

RE: Demanda Emergencial de Movel PF para 01/08

Mateus Rodrigues Melo <mateus.melo@sysmap.com.br>

Sex, 02/08/2024 17:27

Para:Nivia Simone Capovilla Gasparini <nivia.simone@sysmap.com.br>;waldir.junior <waldir.junior@claro.com.br>;BRUNA DO NASCIMENTO SEVERIANO SILVA <bruna.severiano@claro.com.br>; Marcelo Felipe de Giacomo <marcelo.giacomo@sysmap.com.br>;Fernando Padial da Silva <fernando.dasilva@sysmap.com.br> Cc:VINNICIUS HENRIQUE SILVA GOMES <vinnicius.gomes@claro.com.br>;Célio Luiz da Silva <celio.silva@sysmap.com.br>;Dani Renata <daniele.assis@spread.com.br>

Boa tarde,

em conjunto com o Célio, atuamos nos seguintes dias no desenvolvimento das demandas da móvel para atender a demanda emergencial de pais:

25/07 - Desenvolvimento de reajuste de preços do portfólio ON+. Análise de problemas do ambiente.

26/07 - Acompanhamento do testes e análise dos problemas no ambiente.

29/07 - Testes da oferta do dia dos pais em preprod. Foi identificado 2 problemas, onde após extensa análise foi identificado que havia 2 defeitos, sendo que um foi corrigido pelo próprio time e o outro encaminhado para o time responsável.

att,



Mateus Rodrigues Melo

www.sysmap.com.br



De: Nivia Simone Capovilla Gasparini <nivia.simone@sysmap.com.br>

Enviado: sexta-feira, 2 de agosto de 2024 11:23

Para: waldir.junior <waldir.junior@claro.com.br>; BRUNA DO NASCIMENTO SEVERIANO SILVA <bruna.severiano@claro.com.br>; Marcelo Felipe de Giacomo <marcelo.giacomo@sysmap.com.br>; Fernando Padial da Silva <fernando.dasilva@sysmap.com.br>

Cc: VINNICIUS HENRIQUE SILVA GOMES <vinnicius.gomes@claro.com.br>; Mateus Rodrigues Melo <mateus.melo@sysmap.com.br>; Célio Luiz da Silva <celio.silva@sysmap.com.br>; Dani Renata <daniele.assis@spread.com.br>

Assunto: RES: Demanda Emergencial de Movel PF para 01/08

[@BRUNA DO NASCIMENTO SEVERIANO SILVA](#)

Das 12 horas extras pagas abaixo informadas para DEV, já houve consumo das 12 horas, sendo 6 para Mateus e 6 para Celio para atender a demanda emergencial de pais.

Incluindo [@Marcelo Felipe de Giacomo](#) e [@Fernando Padial da Silva](#) no e-mail para ações referente a essas horas.

Nívia

De: Nivia Simone Capovilla Gasparini

Enviada em: quinta-feira, 25 de julho de 2024 15:09

Para: waldir.junior@claro.com.br; BRUNA DO NASCIMENTO SEVERIANO SILVA <bruna.severiano@claro.com.br>

Cc: vinnicius.gomes@claro.com.br; Mateus Rodrigues Melo <mateus.melo@sysmap.com.br>; Célio Luiz da Silva <celio.silva@sysmap.com.br>; Dani Renata <daniele.assis@spread.com.br>

Assunto: Demanda Emergencial de Movel PF para 01/08

[@waldir.junior@claro.com.br](#) / [@BRUNA DO NASCIMENTO SEVERIANO SILVA](#)

Segue abaixo o plano estruturado para atender a demanda emergencial com as premissas e riscos:

Demanda BSR150933 - PLM P-1343 - Redução de preço portfólio ON+				
Status	ATIVIDADE	Início	Fim	Considerações
Concluído	Refino	25/jul	25/jul	
em andamento	DEV (config.+teste unitario+ pre-validação do PO)	25/jul	26/jul	
aguardando	TESTE	29/jul	29/jul	Será montada uma sala de WR e equipe de Teste + PO + DEV ficarão juntos testando e homologando
aguardando	Homologação	29/jul	29/jul	
aguardando	Fechamento de Pacote	29/jul	29/jul	Há risco desse fechamento ser feito pós horario comercial
aguardando	Avanço Partial e Pre-prod	30/jul	30/jul	Essa etapa teremos que ter apoio da gestão para alinhar com time de RM que o avanço de pacote será feito pela propria squad
aguardando	Regressivo	30/jul	31/jul	Teste apenas de Jornada com risco de redução na qtde de cenários (previsto 2 cenários)
aguardando	RDM Emergencial	29/jul	31/jul	
aguardando	Deploy	31/jul		Período de freezing e sem tempo para comite de GMUD. Será necessario scalation para seguir com RDM Emergencial
aguardando	DISPONÍVEL NA PRODUÇÃO	01/ago		

Premissas:

- 1) Não ter alteração de escopo de qualquer tipo a partir do refino realizado
- 2) Será alocado 1 DEV, 2QA e um Suporte técnico dedicado para essa demanda com o time atuando em WR

- 3) O PO deverá ter disponibilidade para ficar em WR no dia 29/07 para teste da demanda e homologação de forma simultanea a realização dos testes pelo time de QA
- 4) Como a ação afeta também BASE, ter suporte do time de Base caso a jornada não esteja funcional nos ambientes DEVPVEND e/ou PRE-PROD

Riscos

1. Redução dos cenários de testes regressivos da ação de Pais da frente Móvel.
Ação de Pais para **Planos Conta** de um total de 11 cenários (5 Single e 6 Combo) serão realizados apenas 1 Single e 1 Combo
Ação de Pais para **Planos Controle** de um total de 3 cenários Single será realizados apenas 1 Single
- 2) Alocação de horas extras pagas
Previsão: 12 horas de TESTE (2 QAs) e 12 horas de DEV (DEV + Suporte Técnico)
- 3) O avanço do pacote para Partial e Pre-prod deverá ter autorização para ser feito pela própria squad, "pulando" o processo de RM. Isso precisará de escalati
- 4) Autorização para seguir com RDM emergencial durante o freezing, sem tempo habil para passar por comite de GMUD. Isso precisará de scalation
- 5) Instabilidade nos ambientes (DEVPVEND, PARTIAL e/ou PRE-PROD)

Att.
Nivia