

---

# **Especificação dos Requisitos**

de

# **Um Sistema de Barbearia**

Versão 0.1

**Fernando Henrique Vitoriano Vieira**

**Douglas Augusto Veraldo**

**Leonardo Fernandes Thomaz**

**Maria Eduarda Teixeira Covaleki**

**Kauã Gabriel de Paula Rebolo**

**Maringá -PR**

**2023**

---

# **Especificação dos Requisitos**

de

# **Um Sistema de Barbearia**

Versão 0.1

**Fernando Henrique Vitoriano Vieira**

**Douglas Augusto Veraldo**

**Leonardo Fernandes Thomaz**

**Maria Eduarda Teixeira Covaleki**

**Kauã Gabriel de Paula Rebolo**

**Maringá -PR**

**2023**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	1
RESUMO .....	2
1.1 Objetivo do Documento .....	3
1.2 Escopo do Produto.....	3
1.3 Público-Alvo.....	4
1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações .....	4
2.1 Perspectiva do Produto .....	4
2.2 Funcionalidade do Produto .....	5
2.3 Usuários.....	5
2.4 Ambiente Operacional .....	6
2.5 Suposições e Dependências.....	6
3.1 Interfaces do Usuário .....	21
3.2 Requisitos Funcionais.....	22
3.2 Telas.....	23
Tela de Login.....	1
Tela de Serviço.....	2
Tela cadastrar usuário.....	3
Tela agendamentos.....	4
Tela home.....	5
3.3 Diagramas	
DER.....	1
CASO DE USO.....	2
DIAGRAMA DE ATIVIDADE.....	3

## **INTRODUÇÃO**

O sistema desenvolvido tem como base a plataforma web. Visamos deixar o “front-end” com cores neutras, que marcam o estilo retro. O usuário pode: se cadastrar, agendar um atendimento, serviços e falar com um atendente. Por outro lado, os funcionários podem editar atendimentos, cadastrar usuário.

## **RESUMO**

A barbearia é um estabelecimento onde os homens podem cuidar do seu cabelo e barba de maneira profissional. Elas têm sido populares ao longo dos anos por oferecerem um ambiente masculino tradicional e especializado, onde os clientes podem receber serviços personalizados de cuidados com o cabelo e a barba.

A barbearia é um estabelecimento profissional onde cuidamos da nossa barba e de nosso corte de cabelo as barbearias hoje em dia vem crescendo no Brasil ao longo dos anos e em outros países também ela é um lugar onde os clientes podem se sentir como se tivessem em casa e é onde os clientes podem receber vários serviços de sua preferência.

A barbearia pode oferecer vários tipos de serviços como corte de cabelo. Deixar a barba bem modelada e com o melhor penteado para que o cliente possa passar o fim de semana bem arrumado com a melhor imagem para que possa levantar sua auto estima.

Ao visitar a barbearia, os clientes podem esperar um atendimento atencioso e profissional por parte dos barbeiros. Muitas vezes, os barbeiros possuem habilidades especializadas e treinamento específico para realizar cortes de cabelo e aparar a barba de acordo com as preferências dos clientes, além de oferecer dicas e conselhos sobre cuidados diários para manter uma aparência saudável e bem-cuidada.

### **1.1 Objetivo do Documento**

O objetivo deste documento é proporcionar uma descrição detalhada do produto de software “Agendamento de Barbearia Web”, bem como, descrever e especificar os requisitos do sistema. O Agendamento de Barbearia Web permite ao Administrador do sistema gerenciar os agendamentos de clientes que serão atendidos e esse agendamento poderá ser feito tanto de casa quanto com o funcionario dentro da barbearia.

### **1.2 Escopo do Produto**

O escopo do nosso sistema da barbearia pode abranger diversas funcionalidades e recursos, dependendo das necessidades específicas do estabelecimento.

O escopo do sistema da Barbearia modelo abrange varias fucionalidades e

recursos dependendo da necessidade do nosso cliente aqui estão algumas funcionalidades que o nosso sistema oferece para que nosso cliente seja atendido com rapidez.

Agendamento de horários: nosso sistema de agendamento permite que os clientes façam agendamentos de cortes de cabelo, barbas, cabelo e barba e barbaterapia

Gestão de clientes: O sistema pode armazenar informações sobre os clientes, incluindo histórico de serviços, preferências, contatos. Isso permite um melhor atendimento ao cliente.

