

Términos y Condiciones del Programa Alliance Trusted Advisor

Los siguientes anexos se incorporan por referencia en el presente Acuerdo y son complementarios a estos Términos y condiciones del programa Fenix Alliance® Trusted Advisors:

- Anexo A.1: Términos y condiciones complementarios.
- Anexo A.2: Términos y condiciones adicionales de los Incentivos Monetarios.
- Anexo A.3: Términos y condiciones adicionales de los Incentivos basados en Puntos.
- Anexo B: Términos y condiciones complementarios de Fenix Alliance® Partner Center.
- Anexo C: Disposiciones específicas por país.

Si se le concede la pertenencia al programa Fenix Alliance® Trusted Advisor (el "Programa"), estos Términos y condiciones ("Términos y condiciones", "Acuerdo") constituyen un acuerdo legal entre entidad de Fenix Alliance establecida en la Sección 9, apartado 19 ("Fenix Alliance") y Usted. "Usted" se refiere a usted o a su empleador o a otra entidad en cuyo beneficio usted actúa, según corresponda. Si Usted acepta estos Términos y condiciones en nombre de una empresa o de otra entidad legal, Usted representa y garantiza que tiene la autoridad suficiente para vincular esta entidad legalmente a estos Términos y condiciones, en cuyo caso, "Usted" será considerado la referencia a dicha entidad.

Lea con atención estos Términos y condiciones. Lea también la declaración de privacidad de Fenix Alliance® que describe cómo se utilizará y tratará su información y que se encuentra en <https://fenixalliance.com.co/Legal/Policies/PrivacyPolicy>.

Su aceptación de estos Términos y condiciones no obliga a Fenix Alliance a aceptarle a Usted en el Programa. Para ser elegible, debe aceptar estos Términos y condiciones y, si corresponde, aceptar el Contrato de licencia para el uso de marcas para el canal (CTLA), enviar un formulario de solicitud y cumplir con todas las certificaciones de pertenencia como miembro.

1. CONSIDERACIONES GENERALES

- a. La Red de Asesores de Confianza de Fenix Alliance (la "Red de Partners") le da acceso a (1) contenido, información, herramientas de ventas, documentación, materiales de marca como logotipos y recursos (los "Materiales de Fenix Alliance");

(2) Ofertas, incentivos, campañas, fondos y programas de Fenix Alliance ("**Ofertas**" o "**Programas**"); y (3) Software, servicios, productos y tecnologías de Fenix Alliance (los "**Productos de Fenix Alliance**"), para llegar más allá de las expectativas mediante la entrega de soluciones digitales de próxima generación a sus clientes.

- b.** Fenix Alliance administrará la Red de Partners y sus beneficios a través del Portal de Partners y las comunicaciones del Programa. Usted nos da permiso para comunicarnos con usted para: (1) administrar el Programa; (2) darle información sobre El Programa, incluyendo pero no limitado a, el envío de información promocional e información sobre eventos y oportunidades de capacitación; (3) invitarlo a participar en encuestas e investigaciones; (4) le proporcionará Materiales de Fenix Alliance para ayudarlo a entregar soluciones basadas en productos de Fenix Alliance; y (5) ponerse en contacto con usted en el número de negocio que ha proporcionado con información sobre la Red de Partners.
- c.** El Portal de Partners (el "**Portal**") puede contener características que le permitan publicar, enviar o publicar información sobre su Empresa (el "**Perfil**"). Usted acepta que cualquier información que proporcione en su Perfil será veraz y precisa. Al proporcionar su Perfil, usted nos otorga el derecho de usar, reproducir, mostrar, distribuir y divulgar su Perfil a terceros para fines relacionados con la Red de Partners. Podemos (1) eliminar su Perfil si lo consideramos necesario o apropiado; y (2) divulgar su información de perfil a las fuerzas del orden de conformidad con el proceso legal.
- d.** Este Acuerdo se aplica a su membresía para la Red de Partners del Programa Alliance Trusted Advisors, incluidos los beneficios o incentivos que se le extiendan a través de un Programa de Red de Partners. Este Acuerdo no le autoriza por sí mismo a distribuir, revender o utilizar los Productos de Fenix Alliance. Podemos proporcionarle términos adicionales para participar en Programas, acceder a las tecnologías de Fenix Alliance o utilizar los Productos de Fenix Alliance ("**Términos Adicionales**"). También podemos hacer que las guías de uso o programa estén disponibles en el Portal de Partners (las "**Guías**").
- e.** Participar en la Red de Partners puede ser un requisito de elegibilidad para participar en otros programas de Fenix Alliance, incluidos los programas que autorizan a los socios a distribuir o revender Productos de Fenix Alliance, pero este Acuerdo no altera, modifica ni modifica los términos de dicho programa. En caso de conflicto entre este Acuerdo y los términos de un programa o acuerdo

separado al que no se hace referencia específicamente en el presente, los términos del programa o acuerdo separados rigen dicho programa.

1.1 Definiciones

1.1.2 Por "**Vendedores**" se entiende aquellas entidades aprobadas por Fenix Alliance que distribuyan o vendan productos y/o soluciones digitales de Fenix Alliance® o artículos acabados que provengan de Fenix Alliance® o contengan productos Fenix Alliance® como, incluidos, aunque no exclusivamente, Revendedores Fenix Alliance® autorizados, Vendedores Independientes de Software, fabricantes de equipos originales, proveedores del canal y minoristas del canal.

1.1.2 Por "**Fecha de entrada en vigor**" se entiende la fecha en la que Fenix Alliance le proporciona una notificación o aviso por escrito de su aceptación como miembro del Programa.

1.1.3 Por "**Fenix Alliance**" se entiende Fenix Alliance Group y sus filiales o subsidiarias.

1.1.4 Por "**Producto(s)**" se entiende productos Fenix Alliance® auténticos o artículos acabados que contengan productos o propiedad intelectual de Fenix Alliance® vendidas por los Vendedores.

1.1.5 Por "**Ventas**" se entiende las Ventas del producto correspondiente realizadas por el Vendedor u otras fuentes terceras externas a Fenix Alliance.

1.1.6 "**Ventajas del programa**" se refiere a las ventajas descritas en:

<https://fenixalliance.com.co/partner> según corresponda a su nivel de pertenencia actual, que podrá ser modificado regularmente según el criterio exclusivo de Fenix Alliance.

1.1.7 Por "**Certificaciones de pertenencia**" se entiende las condiciones de pertenencia descritas en: <https://fenixalliance.com.co/partner> según corresponda a su nivel de pertenencia actual, que podrá ser modificado regularmente según el criterio exclusivo de Fenix Alliance.

1.1.8 Por "**Periodo de prueba**" se entiende un periodo de 90 días en el que no estarán disponibles algunas o todas las ventajas del Programa, tal y como se describe con más detalle en la sección 8.3.

1.1.9 Por "**Estado limitado**" se entiende un periodo de 9 meses en el que no estarán disponibles algunas de las ventajas del programa, tal y como se describe con más detalle en la sección 8.4.

2. DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

Usted reconoce que el uso de la palabra "Partner" es un término utilizado habitualmente en la industria de la tecnología para designar una relación de marketing entre empresas no afiliadas, y que aquí se utiliza con este uso común. Estos Términos y condiciones, y el uso de la palabra "Partner", no serán considerados, ni se pretenden considerar, para crear una asociación, agencia, distribución, empresa conjunta u otro acuerdo similar entre las partes y los empleados, agentes y representantes de una parte, ni tampoco serán considerados como empleados, agentes o representantes de la otra. Cada parte será considerada como un contratista independiente y no tendrá autoridad para vincularse con la otra parte. Ni Usted, ni Fenix Alliance están autorizados para crear ninguna obligación, explícita ni implícita, en nombre de la otra. Sin menoscabo de lo anterior, Usted reconoce que el uso del término "Partner" en los materiales del Programa no constituye ni implica una asociación legal o relación fiduciaria entre las partes.

