

Sistema de Validación de Documentos con OCR y Machine Learning

5 preguntas del cliente

- ¿Quién es el cliente?

El cliente es una aseguradora mexicana especializada en seguros de automóviles. Sus analistas trabajan en un entorno donde necesitan validar rápidamente grandes volúmenes de documentos relacionados con siniestros, como facturas e identificaciones. Sin embargo, algunos de estos documentos pueden presentar inconsistencias, lo que se deriva en un intento de fraude.

- ¿Cuál es el problema del cliente o cuál es la oportunidad?

La aseguradora presenta altos índices de fraude a través de documentos apócrifos, lo que impacta sus finanzas. A pesar de que se tiene un equipo de analistas dedicado exclusivamente a estas validaciones, es un proceso completamente manual, lento y susceptible a errores humanos.

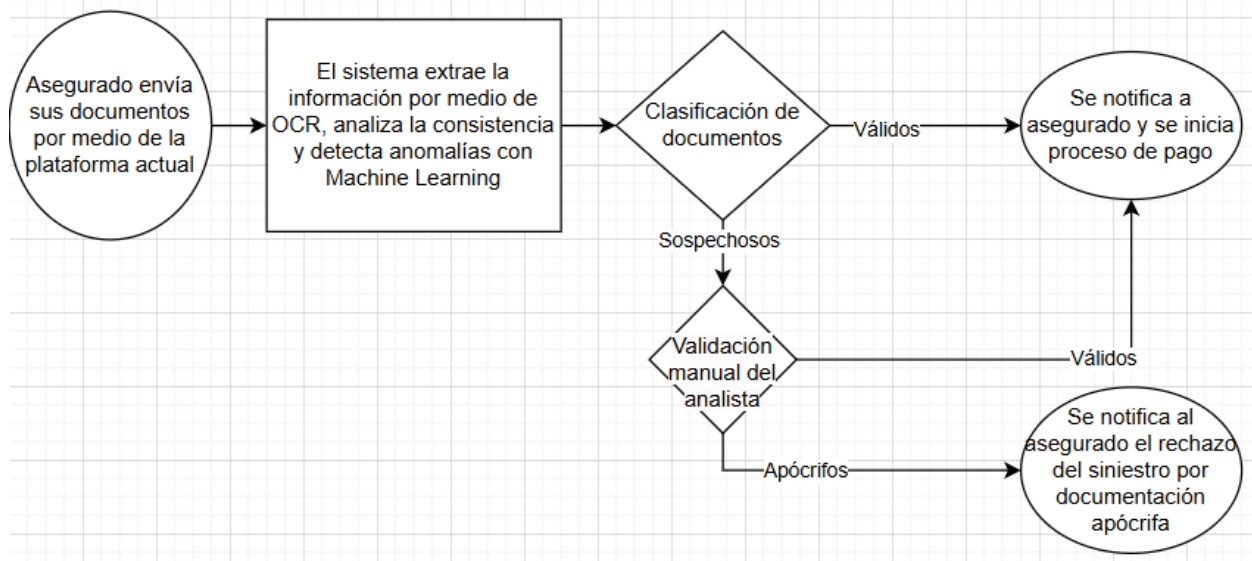
- ¿Cuál es el beneficio más importante del cliente?

El beneficio es una reducción en el tiempo de validación de documentos y una mejora en la precisión de la identificación de documentos apócrifos; lo que mejoraría significativamente la experiencia del cliente y la reducción de casos de fraude.

- ¿Cómo sabes lo que tu cliente necesita o quiere?

La validación de documentos impacta directamente en los costos operativos y la satisfacción del cliente. Resolver este problema fortalece la imagen de la aseguradora y optimiza sus procesos internos.

- ¿Cómo se ve la experiencia del cliente?



Press release

La aseguradora Quálitas revoluciona la detección de fraudes con un sistema de validación de documentos basado en inteligencia artificial

Quálitas anuncia el lanzamiento de su nuevo Sistema de Validación de Documentos con OCR y Machine Learning, una innovadora solución diseñada optimizar el proceso de validación de documentos, mejorando los tiempos de atención a los asegurados y reduciendo los casos de fraudes por la presentación de documentos apócrifos.

Este sistema permite analizar facturas e identificaciones, extrayendo información clave mediante reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y comparándola con bases de datos internas. Además, emplea modelos de Machine Learning para identificar patrones sospechosos y alertar a los analistas en caso de posibles fraudes.

"Con esta tecnología, reducimos significativamente el tiempo de validación y minimizamos riesgos asociados a documentos alterados o fraudulentos. Nuestro objetivo es garantizar procesos más seguros y eficientes para nuestros clientes", declaró Fernando Lango.

El sistema ya está operativo y se espera que mejore el tiempo de pago de siniestros en un 40% y la detección de fraudes en más de un 30% en el primer año.

Para más información, visite: qualitas.com.mx

FAQ cliente

1. ¿El sistema reemplaza a los analistas?

No, el sistema complementa su trabajo proporcionando herramientas automatizadas para la validación de documentos, reduciendo el tiempo de análisis manual.

2. ¿Qué sucede si un documento es rechazado por error?

Los analistas deben revisar manualmente cualquier documento marcado como sospechoso y realizar una validación adicional.

3. ¿Es seguro compartir documentos con este sistema?

Sí, la información está encriptada y cumple con los estándares de protección de datos de la industria aseguradora.

FAQ científico de datos

1. ¿Qué técnicas de Machine Learning se utilizan?

Se emplean modelos de detección de anomalías y redes neuronales convolucionales (CNN) para validar documentos.

2. ¿Cómo se entrenan los modelos?

Utilizando un conjunto de datos con documentos válidos y fraudulentos, aplicando técnicas de data augmentation para mejorar la generalización.

3. ¿Cuáles son las fuentes de datos para la validación?

Bases de datos internas de la aseguradora, registros oficiales e información del gremio asegurador.