Gestão de funcionários: O sistema pode incluir recursos para gerenciar os horários e as atribuições dos funcionários, permitindo que os proprietários acompanhem as agendas e façam o escalonamento adequado para atender à demanda.

### **1.3 Público-Alvo**

O público-alvo da nossa barbearia pode variar dependendo do tipo de serviço oferecido e do estilo da barbearia em questão. No entanto, geralmente, o público-alvo de nossa barbearia é composto por homens de diferentes faixas etárias que buscam serviços de cuidados com a barba, cabelo e aparência masculina.

Homens jovens: Essa faixa etária geralmente está interessada em cortes de cabelo modernos, estilos de barba da moda e tendências de cuidados masculinos. Eles podem estar dispostos a experimentar estilos mais ousados e estão interessados em seguir as últimas tendências.

Homens de meia-idade: Esse grupo pode estar interessado em cuidar da aparência para se manterem profissionalmente competitivos ou para se sentirem bem consigo mesmos. Eles podem procurar cortes de cabelo mais clássicos, tratamentos para a barba e serviços de cuidados pessoais que ajudem a combater os sinais de envelhecimento.

Homens mais velhos: Esse grupo pode buscar serviços que os ajudem a manter uma aparência elegante e bem cuidada. Isso pode incluir cortes de cabelo mais tradicionais, cuidados com barba e bigode, além de serviços de cuidados com a pele.

Homens com barbas longas: Há uma crescente tendência entre os homens de manterem barbas longas e bem cuidadas.

Esse grupo pode procurar serviços especializados, como aparar, alinhar e modelar a barba, além de produtos específicos para o cuidado da barba.

### **1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações**

- MySQL - Sistema de gerenciamento de banco de dados (SGBD), que utiliza a linguagem SQL (Linguagem de Consulta Estruturada, do inglês Structured Query Language) como interface.
- IDE - Do inglês (Integrated Development Environment) ou Ambiente de Desenvolvimento Integrado.
- MVC - é uma sigla do termo em inglês Model (modelo) View (visão) e

Controller (Controle) que facilita a troca de informações entre a interface do usuário aos dados no banco, fazendo com que as respostas sejam mais rápidas e dinâmicas.

- WEB - Web é uma palavra inglesa que significa teia ou rede.
- O PHP (um acrônimo recursivo para PHP: Hypertext Preprocessor ) é uma linguagem de script open source de uso geral, muito utilizada, e especialmente adequada para o desenvolvimento web e pode ser embutida no HTML e CSS.

## **2.1 Perspectiva do Produto**

**Eficiência operacional:** O sistema ajuda a otimizar as operações diárias da barbearia, desde o agendamento de horários até a. Isso inclui também recursos como agendamento online, gestão de clientes, e relatórios.

**Experiência do cliente:** O sistema deve melhorar a experiência com clientes, oferecendo uma maneira conveniente e rápida de agendar horários pelo sistema web. Uma experiência agradável e suave para o cliente pode aumentar a satisfação e a fidelidade, além de atrair novos clientes.

## **2.2 Funcionalidade do Produto**

**Agendamento de horários:** Permitir que os clientes agendem horários para cortes de cabelo, barbas tem também barbaterapia e assinaturas oferecidos pela barbearia por Sistema Web.

**Gestão de clientes:** Armazenar e gerenciar informações dos clientes, como nome, cpf, histórico de serviços realizados.

**Gestão de funcionários:** Permitir que o Administrador atribui horários de trabalho aos funcionários, visualizem a agenda e façam alterações conforme necessário.

**Segurança e privacidade:** Garantir a segurança das informações dos clientes, como dados pessoais e histórico de serviços,

## **2.3 Usuários**

Os usuários do sistema de nossa barbearia são:

- Administrador.
- Funcionários.
- Clientes.

---

## 2.4 Ambiente Operacional

O ambiente operacional da nossa barbearia refere-se ao contexto físico e organizacional no qual a barbearia está inserida e onde as atividades do negócio são realizadas.

**Espaço físico:** O ambiente operacional inclui o espaço físico da barbearia, como a área de atendimento aos clientes, estações de corte de cabelo, cadeiras para barba, área de espera e recepção. O layout do espaço deve ser projetado para garantir conforto e eficiência no atendimento aos clientes.

