

## Apéndice A.1: Términos adicionales para los programas de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance.

Estos Términos Adicionales para los Programas de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance se aplican a su participación en cualquier Programa u Oferta de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance (tal como se define en el Acuerdo).

### 1. Participación de Afiliados

- a. Sujeto a las limitaciones establecidas en las Guías del Programa, su Personal y los de sus Afiliados pueden participar en un Programa de Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance bajo su membresía y cualquier ID de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance asignado a usted. Debe denegar de inmediato el acceso a cualquier Personal que ya no esté asociado con usted o con su Afiliado. Usted es el único responsable de la actividad que ocurra bajo su membresía y/o ID de Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance, y cualquier incumplimiento de este Acuerdo o de los Términos Adicionales por parte de cualquiera de su Personal o el de sus Afiliados se considerará un incumplimiento material de este acuerdo por su parte.
- b. Fenix Alliance puede ceder estos Términos Adicionales (o delegar ciertos deberes) a un Afiliado de Fenix Alliance en cualquier momento con 30 días de anticipación, siempre que dicha asignación o delegación no menoscabe materialmente sus derechos y recursos bajo estos Términos Adicionales. Excepto por dicho derecho, ninguna de las partes puede ceder estos Términos Adicionales (ya sea por fusión, venta de activos, operación de la ley o de otra manera) sin la aprobación previa por escrito de la otra parte, y cualquier intento de cesión en violación de esta Sección no tendrá ningún efecto.
- c. No obstante, lo dispuesto en la Sección 9.19 del Acuerdo de Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance, los términos de un Programa pueden designar a un Afiliado de Fenix Alliance como entidad contratante de Fenix Alliance para ese programa. Si un Programa es emitido por un Afiliado de Fenix Alliance, los términos del Acuerdo se aplicarán y se incorporarán a dicho Programa y la Compañía acepta que el Programa será estrictamente entre el Afiliado y la Empresa de Fenix Alliance y Fenix Alliance no tendrá responsabilidad alguna por dicho Programa. En el caso de que un Afiliado de Fenix Alliance emita un

Programa, la Ley y Jurisdicción Aplicables se basarán en la ubicación del Afiliado de Fenix Alliance

## 2. Programas

- a. La Guía del Programa describirá o identificará la elegibilidad, los criterios, la duración del plazo y otros términos y condiciones aplicables al Programa. La Guía del programa y los documentos relacionados pueden entregarse directamente a la Empresa o publicarse en un Portal de socios.
- b. Para participar en un Programa, Empresa o Afiliado de la Empresa, según corresponda, debe cumplir con los criterios de elegibilidad del Programa, cumplir y cumplir con los términos del Programa, y debe cumplir con cualquier acuerdo, Guía u otra documentación separada que pueda ser un requisito para el Programa.

La participación de la Empresa es voluntaria.

- c. Programas de venta conjunta. Si participa en un programa de co-venta de socios, Fenix Alliance puede compartir información del cliente con usted, que puede incluir Datos personales, como información de contacto del cliente. Solo debe utilizar la información de contacto del cliente y cualquier otro dato personal del cliente:
  - (1) de acuerdo con las leyes y reglamentos que rigen dichos datos, incluidas las leyes de protección de datos y la Ley Antispam de Canadá (CASL);
  - (2) para ponerse en contacto con el cliente de acuerdo con sus medios de comunicación preferidos previamente indicados, y
  - (3) para vender productos o servicios de Fenix Alliance y productos o servicios relacionados que sean de interés para el cliente.

Debe obtener de forma independiente el consentimiento del cliente para cualquier otro uso de la información de contacto del cliente o los Datos personales del cliente y Fenix Alliance no será responsable de dicho otro uso. Para cualquier información de clientes potenciales que proporcione a Fenix Alliance, debe cumplir con las leyes o requisitos de notificación o consentimiento aplicables antes de compartir cualquier dato personal con Fenix Alliance. Puede conservar los Datos personales del cliente durante un período de 30 días, a menos que haya obtenido el consentimiento del cliente para conservar dichos Datos personales del

cliente durante un período más largo. Si participa en un programa de venta conjunta y, a petición de Fenix Alliance, acepta proporcionar evidencia relevante del acuerdo entre usted y su cliente final únicamente para establecer la elegibilidad del acuerdo y que Fenix Alliance puede utilizar dicha información para mejorar y desarrollar sus procesos y herramientas internas. Toda esta información se considera su Información Confidencial. El incumplimiento de la evidencia razonable del acuerdo puede afectar la elegibilidad para la venta conjunta.

