

Manual de Usuario

Sistema de Gestión de Almuerzos – SGA

Versión 1.0

Fecha de elaboración: 02/09/2025

Elaboración por:

Luisfer Fuentes Montoya

Breiner Andrés Rodríguez Báez

Rene Cabrera Cerón

Entidad responsable:

Centro de Formación Agroindustrial La Angostura

Dirección de contacto:

Centro de Formación Agroindustrial La Angostura

Teléfono: (+57) 3214710122

Correo: luisferfuentesmontoya@gmail.com

Tabla de Contenido

1. Objetivo
2. Alcance
3. Términos y Definiciones
4. Introducción
5. Objetivo del Sistema de Información Desarrollado
6. Alcance Funcional y Organizacional
 - Funcional
 - Organizacional
7. Funciones y Utilización del Sistema
 - Rol: Administrador
 - Rol: Funcionario
 - Rol: Aprendiz
8. Utilización General
9. Preguntas Frecuentes (FAQ)
10. Soluciones de Problemas
11. Datos de Contacto

Contenido principal

Objetivo

- Describir funcionamiento, arquitectura básica, configuración y mantenimiento del SGA (Sistema de Gestión de Almuerzos) y orientar su operación por roles: Administrador (admin), Funcionario (Staff) y Aprendiz (apprentice).

Alcance

- Incluye: instalación y configuración, base de datos (alto nivel), uso por roles, mantenimiento básico, resolución de problemas frecuentes.
- No incluye: capacitación pedagógica ni formación a usuarios finales.

Términos y Definiciones

- ❖ SGA: Sistema de Gestión de Almuerzos.
- ❖ Back-End: Lógica de servidor (controladores, modelos, relaciones).
- ❖ Front-End: Interfaz de usuario (vistas Blade, JS/CSS, Bootstrap 5, AdminLTE).
- ❖ BD: Base de datos relacional des sistema.

Introducción

El SGA automatiza la gestión de alimentación institucional: definición de convocatorias de beneficio de almuerzo, postulación de aprendices y evaluación por puntajes, asignación de cupos, registro/validación de asistencia al comedor, control de eventos de alimentación y reportes operativos de asistencia y beneficiarios.

Objetivo del Sistema de Información Desarrollado

Optimizar la administración del beneficio de alimentación con procesos centralizados, trazables y seguros, mejorando la oportunidad de la asignación, el control de asistencia/consumo y la toma de decisiones.

Alcance Funcional y Organizacional

Funcional:

- ❖ Gestión de convocatorias de alimentación: tipos, trimestres, puntajes y cupos.
- ❖ Postulación y cálculo de puntajes por criterios socioeconómicos.
- ❖ Asignación de beneficios/cupos y consulta de historial.
- ❖ Registro y validación de asistencia diaria al servicio de alimentación.
- ❖ Reportes operativos (asistencia, beneficiarios, consumo).
- ❖ Administración de perfiles y parámetros del sistema.

Organizacional:

- ❖ Personal administrativo (Administrador).
- ❖ Funcionario (Staff).
- ❖ Aprendices (usuarios finales del beneficio)

Funciones y Utilización del Sistema (por rol)

Rol: Administrador

Funciones principales:

- ❖ Consulta de funcionarios: consulta de perfiles.
- ❖ Consulta de aprendices (consulta de integración con datos institucionales).
- ❖ Exportaciones: Reportes de asistencia y beneficiarios (histórico y actuales).
- ❖ Configuración de parámetros: tipos de convocatoria, puntajes, cupos, descuentos y ventanas de postulación.

Utilización (flujo):

- 1) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/admin/staff> “Funcionarios” para consulta de cuentas de funcionarios.

SGA

BAROD461
Administrador

Volver a SICEFA

Inicio
Funcionarios
Aprendices
Asistencia
Asignación de Puntajes
Historial de Evaluación
Resumen de Beneficios
Parámetros del Sistema
Cuenta

Inicio Parámetros del Sistema

ES Español

SGA / Funcionarios

Usuarios Funcionarios
Gestión de Funcionarios

Probar JS

Documento	Nombre Completo	Email	Estado	Acciones
Cédula de ciudadanía 1029881036	RENE CABRERA CERON	reneceron456@gmail.com	No verificado	Contraseña
Cédula de ciudadanía 2123123	RENE RENE RENE	Rene@gmail.com	No verificado	Contraseña
Pasaporte 342434234324234423	RENE RENE RENE	renegul123@gmail.com	No verificado	Contraseña

Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial "La Angostura". Todos los derechos reservados. Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)

- 2) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/admin/apprentice> “Aprendices” consulta de información personal de aprendices.

Gestión de Aprendices

Consulta aprendices por **nombre, documento o código de curso.**

Nombre o Apellido Documento Código de curso (ej. 2898694)

Buscar Limpiar

4348 aprendices encontrados

#	Aprendiz	Documento	Curso / Programa	Condiciones	Socioeconómico	Declaraciones	Rep
1	AIDA LUZ PACHO ROJAS	1084923217 Cédula de ciudadanía	3055738 SERVICIOS DE BARISMO	Sin condiciones especiales	Sin apoyos registrados	No registra	No regi
2	SANTIAGO AVILES RAMIREZ	1079604562 Cédula de ciudadanía	3055738 SERVICIOS DE BARISMO	Sin condiciones especiales	Sin apoyos registrados	No registra	No regi

- 3) Acceder a (<http://sicefa.com.co/sga/admin/asv>) “Asistencia” para consultar la asistencia de los aprendices y exportarlas.