**Equipe de trabalho:** A equipe de trabalho da barbearia, que inclui barbeiros. É importante garantir que a equipe seja qualificada, treinada e motivada para fornecer um serviço de qualidade aos clientes.

**Processos e procedimentos:** A barbearia vai ter processos e procedimentos claros para realizar as atividades diárias, como o agendamento de horários, prestação de serviços, gerenciamento de pagamentos. Esses processos devem ser eficientes e padronizados para garantir um bom funcionamento da barbearia.

## 2.5 Suposições e Dependências

Ao desenvolver um sistema para a barbearia, é importante levar em consideração as suposições e dependências que podem afetar o funcionamento e a implementação do sistema.

**Conectividade com a Internet:** É assumido que a barbearia possui uma conexão estável com a Internet para permitir o acesso ao sistema online, agendamento de horários, processamento de pagamentos eletrônicos e outras funcionalidades que requerem conectividade.

**Capacidade de armazenamento:** É suposto que a barbearia tenha capacidade de armazenamento suficiente para os dados do sistema, como registros de clientes, histórico de serviços, entre outros. Isso pode incluir o uso de servidores locais.

**Segurança dos dados:** É dependente da implementação de medidas de segurança adequadas para proteger os dados sensíveis dos clientes, como informações pessoais e detalhes de pagamento.

---

## 3 Especificação das Interfaces Externas

### 3.1 Interfaces do Usuário

As telas do nosso sistema de barbearia são:

**Tela de Login:** A tela de login é a primeira interface que os clientes vão fazer para acessar o sistema. Nessa tela, os clientes inserem suas credenciais (como nome de usuário e senha) para autenticar e obter acesso ao sistema.

**Tela Home:**

**Tela Serviços**

**Agendamento de Horários:** Uma interface dedicada ao agendamento de horários para os clientes. Nessa interface, os usuários podem visualizar a disponibilidade dos profissionais, escolher uma data e um horário adequados e agendar os serviços desejados.

**Gerenciamento de Clientes:** Uma interface que permite aos usuários gerenciar tudo dos clientes.



---

## 4 Requisitos Funcionais

### 3.2 Requisitos Funcionais

Aqui estão alguns requisitos funcionais do nosso sistema de barbearia:

**Agendamento de horários:** Os clientes devem poder agendar horários para cortes de cabelo, barba e outros serviços oferecidos pela barbearia. Isso pode incluir a seleção de um profissional específico, a escolha de uma data e hora disponíveis e a confirmação do agendamento.

**Gerenciamento de clientes:** O sistema deve permitir o cadastro e o armazenamento das informações dos clientes, como nome, número de telefone, endereço e preferências pessoais. Também deve ser possível visualizar o histórico de serviços prestados a cada cliente.

**Autenticação e controle de acesso:** O sistema deve oferecer recursos de autenticação para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso às funcionalidades e informações do sistema. Isso pode envolver a utilização de senhas.

### 3.3 Requisitos não Funcionais

Requisitos não-funcionais do sistema de barbearia:

**Usabilidade:** O sistema deve ser fácil de usar e intuitivo para os usuários, mesmo para aqueles com pouca experiência em tecnologia. A interface do usuário deve ser amigável.

**Desempenho:** O sistema deve ser capaz de lidar com um número razoável de usuários simultaneamente.

**Segurança:** O sistema da nossa barbearia tem segurança adequadas para proteger as informações confidenciais dos clientes, como dados pessoais e informações de pagamento, autenticação de usuário dentro do banco de dados.

