



CLARO

Usuario:

Contraseña:

Entrar



CLARO

Devoluciones

Reparaciones

Quejas

Cambios



CLARO

14/12/2013

10:35 pm

¡Retire su ticket!

20 minutos



SÓLO CON **claro**

TU DÉCIMO

RINDE MÁS

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



[Log Out](#)

Personalización

14/12/2013

09:36 Hs

Logo de la

[ver](#)

[modificar](#)

Banner

[ver](#)

[modificar](#)

Back

[ver](#)

[modificar](#)

Texto

CLARO

[modificar](#)





CLARO

Puesto Predeterminado	Online	Puesto	Privilegio
Atencion al cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 15	Administrador

LISTO



CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Configuración del servidor

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

14:59 HS

Guardar

14/12/2013

Guardar

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



[Reportes](#)

Elaborando reporte

Desde

13 /11 /2012



Hasta

20 /11 /2012



Cargar

>Elija el periodo del reporte

>Haga clic en cargar

Turnos solicitados = 45

Turnos atendidos = 43

Casos para la sección 1 = 27

Casos para la sección 2 = 18

Tiempo promedio de demora = 15 minutos

Personal disponible promedio en el área = 6



CLARO

Próximos turnos:

AC804	AC810
AC805	AC812
AC806	AC813
AC807	AC814
AC808	AC815
AC809	AC815

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

Atendiendo turno:

AC801

Finalizado

Llamar

Recuperar
Turno

[Log Out](#)

INDICE DIDACTICO PARA PRUEBA

Como	Como
Admin	Office

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Usuarios

[Log Out](#)

14/12/2013 09:36 Hs

Usuario	Privilegios	Editar
joseM	Administrador	Editar
mariaP	Administrador	Editar
marceloH	Atención	Editar
hernanJ	Atención	Editar
sebastianF	Administrador	Editar
mercedezV	Atención	Editar
adrianP	Atención	Editar

[Agregar
usuario](#)

[Privilegios](#)

[Estado](#)

[1](#)

[2](#)

[3](#)

[next](#)



CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Seleccione un reporte

[Log Out](#)

14/12/2013

09:36 Hs

[Tiempo activo
de empleados](#)

[Atención
al cliente](#)

[Servicio
técnico](#)

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Agregando sección

Nombre de Sección

Lugar de Atención

¿sección solo para clientes? ☐ SI/NO

Agregar

LOGO

CLARO



Volver

[Eliminar esta seccion](#)

Editando Seccion Quejas

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

Lugar de atención

Mesas

ok

Lugar de atención

Mesas

ok



SÓLO CON **claro**

TU DÉCIMO

RINDE MÁS

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



[Log Out](#)

Personalización

14/12/2013

09:36 Hs

Logo de la

[ver](#)

[modificar](#)

Banner

[ver](#)

[modificar](#)

Back

[ver](#)

[modificar](#)

Texto

CLARO

[modificar](#)

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Agregando usuario

Nombre y Apellido

Fernando Piaggi

Area

Servicio Tecnico

Usuario

fernandoP

Listo



CLARO



Listado de usuarios

Nombre	Usuario	Online	Puesto
Jose Morales	joseM	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 3
Mercedes Vidal	mercedezV	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA 8
Nicolas Aquino	nicolasA	<input checked="" type="checkbox"/>	BOX 13
Valeria Horvart	valeriaH	<input checked="" type="checkbox"/>	CAJA 2
Fernando Piaggi	fernandoP	<input type="checkbox"/>	
Marcelo Tabares	marceloT	<input checked="" type="checkbox"/>	MESA 6
Nikita Zdanovitch	nikitaZ	<input type="checkbox"/>	

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

LOGO

CLARO

Sección

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

 [Reportes](#)

Elaborando reporte

Desde

13 /11 /2012



Hasta

20 /11 /2012



Cargar

>Elija el periodo del reporte

>Haga clic en cargar

Nombre	Atenciones semanales	Hs de actividad	Area
Jose Morales	200	300	Quejas
Mercedez Vidal	500	250	Reparaciones
Mariah Maclachlan Better Half	100	100	Devoluciones

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [next](#)

LOGO

CLARO

Area

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor



Editando seccion quejas

[Eliminar esta area](#)

Lugar de atención

mesas

☒ solo clientes

Listo

Turno	Ubicación
AC 080	CAJAS 1
RP 123	BOXES 5
DV 037	BOXES 2
DV 038	BOXES 10
QJ 023	CAJAS 14
CM 300	MESA 4
CM 301	MESA 7



LOGO

CLARO

BUENOS DÍAS
¡BIENVENIDO A CLARO!

¿USTED YA ES CLIENTE DE CLARO?

SI

NO



CLARO

Próximo turno:

AC804	AC810
AC805	AC811
AC806	AC812
AC807	AC813
AC808	AC814
AC809	AC815

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

Atendiendo turno:

AC803

Finalizado

Llamar

Recuperar
Turno

[Log Out](#)



CLARO

Próximos turnos:

AC805	AC811
AC806	AC812
AC807	AC813
AC808	AC814
AC809	AC815
AC810	AC816

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

Atendiendo turno:

AC804

Finalizado

Llamar

Recuperar
Turno

[Log Out](#)



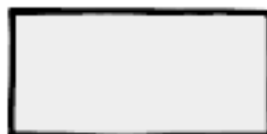
CLARO

Próximo turno:

AC804	AC810
AC805	AC812
AC806	AC813
AC807	AC814
AC808	AC815
AC809	AC815

[1](#) > [2](#) > [3](#) > next

Atendiendo turno:



Finalizado

Llamar

Recuperar
Turno

[Log Out](#)

AC801



LOGO

CLARO

[Log Out](#)

14/12/2013 09:36 Hs

Secciones

Publicidad

Usuarios

Reportes

Personalización

Configuración
Servidor

SECCIONES

Seccion	Lugar de atención	Solo clientes	Editar
>Quejas	> Mesas	si	Editar
>Devoluciones	> Cajas	si	Editar
>Cambios	> Boxes	si	Editar
>Reparaciones	> Boxes	si	Editar

Agregar
Sección