

Historias de usuario: Rutas publicas La Paz

Integrantes:

- Carlos Andrés Cavero Álvarez
- Jehovana Fernanda Sarmiento Morales
- Luis Humberto Medina Medina
- Maritza Karen Flores Velásquez

Buscar la ruta de una línea específica

Hecho por: Jehovana Fernanda Sarmiento Morales

Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Cliente
Nombre historia: Buscar la ruta de una línea específica	
Prioridad en aplicación: Alta	Dificultad de desarrollo: Baja
Puntos estimados: 3	Iteración asignada: 2
Programador responsable: Fernanda Sarmiento	
Descripción: Yo como cliente quiero que el Bot me muestre la ruta de una línea (de teleférico o puma Katari) para: <ul style="list-style-type: none">• Gestionar el dinero asignado a transporte• Tomar decisiones (por donde puedo ir, donde me puedo hospedar, etc.)	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">• El cliente puede escoger cualquier tipo de línea existente en la lista• El cliente puede escoger cualquier línea existente en la lista• El cliente en ningún caso puede escoger una opción inexistente. En caso de poner una opción inexistente el Bot ira directamente al inicio• En caso de un error de cualquier tipo saldrá una excepción	

Mockups

1. Cliente: Enviara la opción “Buscar la ruta de una línea específica”
2. Bot: Enviara las opciones de tipos de transporte
3. Cliente: Enviara el tipo de transporte escogido
4. Bot: Enviara las líneas del transporte elegido
5. Cliente Enviara la línea seleccionada
6. Bot: Enviara una imagen con la ruta de la línea seleccionada
7. Bot Enviara mensaje de saludo de conversación

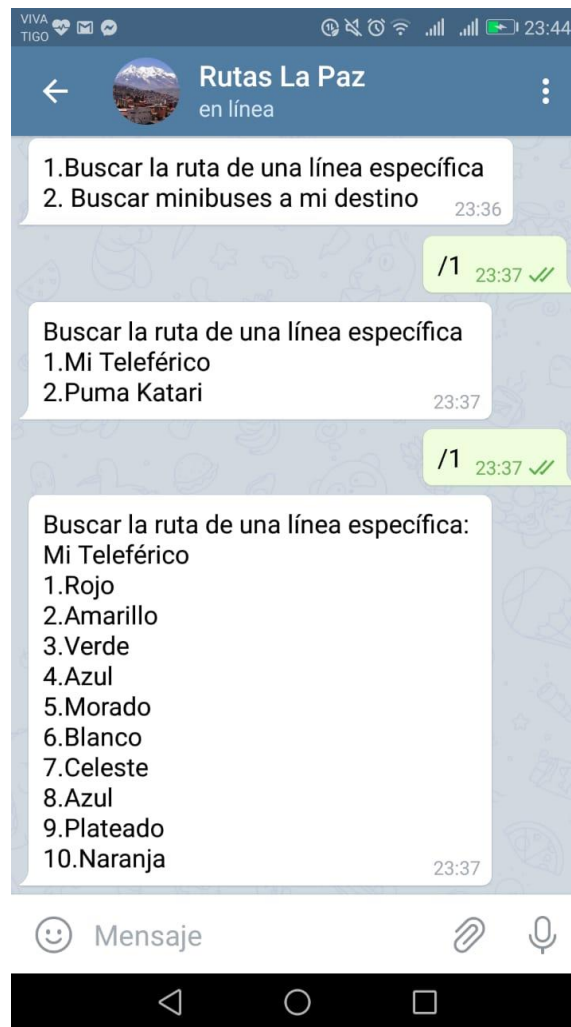


Figura 1: Muestra el mockup de las acciones 1-4 con la opción elegida 1. Mi teleférico