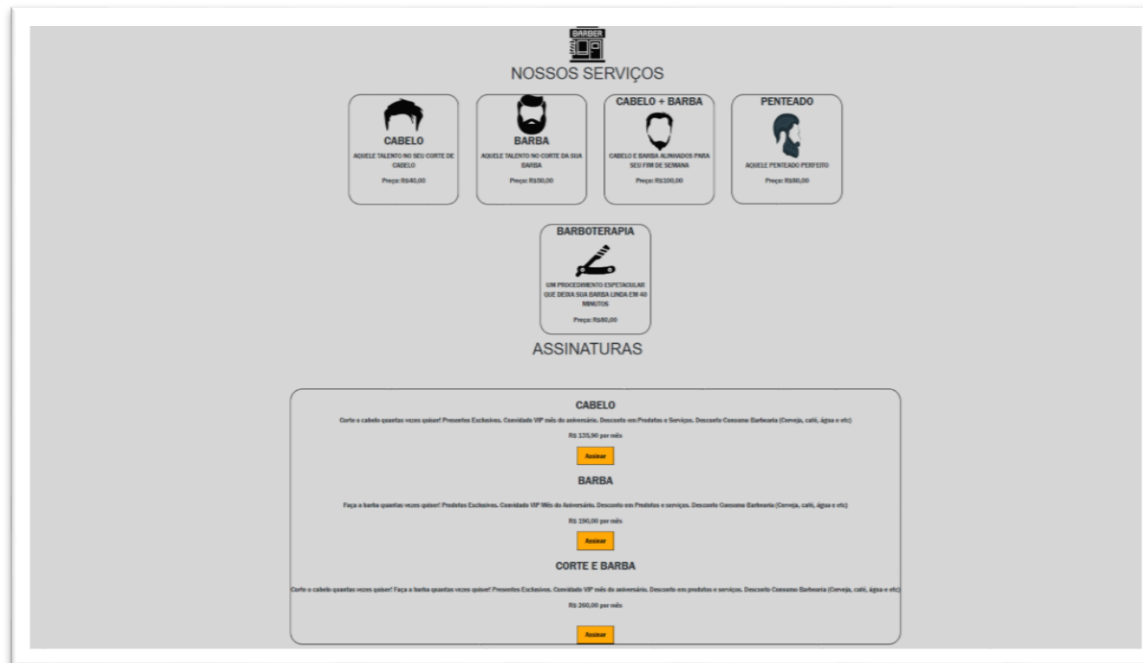
**Confiabilidade:** O sistema deve ser confiável e disponível para uso durante o horário comercial da barbearia.

**Compatibilidade:** O sistema deve ser compatível com diferentes dispositivos e sistemas operacionais, permitindo que os usuários acessem e utilizem o sistema como computadores



	TELAS	
Tela Login.....		1
Tela Home.....		2
Tela cadastrar usuário.....		3
Tela agendamento.....		4
Tela Serviço.....		5

## Telas



MODERNA Home Serviços Agendamento Usuário

**Cliente**

Nome

CPF

**Agendamento**

Data

Hora

**Serviços**

Escolha os serviços desejados!

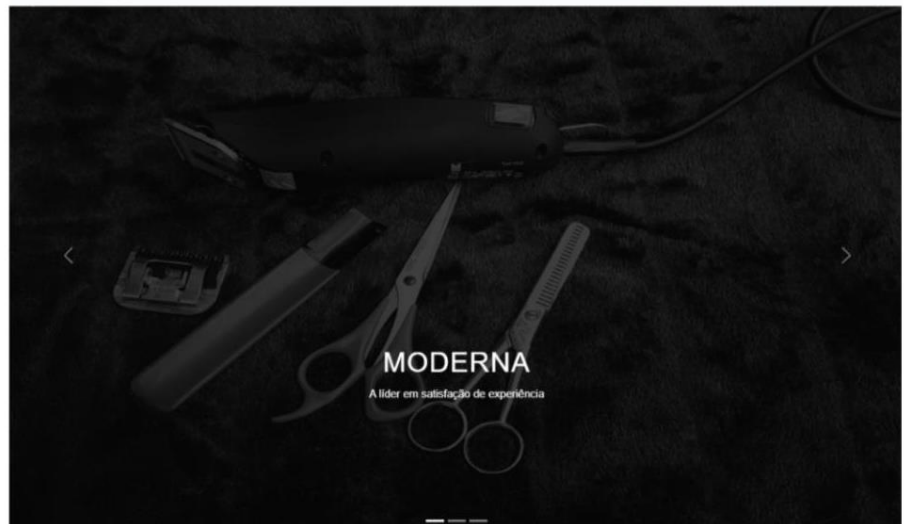
# Criar Conta

Crie uma conta!

