



CLARO

Usuario:

Contraseña:

Entrar



CLARO

Devoluciones

Reparaciones

Quejas

Cambios



SÓLO CON **claro**

TU DÉCIMO

RINDE MÁS

Area



Volver

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

Personalización

Logo de la

[ver](#)

[modificar](#)

Banner

[ver](#)

[modificar](#)

Back

[ver](#)

[modificar](#)

Texto

CLARO

[modificar](#)





CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Configuración del servidor

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

14:59 HS

Guardar

14/12/2013

Guardar

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



[Reportes](#)

Elaborando reporte

Desde

13 /11 /2012



Hasta

20 /11 /2012



Cargar

>Elija el periodo del reporte

>Haga clic en cargar

Turnos solicitados = 45

Turnos atendidos = 43

Casos para la sección 1 = 27

Casos para la sección 2 = 18

Tiempo promedio de demora = 15 minutos

Personal disponible promedio en el área = 6



CLARO

Próximos turnos:

AC804	AC810
AC805	AC811
AC806	AC812
AC807	AC813
AC808	AC814
AC809	AC815

Atendiendo turno:

AC801

¡ATENDIDO!

[Log Out](#)

Llamar al
siguiente turno

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

Recuperar
Turno



CLARO

Jose Maria Morales

Puesto Predeterminado	Online	Puesto	Privilegio
Atencion al cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 15	Administrador

LISTO

LOGO

CLARO

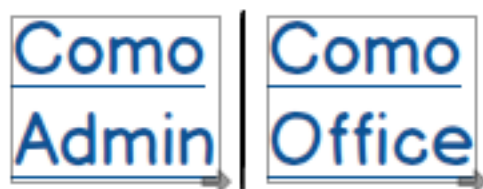
¡Retire su ticket!

aproximadamente en 20 minutos será atendido



© 2014 AT&T Knowledge Ventures

INDICE DIDACTICO PARA PRUEBA





CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Seleccione un reporte

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

[Tiempo activo
de empleados](#)

[Atención
al cliente](#)

[Servicio
técnico](#)

LOGO

CLARO



Volver

[Eliminar esta seccion](#)

Editando Seccion Quejas

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Lugar de atención

Mesas

ok

Lugar de atención

Mesas

ok

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



[Reportes](#)

Elaborando reporte

Desde

13 /11 /2012



Hasta

20 /11 /2012



Cargar

>Elija el periodo del reporte

>Haga clic en cargar

Nombre	Atenciones semanales	Hs de actividad	Sección
Jose Morales	200	300	Quejas
Mercedez Vidal	500	250	Reparaciones
Mariah Maclachlan Better Half	100	100	Devoluciones

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [next](#)

AC 080

CAJAS 1

Turno

Ubicación

DV 038

BOXES 10

QJ 023

CAJAS 14

CM 300

MESA 4

CM 301

MESA 7



LOGO

CLARO

BUENOS DÍAS
¡BIENVENIDO A CLARO!

¿USTED YA ES CLIENTE DE CLARO?

SI

NO



CLARO

INGRESE SU IDENTIFICACIÓN:

1551

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

LISTO

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Agregando sección

Nombre de Sección

Lugar de Atención

Código de la sección

☐ exclusivo clientes

Agregar

LOGO

CLARO

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Editando seccion Quejas

[Eliminar esta area](#)

Lugar de atención

Msas

Nombre de la sección

Quejas

☒ solo clientes

Listo



CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Agregando usuario

Nombre y Apellido

Fernando Piaggi

Sección

Servicio Tecnico

Usuario

fernandoP

Listo



CLARO



Listado de usuarios por estado

[Ver por privilegios](#)

Nombre	Usuario	Online	Puesto
Jose Morales	joseM	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 3
Mercedes Vidal	mercedezV	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA 8
Nicolas Aquino	nicolasA	<input checked="" type="checkbox"/>	BOX 13
Valeria Horvart	valeriaH	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 2
Fernando Piaggi	fernandoP	<input type="checkbox"/>	
Marcelo Tabares	marceloT	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA 6
Nikita Zdanovitch	nikitaZ	<input type="checkbox"/>	