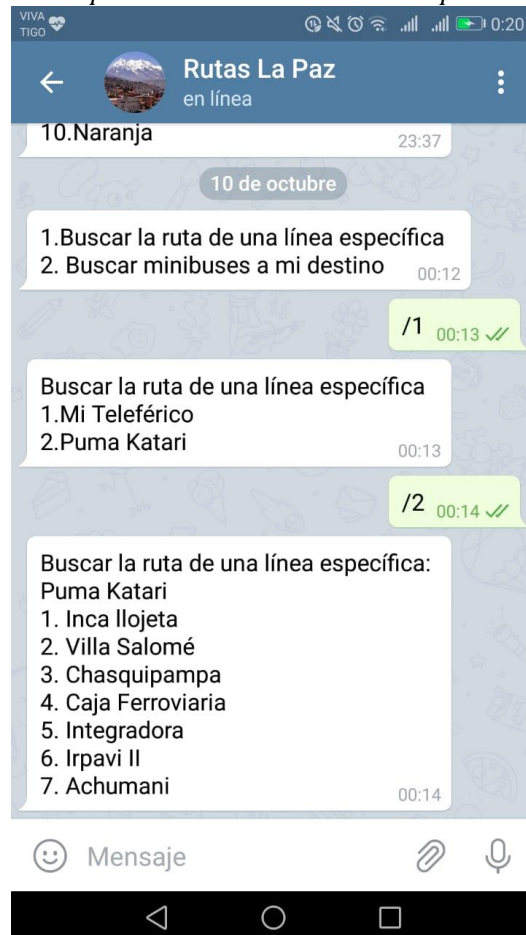


Figura 2: Muestra el mockup de las acciones 1-4 con la opción elegida 1. Puma Katari