CRIAR CONTA

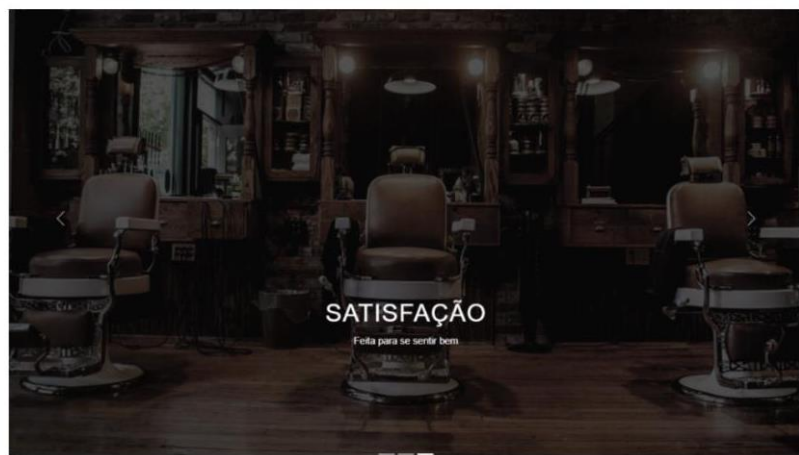
MODERNA

HOME SERVIÇOS AGENDAMENTO USUARIO +



MODERNA

A líder em satisfação de experiência



### Serviços

Escolha os serviços desejados!

☐ Cabelo = R\$ 30,00   ☐ Barba = R\$ 25,00   ☒ Cabelo e barba = R\$ 50,00

### Barbeiros

Escolha o profissional desejado!

☐ Douglas  
☐ Fernando  
☐ Kauã  
☐ Maria  
☐ Shogun

### Pagamento

Escolha a forma de pagamento!

Forma de Pagamento

Pagamento presencial ▾

Código Promocional

Realizar Pagamento

# Entrar

ou use a sua conta

Esqueceu a senha?

ENTRAR

MODERNA

HOME SERVIÇOS AGENDAMENTO UMBERTO ▾

## CADASTRAR USUÁRIO



CRIAR CONTA

MODERNA

HOME SERVIÇOS AGENDAMENTO UMBERTO ▾

Meus Agendamentos

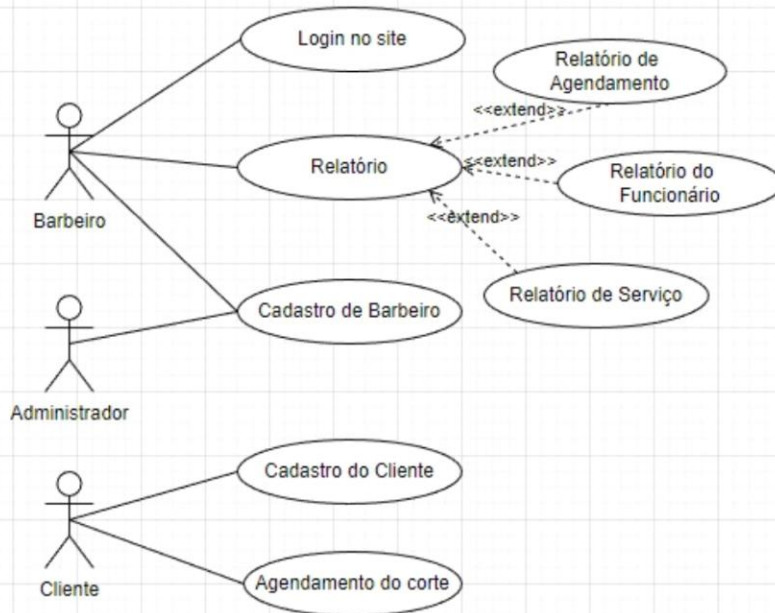
Id	Serviço	Barbeiro	Data	Hora	Status	Ações
24	Barba	Kauã	15/06/2023	13:17:00	cancelado	✓ ✖
25	Cabelo	Douglas	07/06/2023	17:25:00	cancelado	✓ ✖
26	Barboterapia	Shogun	15/06/2023	20:24:00	cancelado	✓ ✖
27	Barba	Maria	21/06/2023	17:33:00	aguardando	✓ ✖
28	Barba	Maria	08/06/2023	12:30:00	finalizado	✓ ✖
29	Cabelo	Kauã	05/06/2023	20:00:00	finalizado	✓ ✖

