

## Eindevaluatie stage 4.1

### 3.1 Competentiematrix

Competentiematrix: score van behaald eindniveau per competentie	Complexiteit niveau 1			Complexiteit niveau 2			Complexiteit niveau 3		
Competentiegebied 1: Verpleegkundig handelen	Z1	Z2	Z3	Z1	Z2	Z3	Z1	Z2	Z3
1a: De verpleegkundige verleent zorg in complexe zorgsituaties van opname tot en met ontslag					X			0	
1b: De verpleegkundige verleent preventieve zorg aan individuen en groepen.						X	0		
1c: De verpleegkundige onderbouwt de zorg met behulp van klinisch redeneren.						X		0	
Competentiegebied 2: communicatie									
2a: De verpleegkundige gaat een vertrouwensrelatie aan met de patiënt.						X		0	
2b: De verpleegkundige geeft informatie, voorlichting, GVO en advies aan individuen en groepen.						X		0	
2c: De verpleegkundige zorgt voor een optimale informatie-uitwisseling met alle betrokkenen.						X	0		
Competentiegebied 3: Samenwerking									
3a: De verpleegkundige werkt effectief samen met alle betrokkenen.						X		0	
3b: De verpleegkundige adviseert en geeft consult aan collega's binnen en buiten de eigen organisatie.						X		0	
Competentiegebied 4: Kennis en Wetenschap									
4a: De verpleegkundige draagt systematisch bij aan verbetering en vernieuwing van de zorgverlening.						X		0	
4b: De verpleegkundige geeft werkbegeleiding aan studenten en medewerkers.					X		0		
4c: De verpleegkundige zorgt voor het voortdurend actueel houden van de eigen kennis.						X		0	
Competentiegebied 5: Maatschappelijk handelen									
5a: De verpleegkundige herkent en verheldert ethische problemen en beargumenteert de gekozen handelwijze.						X		0	

5b: De verpleegkundige herkent structurele gezondheidsproblemen, behartigt de belangen voor de eigen patiëntenpopulatie en stelt beide op de juiste plek aan de orde binnen de organisatie.						X		O	
<b>Competentiegebied 6: Organisatie</b>									
6a: De verpleegkundige coördineert zorgverlening en preventieprogramma's en waarborgt daarbij de continuïteit van zorg.					X		O		
6b: De verpleegkundige ontwerpt kwaliteitszorg ten behoeve van de verpleegkundige zorgverlening.						X		O	
6c: De verpleegkundige neemt de rol van klinisch leider op zich.						X	O		
<b>Competentiegebied 7: Professionaliteit</b>									
7a: De verpleegkundige geeft blijk van het vermogen zich bewust te ontwikkelen.						X		O	
7b: De verpleegkundige handelt volgens de waarden en normen van het verpleegkundig beroep.						X			O
7c: De verpleegkundige vervult zowel een autonome als een participerende rol in de zorgverlening.						X		O	

X = niveau vorige stage afgesloten

O = eindniveau stage in overleg met werkbegeleider

Na stages in het ziekenhuis, verzorgtehuis en wijkzorg kwam ik dit jaar bij het Leger des Heils terecht. Tot nu toe heb ik geluk gehad met zulke uiteenlopende stages, die allemaal een totaal andere ervaring zijn geweest.

Ik ben deze stage door een aantal fases gegaan.

De eerste tien weken; In het begin was er op de afdeling nog een andere stagiaire en ik heb me een beetje achter haar verscholen. Ik begon erg onzeker en werd daar een beetje passief van. Ik wist niet waar ik met mijn vragen naartoe moest en door de hectiek van de afdeling vond ik het moeilijk om de aandacht op te eisen die ik eigenlijk nodig had. Ik had veel tijd nodig om mijn plek te vinden.

Na de tussentijdse evaluatie; Toen ik eenmaal over de helft heen was (en de andere stagiaire ook weg was) voelde ik mij op het begin beter; Ik wist wat mijn leerdoelen waren en kon hier voor mijn gevoel mee aan de slag.

