测试	2020-04-19 13:04:46			审核不通过	通过审核
	<input type="checkbox"/>	不			cara	审核不通过	通过审核
	<input type="checkbox"/>	敬			jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	梅子好好吃	2020-05-11 13:05:08	1095	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	还不错，下次再来	2020-05-11 14:05:96	1089	jack	未审核	拒绝审核
	<input type="checkbox"/>	量多	2020-05-11 14:05:50	1093	jack	未审核	拒绝审核

图 2.21 删除询问信息展示

2.2.7 提现审核管理模块

管理员选择左侧导航栏中的提现审核模块，展示的是员工提现列表，每页展示 8 条数据，每行数据展示内容包括：审核编号、员工、金额、描述、凭证以及审核。管理员上传员工提现凭证，上传完成后可以查看凭证然后给员工通过审核。审核通过后员工提现成功。

飞毛腿 外卖订餐

三 飞毛腿外卖订餐 / 提现审核

🏠 首页

👤 顾客管理

📦 品类管理

📦 商品管理

📦 订单管理

👤 员工管理

💬 评论管理

🔍 提现审核

审核编号

员工

金额(元)

描述

凭证

操作

2

王子久

100

sdi

[查看凭证](#)

已审核

4

王子久

100

walter3发起提现申请

[查看凭证](#)

已审核

5

100

sss

[查看凭证](#)

已审核

8

唐一

80

test02发起提现申请

[查看凭证](#)

已审核

9

关仁

122

string

[查看凭证](#)

已审核

10

王子久

100

walter3发起提现申请

[查看凭证](#)

已审核

11

张三三

100

张三发起提现申请

[查看凭证](#)

已审核

12

张石山

100

walter2发起提现申请

[查看凭证](#)

已审核

Total 52

<

1

2

3

4

5

6

7

>

图 2.22 审核提现信息展示

2.2.8 登录注册

(1) 顾客登录

顾客如果首次使用 APP，跟绝大多数 APP 一样要先进行注册，然后登录开始使用 APP。顾客选择注册文本，注册的时候根据手机号向手机发送验证码，输入验证码以及新置密码完成注册，并跳转至登录页面。此时即可进行登录。



图 2.23 顾客注册展示

(2) 顾客登录

顾客在进行登录 APP 时，输入用户名和密码，调用后台接口将返回的 token 缓存到本地存储中，并维护到状态机中，根据 token 去换取用户的信息，登录进去以后，无论顾客在哪个页面只要 token 没有失效，顾客信息都会一直存在，不会因为刷新页面而丢失数据。



图 2.24 顾客登录展示

2.2.9 退出系统

顾客登入 APP 后，会进行基本信息设置，点击底部导航栏到我的页面，在页面展示的是顾客头像、顾客姓名、余额、充值、常用地址、我的评论、联系客服以及推出 APP 信息。



图 2.25 我的页面展示

顾客选择常用地址，跳转至地址列表，在该页面展示的是当前顾客的所有收货地址，并且顾客可以修改和删除已有收货地址，也支持新添加地址。



图 2.26 地址列表展示

顾客点击我的评论，进入顾客评论列表，该列表中展示的是顾客的评论总数以及评论详情。



图 2.27 我的评论展示

顾客点击联系客服，弹出模态框，为顾客提示客服的联系方式。

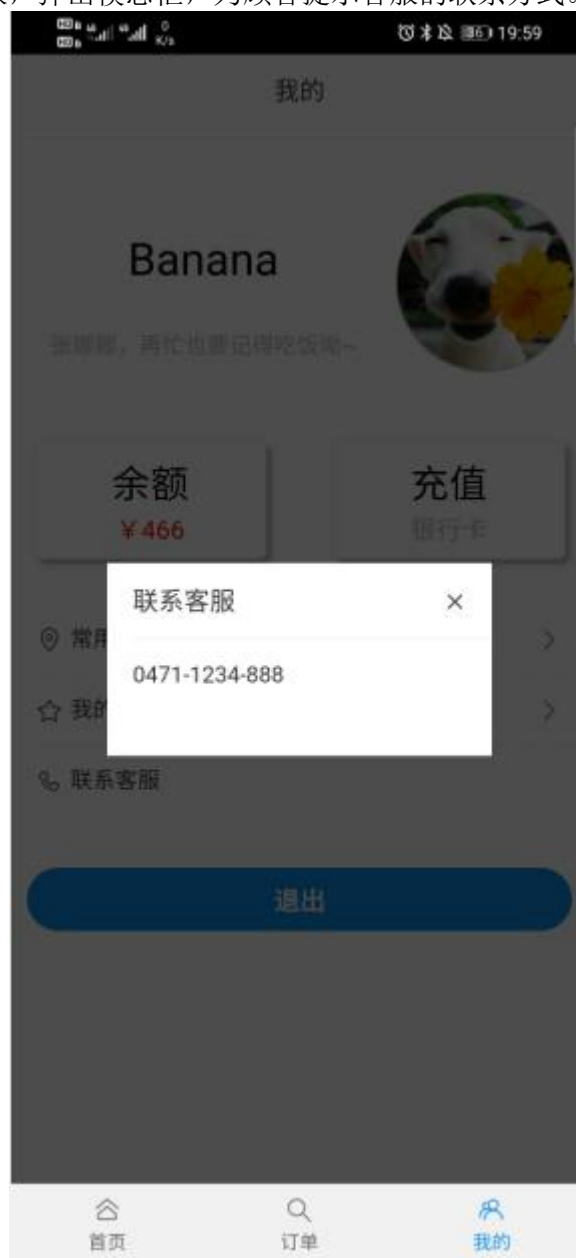


图 2.28 联系客服展示

顾客选择退出按钮，顾客会退出 APP 跳转至登录页面。

2.2.10 首页

(1) 首页

顾客打开 APP 首页，跟美团、饿了么 APP 类似，向顾客展示的是品类区域、轮播图以及商品区域。在品类区域，品类分为两行三列分页展示，最后一个为扩展品类，顾客可以选择品类，比如选择下午茶，进入下午茶的商品列表。播图区域主要是为顾客展示，商品的宣传图，美化页面。商品区域展示的是商品基本信息，包括商品宣传图、商品名称、描述以及单价。



图 2.29 首页展示

(2) 商品列表

顾客点击品类进入商品列表，根据接口查询所有商家放在侧边导航栏，右侧对应左侧商家展示商家商品，每条商品中信息包括名称、描述、价格以及迭代器，当修改迭代器的数量时，底部总额也会发生相应变化。



图 2.30 商品列表展示

(3) 加购下单

实现加入购物车时，需要为产品添加一个 `number` 属性，迭代器数量发生改变的同时 `number` 随之改动，通过商品 `id` 获得 `orderLines`，`orderLines` 包括商品 `id`、商品名称、价格以及 `number`，在突变中添加购物车，克隆对象改变引用地址，让监听机制监听到 `orderLines` 的变化，从而达到改变总额 `total` 的目的。加购成功以后，顾客点击立即下单，路由跳转至确认订单页面。



图 2.31 确认订单展示

2.2.11 订单页面

订单页面时顾客下单以后的所有订单，订单通过状态管理器中的 `getters` 过滤出不同

的状态，分别有全部订单、待派单、待接单、待确认、已完成几个状态.顾客下单以后，还需要确认支付，此时管理员可为配送员派单，配送员接单送单完成后，顾客即可确认订单，确认完以后可对该单进行评价。



图 2.32 订单展示