Asistencia - Día de Asistencia

Ingresa el nombre del aprendiz Ingresa el número de documento dd/mm/aaaa Selecciona un curso

Buscar Limpiar

Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial “La Angostura”. Todos los derechos reservados. Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)

SGA

BAROD461

Administrador

Volver a SICEFA

Inicio

Funcionarios

Aprendices

Asistencia

Asignación de Puntajes

Historial de Evaluación

Resumen de Beneficios

Parámetros del Sistema

Cuenta

Inicio

Parámetros del Sistema

ES

Español

SGA / Asistencia

Asistencia - Día de Asistencia

Ingresa el nombre del aprendiz

Ingresa el número de documento

dd/mm/aaaa

2898694

Buscar

Limpiar

Exportar

Resultados de Asistencias - Convocatorias de Alimentación 4 Aprendices encontrados.

ID	Nombre del Aprendiz	Número de Documento	Ficha de Formación	Fecha de Asistencia	Tipo de Convocatoria
1	ANA GARCÍA PÉREZ	1023456741	2898694	04/08/2025	Convocatoria de Alimentación
2	ANA GARCÍA PÉREZ	1023456741	2898694	06/08/2025	Convocatoria de Alimentación
3	ANA GARCÍA PÉREZ	1023456741	2898694	08/08/2025	Convocatoria de Alimentación
4	ANA GARCÍA PÉREZ	1023456741	2898694	11/08/2025	Convocatoria de Alimentación
5	ANA GARCÍA PÉREZ	1023456741	2898694	13/08/2025	Convocatoria de Alimentación
6	Luis Martínez López	123456789012345678	2898694	04/08/2025	Convocatoria de Alimentación
7	Luis Martínez López	123456789012345678	2898694	06/08/2025	Convocatoria de Alimentación
8	Carlos Hernández Ruiz	135792468013579246	2898694	04/08/2025	Convocatoria de Alimentación
9	Simón Salazar Rico	456789012345678901	2898694	04/08/2025	Convocatoria de Alimentación

- 4) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/s-assgn>) “Asignación de Puntajes” para consultar los aprendices postulados a la convocatoria actual y su respectivo puntaje.

SGA

BAROD461

Administrador

Volver a SICEFA

Inicio

Funcionarios

Aprendices

Asistencia

Asignación de Puntajes

Historial de Evaluación

Resumen de Beneficios

Parámetros del Sistema

Cuenta

Inicio

Parámetros del Sistema

ES

Español

SGA / Asignación de Puntajes

Asignación de Subsidio

Gestionar postulados a convocatorias de Apoyo de Alimentación

3° Trimestre 2025

Seleccionar Convocatoria

Convocatoria de Apoyo de Alimentación

cveevr (3° Trimestre 2025)

Buscar Postulados

Exportar PDF

Convocatoria Seleccionada

cveevr (3° Trimestre 2025)

Total de postulados: 1

Exportar PDF

Filtros de Búsqueda

Búsqueda General

Buscar por nombre, documento o programa...

Filtrar por Programa

Todos los programas

Filtrar por Puntaje

Todos los puntajes

Limpiar

Lista de Postulados

#	Documento	Nombre Completo	Programa	Teléfono	Email	Puntaje
1	1023456741	ANA GARCÍA PÉREZ	2898694	2898694	ana.garcia@sga.gov	8.5

- 5) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/ev-history>) “Historial de Evaluación” para consultar las convocatorias anteriores y sus postulados.

SGA | BAROD461 | Administrador

Resumen de Estadísticas:

- Total Convocatorias: 3
- Con Puntajes: 2
- Total Postulaciones: 31
- Total Cupos: 680

Historial de Evaluaciones
Convocatorias de Apoyo de Alimentación | 02/09/2025

Registro de Convocatorias Alimentarias | 3 Convocatorias

#	Convocatoria	Trimestre	Año	Estado	Puntaje Total	F. Apertura	F. Cierre	Cupos	Postulados
1	Convocatoria Alimentación IV Trimestre	4	2025	Inactivo	79 Configurado Ver Puntajes	01/09/2025	07/09/2025	200	30
2	cvevev	3	2025	Activo	79 Configurado Ver Puntajes	01/09/2025	05/09/2025	120	1
3	Convocatoria Alimentación III Trimestre	3	2025	Inactivo	0 Sin configurar	01/06/2025	07/06/2025	360	0

- 6) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/b-summary>) “Resumen de Beneficios” para consultar la contabilidad y almuerzos por aprendiz según la convocatoria alimentaria seleccionada.

SGA | BAROD461 | Administrador

Resumen de Beneficios
Convocatorias de Alimentación - Aprendizajes Presenciales | Valor por almuerzo: \$12.000 COP | 02/09/2025

Resumen de Estadísticas:

- Aprendices Beneficiados: 4
- Total Almuerzos: 13
- Total Descuentos: \$78.000
- Valor Original: \$156.000

Resumen Financiero:

Valor Original	Total Descuentos
\$156.000	\$78.000

Estadísticas:

Promedio/Aprendiz	Máximo Almuerzos
3.3	5

Detalle de Beneficios por Aprendiz | 4 Registros

#	Nombre del Aprendiz	Documento	Curso	Almuerzos	Valor Total	Descuento 50%
1	ANA GARCÍA PÉREZ ID: 5000	1023456741	2898694	5	\$ 60.000	30.000
4	Simón Salazar Rico ID: 5029	456789012345678901	2898694	5	\$ 60.000	30.000
2	Luis Martínez López	123456789012345678	2898694	2	\$ 24.000	12.000

