

	LABORATORIO CLÍNICO ARCA	CÓDIGO FOR-COM-24
		VERSIÓN: 0
	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO	FECHA DE EMISIÓN 23/07/2023

Proveedor: _____ Fecha: _____

Reste el porcentaje correspondiente en caso de presentar los siguientes aspectos:

Aspecto	Ponderación	Resultado
El proveedor no se presentó en la fecha y horario previsto.	-10%	
Reportes de mantenimiento preventivo y correctivo con información incompleta.	-20%	
Al terminar su servicio dejó desordenado y sucio el lugar de trabajo.	-5%	
No respeto el tiempo de entrega.	-20%	
El certificado de calibración presentado por el proveedor no fue emitido por un laboratorio de calibración acreditado por ISO 17025.	-20%	
El equipo presentó fallo en los siguientes 5 días después de haber recibido mantenimiento.	-10%	
No respeto la cotización del servicio.	-5%	
En caso de que el equipo sea retirado del laboratorio para su reparación, este fue devuelto con algún desperfecto físico.	-10%	
	TOTAL	

Aprobado
Mayor 80 %

Condicionado
70 a 80 %

No Aprobado
Menor a 70 %

Observaciones: _____

Conclusión:

Aprobado ☐

No Aprobado ☐

Condicionado ☐

Responsable de la evaluación: _____
 (Nombre y firma)