2.1 Exclusión de garantías

- a. Su uso de contenido, software, productos o servicios proporcionados o apoyados por terceros ("**Contenido de Terceros**") y proporcionados por Fenix Alliance está sujeto al acuerdo aplicable entre usted y el proveedor de Contenido de Terceros. Fenix Alliance no controla ni asume ninguna responsabilidad por el Contenido de Terceros. Si hay un conflicto entre este Acuerdo y los términos del proveedor de Contenido de Terceros, este Acuerdo controlará.
- b. La información presentada en o a través del Portal de Partners se pone a disposición únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.

RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD Y RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE CUALQUIER CONFIANZA EN DICHOS MATERIALES POR USTED O CUALQUIER OTRO VISITOR AL PORTAL DE PARTNERS, O POR CUALQUIERA QUE PUEDA SER INFORMADO DE CUALQUIERA DE SUS CONTENIDOS. ADEMÁS, LA RED DE PARTNERS, LOS MATERIALES DE FENIX ALLIANCE, EL CONTENIDO DE TERCEROS Y CUALQUIER BENEFICIO U OTROS MATERIALES QUE PODEMOS OFRECER A TRAVÉS DE LA RED DE SOCIOS ATA SE PROPORCIONAN "TAL CUAL". EXCEPTO EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY, NO OFRECEMOS

DECLARACIONES NI GARANTIAS DE NINGUNA TIPO, YA SEA EXPRESA, IMPLICA, LEGAL, O DE OTRA MANERA, CON RESPECTO A LA RED DE PARTNERS, MATERIALES DEFENIX ALLIANCE, CONTENIDO DE TERCEROS Y CUALQUIER BENEFICIOS U OTROS MATERIALES QUE PODEMOS OFRECER A TRAVES DE LA RED DE PARTNERS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTIA IMPLICA DE COMERCIALIZACION, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

2.2 Propiedad intelectual

- a. Cada parte posee y conserva todos los derechos, títulos o intereses sobre y para sus propios derechos intelectuales y de otros derechos de propiedad, y ninguna de las partes otorga dichos derechos a la otra parte, excepto según lo expresamente otorgado en el Acuerdo.
- b. Usted puede usar, reproducir e incorporar en partes de sus propios materiales ("**Materiales de Socios**") en los Materiales de Fenix Alliance únicamente para sus propósitos comerciales contemplados en la Red de Partners durante la vigencia de este Acuerdo. Si proporciona Materiales de Socio a Fenix Alliance, otorga a Fenix Alliance el derecho de reproducir, publicar, distribuir y traducir.
- c. Ninguna de las partes eliminará ningún aviso de derechos de autor, marca registrada, patente o similares de los materiales de la otra parte.
- d. Salvo disposición en contrario en un acuerdo de licencia separado celebrado entre usted y Fenix Alliance, este Acuerdo no otorga a ninguna de las partes ningún derecho, título, interés o licencia en o a cualquiera de las marcas comerciales, nombres comerciales, imagen comercial o logotipos de la otra parte (colectivamente, "**Marcas**"). Puede utilizar el nombre corporativo de Fenix Alliance, los nombres de productos de Fenix Alliance y las marcas comerciales ("**Marcas de Fenix Alliance**") en texto sin formato (pero no logotipos, imagen comercial, diseños o marcas denominativas en forma estilizada) para identificar y referir con precisión a Fenix Alliance y su tecnología y servicios. Al hacer tales referencias, usted debe abstenerse de usar que pueda causar confusión sobre su relación con Fenix Alliance y debe cumplir con las pautas de uso de Fenix Alliance. Corregirá de inmediato cualquier uso indebido previa notificación de Fenix Alliance. Podemos revocar su permiso para usar el nombre corporativo de Fenix Alliance, los nombres de productos de Fenix Alliance y las marcas comerciales en texto sin formato (pero no logotipos, imagen comercial, diseños o marcas denominativas en forma

estilizada) en cualquier momento, notificándole por escrito. Cualquier buena voluntad generada por el uso de las Marcas de Fenix Alliance redundará únicamente en beneficio de Fenix Alliance.

3. NIVELES DEL PROGRAMA

Hay tres niveles de pertenencia al Programa. Las certificaciones de pertenencia correspondientes a estos niveles pueden encontrarse en: <https://fenixalliance.com.co/partner>.

- (i) Partner Premier
- (ii) Partner Gold
- (iii) Partner Registered

El título, estructura y ventajas del Programa pueden variar de un país a otro.

4. TERMINOLOGÍA DEL PROGRAMA

Como miembro del Programa, solamente puede utilizar el nombre del Programa y su designación de nivel en texto o en discurso de los siguientes modos:

4.1 Cuando se refiera al Programa:

Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor
(No utilice la forma abreviada FATA)

4.2 Al referirse a su nivel de pertenencia:

Alliance Trusted Advisor – Partner Premier
Alliance Trusted Advisor – Partner Gold
Alliance Trusted Advisor – Partner Registered

(Nota: Utilice un guion largo, no un guion normal)

4.3 Cuando se refiera al Programa y al Nivel conjuntamente:

Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor, Partner Premier
Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor, Partner Gold
Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor, Partner Registered

O:

Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor – Partner Premier
Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor – Partner Gold
Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor – Registered Partner
(Nota: Utilice un guion largo, no un guion normal)

4.4 Al referirse a su nivel de pertenencia, primera aparición en el documento:

Fenix Alliance® Premier Trusted Advisor
Fenix Alliance® Gold Trusted Advisor
Fenix Alliance® Registered Trusted Advisor

4.5 Ejemplos de uso adecuado:

Uso posterior:

"Como soy Premier Trusted Advisor en Fenix Alliance, puedo obtener..."

"Como soy Asesor de Confianza Premier en Fenix Alliance, puedo obtener..."

4.6 Ejemplos de uso no adecuados – Nunca permitidos:

"Partner de Fenix Alliance" o "Partner con Fenix Alliance" o "Alliance Trusted Advisor" en cualquier tipo de uso.

5. SUS OBLIGACIONES DE PERTENENCIA.

5.1 Cumplimiento de los Términos y condiciones y el CTLA.

Usted acuerda cumplir en todo momento estos Términos y condiciones, cualquier Contrato de licencia para el uso de marcas y otros Términos y condiciones aplicables que Fenix Alliance ponga a su disposición como parte o en relación con el Programa Fenix Alliance® Trusted Advisor, como el Contrato de licencia para el uso de marcas para el canal (CTLA).

5.2 Completar y enviar estos documentos a Fenix Alliance.

- Solicitud de pertenencia
- Contrato de licencia para el uso de marcas para el canal ("CTLA")

5.3 Formación.

Ciertos niveles del Programa exigen que los miembros y sus empleados reciban formación en productos y tecnologías Fenix Alliance®. Consulte las certificaciones de

pertenencia para obtener detalles sobre requisitos específicos de formación para su nivel de pertenencia.

5.4 Información del perfil.

Una vez al año, como mínimo, o en el momento en que cambie de nivel en el Programa, deberá verificar y actualizar la información del perfil de su empresa (incluyendo, aunque no exclusivamente, el nombre de la empresa, la persona de contacto principal y secundaria, el nombre de su puesto de trabajo, la dirección de correo electrónico, las direcciones de la empresa tanto física como postal, el código postal y el número de teléfono y de fax) que su empresa ha registrado con Fenix Alliance ("**Información del perfil**"), que Usted acepta que Fenix Alliance pueda utilizar en conexión con su negocio.

5.5 Compras.

Usted acepta proporcionar información de ventas y datos a Fenix Alliance, directamente o a través de empresas que proporcionen esos datos, que serán utilizados por Fenix Alliance en relación con su negocio. Su elegibilidad para los servicios y ventajas de pertenencia al Programa serán determinados por Fenix Alliance, en parte basándose en las informaciones obtenidas de las ventas, según corresponda a su nivel de pertenencia.

5.6 Integración de productos.

Únicamente en el caso de los Partners Premier, Usted declara que al menos el 70 % de los productos Fenix Alliance o con tecnología Fenix Alliance® que Usted compra de los Vendedores, los vende como artículos acabados o como producto integrado que incorpora los componentes adquiridos. Es probable que se requiera la verificación de la integración del producto o de los productos acabados en determinados niveles de pertenencia. Fenix Alliance se reserva el derecho a auditar cualquier información de venta generada por el sistema o informada.

