



Conclusión

La usabilidad es una rama de la informática muy importante porque gracias a ella es que hoy en día las aplicaciones que usamos son tan sencillas de manipular. Fue gracias a la usabilidad que surgieron las interfaces gráficas, por esa necesidad de facilitarle la vida al usuario, por mejorar su experiencia al momento de interactuar con los sistemas, ya sea de software o de hardware. La usabilidad siempre ha buscado la mejora continua de los sistemas informáticos, analizando las necesidades y dificultades de los usuarios, tratando de estandarizar interfaces y diseños para mantener lo más simple posible el aprendizaje cuando se ofrece un nuevo producto.

Con la usabilidad llegó el diseño centrado en el usuario, con el cual se buscaban ciertos criterios como la facilidad de aprendizaje (¿qué tan fácil aprenden a realizar las tareas básicas por primera vez?), eficiencia (¿cuánto tardan en realizar las tareas?), calidad de ser recordado (¿cuánto tardan en recordar la realización de tareas después de un período de inactividad?), eficacia (¿cuántos errores se cometen y cuánto tardan en remediarlos?) y satisfacción (¿qué tal fue la experiencia?). Todo esto permitió enfocar los esfuerzos en crear productos de utilidad y pero siempre buscando facilitar su uso en la medida de lo posible.

Referencias

AGESIC. *Capítulo II: Usabilidad*. Recuperado el 18 de Octubre de 2018 de https://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/549/1/Capitulo_2_Usabilidad_v1_0.pdf

Díaz, V. (2014) INTI. *Usabilidad. Productos para las necesidades de los usuarios*. Recuperado el 18 de Octubre de 2018 de https://www.inti.gob.ar/prodiseno/pdf/docto_usabilidad.pdf

Fontela. C. (2010). Universidad de Buenos Aires. *Usabilidad*. Recuperado el 18 de Octubre de 2018 de <http://materias.fi.uba.ar/7507/content/20101/lecturas/usabilidad.pdf>

Hassan, Y. No Solo Usabilidad. *La experiencia del usuario*. Recuperado el 18 de Octubre de 2018 de <http://www.nosolousabilidad.com/manual/1.htm>

Martínez, G. Sociedad de Ergonomistas de México. *Usabilidad y accesibilidad en la Web*. Recuperado el 18 de Octubre de 2018 de <http://www.semec.org.mx/archivos/6-11.pdf>