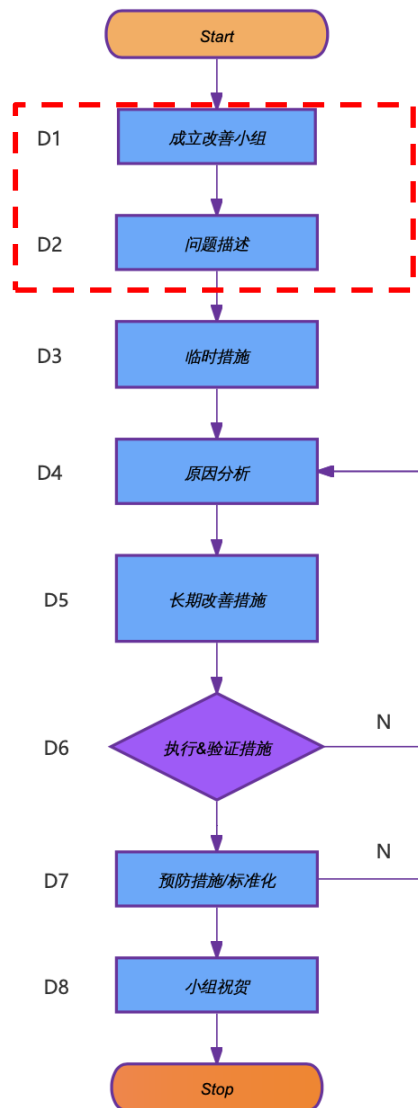


8D客诉管理系统



发起人填写

1.系统建议集成在OMS系统总公司品质量管理模块内



2.模版按8D模式展开，D1-D2发起人填写；D2开始每步增加人工审核确认是否进入下一步，对应人员权限在D1步骤内设定

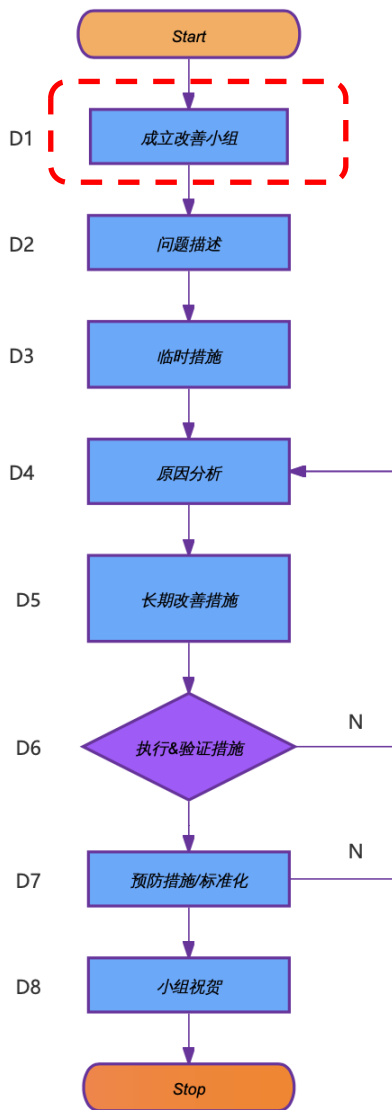
3. 当前节点填写人完成后，由审核人指定下一步责任人以及完成时间（考虑到多个负责人填写当前步骤，改审核人分发）

4. D6/D7发现异常后，审核人可退回D4重新分析

5. 每步分发至责任人后，邮件&企业微信通知；如未完成逾期后，将邮件HL至责任人对应主管

[illegible]