5.7 Ingresos informados por el usuario.

Fenix Alliance puede solicitarle que realice un informe propio sobre el número de sistemas y soluciones con tecnologías Fenix Alliance que su empresa haya vendido en el año anterior. Fenix Alliance se reserva el derecho a validar esta información proporcionada por el usuario. Fenix Alliance tendrá el derecho a inspeccionar y auditar los registros de su empresa, así como a realizar visitas o inspecciones a sus instalaciones. A su petición escrita o a decisión de Fenix Alliance queda que dicha auditoría sea realizada por un tercero independiente, con cargo a Fenix Alliance y con un aviso de diez (10) días laborales como mínimo. Los resultados de dicha auditoría serán confidenciales y, si son

realizados por un tercero, sólo se informará a Fenix Alliance de la ausencia de cumplimiento de sus obligaciones recogidas en estos Términos y condiciones.

5.8 Conectividad.

Usted acepta:

- (i) Mantener la dirección de correo electrónico de la persona de contacto principal de su empresa y de todo empleado relacionado con el Programa como parte de los criterios de pertenencia;
- (ii) Mantener la capacidad de acceso a los sitios web del Programa. Si su ID de inicio de sesión y su contraseña permanecen inactivos durante más de 18 meses, Fenix Alliance puede eliminar y reasignar su ID de inicio de sesión individual, y finalizar su Contrato de licencia para el uso de marcas para el canal (CTLA);
- (iii) Conservar en sitio seguro cualquier contraseña utilizada que le permita acceder a los sitios web del Programa y utilizarla solo para su acceso autorizado a dichos sitios web;
- (iv) Revisar todas las notificaciones oficiales del Programa relativas a este o a cambios en el nivel de pertenencia que Fenix Alliance envíe a su empresa o a Usted y a aquellos empleados relacionados con el Programa sin importar sus preferencias de recepción de información y boletines.
- (v) Permitir a Fenix Alliance publicar el nombre, dirección y nivel del miembro de su empresa en un sitio web, así como publicar un enlace al sitio web de su empresa, con un descargo de responsabilidades que especifica que Fenix Alliance no es responsable por el contenido de dicho sitio web.

6. SERVICIOS Y VENTAJAS DEL PROGRAMA

6.1 Puntos.

Los Puntos ("Puntos") son bonificaciones basadas en obtención discrecional que ofrece Fenix Alliance a miembros activos dependiendo de su nivel de pertenencia al Programa que adquieran productos Fenix Alliance® certificados a Vendedores (en lo sucesivo "**Miembros candidatos**"). Los Distribuidores Fenix Alliance® autorizados y los Proveedores aprobados por Fenix Alliance no son candidatos para obtener Puntos. También pueden ofrecerse Puntos a Miembros candidatos que lleven a cabo otras actividades diferentes a la compra (en lo sucesivo "**actividades sin transacción**") que Fenix Alliance defina. El **Apéndice A** de este acuerdo establece Términos y condiciones suplementarios en relación con los Puntos.

6.2 Servicios y ventajas adicionales.

Con cierta regularidad, Fenix Alliance puede ofrecer servicios y ventajas, además de los aquí especificados, a miembros del Programa. Dichos servicios o ventajas pueden estar regidos por directrices, normas u otros Términos y condiciones independientes. Las directrices, las normas o los Términos y condiciones para una ventaja o un servicio concreto regirán dicha ventaja o servicio. Un miembro puede ser apto para participar en múltiples programas cuando cumpla con las directrices específicas; sin embargo, no se pueden combinar los beneficios financieros de los programas.

7. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

En el caso de que haya firmado un Acuerdo de confidencialidad empresarial ("NDA", "MNDA") con Fenix Alliance, los términos de dicho NDA se aplicarán a cualquier información confidencial (según se define en el NDA) intercambiado entre Fenix Alliance y Usted.

En el caso de que Usted no haya firmado un NDA, se aplicarán las siguientes estipulaciones:

- (1) "Información Confidencial" significa la información no pública, los conocimientos personales o los secretos comerciales de una parte que (a) la parte designa como confidenciales; o (b) dada la naturaleza de la divulgación o circunstancias que rodean la divulgación, la parte receptora debe tratar como confidencial.
- (2) Ninguna de las partes debe divulgar ninguna Información Confidencial de la otra durante 5 años después de la fecha de divulgación inicial. Sin embargo, no hay límite de tiempo con respecto a la divulgación de Información Confidencial que contenga Datos Personales. La parte receptora no será responsable de la divulgación de información que: (i) ya conocía sin la obligación de mantener la información como confidencial; (ii) recibió de un tercero sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad adeudada a la otra parte; (iii) se desarrolló de forma independiente; o (iv) se conozca públicamente a través de ningún acto ilícito de la parte receptora.
- (3) Si alguna de las partes es requerida por una orden judicial o leyes para divulgar la Información Confidencial de la otra parte, antes de la divulgación, la parte reveladora debe buscar el más alto nivel de protección disponible y debe dar a la otra parte una notificación previa razonable cuando sea posible para permitir que busque una orden de protección.
- (4) Ninguna de las partes está obligada a restringir las asignaciones de trabajo de los empleados que han tenido acceso a la Información Confidencial. Ninguna de las partes puede controlar la información entrante que la otra divulgará en

el curso de trabajar juntos, o lo que sus empleados recordarán, incluso sin notas u otras ayudas. Ninguna de las partes presentará una reclamación en virtud de la ley de secreto comercial, o por incumplimiento de este Acuerdo, en la medida en que surja del uso de la Información Confidencial en los recuerdos sin ayuda de dichos empleados en el desarrollo o despliegue de los Respectivos Productos de cada parte.

La "Información confidencial" de Fenix Alliance incluye:

- (i) Información de Fenix Alliance que lleve la etiqueta "**confidencial**" o "**Confidencial de Fenix Alliance**", e
- (ii) información comunicada de forma verbal que esté relacionada con un documento marcado como "**confidencial**" o "**confidencial de Fenix Alliance**".

Fenix Alliance se reserva en todo momento el derecho de propiedad sobre la información confidencial. Fenix Alliance puede revelar información confidencial a su empresa en las sesiones de formación y a través de otros medios. Algunas ventajas del Programa pueden exigir términos de confidencialidad adicionales como condición para la participación. Los términos siguientes controlan la información confidencial de Fenix Alliance que se revela a través del Programa y siguen vigentes después de que se rescindan o finalicen su pertenencia y estos Términos y condiciones. Usted acepta cumplir con los siguientes términos:

a. Conservar el carácter reservado de la información confidencial.

Se compromete a salvaguardar el carácter reservado de la información confidencial al menos con el mismo interés que aplicaría a la protección de su propia información confidencial y reservada, pero aplicando un nivel razonable de atención según las circunstancias.

b. No divulgación. No revelará información confidencial a terceros, excepto a los empleados de su empresa que necesiten conocer la información para realizar su trabajo. Antes de revelar información confidencial a los empleados de su empresa, infórmeles sobre estas obligaciones contractuales de confidencialidad y consiga su compromiso de cumplir con ellas. Usted es responsable de que los empleados de su empresa cumplan con estas obligaciones contractuales.

c. Copias. No haga copias de la información confidencial, excepto cuando necesite hacerlo para aquellos empleados de su empresa que tengan que conocerla; todas las copias deben marcarse con el texto "Confidencial de Fenix Alliance".

d. Duración. Debe conservar el carácter reservado de la información confidencial durante al menos cinco (5) años a partir de la fecha en que le fue revelada a menos que:

- (i) sea legítimamente de dominio público,
 - (ii) sea recibida legítimamente de un tercero sin ninguna obligación de confidencialidad,
 - (iii) sea conocida legítimamente por Usted sin que hubiera ninguna limitación de su uso o divulgación con anterioridad a su recepción por parte de Fenix Alliance, o
 - (iv) que sea puesta a disposición de terceros por parte de Fenix Alliance sin limitación en su divulgación.
- e. Usted acepta devolver o destruir toda la información confidencial o parte de ella, incluidas las copias, si Fenix Alliance lo solicita, y confirmar el cumplimiento de esta solicitud.
- f. Salvo que las leyes exijan lo contrario o según lo autorice expresamente en virtud del Acuerdo, ninguna de las partes emitirá ningún comunicado de prensa, publicidad u otra divulgación en cualquier forma que se relacione con los términos del Acuerdo o con la relación de una parte con la otra parte, incluso en presentaciones de clientes o listas de clientes, sin la aprobación previa por escrito de la otra parte.