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Listado de usuarios por privilegios:

[Log Out](#)

14/12/2013 09:36 Hs

ATENCIÓN			
¿Seguro desea eliminar el usuario joseM?			
NO		SI	
Usuario	Privilegios	Acciones	Acciones
joseM			Eliminar usuario
mariaP			Eliminar usuario
marceloH			Eliminar usuario
hernanJ			Eliminar usuario
sebastianF	Administrador	Editar	Eliminar usuario
mercedezV	Atención	Editar	Borrar usuario
adrianP	Atención	Editar	Borrar usuario

Agregar
usuario

[Ver por estado](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [next](#)

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Listado de usuarios por privilegios:

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

Usuario	Privilegios	Editar	Borrar usuario
joseM	Administrador	Editar	Borrar usuario
mariaP	Administrador	Editar	Borrar usuario
marceloH	Atención	Editar	Borrar usuario
hernanJ	Atención	Editar	Borrar usuario
sebastianF	Administrador	Editar	Borrar usuario
mercedezV	Atención	Editar	Borrar usuario
adrianP	Atención	Editar	Borrar usuario

[Agregar
usuario](#)

[Ver por estado](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [next](#)

LOGO

CLARO

[Log Out](#)

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Listado de usuarios por privilegios: 14/12/2013 09:36 Hs

Usuario	Privilegios	Editar	Borrar usuario
mariaP	Atención	Editar	Borrar usuario
marceloH	Atención	Editar	Borrar usuario
hernanJ	Administrador	Editar	Borrar usuario
sebastianF	Atención	Editar	Borrar usuario
mercedezV	Atención	Editar	Borrar usuario
adrianP	Atención	Editar	Borrar usuario
cristianU	Atención	Editar	Borrar usuario

Agregar
usuario

[Ver por estado](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [next](#)

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Ficha de usuario a editar

[Log Out](#)

14/12/2013 09:36 Hs

Nombre y Apellido

Jose Morales

Sección

Administracion ▼

Usuario

joseM

Listo

LOGO

CLARO

Compras de
equipo

LOGO

CLARO

[Log Out](#)

TURNO	ESTADO	AREA	ACCION
AC080	ATENDIENDO	BOX1	Finalizar
AC081	ATENDIENDO	BOX3	Finalizar
AC082	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC083	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC078	PERDIDO	-----	Recuperar
AC079	PERDIDO	-----	Recuperar

LLAMAR SIGUIENTE TURNO

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [next](#)

X
CANCELAR
ÚLTIMA ACCION

LOGO

CLARO

[Log Out](#)

TURNO	ESTADO	AREA	ACCION
AC081	ATENDIENDO	BOX3	Finalizar
AC082	ATENDIENDO	BOX8	Finalizar
AC083	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC086	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC078	PERDIDO	-----	Recuperar
AC065	PERDIDO	-----	Recuperar

LLAMAR SIGUIENTE TURNO

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [next](#)

X
CANCELAR
ÚLTIMA ACCION

LOGO

CLARO

[Log Out](#)

TURNO	ESTADO	AREA	ACCION
AC081	ATENDIENDO	BOX1	Finalizar
AC082	ATENDIENDO	BOX3	Finalizar
AC083	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC084	EN ESPERA	-----	Finalizar
AC078	PERDIDO	-----	Recuperar
AC079	PERDIDO	-----	Recuperar

LLAMAR SIGUIENTE TURNO

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [next](#)

X
CANCELAR
ÚLTIMA ACCION

LOGO

CLARO

[Log Out](#)

14/12/2013 09:36 Hs

Secciones

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

SECCIONES

Seccion	Lugar de atención	Solo clientes	Editar
>Quejas	> Mesas	si	Editar
>Devoluciones	> Cajas	si	Editar
>Cambios	> Boxes	si	Editar
>Reparaciones	> Boxes	si	Editar

Agregar
Sección

[configuración de identificación...](#)



CLARO

Tipo de dato

- ☐ String
- ☒ Integer