8D客诉管理系统---D1



填写内容模版

组成	姓名	部门	职位	电话	邮箱	对应主管邮箱
教练						n/a
组长						n/a
组员						

1.教练/组长各固定一人，组员栏位可自由添加

2.权限

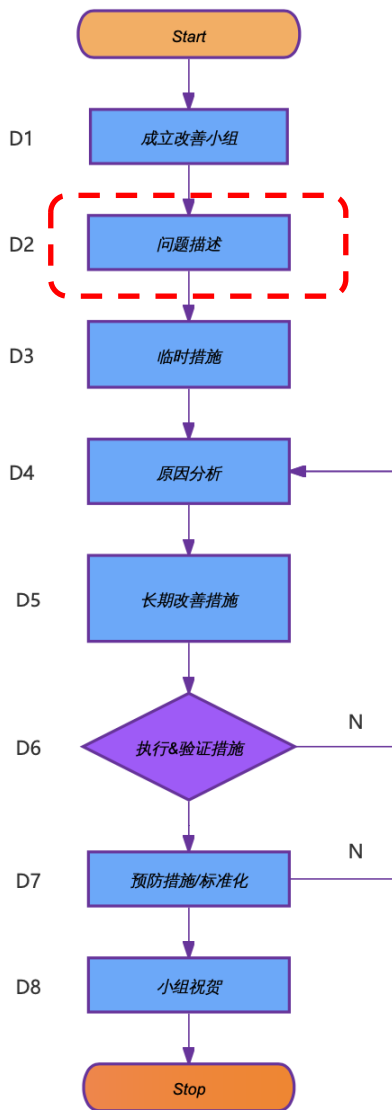
教练/组长权限：审核；

组员：编辑；

非此清单人员仅查阅

ps：人员更换后，可后台维护，非锁定

8D客诉管理系统---D2

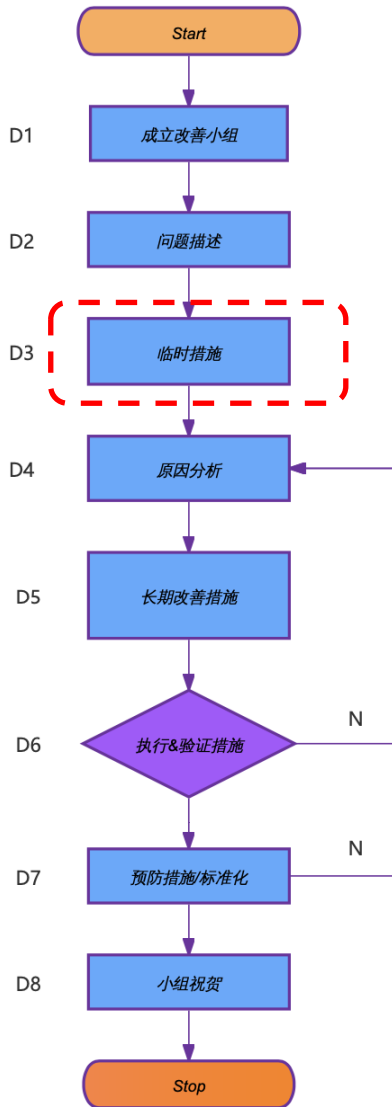


填写内容固定模版

客户名称		产品型号	
发生日期		发生地点	
不良率		类型	
不良现象			
严重度			

- 1.固定模版填写
- 2.增加上传附件选项（附件格式不限）

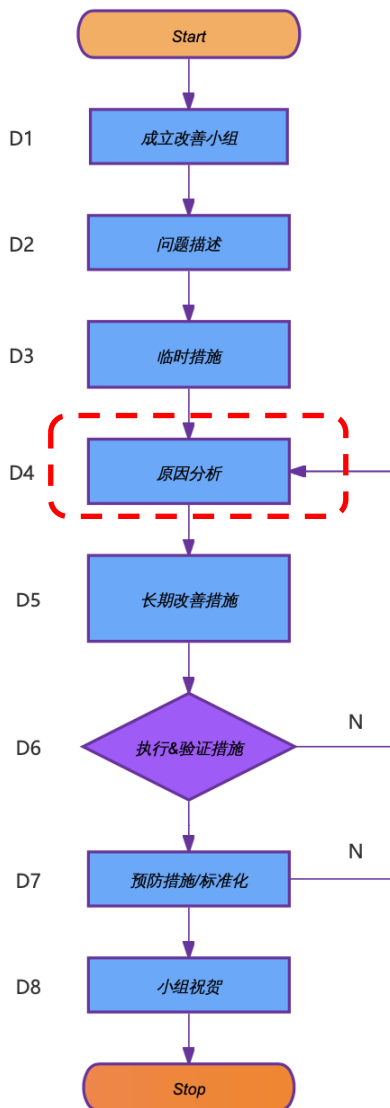
8D客诉管理系统---D3



区域		嫌弃品数量	处理措施	责任人	完成日期	临时措施效果
供应商端						
公司内部	原材料					
	在工品					
	成品仓					
在途品						
客户端						