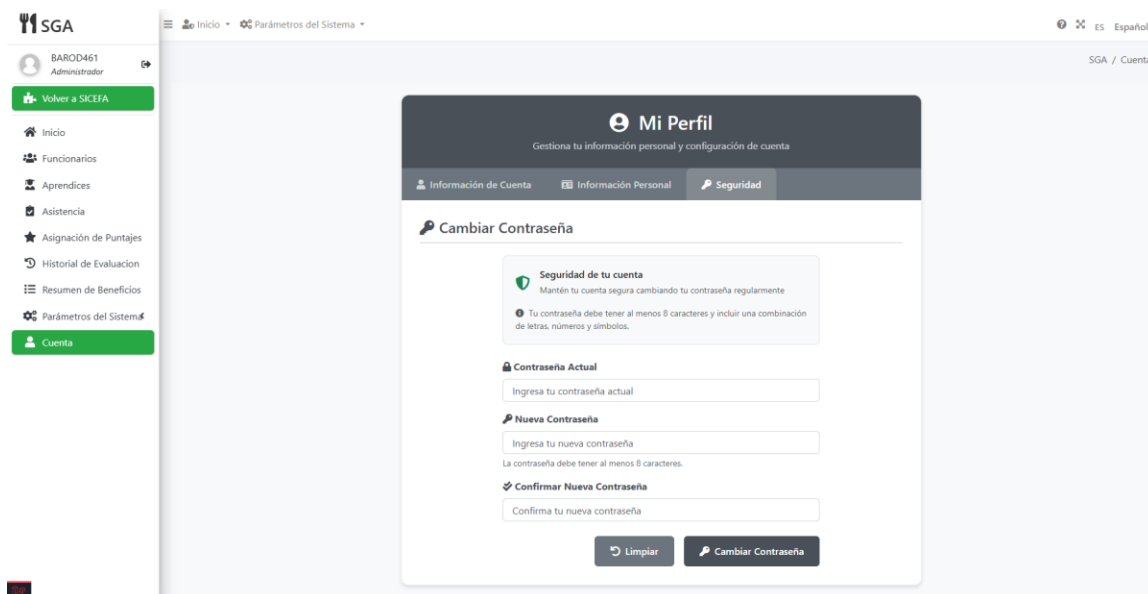
- 7) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/convocatories>) “Parámetros del sistema -> Convocatorias” para crear convocatorias.

The screenshot shows the SGA system interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Funcionarios, Aprendices, Asistencia, Asignación de Puntajes, Historial de Evaluación, Resumen de Beneficios, Parámetros del Sistema (selected), Convocatorias, Puntajes, Eventos Externos, and Cuenta. The main content area is titled "Crear Nueva Convocatoria". It contains several form fields: "Nombre de la Convocatoria" (with example "Ej. Convocatoria Alimentación I - 2025"), "Tipo de Convocatoria" (dropdown menu with "Apoyo de Alimentación" selected), "Trimestre" (dropdown menu with "Seleccione..." selected), "Fecha de Inicio" (calendar icon), "Fecha de Cierre" (calendar icon), "Cantidad de Cupos" (with example "Ej. 350"), and "Año" (with example "2025"). At the bottom of the form are two buttons: "Crear Convocatoria" and "Limpiar". To the right of the form is a section titled "Convocatorias Existentes" containing a table with columns: Nombre, Año, Cupos, Estado, and Acciones. The table lists three convocatorias: "cvevevr" (2025, 120 cupos, Estado: Activa), "Convocatoria Alimentación IV Trimestre" (2025, 200 cupos, Estado: Inactiva), and "Convocatoria Alimentación III Trimestre" (2025, 360 cupos, Estado: Inactiva). Each row has action icons for edit and delete. The top right of the interface shows the user "BAROD461 Administrador" and the language "ES Español". The bottom of the page contains copyright information: "Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial 'La Angostura'. Todos los derechos reservados." and "Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)".

- 8) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/points>) “Parámetros del sistema -> Puntajes” para editar los puntajes.

The screenshot shows the SGA system interface for configuring points. The sidebar is the same as in the previous screenshot, with "Puntajes" selected under "Parámetros del Sistema". The main content area is titled "Configurar Puntos de Convocatoria". It features a "Seleccionar Convocatoria" dropdown menu with the text "Solo se muestran convocatorias de 'Apoyo de Alimentación'". Below this is a section titled "Vulnerabilidad y Condiciones Especiales" containing several form fields: "Victima del Conflicto", "Victima de Violencia de Género", "Discapacidad", "Jefe de Hogar", "Embarazada o Lactante", "Pertenencia a Grupo Étnico", "Desplazamiento Natural", "Grupo A del SISBEN", "Grupo B del SISBEN", "Aprendiz Rural", and "Vive en Zona Rural". To the right of the form is a section titled "Copiar Puntos de Convocatoria Anterior" containing two dropdown menus: "Convocatoria Destino" and "Convocatoria Origen", both with the text "Seleccione convocatoria destino/origen...". Below these is a "Copiar Puntos" button. At the bottom right is a green box titled "Puntos Configurados" containing the text: "Convocatoria: cvevevr", "Configurado: 01/09/2025 13:00", and "Esta convocatoria ya tiene puntos configurados". The top right of the interface shows the user "BAROD461 Administrador" and the language "ES Español".

- 9) Acceder a (<http://sicefa/sga/admin/external-events>) “Parámetros del sistema -> Eventos Externos” para crear convocatorias.



Buenas prácticas:

- ❖ Publicar convocatorias con fechas y puntajes claros.
- ❖ Programar cierres de convocatoria.

