	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>		CÓDIGO: FOR-CAL-04
			VERSIÓN: 0
	<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>		FECHA DE EMISIÓN: 01/11/2023

Año: \_\_\_\_\_

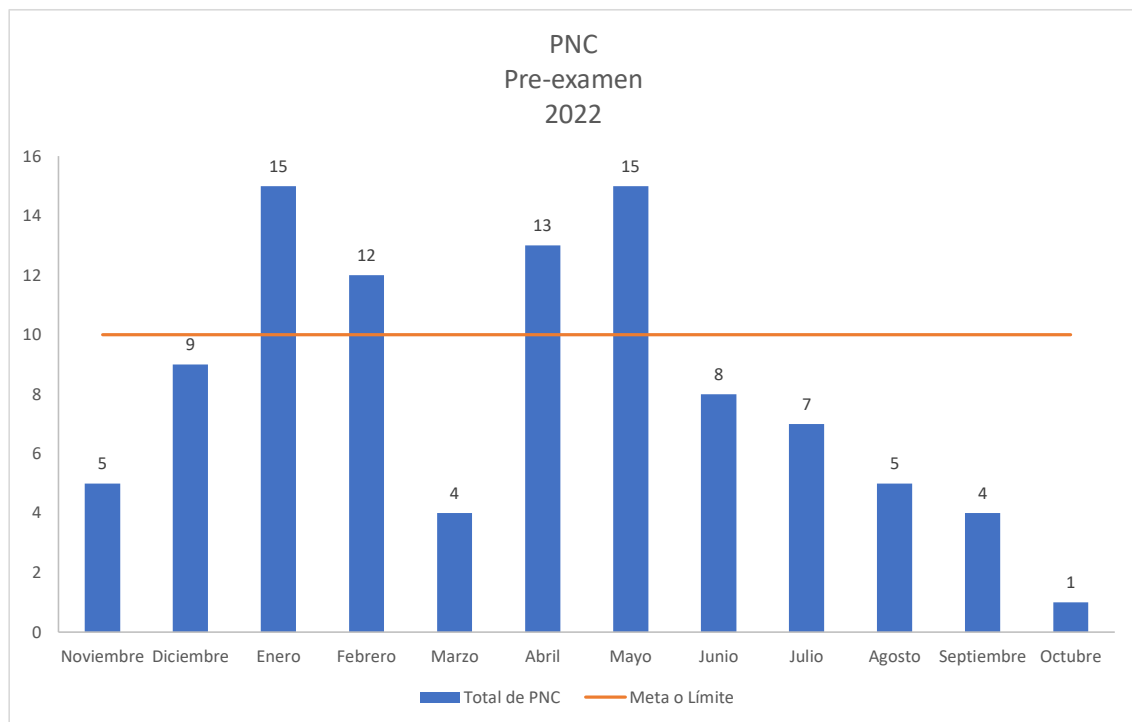
<b>Proceso:</b>	Fase pre-examen del proceso de análisis clínicos	<b>Descripción del indicador:</b>	El número de incidentes mensuales en la fase pre-examen no debe exceder 10
<b>Responsable del reporte del indicador:</b>	Químico analista	<b>Responsable del análisis:</b>	Coordinador de calidad


<b>Nombre del indicador:</b>	Productos no conformes en la fase pre-examen	<b>Fórmula:</b>	Contar el número de PNC en el mes
------------------------------	--	-----------------	-----------------------------------

<b>Frecuencia:</b>	Mensual	<b>Intervalo:</b>	Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
<b>Fuente de la información:</b>	SYS ARCA WEB		< 8	8 a 10	> 10

Período	Total de PNC	Interpretación	Meta o Límite	Observaciones
Noviembre	5	Satisfactorio	10	
Diciembre	9	Satisfactorio	10	
Enero	15	Deficiente	10	
Febrero	12	Deficiente	10	
Marzo	4	Satisfactorio	10	
Abril	13	Deficiente	10	
Mayo	15	Deficiente	10	
Junio	8	Satisfactorio	10	
Julio	7	Satisfactorio	10	
Agosto	5	Satisfactorio	10	
Septiembre	4	Satisfactorio	10	
Octubre	1	Satisfactorio	10	

#### GRÁFICO DE TENDENCIA



	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>		CÓDIGO: FOR-CAL-04
			VERSIÓN: 0
	<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>		01/11/2023