- 1.固定模版填写
- 2.增加上传附件选项（附件格式不限）

8D客诉管理系统---D4

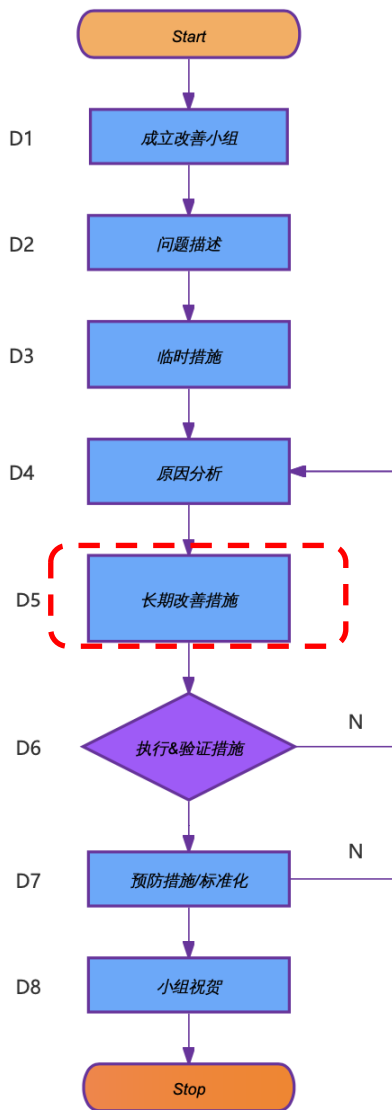


产生原因

流出原因

- 1.标题栏固定，分2块：产生因以及流出因
下面对应行可自行添加不限
- 2.增加上传附件选项（附件格式不限）

8D客诉管理系统---D5



产生因改善

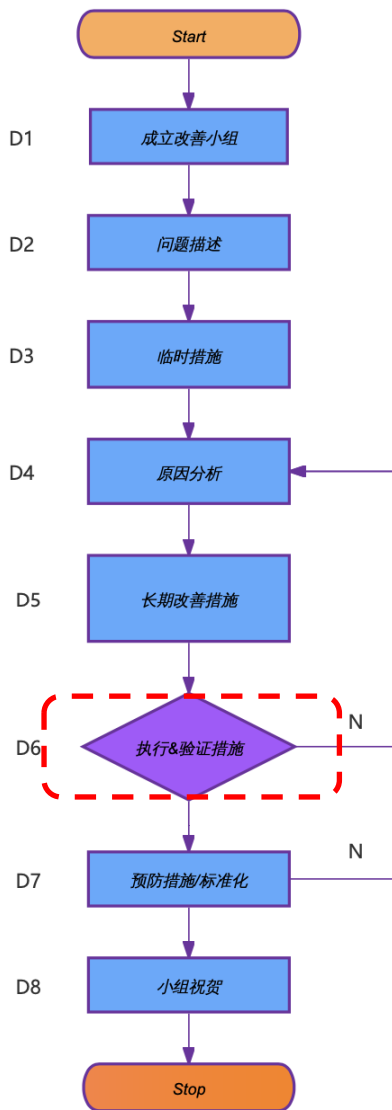
No.	措施	责任人	预计完成日期
1			
2			

流出因改善

No.	措施	责任人	预计完成日期
1			
2			

- 1.标题栏格式固定，对应原因分析的2块：产生因以及流出因
下面对应行可自行添加不限
- 2.增加上传附件选项（附件格式不限）

8D客诉管理系统---D6

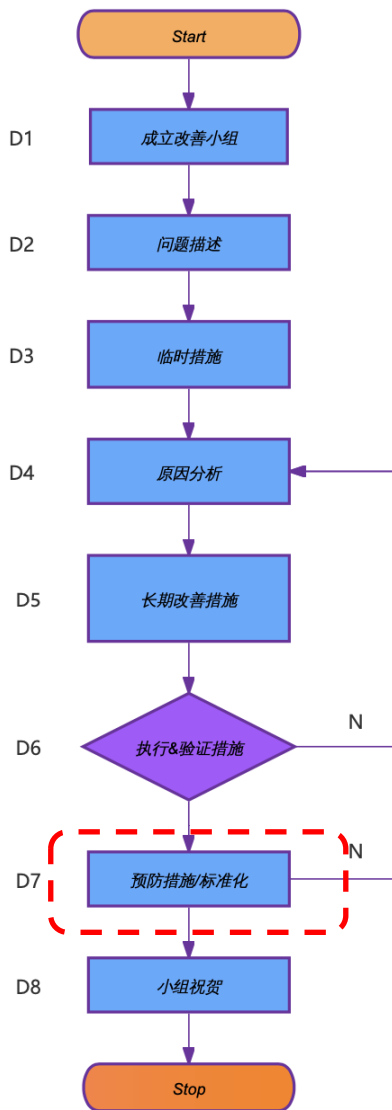


No.	措施	验证方法	责任人	完成日期	完成状态	效果确认

