

话术  
学生-大四

### 字符：异议处理

T: TMK

C: Customer

T: 您好，请问您是李先生吗？

C: 是的。

T: 这里是美联英语，我是课程助理 Tony，昨天我们同事帮您申请了一次英语咨询体验名额，您还有印象吧？

C: 是的。

T: 非常感谢您对美联的关注，今天给您来电是想做个简单的英语兴趣回访。

T: 李先生，想了解以下，您现在是工作了？还是在校学生呢？

C: 学生。

T: 冒昧地问一下，您现在是读哪个年级啊？

C: 大四。

(T: 那快毕业了，您是接着读研究生，还是要踏入工作了啊？

C: 准备工作了。

T: 哪个专业的啊？工作找好了吗？最近在实习吗？其实在找工作时，很多公司会有英语方面的需求，英语好的话，会很有优势的。

C: )

T: 您想要了解英语学习的主要目的是什么呢？

C: 找工作/面试/学习

T: 李先生，能问一下，您现在英语基础如何呢？

C: 还好吧。

T: 您大学时考过相关的等级证书吗？

C: 没有。

T: 您觉得您目前急需提升的是英语的哪方面？

C: 都要提升吧。

T: 好的，您有想过大概要提升到什么程度呢？

C: 没有想过。

T: 您刚才说还没签下工作，像现在很多行业，有英语特长在面试时都会是加分项。您如果没有考过英语相关的证书，但是在培训经历上写相关的英语培训经历，公司也会优先考虑的。像咱们的英语能力证书目前在全国 500 强企业都是认可的，含金量非常高，对于您将来找工作会有帮助的。T: 嗯。能问您以下，您在学校里，是不喜欢英语学习，还是对英语有兴趣，但是找不到好的学习方法？

C: 有兴趣。

T: 有兴趣就好啊，这样学习起英语来就不会感到无聊了。关于学习方法，其实学习英语或者学习一门语言，最重要的方法就是要坚持不断的学习。像咱们在校园里，一个班几十个人，老师也不能掌握每个学生的学习进度，只能通过考试检查、督促大家的学习。老师的精力也只能放在少数学生身上，就会有些人越来越喜欢英语，有些人就对英语越来越没感觉，您说是吧？

C: 嗯。

T: 咱们美联都是不超过四个人的小班授课，老师对学员关注多，能照顾到每个学员的学习进度，学习效果也更有保障。而且咱们咱们的每个学员都会有课程顾问、学习指导、中、外教四个老师，能够真正关注每个学员的学习，保证学员的学习效果。

C: 嗯。

T: 我这次给您来电只是要帮您预约这个体验名额，具体怎么样，您可以体验过后感受一下。

C: 嗯。

T: 李先生,我这边显示您是在天河书城那边登记的英语学习卡片,您是在那边住还是在那边工作啊?

C: 工作。

T: 那您工作的地方应该离那边很近吧。

C: 还好,不太远。

T: 您平常几点下班啊?

C: 7 点。

T: 刚好今天晚上 8 点,我们的天河校区会举办英语沙龙活动,您可以过去感受一下我们的英语学习氛围,而且,我们会有专业的英语老师,给您分享好的英语学习方法,帮您解决您在英语学习中遇到的障碍,疑惑等,不管您以后想要报班学习英语,还是怎么样,对您都是有帮助的。

C: 好的

T: 您看我帮您预约今晚八点的体验席位可以吗?

C: 好的。

T: 好的,稍后我会将详细的地址发送到您的手机上,课程开始前会有校区的人员给您打电话接您。您到时候找不到校区,也可以联系我。再次跟您确认以下,是帮您预约今晚 8:00 天河维多利亚校区的体验名额,有帮您申请老师和学习资料,大家都是准时出席的,您今晚 8 点准时出席没问题,对吧?

C: 可以啊。

T: 好的,我是用您的手机号码帮您预约的,今晚您到了校区,和前台客服说您是有电话预约的,填写一份来访登记表扫描二维码就可以帮您安排老师了。

C: 好的。

T: 感谢您的接听,祝您生活愉快,再见!