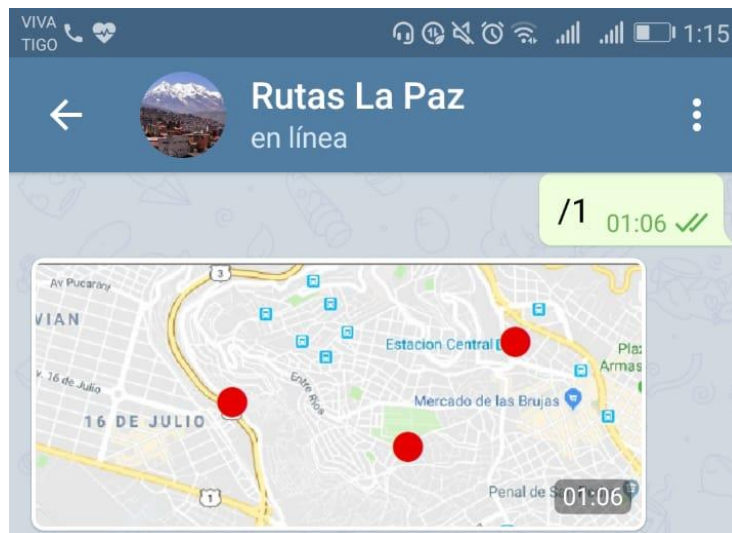


Figura 3: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 1. Rojo

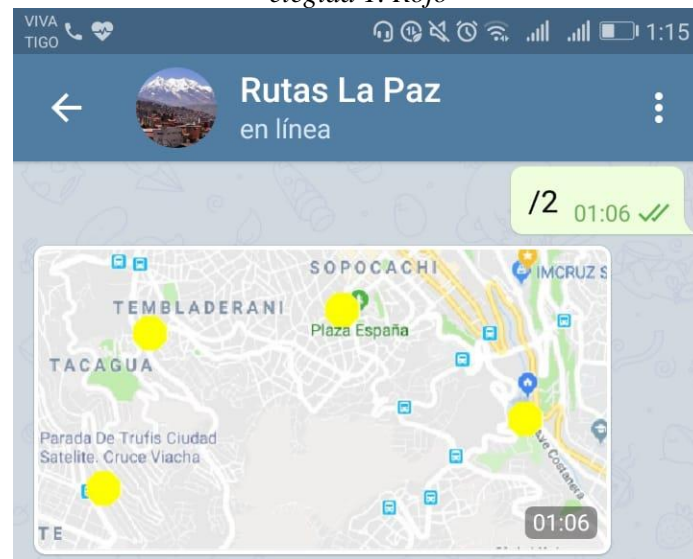


Figura 4: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 2. Amarillo

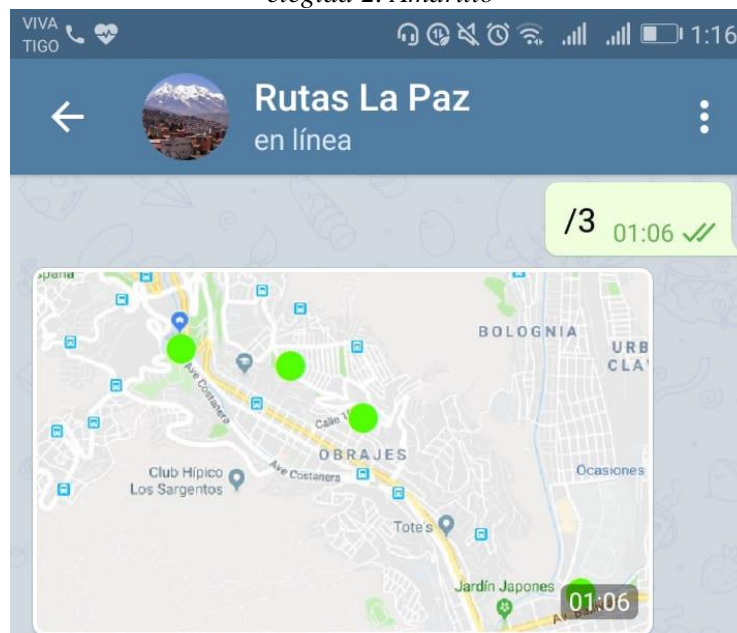


Figura 5: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 3. Verde