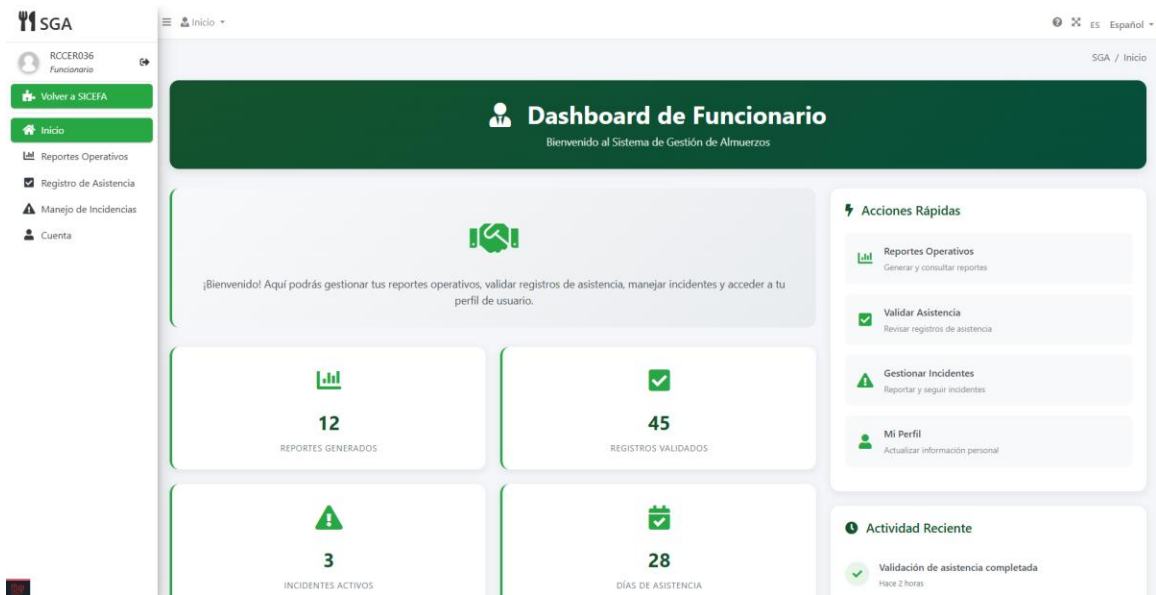
Rol: Funcionario (Staff)

Funciones principales:

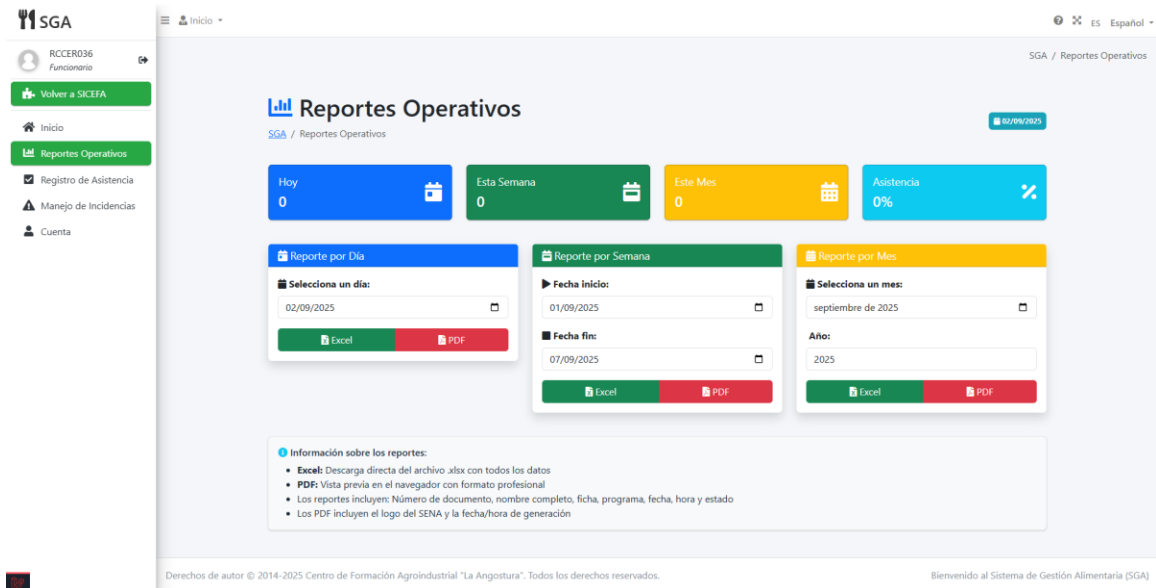
- ❖ Registro/validación de asistencia diaria al comedor (búsqueda por documento).
- ❖ Reportes operativos por fecha/periodo y filtros (curso/programa, según políticas).
- ❖ Gestión de incidencias relacionadas con el servicio de alimentación.

Utilización (flujo):

1) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/staff/ops-index> para la vista principal.



1) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/staff/ops-reports> para acceder a los reportes de asistencias.



3) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/staff/rec-validation> “Registro de Asistencias” para asistencia del día.

SGA

RCCER036
Funcionario

Volver a SICEFA

Inicio

Reportes Operativos

Registro de Asistencia

Manejo de Incidencias

Cuenta

Registro de Asistencia

SGA / Validación de Asistencia

09:57

Registrar Asistencia

Número de Documento

1029880898

Buscar

Ingrese el número de documento del aprendiz y presione Buscar para ver los datos y habilitar el registro.

Registros de Hoy - 02/09/2025

Actualizar

No hay registros para hoy

Los registros de asistencia aparecerán aquí una vez que se realicen.

Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial "La Angostura". Todos los derechos reservados.

Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)

4) Acceder a <http://sicefa.com.co/sga/staff/incidents> “Manejo de Incidencias” para registros de errores a la hora de registrar asistencias.

SGA

RCCER036
Funcionario

Volver a SICEFA

Inicio

Reportes Operativos

Registro de Asistencia

Manejo de Incidencias

Cuenta

Manejo de Incidencias

SGA / Incidencias

Nueva Incidencia

3 Total

3 Abiertas

0 En Progreso

0 Resueltas

2 Vencidas

0 Promedio (hrs)

Filtros

Estado: Todos

Prioridad: Todas

Categoría: Todas

Buscar: Título o descripción...

Filtrar Limpiar

Lista de Incidencias 3

ID	Título	Estado	Prioridad	Categoría	Reportada por	Asignada a	Fecha	Días	Acciones
#7	Aprendiz no aparece en el sistema	Abierta	Critica	Sistema	N/A	Sin asignar	26/08/2025 07:54	7 Vencida	
#6	Aprendiz no aparece en el sistema	Abierta	Critica	Sistema	N/A	Sin asignar	26/08/2025 07:54	7 Vencida	
#5	rene	Abierta	Medio	Asistencia	N/A	Sin asignar	24/08/2025 15:25	8	

5) <http://sicefa.com.co/sga/staff/profile> “Cuenta” para actualizar datos personales.