Ongeveer tijdens de 14de week ging het met mij lichamelijk achteruit. Ik had erg veel last van mijn coelitus ulcerosa en vond het daardoor moeilijk om mij op stage te focussen. Op dat moment werd de communicatie met mijn werkbegeleider meteen minder; ik kroop in mijn schulp.

De 15de en 16de week heb ik toen een beetje gezweefd en ben ik niet met mijn opdrachten of leerproces bezig geweest.

De 16de week heeft mijn werkbegeleider aan de bel getrokken. Ze wist niet meer waar ik mee bezig was en waar ik stond. Dat gesprek was een soort wake-up call en daarna ben ik weer beter gaan letten op mijn werkproces en heb ik veel meer contact gehad met zowel Andrea als Claudia.

Nu is dat zo'n vier weken geleden en hoewel het voor mijn gevoel nog beter kan denk ik dat ik toch erg gegroeid ben. Mijn communicatie is beter en ik heb meer grip op mijn eigen leerproces. Ik heb het gevoel dat ik nu pas net goed ben begonnen en er eindelijk lekker in zit. Ik ben van plan om dit groeiproces vanaf september door te zetten.

De cliënten groep is erg uiteenlopend en uitdagend en ik denk dat ik nog veel meer kan leren bij het Leger des Heils.

Mijn leerproces zal ik verder bespreken aan de hand van de competenties.

## Verpleegkundig handelen

Verpleegtechnische handelingen komen niet veel voor bij deze cliënten groep. Wij hebben geen cliënten met infusen, katheters of pompen. Het verpleegkundig handelen moet bij deze cliëntengroep meer gezocht worden in de psychiatrie en op dit vlak heb ik erg veel geleerd. Ik ben zekerder geworden in mijn handelen en heb het gevoel dat ik goed kan 'levelen' met mensen. De laatste weken heb ik dit goed kunnen oefenen omdat ik veel nieuwe routes had in andere wijken waar ik de cliënten nog niet kende. Hierdoor word je gedwongen om je direct aan te passen aan degene waar je binnen stapt. Omdat ik nog niet veel ervaring had met psychiatrische patiënten vond ik dit erg leuk en uitdagend en ik heb er veel van geleerd.

Je leert bij deze groep snel improviseren.

Ik merk wel dat ik soms nog bepaalde medisch technische achtergrond kennis mis. Dingen die ik ooit op school wel gehad heb maar die erg ver zijn weggezaakt. Ik probeer alles wat ik niet weet op te zoeken en vragen te stellen.

## Communicatie

Zoals gezegd in de introductie was communicatie belangrijk thema de afgelopen weken. Dit heeft verschillende onderdelen; enerzijds vind ik het moeilijk om feedback te accepteren en anderzijds communiceer ik niet altijd goed over mijn leerproces.

Als ik feedback kreeg schoot ik heel snel in de stress omdat ik bang was dat ik het niet zou halen. Toen ik beter in de stage kwam en mij meer op mijn plek voelde ging dat gevoel vanzelf weg en kon ik ook mijn eigen handelen beter verdedigen. Ik ben van nature een twijfelaar en denk over mijn eigen handelen eerder negatief dan positief.

Ik voelde me snel persoonlijk aangevallen als ik negatieve feedback kreeg en werd er erg onzeker van. Ik had het idee dat ik me geen fouten kon permitteren. Ik merk nu al dat ik veel meer kan hebben. Ik ben hierin erg goed begeleid en dit heeft mij op mijn gemak gesteld.

Als ik mij niet lekker voel of onzeker ben dan heb ik de neiging om mijn leerproces uit het oog te verliezen. Dit wist ik wel van mijzelf en ik baal ervan dat ik in mijn eigen valkuil ben gestapt. Achteraf is het wel veel beter geworden en heb ik er wel weer van geleerd. Aan het einde van de stage heb ik net het gevoel dat ik er net lekker in zit. In stage 4.2 moet ik nog wel stappen zetten, vooral om meer overstijgend te gaan werken. Ik denk dat ik op dit moment nog beperkt zelfstandig ben en wil in de volgende stage verdere stappen zetten.

