

Fer Huarte.

Product & Strategic Designer / Problem Solver / Innovation & Growth

sobre mi

Me dedico a investigar, diseñar, probar, medir y mejorar el funcionamiento de **productos digitales**. Profundizo en descubrir las necesidades del usuario para crear soluciones efectivas con una experiencia satisfactoria y usable.

habilidades

End-to-End Product Design B2C Y B2B
Diseño de CMR, CMS, Onboarding, Ecommerce y Landing Pages

Facilitación de sesiones de:
UX research
Entrevistas en profundidad
Ideación, innovación y entendimiento
Pruebas de usabilidad
Feedback efectivo
Construcción y mantenimiento de Design System
Documentación y hallazgos

Toma de decisiones basadas en datos
Administración de backlog
Historias de usuario
Roadmap y seguimiento de objetivos

Diseño de diagramas de flujo
Arquitectura de la información
Diseño de wireframes de baja, media y alta fidelidad
Diseño de prototipos
Diseño y automatización de mailings transaccionales
Desarrollo web front end
Inglés intermedio (no conversacional)

Tools

Figma
Miro
Loom
Sketch
Zeplin
In Vision
Abstract
Crazy egg / Hotjar
Optimal Workshop
Mixpanel
Notion / Jira / Confluence
Adobe Creative Suit
HTML
CSS
GIT Y GITHUB

habilidades blandas

Empatía
Integridad
Humildad
Comunicación efectiva
Negociación
Liderazgo
Gestión de equipos
Gestión efectiva del tiempo

experiencia

morgana

Product Designer

05/ 22 - Actualidad

En el último año, junto a mi equipo, construimos de inicio a fin 5 productos que actualmente conforman el ecosistema morgana (broker hipotecario digital).

morgana: El usuario cotiza, crea su cuenta, compara ofertas de más de 11 bancos, elige su favorita, preaprueba su crédito, completa su solicitud y tramita su hipoteca. Nuestra conversión ha mejorado de **7 a 12%** a partir de mayo 2023.

Eva: El usuario es perfilado de acuerdo a su historial crediticio y recibe la evaluación de sus ofertas para continuar con la solicitud de aquellas que fueron preaprobadas.

Hana: Es el CRM desde donde el equipo de operaciones administra el universo de todos los usuarios, clientes y aliados.

Mila: Es el CRM en donde nuestros aliados gestionan a sus clientes. Un aliado es una desarrolladora que refiere a sus clientes para tramitar un crédito en morgana, sus vendedores podrán generar cotizaciones para sus usuarios desde aquí o desde Lola.

Lola: Es un cotizador que colocamos dentro del sitio web de nuestros aliados para que sus usuarios obtengan ofertas específicamente para el inmueble seleccionado.

Konfío

Product Design Lead

Product Designer

10 / 19 - 04 / 22

Durante casi 3 años formé parte de Konfío, la fintech que impulsa la economía con créditos para el crecimiento de las Pymes.

Lideré el equipo de diseño de producto comunicando el ecosistema Konfío con el cual los usuarios tienen acceso a crédito, pagos, tarjeta de crédito y facturación desde una sola cuenta. Logramos aumentar nuestra **conversión de 3 a 7%**.

Junto a mi equipo contribuimos a la **creación y administración del Design System** colaborando con los diseñadores de cada uno de los productos para mejorar la calidad y tiempo de producción en todo el sitio a través del **desarrollo de un CMS**.

En el periodo de 2020 a 2021 me integré al squad de konfio.mx como **Product Designer y Product Manager**, en esta posición desarrollé mis habilidades de liderazgo y fortalecí la forma de comunicarme con el equipo de tecnología.

Es muy satisfactoria la contribución de mi equipo en el periodo de mayor crecimiento de la compañía para convertirse en unicornio, sin duda el desarrollo de **soft skills** fue esencial para elevar la calidad y los resultados del equipo.

KFC Trademark Agency

Ecommerce Web and App designer

08 / 18 - 08 / 19

En Trademark colaboré con el diseño del E-commerce de KFC, menús digitales e impresos.

Diseño de stands y displays para eventos BTL

Diseño de playground de restaurante a nivel nacional.

Fer Huarte.

Product & Strategic Designer / Problem Solver / Innovation & Growth

certificaciones y cursos

Inteligencia Artificial aplicada a Product Design

Platzi 05/2023

Prompt Engineering con ChatGPT

Platzi 05/2023

Inteligencia Artificial: ChatGPT, DALL-E y Hugging Face

Platzi 04/2023

Ux Research

Coderhouse 11/2022

Product Manager

Coderhouse 10/2022

5 Leyes de UX/UI para Startups

Platzi 09/2022

Innovación para el futuro y coolhunting

Platzi 09/2022

E-commerce

Coderhouse 08/2022

Neurociencia del feedback

Platzi 05/2022

Desarrollo web

Coderhouse 03/2022

Marketing para ecommerce

Platzi 08/2022

Buenas prácticas de SEO

Platzi 07/2021

Copywriting para plataformas digitales

Platzi 07/2021

Garage Digital

Google 08/2017

experiencia

Rappi

Digital Marketing Designer

06/18 - 10 /18

En rappi formé parte del equipo de Growth, colaboré principalmente en la estrategia de email marketing para posicionar la campaña miércoles de cosecha y aumentar el ticket promedio de frutas y verduras. También formé parte de campañas como Rappi tour y 35 minutos o gratis.

Aytama Digital

Web Master UX/UI

08/ 16 - 08/18

Aytama me permitió dirigir mis primeros proyectos UX/UI con un equipo de desarrollo externo, trabajé principalmente en sitios para proyectos gubernamentales y cinematográficos, contribuyendo en el área de diseño y desarrollo.

Skm Agency

Co-Founder

Head of ecommerce

04/13 - 04 /18

Encontrar la manera de innovar en servicios publicitarios y en la forma de operar liderando un equipo con el que aprendí de cada acierto y error, ha sido una de las experiencias más gratificantes de mi vida profesional y personal. Dirigí proyectos principalmente de e-commerce, marketing digital, redes sociales, diseño de retail y Billboard.

educación

04/2022 - 10/2022

Carrera de Producto
Product manager / E-commerce /
Ux research / Desarrollo web

Coderhouse

10/2020 - 04/2021

Carrera de Product Design
43 módulos

Platzi

06/2020 - 12/2020

Carrera de Experiencia de Usuario
21 módulos

Platzi

10/2014- 04/2015

Programa especializado en Marketing
con redes sociales

Tecnológico de Monterrey

07/2010- 04/2013

Licenciatura en diseño gráfico digital

Universidad ETAC

07/2010- 04/2013

Técnico en informática

CECyTEM