

---

**RENTAS NEUQUEN**

---

**Pre-atendedor Virtual**  
**Especificación de Requerimientos de Software (SRS)**

**Versión 1.1**

RENTAS NEUQUEN	Version: 1.0
Especificación de Requerimientos de Software (SRS)	Date: 17/01/2013
SRS	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
16/01/2013	1.0	Requerimientos Documento Base	Luciano Rodríguez

RENTAS NEUQUEN	Version: 1.0
Especificación de Requerimientos de Software (SRS)	Date: 17/01/2013
SRS	

## Tabla de Contenidos

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Visión general	4
2.	Descripción general	4
3.	Requerimientos específicos	4
3.1	Requerimientos funcionales	4
3.1.1	Aplicación FRONT	4
3.1.2	Aplicación BACK	5
3.2	Requerimientos No Funcionales	5
3.2.1	Usabilidad	5
3.2.1.1	Interfaz intuitiva para el Contribuyente	5
3.2.2	Performance	5
3.2.2.1	Emisión de Ticket	5
3.2.3	Restricciones de diseño	5
3.2.3.1	Aplicación Web (no interfaz de escritorio )	5
3.3	Estrategia de Pruebas	5


RENTAS NEUQUEN	Version: 1.0
Especificación de Requerimientos de Software (SRS)	Date: 17/01/2013
SRS	

# Especificación de Requerimientos de Software (SRS)

## 1. Introducción

En la actualidad consta de un "Totem", que expide tickets numerados y con una tecla por cada sector del organismo (planes de pago, sellos, impuesto inmobiliario e ingresos brutos), el cual está conectado a un servidor y a dos displays en el salón de atención al público.

### 1.1 Propósito

Este documento describe los requerimientos del software para dar solución al problema planteado en expediente 5823-000647.- 

### 1.2 Alcance

Este documento alcanza al proyecto completo de Turnos WEB TOUCH.

### 1.3 Visión general

El documento de SRS describe los requerimientos del software a construir. Se incluyen los requerimientos funcionales y no funcionales. Su especificación existe en otros documentos, a los que se hace referencia.

## 2. Descripción general


El proyecto constará de dos aplicaciones, una FRONT que permitirá al contribuyente la gestión de turnos. También existirá una aplicación BACK para tareas de administración, como ser, creación de reglas, llamado y parametrización de atención.-

## 3. Requerimientos específicos

### 3.1 Requerimientos funcionales

#### 3.1.1 Aplicación FRONT


Se desarrollará un sistema de turnera digital con administración centralizada. Cada puesto de atención tendrá instalada una licencia cliente que emitirá números correlativos por orden de llegada y la impresión de un ticket con el número.-

OPERADORA: En la pantalla de la operadora, se mostrarán botonera digital que asignará un número de orden general, y permitirá imprimir un ticket con el número asignado y el tiempo de espera requerido para la atención. Cada edificio manejará un contador independiente. 

Emitirá un ticket, que incluirá:

- **Turno** 
- **Tiempo de espera estimado**

LLAMADOR: A cada PC del personal de atención se le instalará un software que mostrará dos botones:


- **Turno siguiente**
- **Repetir llamado de turno** 

El sistema emitirá una señal que se replicará en pantalla con el número de orden. Esta pantalla podrá replicarse dentro del mismo piso, en otras pantallas (requiere equipamiento extra). Los puestos del personal de atención y operador, deberán estar en la misma red del servidor.

RENTAS NEUQUEN	Version: 1.0
Especificación de Requerimientos de Software (SRS)	Date: 17/01/2013
SRS	

Llamador. Se configurarán las PC de mostrador para acceder a un software vía web que mostrara la siguiente pantalla:

### 3.1.2 Aplicación BACK

ADMINISTRADOR: En la pantalla del administrador, se mostrarán una serie de parámetros de atención tales como localidad, personal asignado u otro dato de interés que considere el Director de Atención y Servicio al Contribuyente. También proveerá Estadísticas 

## 3.2 Requerimientos No Funcionales

### 3.2.1 Usabilidad

#### 3.2.1.1 Interfaz intuitiva para el Contribuyente

El Contribuyente que se encuentra por única y quizá, por primera vez, frente a la aplicación FRONT para generar un turno de atención un tiempo acotado. La interfaz debe ser lo más simple, clara e intuitiva posible.

### 3.2.2 Performance

#### 3.2.2.1 Emisión de Ticket

Los resultados del TKT deben presentarse en un tiempo no mayor a los 10 segundos.

### 3.2.3 Restricciones de diseño

#### 3.2.3.1 Aplicación Web (no interfaz de escritorio)

No podrá hacerse una interfaz win32 para la aplicación. Deberá desarrollarse una aplicación web.

## 3.3 Equipamiento

Equipo Touch Auto consulta

Gabinete cerrado con monitor antivandálico y cerraduras

Pantalla Táctil de 17" LCD TFT - Dual Core o similar

2 GB Memoria RAM DDR3 - 250GB Disco Rígido SATA

Puertos: USB 2.0 y 1 red

Conexión de red LAN

Ventilación Zonal

Alimentación 220V

Windows 7 Starter

Impresora ticketeadora

Tecnología de impresión: Térmica

Velocidad de impresión: 200 mm/seg

Ancho de papel: 65, 76, 80, 82.5 (mm)

Ancho de impresión: 54, 72, 80 (mm)

Diámetro máximo de papel: 83 mm

Corte automatico parcial o total

Conectividad dual: USB (V2.0) y Serie (RS 232)

Alimentador: DC 24V - Temperatura: -20º - 60ª C

**Confidential**

DPR- Dirección de Sistemas y TI,  
2013

Página 5

RENTAS NEUQUEN	Version: 1.0
Especificación de Requerimientos de Software (SRS)	Date: 17/01/2013
SRS	

### 3.4 Tecnologías

Lenguaje: PHP5

DB: MySQL

Servidor Web: [Licencia Apache 2.0](#)

Framework: Zend 2.0 o Superior (deseable)

### 3.5 Estrategia de Pruebas

A fin de realizar prueba de usuarios, el departamento de **Atención al Contribuyente** deberá listar los agentes referentes para el siguiente testeo :

- PRUEBA DE INTERFAZ Y FUNCIONALIDAD
- PRUEBA DE NAVEGACION
- PRUEBA DE COMPONENTE

Legajo	Nombre y Apellido	Tipo
		PRUEBA DE INTERFAZ Y FUNCIONALIDAD
		PRUEBA DE INTERFAZ Y FUNCIONALIDAD
		PRUEBA DE INTERFAZ Y FUNCIONALIDAD

Observaciones:

Acepta el presente Requerimiento: SI / NO

.....  
Firma del Interesado