- d. Herramientas y software. Si accede a herramientas o software a través de los Programas u Ofertas de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance, incluido Alliance Business Suite - Partner Center Connect, usted acepta acceder y utilizarlo únicamente para fines comerciales internos de acuerdo con la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance.

- e. Fenix Alliance Store y Partner Center

(1) **RESPONSABILIDAD DE GARANTIA.** PROPORCIONAMOS LA TIENDA Y EL CENTRO DE SOCIOS "TAL CUAL", "CON TODAS LAS FALLAS" Y "TAL CUAL." USTED CORRE EL RIESGO DE UTILIZAR LA TIENDA Y EL CENTRO DE SOCIOS. FENIX ALLIANCE EXCLUYE TODAS LAS GARANTIAS O CONDICIONES IMPLICADAS, INCLUIDAS LAS DE RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO, COMERCIALIZACION, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, EFFORT DE TRABAJO Y NO INFRACCIÓN, RELACIONADAS CON LA ALMACENAMIENTO Y EL CENTRO DE SOCIOS. USTED PUEDE TENER CIERTOS DERECHOS BAJO SU LEY LOCAL. NADA EN ESTOS TÉRMINOS TIENEN POR OBJETO AFECTAR A ESOS DERECHOS, SI Y ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA EN QUE SON APLICABLES. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, LAS PARTES CUBIERTAS RENUNCIAN EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTIA DE QUE EL ACCESO O EL USO DE LA TIENDA O EL CENTRO DE SOCIOS SEAN ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERRORES.

(2) **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.** USTED PUEDE RECUPERAR DE FENIX ALLIANCE Y SUS AFILIADOS SOLAMENTE DAÑOS DIRECTOS HASTA UNA CANTIDAD IGUAL A LA CUOTA DE SU CUENTA (O \$1, SI HAY SIN CARGO DE CUENTA). USTED ACEPTA NO BUSCAR Y RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A RECUPERAR CUALQUIER OTRA POR PÉRDIDA O DAÑO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, LUCRO CESANTE, DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITIVOS O INCIDENTALES DE CUALQUIER

PARTE CUBIERTA. ESTOS LÍMITES Y EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI LA PARTE CUBIERTA SABÍA O DEBERÍA HABER SABIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE LOS DAÑOS. ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED PORQUE SU ESTADO O PAIS PUEDE NO PERMITIR LA EXCLUSION DE CIERTOS DAÑOS.

- f. Si alguna de las partes proporciona sugerencias, comentarios u otro tipo de retroalimentación comunicada con respecto a los productos y servicios de la otra parte, la parte que recibe los comentarios puede utilizarlo para cualquier propósito sin obligación de ningún tipo. La parte que recibe comentarios no revelará la fuente de los comentarios sin consentimiento. A menos que las partes estén específicamente de acuerdo por escrito, los comentarios no crearán obligaciones de confidencialidad.

g. Programas de Inversión e Incentivos.

Para mayor claridad, los siguientes términos para los Programas de Inversión e Incentivos reemplazan al Acuerdo de Incentivos para canales de la Fenix Alliance (ABSCIA).

- (1) Restricciones. Usted no tendrá derecho a recibir o retener los pagos de incentivos recibidos en relación con un cliente (i) que es su Afiliado, o (ii) con la que tiene obligaciones de agencia o un deber fiduciario, ya sea de naturaleza contractual o legal. A petición razonable de Fenix Alliance, debe proporcionar a Fenix Alliance información completa y precisa sobre sus Afiliados con quienes lleva a cabo negocios de Fenix Alliance. En la medida en que reciba cualquier pago de incentivo como resultado de una transacción con un Afiliado o una entidad a la que tiene obligaciones de agencia o un deber fiduciario, notificará de inmediato a Fenix Alliance y se encargará de devolver o compensar dichos pagos contra futuros pagos de incentivos.
- (2) Cambios en Programas u Ofertas. Fenix Alliance puede actualizar, cambiar o eliminar cualquier parte de un Programa u Oferta de La Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance, incluidos incentivos, campañas y programas, y Fenix Alliance puede cancelar todo un Programa u Oferta de La Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance. Fenix Alliance hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionarle 30 días de aviso de dicha actualización o cambio y 90 días de aviso de cualquier cancelación de

un Programa u Oferta de La Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance. Su participación continua en un Programa u Oferta de la Red de Partners después de una actualización o cambio confirma su aceptación de dicha actualización o cambio.