7.1 Privacidad y Protección de Datos

- a. Cada parte cumplirá con la Ley de Protección de Datos (como se define a continuación). Sin limitar lo anterior, cada parte:
 - (1) no utilizar o compartir Datos Personales recibidos de la otra parte (o sus clientes) para un fin para el que no haya obtenido el consentimiento;
 - (2) establecer procedimientos independientes para gestionar y responder a cualquier comunicación de un cliente que busque ejercer sus derechos en virtud de las leyes de Protección de Datos;
 - (3) proporcionar asistencia razonable a la otra para responder a cualquier solicitud, investigación, consulta o reclamo de un cliente, regulador o autoridad supervisora en relación con la Ley de Protección de Datos;
 - (4) tomar las medidas de seguridad adecuadas que son requeridas por la Ley de Protección de Datos, y de acuerdo con las buenas prácticas de la industria relacionadas con la seguridad de los datos; Y

- (5) abstenerse de transmitir comunicaciones comerciales no solicitadas de cualquier manera que infrinja las leyes aplicables.
- b.** Los siguientes términos se aplican a su participación (si existe) en los programas De Fenix Alliance Trusted Advisor (ATA) o Cloud Solution Advisor (CSA):
- (1) Debe habilitar un servicio de autenticación multifactor para acceder a cualquier portal de Fenix Alliance Commercial Cloud Hub o a cualquier servicio subyacente. Además, a partir de esta fecha, cualquier aplicación de software que se use para acceder a la API del Centro de Partners debe cumplir con el modelo de aplicación segura, que está disponible en el Centro de Partners.
 - (2) El requisito de habilitar un servicio de autenticación multifactor puede ser cumplido por (i) su habilitación de valores predeterminados de seguridad, o cualquier otra característica sucesora identificada por Fenix Alliance; (ii) la compra de una oferta de Fenix Alliance que incluya un servicio de autenticación multifactor (por ejemplo, "Azure Active Directory Premium"); o (iii) la compra de un servicio de autenticación multifactor "local" de terceros que admita servicios federados de Azure Active Directory.
 - (3) Si una oferta o servicio, como se describe en 5.b(1) y 5.b(2) anterior, se adquiere en cumplimiento del requisito de habilitar un servicio de autenticación multifactor, entonces usted debe requerir que sus Revendedores Indirectos, según corresponda, apliquen y exijan el uso del servicio de autenticación multifactor subyacente para todos los usuarios en su acceso a cualquier portal comercial de Alliance Business Suite o cualquier servicio subyacente.
 - (4) En el caso de que tenga conocimiento de (i) de cualquier acceso ilegal a los Datos del Cliente, o (ii) el acceso no autorizado a dichas instalaciones o equipos que resulten en la pérdida, divulgación o alteración de los Datos del Cliente, o (iii) cualquier pérdida real o sospecha de amenazas a la seguridad de los Datos del Cliente (cada uno, un "Incidente de Seguridad"), debe notificar a Fenix Alliance en cert@fenix-alliance.com de inmediato y sin demora indebida; siempre que en el caso de que un Incidente de Seguridad involucre Datos Personales del Cliente, debe notificar a Fenix Alliance dentro de las 72 horas después de haber tenido conocimiento de ello.

- c. En caso de conflicto entre esta Sección 5 (Privacidad y Protección de Datos) y la Sección 6 (Confidencialidad Mutua), se aplicará la Sección que ofrece una mayor protección de los Datos Personales.
- d. Como se utiliza en esta Sección, los siguientes términos tendrán el significado establecido a continuación:

"**Datos del Cliente**" se refiere a los datos que pertenecen a sus clientes finales y que es accesible por usted a través del Portal Commercial Cloud Hub de Fenix Alliance.

"**Ley de Protección de Datos**" se refiere a cualquier ley aplicable a usted o a Fenix Alliance, relativa a la seguridad de los datos, la protección de datos y/o la privacidad, incluido el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos ("**RGPD**").

"**El portal de Fenix Alliance Commercial Cloud Hub**" se refiere a cada uno de, pero no se limita a, el Portal, el "Portal de Alliance Business Suite", el "Portal de Fenix Alliance® Services Marketplace", el portal "Portal de Infinity Comex" y el "Portal de Alliance Cloud Platform".

"**Datos personales**" se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada directa o indirectamente haciendo referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

8. VIGENCIA, CAMBIOS Y RESCISIÓN

8.1 Vigencia.

Estos Términos y condiciones entrarán en vigor desde la fecha de aceptación y así continuarán a menos que se cancelen de conformidad con lo establecido en el presente. Una vez establecida su pertenencia al Programa, estos Términos y condiciones entrarán en vigor y se renovarán automáticamente el primer día de cada año, que quedará sujeto a su aceptación de los mismos. Recibirá un aviso escrito o electrónico de Fenix Alliance estipulando la fecha en la que su pertenencia entrará en vigor dentro del año

correspondiente. Si Usted es un Miembro Gold o Premier, su estado vencerá el último día del año, salvo que sea finalizado con anterioridad de conformidad con los Términos y condiciones del Programa. Fenix Alliance revisará su estado de forma anual y ampliará la vigencia durante un año adicional, siempre que Usted haya cumplido las condiciones para el estado del nivel del Programa y esté de acuerdo con estos Términos y condiciones. Si Usted es un Miembro Registered, su pertenencia al Programa continuará hasta que esta finalice de conformidad con los Términos y condiciones del Programa.

8.1.2 Plazo y terminación

- a. El plazo de este Acuerdo comienza cuando usted acepta este Acuerdo y continúa hasta que se rescinda de acuerdo con la Sección 4.b.
- b. Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo (en su totalidad o en parte):
 - (1) mediante notificación por escrito con 30 días de antelación;
 - (2) inmediatamente si una parte incumple o incumple sus obligaciones en virtud de las Secciones 5 (Privacidad y Protección de Datos), 6 (Confidencialidad Mutua) o 7 (Principios de Integridad Empresarial); O
 - (3) inmediatamente si se produce una infracción de los derechos de propiedad intelectual de una parte, o incumplimiento incurable.

"Incumplimiento Insanable" significa cualquier incumplimiento o incumplimiento de este Acuerdo cuando un recurso oportuno sea inviable bajo las circunstancias.

- c. Tras la rescisión de este Acuerdo: (1) su inscripción en todos los Programas de la Red de Partners finalizará; (2) todas las licencias otorgadas por usted o por nosotros en virtud de este Acuerdo serán rescindidas; (3) dejará de usar inmediatamente todos los Materiales de Fenix Alliance; y (4) dejará de identificarse inmediatamente o de mantenerse como participante de ATA Partner Network. Fenix Alliance no tendrá la obligación de realizar ningún pago por actividades que no se completen antes de la fecha efectiva de terminación, incluidos los pagos de incentivos aplicables. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo y en los Términos Adicionales, solo las Secciones 2, 7, 9.8, 9.10.d, 9.22 y 9.23 sobrevivirán a la terminación del mismo.

8.2 Cambios en el Programa.

En cualquier momento y tras haberle informado, Fenix Alliance puede:

- (i) añadir nuevos niveles del Programa,
- (ii) cancelar todos o cualquier nivel del Programa, o
- (iii) cambiar, modificar o suspender parte o la totalidad del Programa, de sus ventajas o servicios.