Communicatie over mijn leerproces is nog steeds niet iets wat ik van nature doe maar ik ben voor mijn gevoel wel erg in gegroeid; ik ben een stuk rustiger. Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen en sta meer achter mijn eigen handelen. Ik heb geleerd wat het inhoudt om in leerling te zijn en je

kwetsbaar op te stellen. Dat het niet erg is om fouten te maken (hoe logisch en makkelijk dat ook klinkt). Dit blijft wel een aandachtspunt van mij wat ik ook zeker mee ga nemen in een volgende stage en waar ik verder in wil groeien.

Wat betreft de communicatie met cliënten heb ik geleerd om meer voor mezelf op te komen en mijn grenzen aan te geven. Door bijvoorbeeld cliënten te stimuleren om zoveel mogelijk zelf te doen en ook 'nee' te kunnen zeggen en hierbij te blijven. Ik wil eerder professioneel dan aardig gevonden worden.

Uiteindelijk komt het erop neer dat alles te maken heeft met onzekerheid en een vorm van faalangst. Ik denk dat ik hier al wel in gegroeid ben sinds het begin van deze stage en ik denk dat ik hier in september zeker weer mee verder kan.

#### Samenwerken

Ik probeer me altijd behulpzaam op te stellen voor collega's en heb het gevoel dat dit me goed afgaat. Ik heb gelukkig nog geen aanvaringen of negatieve ervaringen gehad in de omgang met collega's.

#### Organisatie

De organisatie van mijn stageopdrachten is redelijk gegaan deze periode. Ik blijf wel een deadline werker en vind het moeilijk om de tijd te overzien en een planning te maken. Het implementatieplan is ingeleverd maar achteraf had ik een betere versie kunnen produceren als ik er eerder mee was begonnen. Ik probeer zoveel mogelijk het grotere geheel te bekijken maar ook dat is een verbeterpunt. Ik denk nu soms nog te beperkt, en merkt dat pas als iemand mij daarop wijst.

#### Professionaliteit

Reflecteren blijf ik moeilijk vinden. Ik vind het nogal wat om mij zo kwetsbaar op te stellen en te vertellen waar ik mee zit, hoe ik begeleid wil worden en wat ik beter kan doen. In het begin moest ik echt over een hobbel heen, maar uiteindelijk voelde ik me steeds meer op mijn plek en hoefde me niet groter voor te doen dan ik ben. Het heeft echt te maken met mijzelf opstellen als leerling en mijzelf die vrijheid te gunnen.

Dit hangt ook samen met het opengooien van het leerproces.

Een belangrijk component in de professionaliteit is de verpleegkundige beroepshouding.

Verpleegkundigen streven naar het continu perfectioneren van hun vakkennis en handelen volgens de waarden en normen van het beroep. Dit is een doorlopend proces waar ik tijdens het werk vaak mee bezig ben. Ik vraag mijzelf constant af waar ik mee bezig ben en of dit volgens mijn eigen normen en waarden, die van het Leger des Heils en de verpleegkundige competentieset zijn. Dit zit in kleine dingen. Een voorbeeld uit het dagelijks leven is bijvoorbeeld of je een huissleutel gebruikt of bij iemand aanbel.

Leerdoelen voor volgende stage;

Het algehele gevoel wat bij mij overheerst na deze stage is vooruitgang. Ik heb echt geleerd om op een hele andere manier stage te lopen en me als leerling op te stellen. Ik ben van plan om dit in mijn volgende stage door te zetten, want ik ben me ervan bewust dat ik er nog niet ben. Vuistregels voor mijn volgende stage zijn dan ook;

- Afspreken, bespreken, uitspreken! Ik bespreek; Wat wordt er van mijn verwacht? (En wat verwacht ik van mijn begeleider) Ik informeer over mijn voortgang, niet alleen op dagelijkse basis maar ook over het grote geheel. Ik bespreek mijn knelpunten. Waar loop ik tegenaan? Stel vragen.

Dit is een voortdurend proces; in contact blijven, afspraken herzien en het komen tot nieuwe afspraken.

- Planning & organisatie; Mijn stageopdrachten in de gaten houden.