Revisões

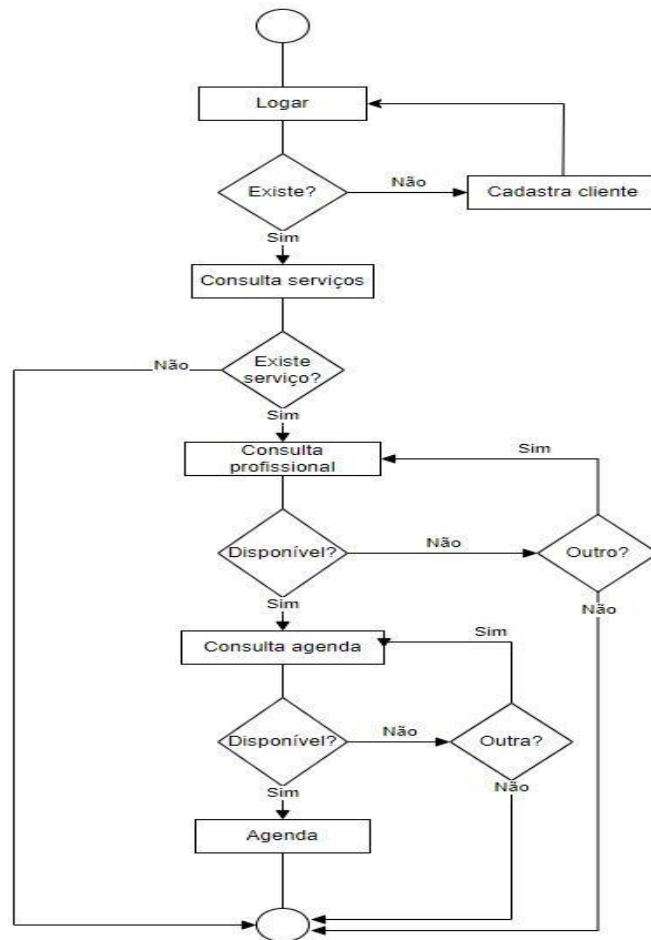
Versão	Autores	Descrição da Versão	Data
0.1	Douglas Augusto Veraldo	Especificação de Requisitos	05/06/2023
0.2	Douglas Augusto Veraldo	Telas	20/06/2023
0.3	Douglas Augusto Veraldo	Telas 2	26/06/2023
0.4	Douglas Augusto Veraldo	Especificação de Requisitos	26/06/2023
0.5	Douglas Augusto Veraldo	Caso de uso, diagrama de ativade, DER	26/06/2023
0.6	Douglas Augusto Veraldo	Telas 3	27/06/2023