Es, por tanto, Su responsabilidad revisar estos Términos y condiciones como mínimo una vez al año o incluso antes, en el caso de que Fenix Alliance le avise de un cambio en dichos Términos y condiciones. Usted acepta que su participación en el Programa o su acceso al mismo después de la realización de cambios o modificaciones constituye la aceptación por su parte de los Términos y condiciones modificados.

8.3 Periodo de prueba.

Fenix Alliance puede incluirle en un Periodo de prueba si Usted no cumple con estos Términos y condiciones, o cualquier CTLA, o con las directrices de uso de logotipos correspondientes. "Periodo de prueba" es un periodo de 90 días en el que no podrá disponer de las ventajas del Programa. Durante este periodo Usted deberá corregir las deficiencias de las que le hayan informado. Si las deficiencias continúan al final del Periodo de prueba, Usted puede ser cesado del Programa. Fenix Alliance no evaluará cualquier solicitud de readmisión en el Programa hasta al menos seis (6) meses después de la fecha de rescisión. La readmisión en el Programa corresponderá exclusivamente a Fenix Alliance.

8.4 Estado limitado.

Fenix Alliance puede situarle en Estado limitado si Usted no verifica ni actualiza la información del perfil de su empresa según se especifica en el Apartado 5.4. El Estado limitado se activa si Usted no ha actualizado el perfil de su empresa durante el periodo de renovación anual de 3 meses. "Estado limitado" es un periodo de tiempo de hasta 9 meses durante el cual no será apto para beneficiarse de las ventajas del Programa, incluyendo Puntos (aunque dichos Puntos seguirán acumulándose con el tiempo). Durante este periodo, deberá actualizar el perfil de su empresa. Si el perfil de su empresa no se actualiza al final del periodo del Estado limitado, Usted puede ser cesado del Programa. Fenix Alliance no evaluará cualquier solicitud de readmisión en el Programa hasta al menos seis (6) meses después de la fecha de rescisión. La readmisión en el Programa corresponderá exclusivamente a Fenix Alliance.

8.5 Rescisión de la participación en el programa o cambio de programa.

Fenix Alliance puede rescindir su pertenencia en el Programa o cambiarle de un nivel a otro en cualquier momento y sin previo aviso y según el criterio exclusivo de Fenix Alliance. Entre las conductas que constituyen causa de la rescisión se incluyen, entre otras:

- (i) Envío de información incorrecta o falsificada en su solicitud de pertenencia, incluyendo preguntas sobre el perfil del Programa;
- (ii) Obtención de ventajas o servicios por medios engañosos, fraudulentos u otro medio ilegal, o intento de hacerlo
- (iii) Implicación en la creación, venta u oferta de venta de cualquier producto o servicio Fenix Alliance® remarcado, falsificado, modificado, alterado o reembalado, o en el envío de dichos productos para que Fenix Alliance los sustituya;
- (iv) Mantenimiento o solicitud de varias cuentas de miembro o de cuentas duplicadas;
- (v) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos de pertenencia al Programa;
- (vi) Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y condiciones; o
- (vii) Incumplimiento de cualquiera de las disposiciones del CTLA y/o de los contratos de licencia para el uso de logotipos, si corresponde.
- (viii) Incumplimiento de cualquier otra disposición que le sea aplicable como miembro del Programa, o que sea aplicable a cualquier beneficio que pueda disfrutar como miembro del Programa, incluido el incumplimiento de los requisitos del programa de garantía del canal (CWP).

8.6 Rescisión de la participación en el programa – Del Programa Partner.

Usted puede dar por terminada voluntariamente su participación en cualquier momento en el Programa, previa notificación por escrito al administrador del Programa y en la medida en que se establece en el aparte 8.1.

8.7 Efecto del cese.

Una vez rescindida, todos los derechos otorgados en estos Términos y condiciones y cualquier contrato de licencia para el uso de marcas, como el CTLA, cesarán inmediatamente y cumplirá de forma inmediata con todas las obligaciones de cese especificadas en estos Términos y condiciones y en otros contratos correspondientes.

8.8 Actualización.

Con cierta regularidad, Fenix Alliance evaluará su elegibilidad para actualizar su estado de miembro bien de Miembro Registered a Gold, o de Gold a Premier. Todas las actualizaciones están sujetas a los criterios de pertenencia en efecto en el momento en el que Fenix Alliance solicite el nuevo nivel de pertenencia y su confirmación. Las actualizaciones al nivel Premier exigen de una validación manual; es posible que transcurran varios meses antes de que Usted sea activado como miembro Premier.

8.9 Paso a nivel inferior.

DE FORMA ANUAL, SI USTED YA NO CUMPLE CON LOS CRITERIOS MÍNIMOS REQUERIDOS PARA SU NIVEL ACTUAL, USTED NO SERÁ RENOVADO EN SU NIVEL DE PERTENENCIA ACTUAL Y SERÁ REASIGNADO, O BAJADO DE NIVEL, AL NIVEL DE CERTIFICACIÓN ADECUADO SIN PREVIO AVISO. SE LE REQUERIRÁ PARA QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS DE SU NUEVO NIVEL. (SIN EMBARGO, NO SE LE SOLICITARÁ QUE VUELVA A ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, O SI CORRESPONDE, EL CTLA).

9. OTROS TÉRMINOS, CONDICIONES Y AVISOS

9.1 Exención de aval.

Usted acepta que Fenix Alliance no haga declaración alguna en su nombre en lo relativo a la calidad de los productos o servicios que Usted ofrece. Se compromete a no realizar afirmación alguna en el sentido de que Fenix Alliance avala sus productos o servicios.

9.2 Sitio web para miembros y contraseña.

Usted posee una contraseña que le permite acceder a determinados apartados del sitio web del Programa. Usted guardará esta contraseña en un lugar seguro y mantendrá su confidencialidad, y la utilizará exclusivamente para acceder al sitio web del Programa. Usted es el único responsable de todas las actividades que se realicen con su contraseña. Deberá notificar de inmediato a Fenix Alliance de cualquier uso no autorizado, real o sospechoso, de su contraseña. Fenix Alliance no se responsabiliza de las consecuencias que pueda tener el uso no autorizado de su contraseña. Dirija cualquier pregunta o problema que tenga con su contraseña o el sitio web a: <https://fenixalliance.com.co/Support>

9.3 Productos y servicios falsificados o remarcados.

Usted no volverá a marcar, ni modificará la funcionalidad ni la velocidad de ningún producto o servicio de Fenix Alliance. Usted no comprará, utilizará, venderá ni promoverá la venta de productos Fenix Alliance remarcados, alterados o falsificados. Cualquier

producto que se devuelva a Fenix Alliance y que Fenix Alliance considere que se ha alterado de forma ilegal podrá ser entregado a las autoridades para que adopten las medidas necesarias. Usted no volverá a embalar un producto Fenix Alliance ni ningún otro producto en embalaje de producto Fenix Alliance para revenderlo, ni alterará ni manipulará ningún embalaje de producto Fenix Alliance.

9.4 Contenido y software de los sitios web de Fenix Alliance.

Fenix Alliance mantiene los sitios web del Programa. Las disposiciones que se incluyen en el enlace "**Términos de uso**" de dichos sitios web se aplican a los materiales de los sitios web de Fenix Alliance. El software que puede descargarse de un sitio Fenix Alliance está protegido por los derechos de copyright de Fenix Alliance o de sus proveedores o subsidiarias. Usted acepta utilizar este software de conformidad con los términos del contrato de licencia de software correspondiente.

9.5 Declaración de privacidad del Programa.

En cierto momento, Fenix Alliance puede colaborar con otros proveedores de tecnología complementaria para ofrecer nuevos programas y valor a los miembros del Programa. Usted acuerda que Fenix Alliance recopila información sobre el volumen y los tipos de productos Fenix Alliance y proveedores de tecnología complementaria de los que compra participando ("**información de compra**"); así mismo utiliza o comparte la información del perfil y de compra con los proveedores participantes, distribuidores participantes y/o proveedores de servicios de terceros para que puedan respaldar dichos programas y proporcionar ventajas adicionales a los miembros del Programa.