The image displays two screenshots of the SGA staff profile page, showing the 'Mi Perfil' section. The left sidebar contains navigation links: 'Volver a SICEFA', 'Inicio', 'Reportes Operativos', 'Registro de Asistencia', 'Manejo de Incidencias', and 'Cuenta' (highlighted in green).

Top Screenshot: Información de Cuenta

Mi Perfil
Gestiona tu información personal y configuración de cuenta

Información de Cuenta

Nickname: RCCER036	Fecha de registro: 03/06/2025 13:20
Email: reneron456@gmail.com	Última actualización: 03/06/2025 13:20

Bottom Screenshot: Información Personal

Mi Perfil
Gestiona tu información personal y configuración de cuenta

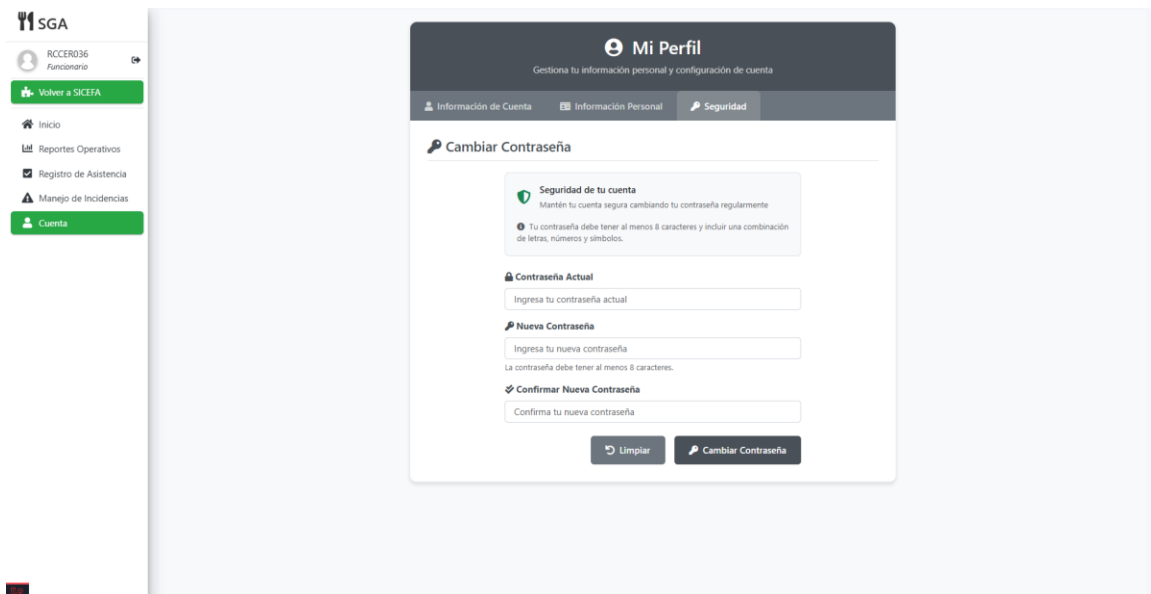
Información Personal

Información de Documento

Tipo de Documento Cédula de ciudadanía	Número de Documento 1029881036
Fecha de Expedición 01/08/2025	Tarjeta Militar 1

Datos Personales

Primer Nombre RENE	Primer Apellido CABRERA
Segundo Apellido CERON	Fecha de Nacimiento dd/mm/aaaa
Género Femenino	Estado Civil Casado(a)
Tipo de Sangre O+	



Buenas prácticas:

- ❖ Validar la fecha del sistema antes de registrar asistencias.
- ❖ Usar filtros acotados en reportes para mejorar tiempos de respuesta.

Rol: Aprendiz

Funciones principales:

- ❖ Consultar el beneficio actual (estado, vigencia, cupos).
- ❖ Revisar historial de beneficios.
- ❖ Postularse a convocatorias vigentes.
- ❖ Actualizar datos del perfil y cambiar contraseña

Utilización (flujo):

- 1) Acceder a <https://sicefa.com.co/sga/apprentice/index> para la vista principal.

SGA

AnaGAr221
Aprendiz

Volver a SICEFA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Inicio

SGA / Inicio

Dashboard del Aprendiz - SGA

¡Beneficio Activo! Tu aplicación a la convocatoria "cvevevr" está vigente. Has obtenido 26 puntos y estás en la posición #1 del cupo.

Estado del Beneficio ACTIVO Vigente hasta: 05/09/2025	Puntaje Obtenido 26 Puntos totales	Posición en Cupo #1 DENTRO DEL CUPO	Convocatoria Activa cvevevr Periodo Abierto
---	--	---	---

Información Personal

Nombre: ANA GARCÍA PÉREZ

Documento: 1023456741

Programa: ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Ficha: 2898694

Estado del Curso: **Activo**

Convocatoria Activa: cvevevr

Información del Beneficio

Estado del Beneficio: Beneficio activo y vigente **Activo**

Fecha de Aplicación: 01/09/2025 13:02 **Aplicado**

Posición en Cupo: #1 de 1 aplicaciones **DENTRO DEL CUPO**

Cupos Disponibles: 120 cupos totales **120**

2) Acceder a <https://sicefa.com.co/sga/apprentice/my-benefit/> "Mi beneficio" para ver estado actual y condiciones.

SGA

AnaGAr221
Aprendiz

Volver a SICEFA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Inicio

SGA / Mi Beneficio

Mi Beneficio - SGA

Estado del Beneficio

Estado: **ACTIVO**

Vigencia: 01/09/2025 - 05/09/2025

Tipo de Beneficio: cvevevr

Trimestre: Q3 - 2025

Puntaje Obtenido: **26 puntos**

Fecha de Aplicación: 01/09/2025 13:02

Posición en el Cupo: **#1**

Estado del Cupo: **DENTRO DEL CUPO**

Estadísticas

26
Puntos totales

120
Cupos disponibles

1
Total de aplicaciones

0
Días restantes

Detalles del Beneficio

Convocatoria: cvevevr

Trimestre: Q3 - 2025

Información de la Convocatoria

Fecha de Inicio: 01/09/2025 00:00 **Inicio**

3) Acceder a <https://sicefa.com.co/sga/apprentice/ev-history> "Historial de beneficios" para periodos anteriores.