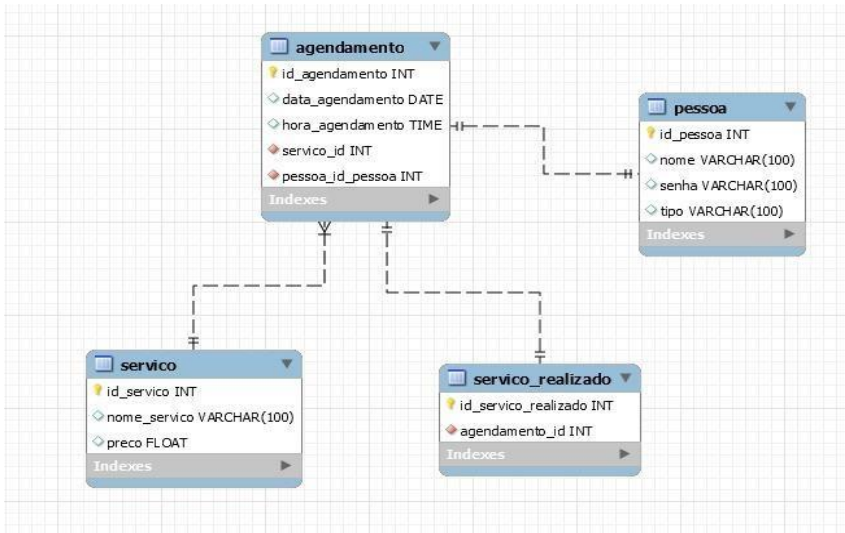


## Casos de Uso



## Agendamento





Nome do Caso de Uso	Administrador do Sistema
Ator Principal	Administrador do Sistema
Interessados e Interesses	
ATOR 1	ADMINISTRADOR SISTEMA
ATOR 2	
ATOR 3	
ATOR 4	
Cenário de Sucesso Principal (ou Fluxo Básico)	
Ação do Ator (ou interação)	Responsabilidade do Sistema
1 – O administrador da barbearia acessa o sistema com suas credenciais de login.	2 – O sistema exibe o painel de controle ou menu principal do administrador.
3 – O administrador pode visualizar e atualizar as informações gerais da barbearia, como nome, endereço, horário de funcionamento, número de contato, entre outros.	4 – O administrador pode gerenciar os usuários do sistema, incluindo a criação, edição e remoção de contas de usuário. Isso pode envolver atribuir diferentes níveis de permissões a cada usuário, como administrador, gerente, funcionário, entre outros.
5 - O administrador pode configurar e gerenciar os serviços oferecidos pela barbearia, como corte de cabelo, barba, tratamentos capilares, entre outros. Isso pode incluir definir preços, duração dos serviços e quais serviços estão disponíveis para agendamento.	6 – O administrador pode definir e gerenciar o calendário de agendamentos da barbearia, incluindo horários de funcionamento, intervalos de tempo entre os serviços e disponibilidade de horários para cada serviço e funcionário.
7- O administrador pode configurar e gerenciar as integrações com outros sistemas ou serviços, como sistemas de pagamento, sistemas de agendamento online, para facilitar as experiências do cliente.	8 – O caso de uso é encerrado.
9-	10-
11 -	12 -
13 -	14-

Nome do Caso de Uso	Funcionário da Barbearia
Ator Principal	Funcionário
Interessados e Interesses	
ATOR 1	Funcionário
ATOR 2	
ATOR 3	
ATOR 4	
Cenário de Sucesso Principal (ou Fluxo Básico)	
Ação do Ator (ou interação)	Responsabilidade do Sistema
1 – O caso de uso começa quando o funcionário da barbearia acessa o sistema com suas credenciais de login.	2 – O sistema exibe o painel de controle ou menu principal do funcionário.
3 – O funcionário pode visualizar a agenda de clientes, verificando os horários e serviços agendados.	4 – O funcionário pode registrar a chegada do cliente, marcando o início do atendimento.
5 - O funcionário pode visualizar as informações do cliente, como nome, preferências de corte de cabelo, histórico de serviços anteriores, entre outros.	6 – O funcionário pode realizar o serviço de acordo com as preferências do cliente, como corte de cabelo, barba,
7- O funcionário pode registrar o pagamento do cliente, selecionando o método de pagamento e registrando o valor pago.	8 – O funcionário pode agendar futuros serviços para o cliente, verificando a disponibilidade de horários e agendando de acordo com as preferências do cliente.
9-	10-
11 -	12 -
13 -	14-

Nome do Caso de Uso	Cliente da Barbearia
Ator Principal	Cliente
Interessados e Interesses	
ATOR 1	Cliente
ATOR 2	
ATOR 3	
ATOR 4	
Cenário de Sucesso Principal (ou Fluxo Básico)	
Ação do Ator (ou interação)	Responsabilidade do Sistema
1 – O caso de uso começa quando o cliente acessa o sistema da barbearia, pelo o website.	2 – O sistema exibe a página inicial ou a tela de login.
3 –O cliente pode criar uma conta no sistema, fornecendo informações pessoais básicas, como nome, endereço de e-mail e senha, ou fazer login em uma conta existente.	4 –Após fazer login, o cliente é direcionado para a página principal do sistema.
5 - O cliente pode visualizar os serviços oferecidos pela barbearia, como cortes de cabelo, barba,	6 – O cliente pode visualizar a disponibilidade de horários para agendamento, selecionando a data e o

barboterapia e seus respectivos preços além de encontrar também as assinaturas que a barbearia oferece.	horário desejados.
7- O cliente pode selecionar o tipo de serviço desejado e agendar um horário disponível.	8 – O sistema confirma o agendamento.
9- O cliente pode visualizar e gerenciar seus agendamentos existentes, incluindo cancelamentos ou alterações de horários, se permitido pelo sistema.	10- O cliente pode entrar em contato com a barbearia por meio do sistema, por meio de um telefone, caso disponível no site.
11 - O cliente pode fazer o pagamento dos serviços, seja no momento da visita à barbearia ou online, de acordo com as opções oferecidas pelo sistema.	12 - O caso de uso é encerrado.
13 -	14-