


CONTACTO

 fernandaramo@outlook.es

 +34 649 711 233

 Sant Boi de Llobregat, Barcelona

 [Fernanda Montalvan](#)

 [FerMon98 \(Fernanda Montalvan \)](#)
(github.com)

Lenguajes y Frameworks

Tecnologías Frontend

- HTML
- CSS
- JavaScript
- React.js
- Typescript
- Bootstrap
- Tailwind CSS
- Figma

Tecnologías Backend

- Node.js
- PHP

Bases de Datos

- MySQL
- MariaDB

Cloud/DevOps

- Azure
- Docker

COMPETENCIAS

Técnicas

- **Ticketing:** Jira, Salesforce, Zendesk, Rave.
- Conocimiento en Office 365 para empresas, Windows y Redes, Tailwind , Bootstrap
- Experiencia en servicios de viaje, ventas, servicio al cliente, Fintech y prevención de fraude.

FERNANDA MONTALVAN

Desarrolladora de Aplicaciones Web | Frontend & Backend

Desarrolladora Full Stack con experiencia en **React, TypeScript, Node.js y Docker**, especializada en **diseñar y desplegar aplicaciones** escalables y centradas en el usuario. Bilingüe en español e inglés, con sólidas habilidades en **resolución de problemas, comunicación** y experiencia en **soporte técnico**.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FOURTHLINE

Especialista KYC

2024 - 2025
Barcelona,
España

- Realicé verificaciones KYC y QES, garantizando el cumplimiento de leyes AML/eIDAS y reduciendo los errores de verificación en un 25%.
- Colaboré con equipos multifuncionales para optimizar los flujos de trabajo de verificación, reduciendo el tiempo medio de resolución en un 20%.

TELEPERFORMANCE

Risk Trainer

2022 - 2023
Barcelona,
España

- Desarrollé e impartí módulos de formación sobre prevención de fraudes, aumentando las calificaciones de competencia de los agentes en un 15%.
- Mantuve y actualicé el contenido de formación, garantizando una alineación del 100% con las políticas de cumplimiento en constante evolución.

Risk Specialist

2022
Barcelona,
España

- Revisé solicitudes y transacciones de comercios para validar su cumplimiento, previniendo pérdidas potenciales por fraude superiores a €50.000.
- Elaboré informes diarios para la dirección, destacando patrones de riesgo y recomendando estrategias de mitigación.

CONCENTRIX

Embajador Office 365 - Microsoft

2019 - 2021
Managua,
Nicaragua

- Soporte técnico de nivel 2 para productos de Office 365 (Exchange, Teams, SharePoint), incluyendo incorporación de usuarios y gestión de licencias.
- Asistí en la migración híbrida y en la nube hacia Azure AD, resolviendo problemas de configuración e integración.
- Contribuí a la actualización de la base de conocimientos interna, mejora de procesos y actividades de formación.

Sr Technical Support - Microsoft

2018 - 2019
Managua,
Nicaragua

- Brindé soporte técnico para Windows OS y software de Microsoft, resolviendo problemas de conectividad, actualizaciones y compatibilidad.
- Guíé a los usuarios en tareas de mantenimiento del sistema, diagnósticos de hardware e instalaciones.
- Participé en la documentación de servicios, mejora de procesos y colaboración con equipos de trabajo.

Transversales

- He demostrado **liderazgo** al guiar a mis compañeros y coordinar esfuerzos grupales hacia objetivos comunes.
- Me desenvuelvo con soltura en **entornos colaborativos** y **contribuyo positivamente** a la dinámica y los resultados del equipo.
- Aplico el **pensamiento crítico** para analizar problemas y desarrollar soluciones efectivas y escalables.
- Me **adapto rápidamente** a nuevas herramientas y tecnologías, y aprendo de forma constante y ágil.
- Destaco en la **planificación** y **organización** de tareas para cumplir con los plazos y gestionar eficientemente la carga de trabajo.
- Mantengo la **resiliencia** bajo presión, conservando el enfoque y la productividad frente a los desafíos.
- **Comunico** ideas de **manera clara** y efectiva en inglés y español con equipos diversos.
- Mantengo una **actitud orientada** a la **solución**, identificando y resolviendo proactivamente problemas técnicos e interpersonales.

IDIOMAS

| | |
|------------|--------|
| Castellano | Nativo |
| Inglés | Nativo |
| Catalán | B1 |

VOLUNTARIADO

- 2020-2021 Language center volunteer facilitator
- 2017 One Nation one Day, traductora de inglés
- 2013-2016 Traductora de inglés
- 2011-2014 Tutora de inglés

Otros Datos de Interés

- Disponibilidad Inmediata de incorporación en cualquier horario
- Disponibilidad de reubicación a otras provincias de España

PROYECTOS

2025 – Huellas. [GitHub](#)
*Aplicación **Huellas**, una plataforma web para la gestión de salud de mascotas, donde los dueños pueden crear perfiles, almacenar información médica y subir documentos como cartillas de vacunación. El proyecto se construyó con **React**, **TypeScript**, **Node.js**, **Express** y **MySQL**, bajo una **arquitectura hexagonal** y con despliegue en **Docker**. Mi rol incluyó el desarrollo frontend y backend, así como la definición de casos de uso y colaboración con el equipo para garantizar calidad y escalabilidad.*

2024 – Librería de Música. [Github](#)
Aplicación web responsiva desarrollada con PHP y MySQL, que permite listar canciones dinámicamente, gestionar usuarios con autenticación y crear playlists personalizadas. Diseño de interfaz limpio, gestión eficiente de la base de datos y arquitectura modular en PHP orientada a la escalabilidad.

EDUCACIÓN

| | |
|------------------------------|--|
| 2025 Barcelona, España | Desarrollado Web Full Stack con ReactJS <i>Fundación Esplai & Migracode (370hrs)</i> |
| 2025 Barcelona, España | Cibersecurity in the Industry <i>MainJobs (120hrs)</i> |
| 2024 Barcelona, España | Desarrollado de Aplicaciones Web <i>Grup CIEF - SOC. Certificado Profesional (510hrs)</i> |

OTROS CURSOS

| | |
|-------------------------------|---|
| 2024 Barcelona, España | <i>Gestión de Proyectos ágil con SCRUM</i> <i>Índice Consultoría y Formación</i> |
| 2020 Barcelona, España | Global Diplomacy - Diplomacy in the ModernWorld <i>University of London (UoL)</i> |
| 2015 Managua, Nicaragua | Diplomado en Gerencia y Liderazgo Politico <i>Universidad Americana (UAM)</i> |
| 2013 Managua, Nicaragua | Diplomado en Gerencia y Liderazgo Empresarial <i>Universidad Católica de Managua</i> |