SGA

AnaGAR221
Aprendiz

Volver a SICEFA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Inicio

SGA / Historial de Beneficios

Historial de Aplicaciones - SGA

Convocatoria Activa: cvevevr - Q3 2025

Periodo: 01/09/2025 - 05/09/2025

2
Total Aplicaciones

1
Aplicaciones Activas

52
Puntos Totales

26
Promedio Puntos

Historial de Aplicaciones

Convocatoria	Trimestre	Puntos	Posición	Estado	Fecha Aplicación	Periodo	Acciones
cvevevr Activa	Q3 - 2025	26 pts	#1 1 aplicaciones	Activa DENTRO DEL CUPO	01/09/2025 13:02	Inicio: 01/09/2025 Cierre: 05/09/2025	Ver Imprimir
Convocatoria Alimentación IV Trimestre	Q4 - 2025	26 pts	#7 30 aplicaciones	Inactiva DENTRO DEL CUPO	10/08/2025 19:25	Inicio: 01/09/2025 Cierre: 07/09/2025	Ver

[Mi Beneficio](#)
[Volver al Dashboard](#)

4) Acceder a <https://sicefa.com.co/sga/apprentice/apply-to-call/> “Aplicar a convocatoria” si hay convocatorias abiertas.

SGA

AnaGAR221
Aprendiz

Volver a SICEFA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Inicio

SGA / Aplicar a Convocatoria

Solicitar Convocatoria

Sistema de Gestión de Aprendices - SGA

Oportunidad única

Información de la Convocatoria

Periodo:

3° Trimestre 2025

Cupos:

120 disponibles

Fecha de Inicio:

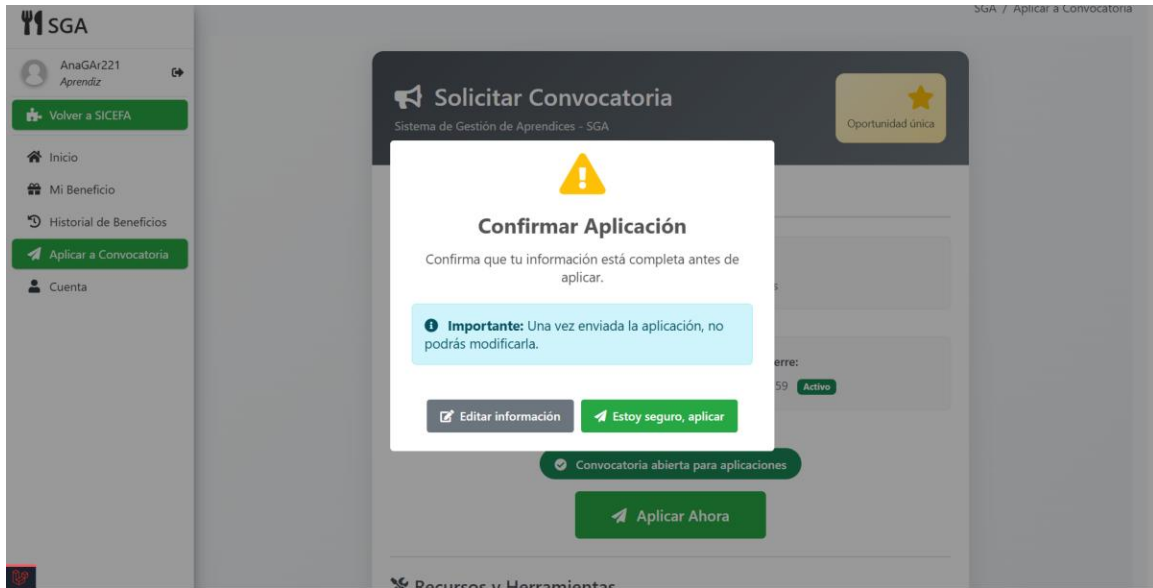
01/09/2025 00:00 **Iniciado**

Fecha de Cierre:

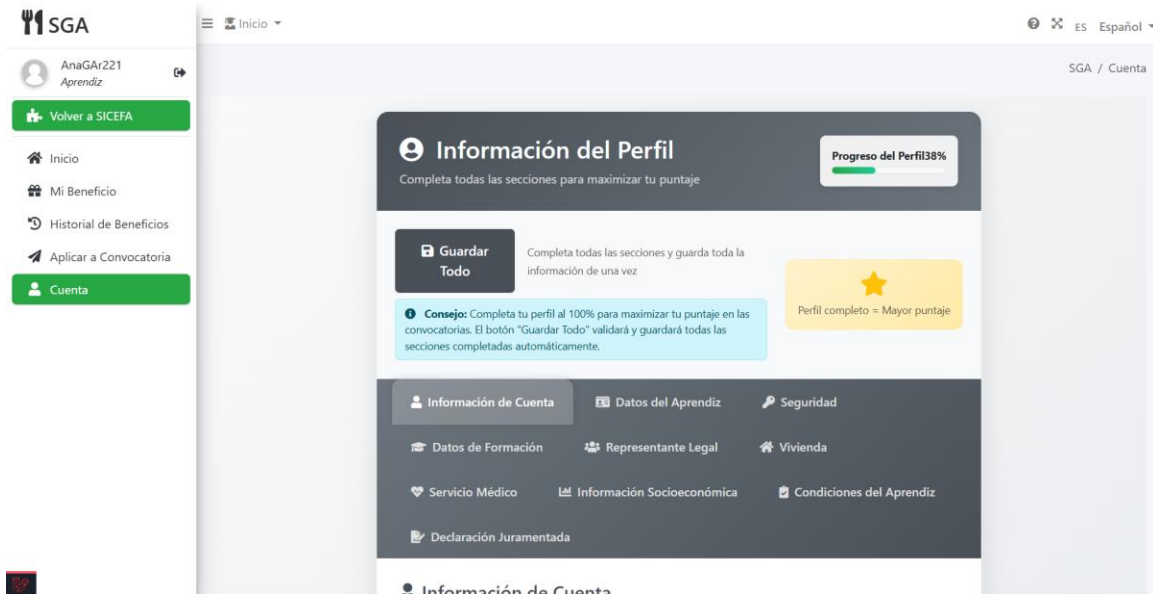
05/09/2025 23:59 **Activo**


Convocatoria abierta para aplicaciones

Aplicar Ahora



5) Acceder a <https://sicefa.com.co/sga/apprentice/profile/> “Cuenta” para actualizar datos o contraseña.