- (i) **Información bancaria.** Podemos recopilar información de su cuenta bancaria para poder efectuar directamente a su empresa los pagos de los incentivos financieros del Programa a los que Usted tenga derecho. Dicha información solo se utilizará para el procesamiento de pagos.
- (ii) **Distribuidores Fenix Alliance® autorizados y otros Vendedores.** Fenix Alliance recopila datos de ventas del programa para determinar las ventajas financieras, los programas de asistencia al cliente u otros servicios o beneficios del Programa a los que puede optar. Podemos proporcionar información relacionada con el Programa de Vendedores (incluyendo, aunque no exclusivamente, elegibilidad, saldos y caducidad de Puntos) para permitirnos ofrecerle las ventajas o servicios relevantes para el Programa. Los Vendedores y sus empleados tienen prohibido utilizar la información que Fenix Alliance les facilita para cualquier fin que no sea el indicado por Fenix Alliance. Fenix Alliance tomará las medidas necesarias razonables para garantizar que los Vendedores protegen la información de forma adecuada en su nombre.

- (iii) **Proveedores de servicios de terceros.** De forma ocasional, Fenix Alliance contrata a proveedores de servicios de terceros para que proporcionen servicios de marketing y logística en nombre de Fenix Alliance, como el envío de boletines por correo electrónico o premios ganados en un concurso, la prestación de servicios de asistencia al cliente, el alojamiento de servicios web, el procesamiento de formaciones o el registro de otros eventos, la realización de cuestionarios sobre programas, encuestas, promociones o concursos, el procesamiento de pagos para ventajas económicas o la realización de análisis estadísticos de los programas de Fenix Alliance. Fenix Alliance proporcionará a estos proveedores de servicios de terceros la información necesaria para poder proporcionar las ventajas o los servicios en nombre de Fenix Alliance. Nuestros proveedores de servicios de terceros y sus empleados tienen prohibido utilizar la información que Fenix Alliance les facilita para cualquier fin que no sea el indicado por Fenix Alliance, Fenix Alliance tomará las medidas necesarias razonables para garantizar que protegen la información de forma adecuada en su nombre.

9.6 Contenido y sitios web de terceros.

Los sitios web del Programa pueden incluir contenido y enlaces a los sitios web de terceros. Usted reconoce y acuerda que Fenix Alliance no será responsable por ningún tipo de declaración, anuncio u otro material de marketing expuesto en dichos sitios web de terceros.

9.7 Descargo de responsabilidades.

EL PROGRAMA, LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA, INCLUYENDO, AUNQUE NO EXCLUSIVAMENTE, CUALQUIER INFORMACIÓN, TEXTO, GRÁFICOS, ENLACES U OTROS ELEMENTOS INCLUIDOS EN EL SITIO WEB Y LAS VENTAJAS Y SERVICIOS PROPORCIONADOS EN Y A TRAVÉS DEL SITIO WEB SE OFRECEN SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO POR PARTE DE FENIX ALLIANCE Y DE SUS PROVEEDORES. FENIX ALLIANCE NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA Y RECHAZA TODA GARANTÍA EXPRESA, TÁCITA O DE OTRO TIPO RESPECTO AL PROGRAMA, AL SITIO WEB, A LAS VENTAJAS, A LOS MATERIALES Y A LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DEL PROGRAMA, LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD ACEPTABLE, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO O NO INFRACCIÓN DE GARANTÍA. ADEMÁS, FENIX ALLIANCE NO GARANTIZA EL ACCESO CONTINUO E ININTERRUMPIDO A LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA O AL FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD O DISPONIBILIDAD DE LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA, NI QUE LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA NO

CONTENGAN VIRUS NI QUE CUALQUIER DEFECTO DE LOS MISMOS HAYA SIDO CORREGIDO.

9.8 Limitación de responsabilidad.

- a. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, FENIX ALLIANCE NI SUS SUBSIDIARIAS O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES FRENTE A USTED POR DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA (DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O SECUNDARIOS), INCLUYENDO, AUNQUE NO EXCLUSIVAMENTE, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O LOS COSTES POR ADQUISICIÓN DE SERVICIOS O BIENES SUSTITUTORIOS, YA SEA BASÁNDOSE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD DE CONTRATO, PERJUICIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO QUE SURJA O QUE ESTÉ ASOCIADA DE ALGÚN MODO CON EL PROGRAMA, LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA O SU USO DE LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA PARA ADQUIRIR COMPONENTES, SOFTWARE Y/O SERVICIOS DE VENDEDORES PARTICIPANTES EN O A TRAVÉS DEL SITIO WEB DEL PROGRAMA, AUNQUE FENIX ALLIANCE RECIBA EL AVISO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ASIMISMO, LA RESPONSABILIDAD ACUMULATIVA TOTAL DE FENIX ALLIANCE HACIA USTED EN RELACIÓN AL PROGRAMA Y A LOS SITIOS WEB DEL PROGRAMA (YA SE UNA RECLAMACIÓN BASADA EN UN INCUMPLIMIENTO, PERJUICIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL) NO SUPERARÁ LA SUMA DE LAS VENTAJAS PAGADAS O A PAGAR POR FENIX ALLIANCE A USTED EN EL PROGRAMA, SI LAS HUBIERA. EN ALGUNAS JURISDICCIONES ESTÁ PROHIBIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS FORTUITOS O CONSECUENTES, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN PODRÍA NO SER APLICABLE EN SU CASO.
- b. Sujeto a la Sección 9.8.c, en la medida máxima permitida por la ley, ninguna de las partes será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuente, punitivo, especial o ejemplar (incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de datos, ingresos y/ o beneficios) que surjan de o que se relacionen de alguna manera con este Acuerdo. Esta exclusión se aplicará independientemente de la teoría jurídica en la que se base cualquier reclamación por tales daños, si se le ha advertido de la posibilidad de tales daños, si dichos daños eran razonablemente previsibles, o si la aplicación de la exclusión hace que algún recurso no cumpla con su propósito esencial.
- c. Las limitaciones de la Sección 9.8.b no se aplican a la responsabilidad derivada de:
 - a. Sección 5 (Privacidad y Protección de Datos);

- b. Secciones 6 (Confidencialidad Mutua) o 9 (Indemnización);
 - c. reclamaciones por falta de pago, fraude, negligencia grave o violaciones de los derechos de propiedad intelectual; O
 - d. un acuerdo separado con Fenix Alliance para la venta o distribución de Productos de Fenix Alliance.
- d. La responsabilidad de cada parte por pérdida o daño de cualquier tipo (incluyendo pérdida o daño causado por negligencia) a la otra se reduce en la medida en que los agentes de la otra causa o contribuyen a esa pérdida o daño.

9.9 Anticorrupción.

Usted declara y garantiza que cumple todas las leyes anticorrupción aplicables, y que no ha infringido ni infringirá ninguna ley anticorrupción, incluido, aunque no exclusivamente, la Ley de EE.UU. sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA por sus siglas en inglés), la Ley Antisoborno del Reino Unido (UKBA por sus siglas en inglés) y las leyes anticorrupción locales de su jurisdicción. Sin menoscabo de lo anterior, Usted declara y garantiza que Usted y sus empleados, agentes y representantes no han ofrecido, pagado, prometido pagar o autorizado el pago directa o indirectamente de ninguna cantidad de dinero, de un regalo o de cualquier objeto de valor (y que no lo harán en un futuro) a: (i) un funcionario del Gobierno (definido como funcionario, empleado o persona con cargo oficial en cualquier ministerio, agencia u organismo del gobierno; incluidas las empresas estatales o controladas por el estado y las organizaciones internacionales públicas, así como partidos políticos, militantes de estos o candidatos a cargos políticos); o (ii) cualquier persona que conozca o tenga motivos para conocer que todo o parte del dinero, del regalo o del objeto de valor se ofrecerá, abonará o entregará directa o indirectamente a un funcionario del Gobierno con el fin de: (1) influir indebidamente en una acción o decisión de dicho funcionario en su cargo; (2) inducir indebidamente a dicho funcionario a que realice o deje de realizar una acción que infrinja su derecho legal; (3) salvaguardar una ventaja indebida; o (4) inducir indebidamente a dicho funcionario a que utilice su influencia para intervenir en una acción o decisión de un gobierno o de un organismo, a fin de interceder para que Fenix Alliance o una de sus subsidiarias obtengan o conserven un negocio. Fenix Alliance rescindirá este contrato inmediatamente si cree con seguridad que ha violado el FCPA u otra ley y regulación similar de su jurisdicción.