1.格式固定，措施链接D5，不可更改变蓝区域

2.增加上传附件选项（附件格式不限）

8D客诉管理系统---D7



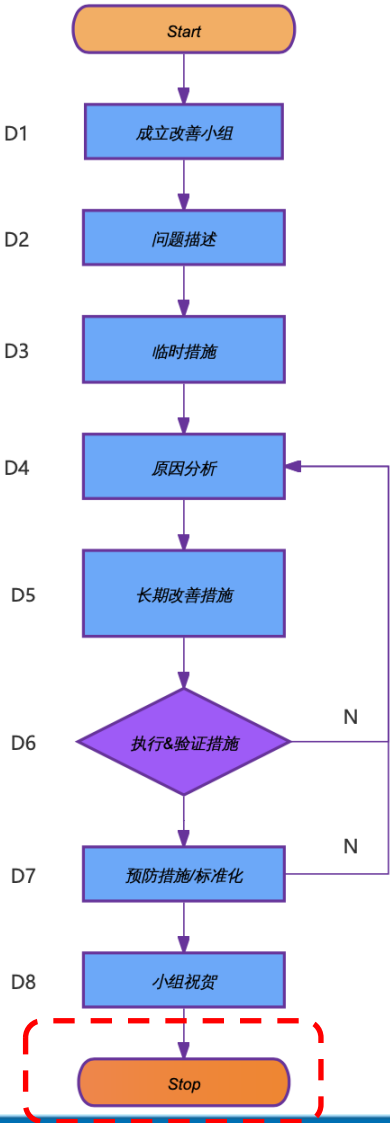
No.	预防措施	责任人	完成日期	完成状态	确认

- 1.标题栏格式固定，下面对应行可自行添加不限
- 2.增加上传附件选项（附件格式不限）

8D客诉管理系统



8D客诉管理系统



汇总上传后台数据库，UI界面类似零缺陷，
赛选条件以创建事件的条件为准：编号/客户/项目/品名/工艺/问题点，（因工艺存在多个，创建时会存在指定不清晰，结案时可重新修正），具备导出功能

1.汇总excel报告（如不可行，界面汇总之前每步）

编号	发生日期	客户	项目	品名	问题点	问题类型	工艺	发起人	启动时间	当前状态

总公司 -- 质量管理

熊元

KS_JT

个人中心 单据查询 x

查询条件

单据/项目编号:

改善主题:

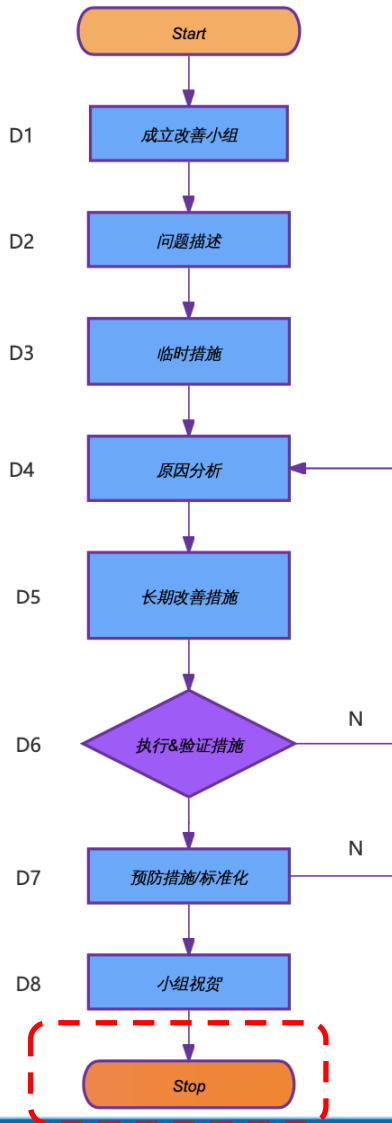
改善类别:

状态:

查询

启动日期	计划日期	改善属性	改善类别	平均分	状态	操作
2023-02-07	2023-02-08	提案改善	持续学习	8	结案	历史明细 结案明细
2022-05-13	2022-08-10				项目取消	查看
2022-07-16	2022-09-30	提案改善	流程优化	9.1	结案	历史明细 结案明细
2023-02-20	2023-03-06				项目取消	查看
2022-05-13	2022-08-12	提案改善	良率提升	8.25	结案	历史明细 结案明细
2023-02-17	2023-03-06	提案改善	信息流和数字化	8	结案	历史明细 结案明细
2022-08-25	2022-11-10	金点子	其他		审核结束(待提交)	历史明细 评审明细
2023-02-17	2023-06-30	提案改善	成本节约	1	结案	历史明细 结案明细
2023-02-17	2023-06-17	提案改善	工艺优化	8.3	结案	历史明细 结案明细
2023-02-15	2023-03-15	提案改善	流程优化		项目取消	查看

8D客诉管理系统



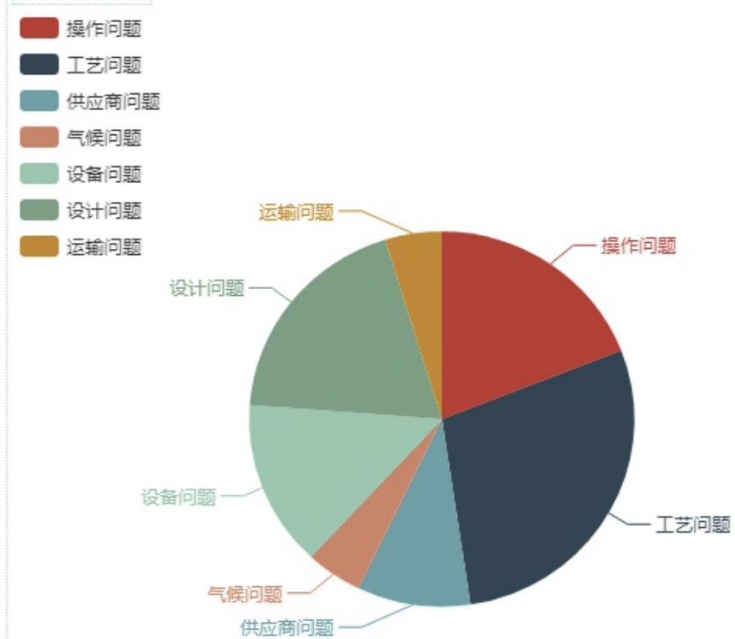
2.基础数据图表UI

条件：时间条件做柱状图

问题类型/状态/工艺做饼图

编号	发生日期	客户	项目	品名	问题点	问题类型	工艺	发起人	启动时间	当前状态

问题类型分布图



问题月份分布图