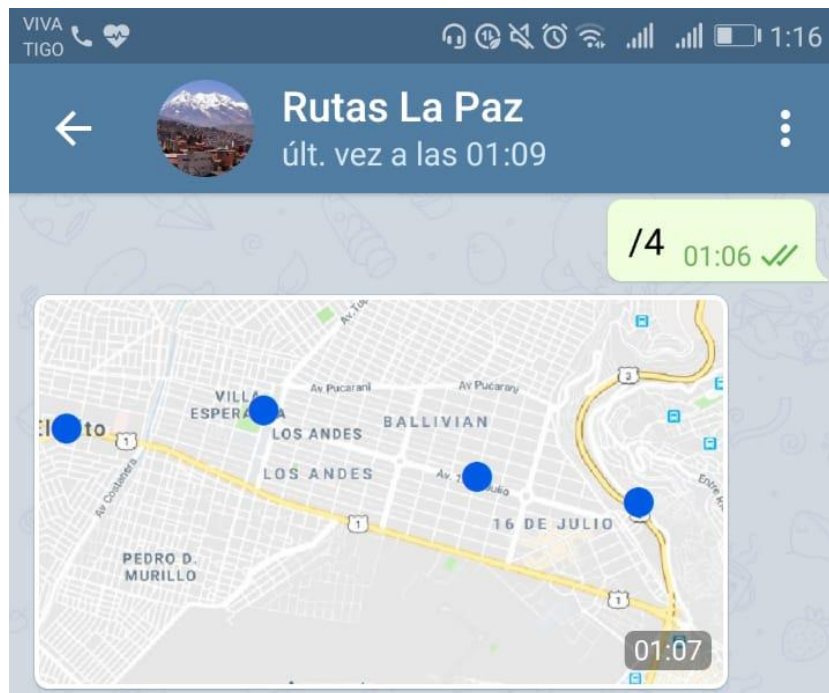


Figura 6: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 4. Azul

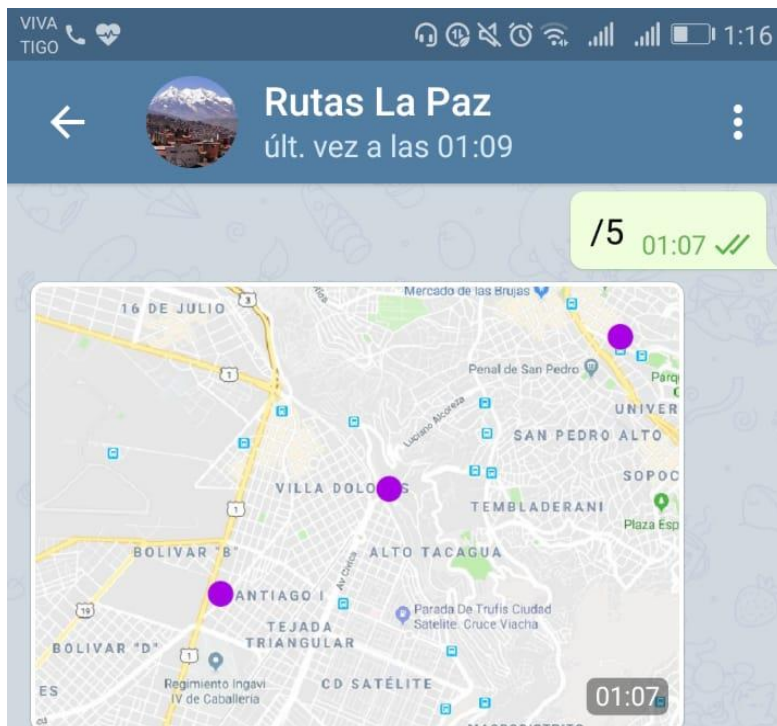


Figura 7: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 5. Morado789654

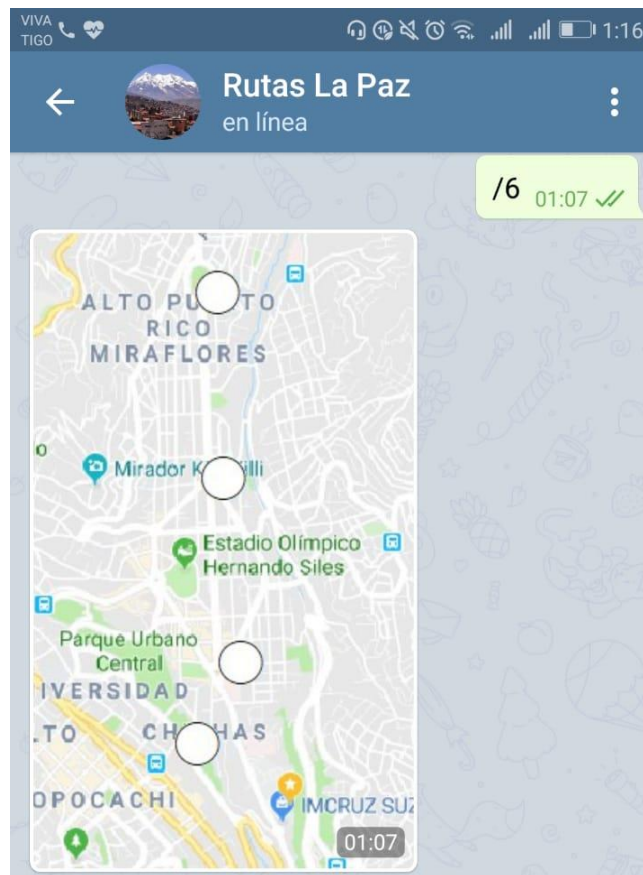


