

# Solicitação de Mudanças

**Projeto:** Criação de Aplicação de Gerenciamento de Investimentos

**Cliente:** Banco Cruzeiro Ltda

## Descrição da Mudança

Este material apresento a solicitação de mudança referente à substituição das duas bibliotecas de terceiros *Biblioteca0* e *Biblioteca1* que são utilizadas no desenvolvimento das novas aplicações de gerenciamento de investimentos para seus clientes com CNPJ da instituição Banco Cruzeiro Ltda. As Bibliotecas recentemente foram identificadas como vulneráveis em um relatório de segurança realizado pela gerente de projetos Fernanda G. Vargas ao realizar a gestão de riscos, sendo assim pontos que comprometem a integridade e a segurança da aplicação. A proposta de plano de ação visa a troca das bibliotecas por alternativas seguras e resistentes, garantindo a proteção dos dados e a confiabilidade da aplicação aos clientes.

## Tipo de Mudança

**Tipo:** Ação Corretiva

**Descrição:** A proposta para diminuir os riscos de segurança associados ao uso das *Biblioteca0* e *Biblioteca1* identificadas como vulneráveis. A substituição permitirá que a equipe mantenha a integridade e a segurança da aplicação, ajustando às melhores práticas de desenvolvimento seguro.

## Justificativa

Tal mudança é necessária para assegurar a proteção dos dados dos clientes terceiro exclusivamente identificados como pessoa jurídicas e a conformidade com as normas de segurança do setor bancário. O uso dessas bibliotecas da forma que se encontra pode levar a sérias consequências, como vazamentos de dados, perda de confiança dos clientes terceiros e potenciais penalidades. Portanto, a substituição é uma medida

preventiva que visa proteger a operação do banco e proteger os interesses dos seus clientes.

## Impactos Previstos com a Mudança

1. **Custos:** A implementação das novas bibliotecas poderá gerar custos adicionais com licenciamento e treinamento da equipe.
2. **Prazo:** A mudança poderá impactar o cronograma do projeto, necessitando de tempo adicional para testes e validações das novas bibliotecas.
3. **Recursos:** As equipes de desenvolvimento podem necessitar de suporte extra durante o processo de transição, o que pode demandar realocação de recursos.

## Benefícios Esperados

1. **Segurança:** A adoção de bibliotecas seguras reduzirá a vulnerabilidade da aplicação, protegendo dados sensíveis dos clientes.
2. **Conformidade:** A mudança garantirá que a aplicação esteja em conformidade com as normativas de segurança vigentes.
3. **Reputação:** A mitigação de riscos associados à segurança pode reforçar a confiança dos clientes no Banco Cruzeiro Ltda e melhorar sua brand junto do mercado.

## Impactos e alternativas em caso de não implementação

Caso a mudança não seja feita, os impactos podem ser significativos:

- **Custos:** O uso continuado de bibliotecas vulneráveis pode levar a custos altos decorrentes de incidentes de segurança e possíveis penalidades.
- **Tempo:** A possibilidade de um ataque cibernético pode resultar em paralisações e atrasos significativos nas operações, além de demandas urgentes para resolução de crises.

- **Reputação:** A manutenção das bibliotecas vulneráveis poderá afetar negativamente a confiança dos clientes e a imagem da instituição, resultando em perda de negócios e distrato dos contratos dos clientes.

## **Plano de Avaliação da Solicitação de Mudança**

A avaliação da solicitação de mudança será baseada nos seguintes critérios objetivos:

- **Impacto na segurança:** Análise da melhoria nos índices de segurança da aplicação.
- **Custo-benefício:** Comparação dos custos adicionais versus os benefícios em termos de segurança e reputação.
- **Alinhamento com as diretrizes do Banco:** Verificação do alinhamento da mudança com as políticas e regulamentos internos do Banco Cruzeiro Ltda.
- **Viabilidade técnica:** Avaliação da capacidade da equipe de implementar e adaptar as novas bibliotecas no prazo estabelecido.