9.10 Integridad Empresarial

- a. Cada parte llevará a cabo sus respectivas actividades comerciales en pleno cumplimiento de todas las leyes. Sin limitar lo anterior, cada parte:
- (1) cumplirá con (i) las leyes que se aplican a los materiales de la otra parte o al uso, transferencia, importación, exportación o reexportación de cualquier Producto licenciado o distribuido bajo un Acuerdo (incluyendo el Reglamento de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y el Reglamento de Tráfico Internacional de Armas); (ii) cualquier restricción de usuario final, uso final EE.UU. y otros gobiernos; y (iii) las directrices relativas a la exportación de Productos de Fenix Alliance en: <http://www.fenix-alliance.com/legal/exporting>.
 - (2) cumplir con todas las leyes (y pagar las tasas e impuestos relacionados conforme deba) que rigen la protección del medio ambiente, incluidas las leyes relacionadas con el uso, importación, recolección, tratamiento, recuperación, reciclaje, eliminación y reutilización de Productos (incluido el embalaje);
 - (3) cumplir con las leyes que rigen los derechos y la protección de los derechos de autor, las marcas, las patentes, los secretos comerciales y otras formas de propiedad intelectual de la otra parte;
 - (4) cumplir con las leyes que rigen las prácticas laborales, los derechos humanos y la salud y la seguridad; Y
 - (5) obtener las aprobaciones requeridas por el gobierno local, cada una a su propio costo.
- b. Cada parte llevará a cabo sus respectivas actividades comerciales con integridad, y en pleno cumplimiento de todas las leyes relacionadas con la conducta comercial. Cada parte reconoce que el incumplimiento de los requisitos y obligaciones contenidos en esta sección es un incumplimiento del Acuerdo y puede dar lugar a una terminación del mismo. Sin limitar lo anterior, cada parte debe:
- (1) cumplir con las leyes anticorrupción que prohíben el soborno, la corrupción, los libros y registros inexactos, los controles internos inadecuados y el lavado de dinero;
 - (2) asegurarse de que ninguno de sus representantes pague directa o indirectamente u ofrezca pagar nada de valor (incluyendo regalos, viajes, hospitalidad, donaciones caritativas o empleo) a ningún candidato a un cargo

político o a cualquier funcionario o empleado (incluidos funcionarios electos o cualquier persona privada que actúe en nombre de una entidad del sector público) de cualquier entidad gubernamental, organización internacional pública o partido político, o influir indebidamente en cualquier acto o decisión de dicha persona con el fin de promover los intereses comerciales de cualquiera de las partes;

- (3) abstenerse de hacer cualquier representación o compromiso no autorizado en nombre de la otra parte;
- (4) asegurar que todas las comunicaciones a sus clientes y a la otra parte sean completas, veraces, precisas, no engañosas, e incluyan cualquier divulgación requerida; Y
- (5) abstenerse de tomar represalias contra cualquier persona que, de buena fe, haya denunciado una posible violación de los compromisos anteriores.

c. Capacitación en Conducta Empresarial:

- (1) Fenix Alliance proporcionará capacitación anual regular sobre leyes anticorrupción y principios de integridad empresarial a sus empleados que revenden, distribuyen o comercializan productos de Fenix Alliance. Para obtener información adicional sobre el compromiso de Fenix Alliance con la lucha contra la corrupción, consulte <http://fenix-alliance.com/legal/anticorruption> y <https://fenix-alliance.com/legal/anticorruption/reppolicy>.
- (2) Para que los empleados de la Compañía puedan influir en los precios, términos o condiciones bajo los cuales se distribuyen, revenden o comercializan los Productos de Fenix Alliance (pero excluyendo a los empleados que se dedican exclusivamente a la distribución de Productos de Fenix Alliance a los consumidores finales), la Empresa debe:
 - i. proporcionar capacitación regular sobre las leyes anticorrupción y los principios de integridad empresarial a sus empleados que utilizan, revenden, distribuyen o comercializan Productos de Fenix Alliance; O
 - ii. asegurar (y certificar a petición) que dichos empleados completen regularmente capacitación en corrupción disponible gratuitamente por Fenix Alliance en <https://partners.fenix-alliance.com>.

- iii. La Empresa cumplirá con el Código de Conducta de Asociados de Fenix Alliance, adicionado por referencia a este Acuerdo.
- d. Si alguna de las partes tiene una razón de buena fe para creer que la otra parte está violando las leyes anticorrupción en relación con negocios o actividades de ventas relacionadas con un Acuerdo, notificará a la otra parte con una descripción general de la naturaleza de la preocupación, y la razón de su creencia. La Compañía puede ponerse en contacto con el Alias Anticorrupción de Fenix Alliance (anticpt@fenix-alliance.com) o el Alias de conducta empresarial (bizcond@fenix-alliance.com) con preguntas y solicitudes de más información u orientación. Las partes conferirán de buena fe un enfoque apropiado y lícito para abordar la preocupación.
- e. Durante la vigencia de este Acuerdo y durante un mínimo de 2 años después de la terminación, usted mantendrá libros, documentos, registros, documentos y otros materiales completos y precisos relacionados con su cumplimiento con este Acuerdo, las Guías y los Términos Adicionales. Fenix Alliance puede llevar a cabo auditorías de su cumplimiento: (1) con al menos 30 días de anticipación, excepto por posibles incumplimientos de las Secciones 5, 7 u 8 que puedan iniciarse con un aviso más corto y razonable; (2) de acuerdo con sus procedimientos razonables de confidencialidad y seguridad; (3) durante el horario comercial normal; (4) de una manera que no interfiera irrazonablemente con sus operaciones; (5) no más de una vez cada 12 meses, a menos que las posibles violaciones de este Acuerdo, las Guías o los Términos Adicionales apoyen auditorías adicionales; y (6) a los únicos costos y gastos de Fenix Alliance. No obstante, usted reembolsará a Fenix Alliance todos los costos y gastos asociados con una auditoría en la que Fenix Alliance descubra que violó las leyes anticorrupción.

9.11 Variaciones.

La implantación y administración del Programa puede variar de un país a otro.

9.12 Asignación.

Su pertenencia al Programa no es transferible ni se puede ceder. Fenix Alliance podrá ceder o delegar sus derechos u obligaciones, total o parcialmente, en virtud de estos Términos y condiciones a cualquiera de sus filiales que sean, directa o indirectamente, de su propiedad.

9.13 Orden de prioridad.

La versión inglesa de estos Términos y condiciones prevalecerá sobre cualquier traducción. Los términos del CTLA prevalecerán sobre estos Términos y condiciones en lo que respecta al tema objeto del CTLA. Las disposiciones de los Términos y condiciones suplementarios sobre puntos prevalecerán ante estos Términos y condiciones en relación con el objeto de los Términos y condiciones suplementarios sobre puntos. Los Términos y condiciones del Fenix Alliance® Solutions Marketplace prevalecerán sobre estos Términos y condiciones en relación con el objeto de dichos Términos y condiciones del Fenix Alliance® Solutions Marketplace.

9.14 Renuncia.

El incumplimiento de cualquiera de estos Términos y condiciones no se considerará de forma alguna como una renuncia de dichos términos, ni afectará a su aplicabilidad.

9.15 Modificaciones.

Estos Términos y condiciones no se podrán modificar salvo que se haga por escrito y se acepte por representantes autorizados de ambas partes. A pesar de lo anterior, Fenix Alliance, según su criterio exclusivo, podrá modificar o cancelar el Programa y las ventajas del Programa; de igual modo, estos Términos y condiciones entrarán en vigor en el momento de su notificación salvo que se especifique un momento diferente para dicho fin. Usted recibirá una notificación suficiente de dichos cambios en el sitio web del Programa o mediante correo electrónico.