Figura 8: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 6. Blanco

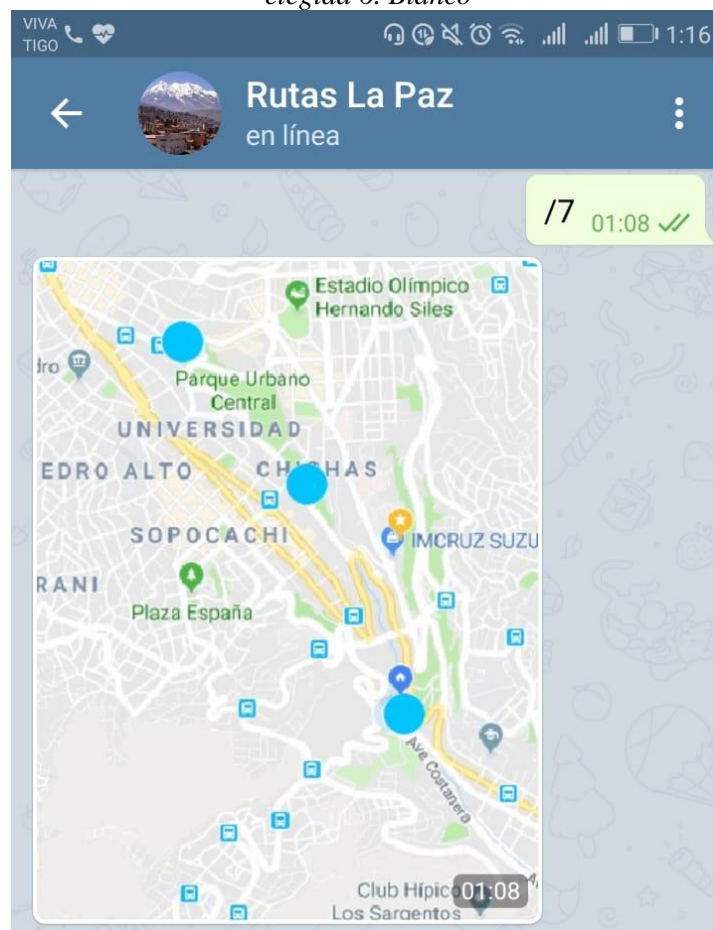


Figura 9: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 7. Celeste

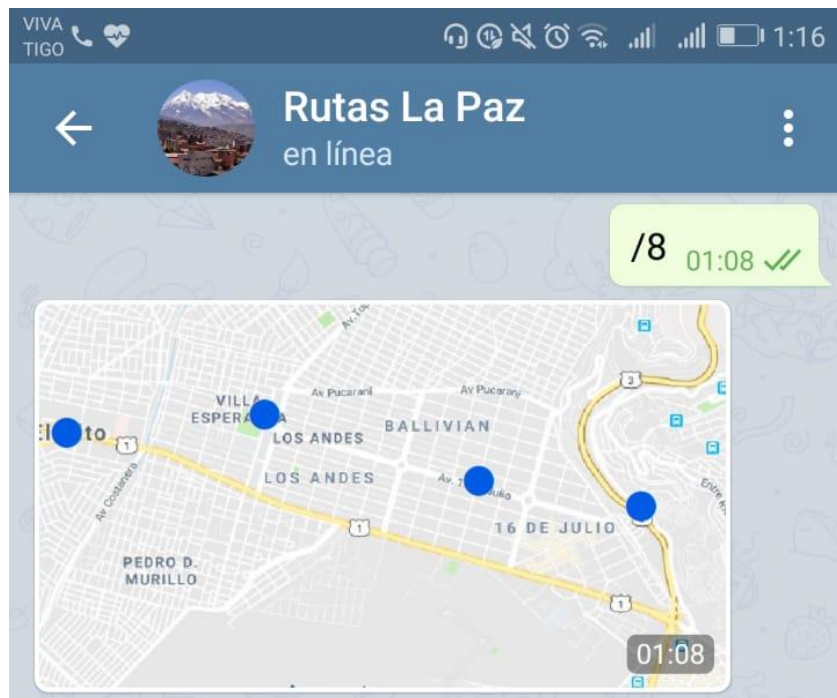


Figura 10: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. "1.Mi teleférico") con la opción elegida 8. Azul

