

开场白

T: 您好，请问您是 X 先生/小姐吗？

C: 是的。

T: 这里是 MetenEnglish 美联英语，我是课程助理 Tony，昨天我们同事帮您申请了一次英语咨询体验名额，您还有印象吧？

C: 是的。

T: 非常感谢您对美联的关注。今天给您来电是想做一个简短的英语回访。

大概几分钟就可以了，您现在方便接听电话吗？

T: X 先生/小姐，请问您现在是在读书还是工作了呢？

C: 在工作了。

T: 目前在您工作中会有用到英语的地方吗？

C1: 使用...

T1: 比如，在您工作中哪些方面会用到英语呢？

C2: 不用。

T1: 哦，那您了解英语，是希望未来在哪些地方用到英语呢？

C: 日常会话/收发邮件、阅读英文材料

T: 能向您了解以下，您目前的英语基础怎么样啊？

C: 挺好的/一般般/不太好

T: 您之前有考过相关的英语等级证书吗？

C1: 考过四六级/其他

T1: 能进一步了解一下，您在生活中能用英语无障碍地交流呢？还是说简单的工作生活交流？

T1: 您现在词汇量多少？发音还标准吗？语法怎么样呢？

C2: 没有考过？

T2: 您现在是学习过基本的单词，能听懂简单句子？还是以前接触英语比较少，现在想从零基础开始学习呢？

T: 好的，了解了。那您主要希望提升英语哪方面的能力呢？

C: 听说/读写

T: 好的，那您期望提高到什么程度呢？

好的，您的情况我已经基本了解了，您目前主要是在工作上会用到英语，重点是提升听说/读写能力是吧。我简单跟您介绍以下我们美联所能做的吧。

或者直接邀约，美联有免费课程，能提高口语水平，在 xxx。