AnaGAR221
Aprendiz

Volver a SICIEA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Datos del Aprendiz

Información de Documento

Tipo de Documento

Cédula de ciudadanía

Número de Documento

1023456741

Fecha de Expedición

dd/mm/aaaa

Tarjeta Militar

Datos Personales

Primer Nombre

ANA

Primer Apellido

GARCÍA

Segundo Apellido

PÉREZ

Fecha de Nacimiento

12/08/2006

Género

Femenino

Edad

19

Estado Civil

Soltero(a)

Tipo de Sangre

O+

Nivel SISBEN

Grupo y Nivel de SISBEN

Nivel SISBEN

Grupo y Nivel de SISBEN

Seleccione...

Información de Contacto y Residencia

Dirección

Ingrese su dirección completa.

Teléfono 1

33125152

Teléfono 2

Número de teléfono (opcional)

Teléfono 3

Número de teléfono (opcional)

Email Personal

ana@example.com

Nombre de Persona de Contacto

Nombre completo de la persona de contacto

Teléfono de Contacto

Teléfono de la persona de contacto

Email Misena

Correo electrónico Misena

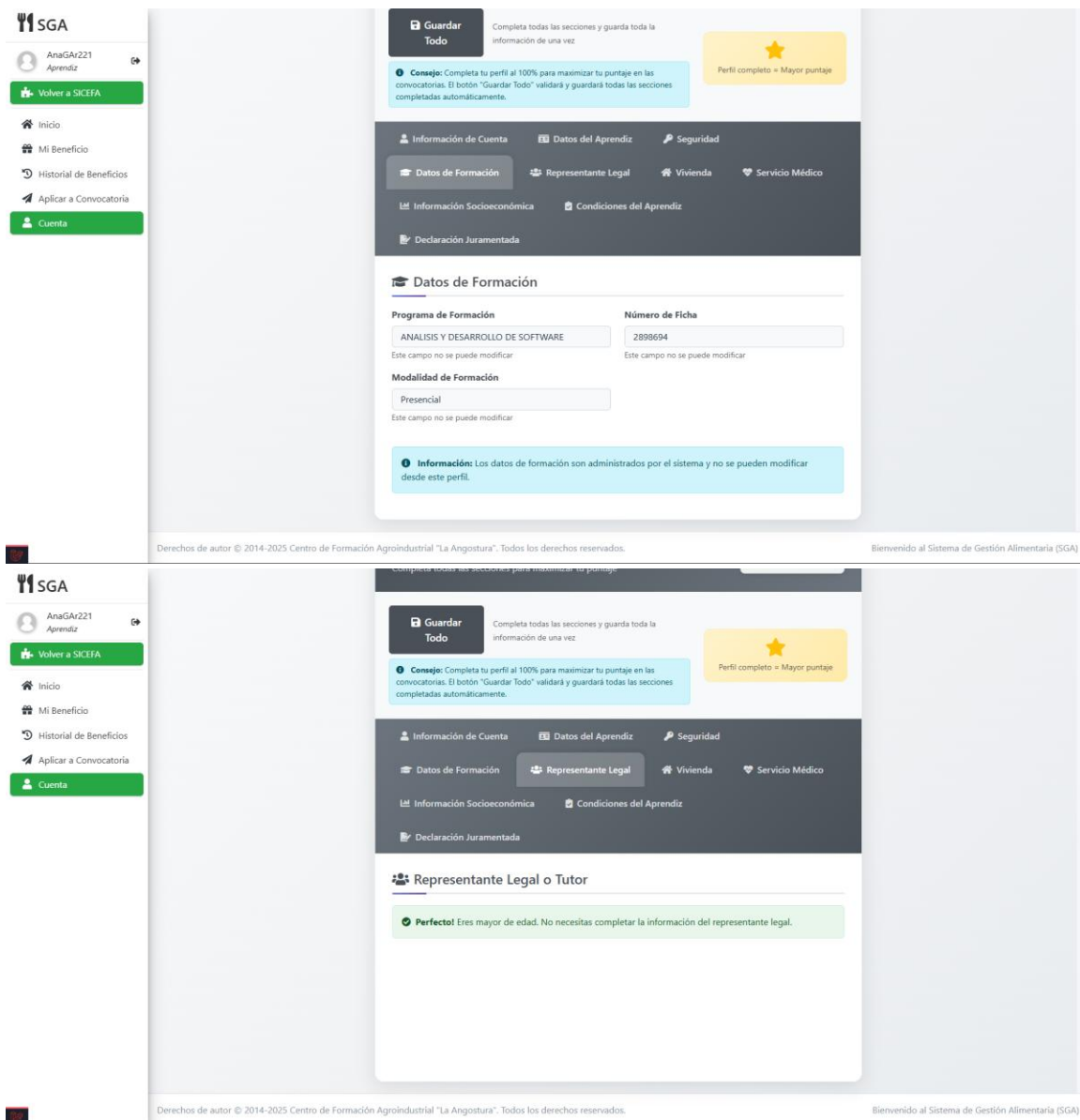
Email SENA

Correo electrónico SENA

Guardar Datos del Aprendiz

Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial "La Angostura". Todos los derechos reservados.

Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)



SGA

AnaGAR221
Aprendiz

Volver a SICEFA

Inicio

Mi Beneficio

Historial de Beneficios

Aplicar a Convocatoria

Cuenta

Información de Cuenta

Datos del Aprendiz

Seguridad

Datos de Formación

Representante Legal

Vivienda

Servicio Médico

Información Socioeconómica

Condiciones del Aprendiz

Declaración Juramentada

Información Socioeconómica

Marque con "Sí" o "No" según corresponda a su situación actual

¿Es beneficiario del Programa Renta Joven?

☒ Sí
☐ No

¿Ha recibido apoyo de sostenimiento FIC en otro programa?

☐ Sí
☒ No

¿Tiene vínculo laboral o contrato de prestación de servicios con ingresos económicos?

☐ Sí
☒ No

¿Recibe apoyo de alimentación del SENA?

☒ Sí
☐ No

¿Recibe apoyo de medios tecnológicos del SENA?

☐ Sí
☒ No

¿Tiene contrato de aprendizaje?

☐ Sí
☒ No

¿Ha recibido apoyo de sostenimiento REGULAR en otro programa?

☒ Sí
☐ No

¿Tiene patrocinio o prácticas laborales con ingresos económicos?

☐ Sí
☒ No

¿Recibe apoyo de transporte del SENA?

☐ Sí
☒ No

Guardar Información Socioeconómica

Condiciones del Aprendiz

Marque con "Sí" o "No" según corresponda a su situación actual

¿Es víctima del conflicto armado (Ley 1448 de 2011 - Decreto 4800 de 2011)?

☐ Sí
☒ No

¿Está en situación de discapacidad?

☐ Sí
☒ No

Describe su situación de discapacidad (opcional)

¿Está embarazada o en período de lactancia?

☐ Sí
☒ No

¿Ha sido desplazado por fenómenos naturales en los últimos 2 años?

☐ Sí
☒ No

¿Tiene nivel SISBEN grupo B 1,2,3,4,5,6 y 7?

☒ Sí
☐ No

¿Es representante elegido según normatividad institucional?

☐ Sí
☒ No

¿Es vocero principal o suplente elegido?

☐ Sí
☒ No

¿Ha tenido cupo en el internado en la vigencia anterior?

☐ Sí
☒ No

¿Adjunta información de declaración juramentada?

☒ Sí
☐ No

¿Es víctima de violencia de género o violencia contra la mujer?

☐ Sí
☒ No

¿Es madre o padre cabeza de familia?

☒ Sí
☐ No

¿Pertenece a comunidades NARP (Negritudes, Afrocolombianos, Raizales, Palanqueros), Pueblo ROM o Población Indígena?

☒ Sí
☐ No

¿Tiene nivel SISBEN grupo A 1,2,3,4 y 5?

☐ Sí
☒ No

¿Se reconoce como aprendiz campesino?

☐ Sí
☒ No

¿Vive en área rural?

☒ Sí
☐ No

¿Participa en Semillero de Investigación, WorldSkills, SENAsoft o producción del Centro?

☐ Sí
☒ No

Describe su participación (opcional)

¿Tiene certificado de tecnólogo o título profesional?

☒ Sí
☐ No

¿Conoce las obligaciones si recibe apoyo socioeconómico?

☒ Sí
☐ No

Derechos de autor © 2014-2025 Centro de Formación Agroindustrial "La Angostura". Todos los derechos reservados.

Bienvenido al Sistema de Gestión Alimentaria (SGA)

Recomendaciones:

- ❖ Verificar fechas de cierre de convocatorias.
- ❖ Mantener datos personales actualizados.

Utilización general

- ❖ Acceso desde navegador moderno (Chrome/Firefox/Edge).
- ❖ URL base: <https://sicefa.com.co/sga/index>.

- ❖ Autenticación: credenciales institucionales; el rol define menús y permisos.
- ❖ Idioma: ES/EN según configuración del sistema.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Cómo recupero mi contraseña?

- ❖ Desde “Cuenta” > “Cambiar contraseña” o mediante el mecanismo institucional de restablecimiento. Si no logra acceso, contacte Soporte.

¿Puedo acceder desde el celular?

- ❖ Sí. Interfaz responsive. Use navegador actualizado y conexión estable.

¿Cómo actualizo mis datos personales?

- ❖ Menú “Cuenta” > “Información personal” > Guardar cambios.

No veo el menú para postularme, ¿por qué?

- ❖ Puede no haber convocatorias abiertas o su rol no tiene permiso. Revise fechas o solicite verificación al Administrador

Solución de Problemas

Sistema no carga (página en blanco o “Error 500”)

- ❖ Causas: mantenimiento, despliegue en curso, caída del servidor.
- ❖ Soluciones: recargar; si persiste, reportar con hora, URL y captura a Soporte.

Usuario o contraseña inválidos

- ❖ Causas: credenciales erróneas o usuario inactivo
- ❖ Soluciones: restablecer contraseña; solicitar reactivación al Administrador.

No veo menús esperados

- ❖ Causas: rol/permisos no asignados.
- ❖ Soluciones: el Administrador debe revisar roles y permisos del SGA.

No permite registrar asistencia

- ❖ Causas: fecha no corresponde al día, aprendizaje inexistente o sin cupo/curso asignado.

- ❖ Soluciones: verificar fecha; confirmar aprendiz y cupo; si persiste, escalar al Administrador.

Reporte no exporta

- ❖ Causas: filtros sin resultados o permisos insuficientes.
- ❖ Soluciones: ajustar filtros; solicitar permiso de exportación al Administrador.

Datos de Contacto

- ❖ Oficina de Tecnología y Sistemas de Información
- ❖ Teléfono: (+57) 3214710122
- ❖ Correo: luisferfuentesmontoya@gmail.com
- ❖ Horario: L–V 8:00–12:00 y 14:00–18:00