9.16 Conformidad con las leyes.

Usted debe cumplir, con cargo a su propio gasto, con todas las leyes, regulaciones, normas, ordenanzas y normativas de cualquier estamento, departamento o agencia gubernamental que corresponda a la interpretación de sus obligaciones detalladas en el Programa y en estos Términos y condiciones.

9.17 Divisibilidad.

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna de las disposiciones de estos Términos y condiciones es nula, ilegal o no aplicable, el tribunal cumplirá y eliminará dicha disposición de estos Términos y condiciones. Cualquier cambio o eliminación de una disposición de estos Términos y condiciones no afectará la validez, ni a la viabilidad del resto de estos Términos y condiciones, que continuarán actuando en plena validez y efecto.

9.18 Totalidad del contrato.

Estos Términos y condiciones y cualquier documento referido en los mismos manifiestan todo el entendimiento entre Usted y Fenix Alliance en lo que respecta al Programa, así como combinan y sustituyen a todas las propuestas, acuerdos, interpretaciones, negociaciones, representaciones, garantías, condiciones y comunicaciones, orales y escritas, entre las partes relacionadas con el mismo asunto.

9.19 Disposiciones específicas por país

El Apéndice C: Disposiciones Específicas por país, el cual se incorpora por referencia a este Acuerdo, establece la ley aplicable, jurisdicción, y la entidad contratante de Fenix Alliance.

9.20 Normativas sobre Exportación.

Usted debe cumplir con todas las leyes y normativas de Estados Unidos y de otros países que regulan la exportación, reexportación, importación, transferencia, distribución, uso y mantenimiento de los productos. En particular, no debe: (a) vender o transferir el producto a un país sometido a sanciones, o a una entidad cuyo nombre figure en una orden de denegación publicada del gobierno de Estados Unidos o de cualquier otro gobierno; o (b) utilizar, vender o transferir el producto para el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas, o para cualquier otro propósito prohibido por el gobierno de los Estados Unidos o por cualquier otro gobierno aplicable; sin haber obtenido con anterioridad todas las autorizaciones requeridas por las leyes aplicables. Para obtener más información sobre sus obligaciones de exportación, visite <https://fenixalliance.com.co/legal/exporting>.

9.21 No exclusividad.

Las ventajas ofrecidas en el Programa no están condicionadas por ningún compromiso de exclusividad ni cuota de mercado. Además, ninguna estipulación de este Contrato puede impedir que cualquiera de las Partes suscriba acuerdos similares con terceros.

9.22 Indemnización

- a. Esta Sección 9.22 no se aplica a ninguna Reclamación de Terceros (definida a continuación) que surja bajo un acuerdo separado con Fenix Alliance para la venta o distribución de Productos de Fenix Alliance.

- b.** Cada Parte defenderá a la otra contra cualquier Reclamación de Terceros. **"Reclamación de Terceros"** se refiere a cualquier reclamo o alegación de terceros contra la Parte indemnizada que surja de o esté relacionada con cualquier incumplimiento o incumplimiento o presunto incumplimiento o incumplimiento de este Acuerdo por parte de la Parte indemnizadora o cualquier otro acto u omisión por su parte que constituya negligencia grave o mala conducta intencional. Si hay una sentencia final adversa (o acuerdo al que la Parte indemnizada consiente) resultante de cualquier Reclamación de Terceros, la Parte indemnizadora la pagará por la Parte Indemnizada. La Parte indemnizada notificará sin demora a la Parte indemnizadora por escrito cualquier Reclamación de Terceros, especificará la naturaleza de la Reclamación de Terceros y la compensación que el tercero solicite. La Parte indemnizada brindará a la Parte indemnizadora una asistencia razonable para defender la Reclamación de Terceros. A elección y costo de la Parte Indemnizada, puede participar en la selección de abogados, defensa y liquidación de cualquier Reclamación de Terceros cubierta por esta sección. Si la Parte indemnizada decide participar en la defensa de una Reclamación de Terceros, la Parte indemnizadora y la Parte indemnizada trabajarán juntas de buena fe para tomar decisiones sobre la defensa de la Reclamación de Terceros. la Parte indemnizadora debe tener el consentimiento por escrito de la Parte indemnizada antes de resolver cualquier Reclamación de Terceros, que consienta que la Parte indemnizada no retendrá injustificadamente.

9.23 Misceláneos

- a.** Fenix Alliance puede comunicarse con usted a través de la dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección física que tenemos registrada para usted o a través del Portal de Partners. Los avisos a Fenix Alliance deben enviarse a la entidad correspondiente de Fenix Alliance identificada en la Sección 9.19, que puede actualizarse de vez en cuando.
- b.** Nada en este Acuerdo restringe a una parte de: (1) trabajar con y utilizar tecnologías de terceros; o (2) desarrollar o adquirir de forma independiente nuevos productos o servicios, mejorar los productos o servicios existentes, o comercializar cualquier producto o servicio nuevo, mejorado o existente.
- c.** Cualquier uso del término "socio" es sólo para fines de referencia. Las partes son contratistas independientes y no tienen la intención de crear una relación

empleador-empleado, asociación, empresa conjunta, relación de agencia o relación fiduciaria.

- d.** Cada parte asumirá sus propios costos de desempeño en virtud de este Acuerdo, a menos que se especifique lo contrario.
- e.** Podemos modificar este Acuerdo, los Materiales de Fenix Alliance, un Programa, la Política Anticorrupción para representantes de Fenix Alliance y cualquier otro aspecto del Portal de Partners o la Red de Partners. Nos esforzaremos por proporcionarle 30 días de anticipación de cualquier cambio antes de que entren en vigor. Si no está de acuerdo con dichos cambios, debe interrumpir o cancelar su participación en la Red de Partners o en el Programa de Red de Partners aplicable. Su participación continua se considerará como su aceptación de los cambios.
- f.** La elección de la jurisdicción y el lugar establecidos en la Sección 11 no impide que usted o Fenix Alliance busquen medidas cautelares por una violación de los derechos de propiedad intelectual, obligaciones de confidencialidad o el cumplimiento del reconocimiento de cualquier laudo u orden, que pueda ser buscado en cualquier jurisdicción apropiada. Si una parte inicia un litigio en virtud de este Acuerdo, la parte que prevalezca sustancialmente tendrá derecho a recuperar los honorarios, costos y otros gastos razonables de sus abogados.
- g.** La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 no rige este Acuerdo.
- h.** El retraso o la falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso de una parte en virtud de este Acuerdo no dará lugar a una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso disponible. Ninguna renuncia será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte renunciante.
- i.** Si alguna disposición de este Acuerdo es ilegal, inválida o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto, y las partes modificarán este Acuerdo para dar efecto a la cláusula aprimida en la máxima medida posible.
- j.** Salvo que se permita expresamente lo contrario en este Acuerdo, una modificación o modificación de una disposición de este Acuerdo solo será efectiva si está firmada por escrito por representantes autorizados de ambas partes.

- k.** Este Acuerdo (incluidos los Anexos, Términos Adicionales, Guías y cualquier documento adjunto o incorporado) constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a la Red de Partners. Sustituye a todos los acuerdos, comunicaciones y representaciones anteriores entre las partes con respecto a la Red de Partners.
- l.** A menos que lo exijan las leyes o según lo dispuesto en el Acuerdo, la versión en inglés de todas las partes del Acuerdo prevalece y las comunicaciones y avisos en virtud del Acuerdo deben estar en el idioma inglés para ser efectivas. Cualquier traducción del Acuerdo, total o parcialmente, que Fenix Alliance pueda proporcionar como cortesía no es oficial ni vinculante. Si la Empresa se encuentra en Canadá, es el deseo expreso de ambas partes que el Acuerdo, y cualquier documentación asociada, se escriban y firmen en inglés. *C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.*