Año: \_\_\_\_\_

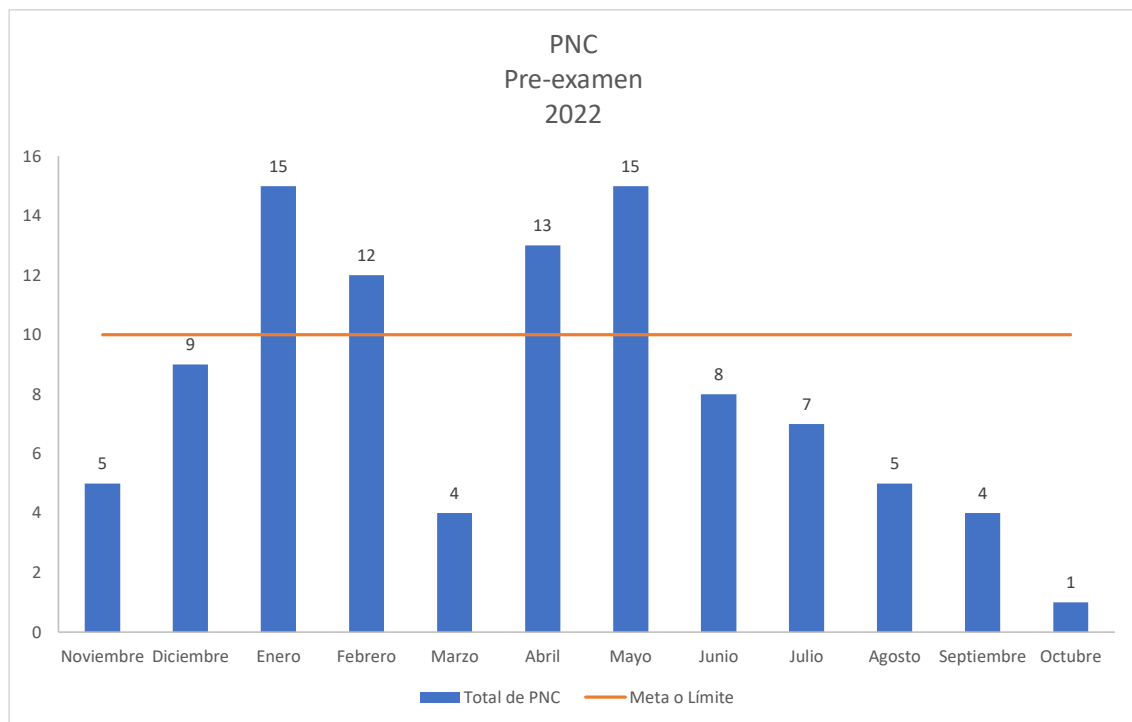
<b>Proceso:</b>	Fase pre-examen del proceso de análisis clínicos	<b>Descripción del indicador:</b>	El número de incidentes mensuales en la fase pre-examen no debe exceder 10
<b>Responsable del reporte del indicador:</b>	Químico analista	<b>Responsable del análisis:</b>	Coordinador de calidad


<b>Nombre del indicador:</b>	Productos no conformes en la fase pre-examen	<b>Fórmula:</b>	Contar el número de PNC en el mes
------------------------------	--	-----------------	-----------------------------------

<b>Frecuencia:</b>	Mensual	<b>Intervalo:</b>	Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
<b>Fuente de la información:</b>	SYS ARCA WEB		< 8	8 a 10	> 10

Período	Total de PNC	Interpretación	Meta o Límite	Observaciones
Noviembre	5	Satisfactorio	10	
Diciembre	9	Satisfactorio	10	
Enero	15	Deficiente	10	
Febrero	12	Deficiente	10	
Marzo	4	Satisfactorio	10	
Abril	13	Deficiente	10	
Mayo	15	Deficiente	10	
Junio	8	Satisfactorio	10	
Julio	7	Satisfactorio	10	
Agosto	5	Satisfactorio	10	
Septiembre	4	Satisfactorio	10	
Octubre	1	Satisfactorio	10	

#### GRÁFICO DE TENDENCIA



	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>		CÓDIGO: FOR-CAL-04
			VERSIÓN: 0
	<b>INDICADORES DE CALIDAD</b>		FECHA DE EMISIÓN: 01/11/2023

Año: \_\_\_\_\_

<b>Proceso:</b>	Fase post-examen del proceso de análisis clínicos	<b>Descripción del indicador:</b>	Cuando menos el 80% de los resultados deben ser liberado en el tiempo establecido
<b>Reponsable del reporte del indicador:</b>		<b>Responsable del análisis:</b>	

<b>Nombre del indicador:</b>	Entrega oportuna	<b>Fórmula:</b>	
------------------------------	------------------	-----------------	--

<b>Frecuencia:</b>	Mensual	<b>Intervalo:</b>	Sobresaliente	Satisfactorio	Deficiente
<b>Fuente de la información:</b>			< 8	8 a 10	> 10

Período	Total de PNC	Interpretación	Meta o Límite	Observaciones
Noviembre	5	Satisfactorio	80	
Diciembre	9	Satisfactorio	80	
Enero	15	Deficiente	80	
Febrero	12	Deficiente	80	
Marzo	4	Satisfactorio	80	
Abril	13	Deficiente	80	
Mayo	15	Deficiente	80	
Junio	8	Satisfactorio	80	
Julio	7	Satisfactorio	80	
Agosto	5	Satisfactorio	80	
Septiembre	4	Satisfactorio	80	
Octubre	1	Satisfactorio	80	

#### GRÁFICO DE TENDENCIA