(3) Criterios de elegibilidad. Además de los criterios de elegibilidad establecidos en la Guía del Programa, los criterios de elegibilidad para todos los Programas de la Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance incluyen:

- cooperar plenamente con el programa anticorrupción de Fenix Alliance, incluida la presentación oportuna de todos los documentos solicitados y la cumplimentación de cuestionarios;
- evitar las ventas de productos de Fenix Alliance destinados a instituciones académicas o benéficas a clientes no elegibles;
- evitar actividades fraudulentas o engañosas en relación con la obtención de incentivos; Y
- evidenciar completa y precisamente la relación con la obtención de incentivos.

### 3. Impuestos y Pagos

#### a. Impuestos.

(1) Ninguna de las partes es responsable de los impuestos que la otra está legalmente obligada a pagar, incluidos, entre otros, los impuestos sobre los ingresos netos o los ingresos brutos, los impuestos sobre franquicias y los impuestos sobre la propiedad, que se relacionen con las transacciones contempladas en este Acuerdo. Excepto según lo establecido en la Sección 3.b en estos Términos Adicionales, cada parte pagará a la otra cualquier impuesto sobre las ventas, el uso o el valor agregado que deba debido a la celebración del Acuerdo y que la ley requiere que la otra parte le recate. Ninguna de las partes recaudará impuestos cubiertos por un certificado de exención válido proporcionado por la otra. Cada parte se compromete a indemnizar, defender y eximir a la otra parte de cualquier impuesto o reclamo, causa de acción, costos (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados) y cualquier otra responsabilidad relacionada con las obligaciones tributarias de la parte indemnizadora.

- (2) Si la ley exige que los impuestos se retengan de cualquier pago de una parte a otra, dichos importes serán retenidos y pagados a la autoridad tributaria correspondiente. La parte que retenga dichos impuestos asegurará y entregará a la otra parte un recibo oficial de esas retenciones y otros documentos razonablemente solicitados por la otra parte con el fin de reclamar un crédito o reembolso de impuestos en el extranjero. Las partes harán todos los esfuerzos razonables para minimizar los impuestos retenidos en la medida permitida por la ley.

**b. Pagos de Fenix Alliance.**

- (1) Los términos específicos relacionados con los pagos de Fenix Alliance, incluidos los pagos de incentivos, varían según el Programa u Oferta de La Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance y se incluyen en las Guías aplicables. Los pagos de incentivos están sujetos a las reglas y políticas de cálculo y cumplimiento de Fenix Alliance, y a otros requisitos para registrar y ganar pagos de incentivos (incluidas las instrucciones de envío de facturas), que pueden describirse más detalladamente en la Guía del programa aplicable.
  - (2) Salvo que se disponga lo contrario en la Guía del Programa aplicable, los pagos que reciba de Fenix Alliance incluyen cualquier impuesto aplicable sobre bienes y servicios, impuesto sobre el valor añadido, impuesto sobre las ventas, impuesto sobre los ingresos brutos o cualquier otro impuesto que sea aplicable. Es su única responsabilidad pagar todos los pagos relacionados con los impuestos aplicables de Fenix Alliance.
  - (3) En caso de que Fenix Alliance le pague en exceso, independientemente de la razón, Fenix Alliance puede recuperar dicho pago excesivo de usted deduciendo los montos de los pagos de incentivos futuros. Además de cualquier otro recurso, Fenix Alliance puede reducir, cancelar o retener pagos de incentivos relacionados con su incumplimiento o incumplimiento en virtud del Acuerdo, términos adicionales o guía del programa, o no actuar de buena fe al tratar de obtener pagos de incentivos. Fenix Alliance le proporcionará una notificación por escrito de cualquier decisión de reducir, cancelar o retener los pagos de incentivos bajo esta Sección.
- c.** Para disputas relacionadas con la decisión de Fenix Alliance de reducir, cancelar o retener pagos de incentivos bajo la Sección 3.b.3 en estos Términos Adicionales,

debe ponerse en contacto con Fenix Alliance por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de dicha acción, después de lo cual renuncia a cualquier derecho a disputar la decisión de Fenix Alliance. Para todas las demás disputas relacionadas con los pagos de incentivos, debe ponerse en contacto con Fenix Alliance por escrito dentro de los 90 días posteriores a la recepción del pago de incentivos aplicable, después de lo cual renuncia a cualquier derecho a disputar la decisión de Fenix Alliance.

#### **4. Términos alternativos para los incentivos**

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo, los [Términos Alternativos de Incentivos](#) se aplicarán a los pagos de incentivos y/o Programas que se enumeran como dentro del alcance.