	LABORATORIOS CLINICOS ARCA	CÓDIGO: DOC-GEN-03
		VERSIÓN: 0
	AVISO DE PRIVACIDAD	FECHA DE EMISIÓN: 16/02/2024

AIMT450922E27, mejor conocido como **Laboratorio de análisis clínicos Arca**, con domicilio en calle Josefa Ortiz De Domínguez, colonia San Isidro, ciudad Cdmx, municipio o delegación Xochimilco, c.p. 16739, en la entidad de Cdmx, país México, y portal de internet <https://www.laboratoriosarca.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Procesamiento de pago, generación y envío de facturas
- Enviar información de promociones sobre nuestros productos o servicios relacionados a los servicios contratados
- Registro de Clientes para proveer los servicios que haya contratado,
- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Procesamiento de pago, generación y envío de facturas  
☐ Enviar información de promociones sobre nuestros productos o servicios relacionados a los servicios contratados  
☐ Registro de Clientes para proveer los servicios que haya contratado,  
☐ Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.


#### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Títulos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

*Este documento es de propiedad de **LABORATORIOS CLINICO ARCA***

*Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización.*

	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>	CÓDIGO: DOC-GEN-03
		VERSIÓN: 0 FECHA DE EMISIÓN: 16/02/2024

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Informe de actividades y Registro de Clientes	con la finalidad de resguardo Centralizado de la Información, control de altas, bajas y/o modificaciones	No
Sociedad Médicas Certificadas dedicadas a la Investigación	Investigación	No
Autoridades, Organismos o entidades gubernamentales	Para el cumplimiento a las obligaciones señaladas en la legislación aplicable en Materia de Salud y/o cumplimiento a requerimientos de la misma autoridad y/o investigación en Materia de Salud	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?


Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico: [atencion.clientes@laboratoriosarca.mx](mailto:atencion.clientes@laboratoriosarca.mx)

*Este documento es de propiedad de **LABORATORIOS CLINICO ARCA***

*Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización.*

	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>	CÓDIGO: DOC-GEN-03
		VERSIÓN: 0 FECHA DE EMISIÓN: 16/02/2024

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico: [atencion.clientes@laboratoriosarca.mx](mailto:atencion.clientes@laboratoriosarca.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales
- b) Domicilio: calle Josefa Ortiz De Dominguez, colonia San Isidro, ciudad Cdmx, municipio o delegación Xochimilco, c.p. 16739, en la entidad de Cdmx, país México
- c) Correo electrónico: [atencion.clientes@laboratoriosarca.mx](mailto:atencion.clientes@laboratoriosarca.mx)
- d) Número telefónico: 5521614144

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales a través de la dirección de correo electrónico [atencion.clientes@laboratoriosarca.mx](mailto:atencion.clientes@laboratoriosarca.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

mediante el correo electrónico [atencion.clientes@laboratoriosarca.mx](mailto:atencion.clientes@laboratoriosarca.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:


Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

*Este documento es de propiedad de **LABORATORIOS CLINICO ARCA***

*Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización.*

	<b>LABORATORIOS CLINICOS ARCA</b>	CÓDIGO: DOC-GEN-03
		VERSIÓN: 0 FECHA DE EMISIÓN: 16/02/2024

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página  
Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión Idioma preferido por el usuario  
Tipo de navegador del usuario  
Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio :<https://www.laboratoriosarca.com>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio :<https://www.laboratoriosarca.com>