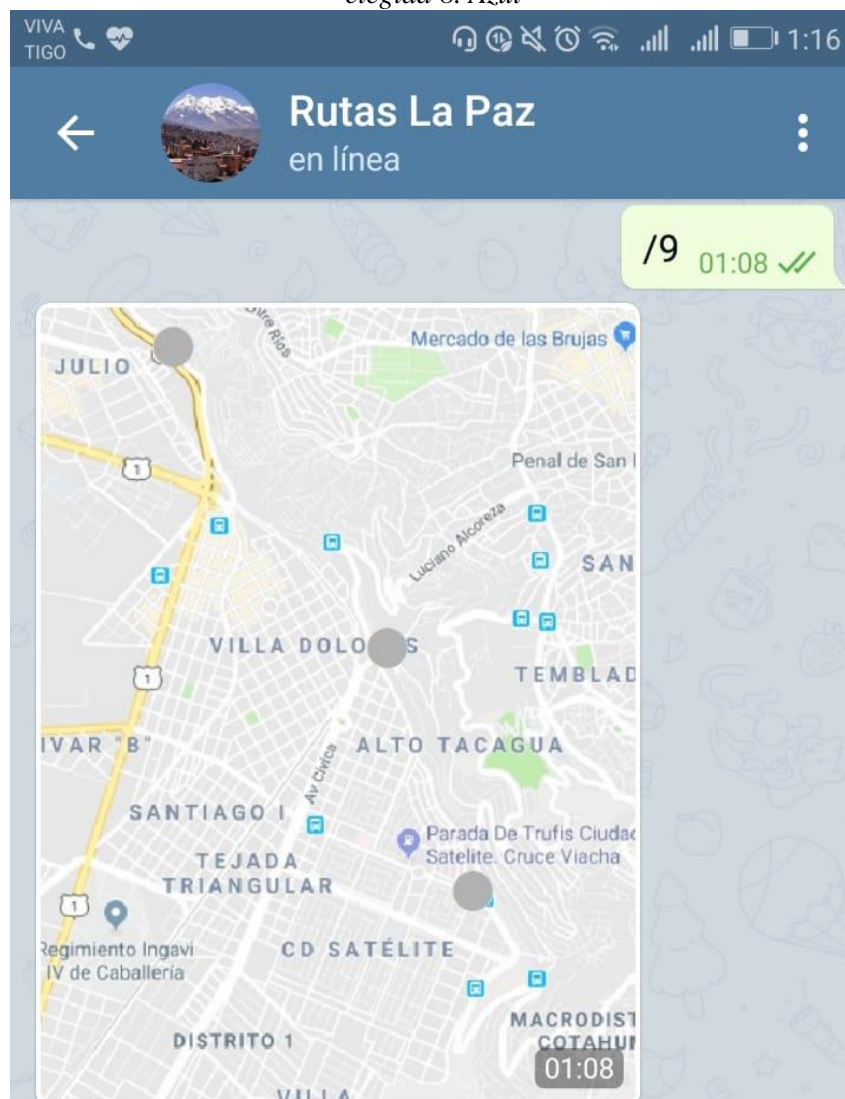


Figura 11: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. "1.Mi teleférico") con la opción elegida 9. Plateado

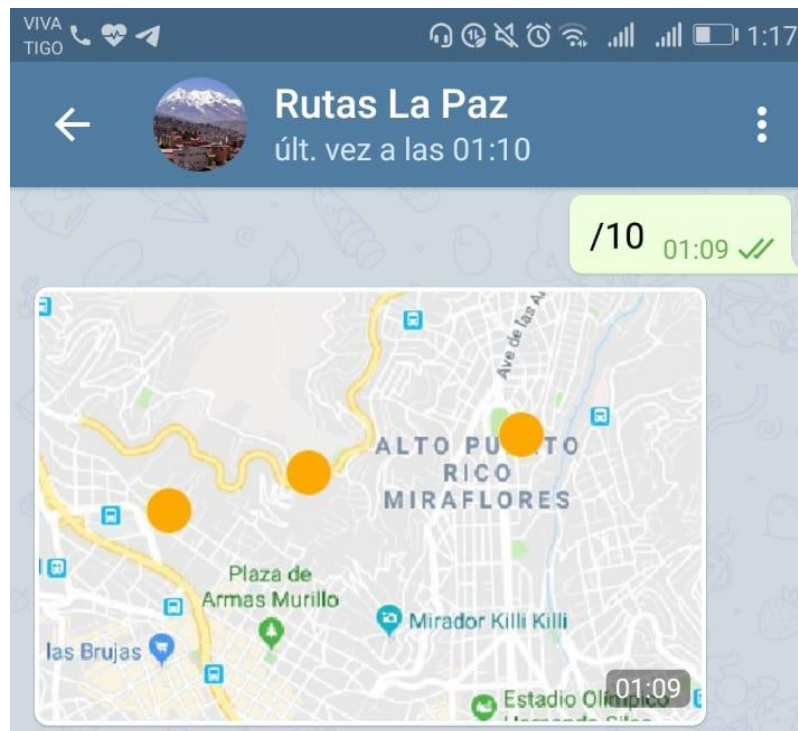


Figura 12: Muestra el mockup de las acciones 5-6 (previa elección en el punto 3. “1.Mi teleférico”) con la opción elegida 10. Naranja

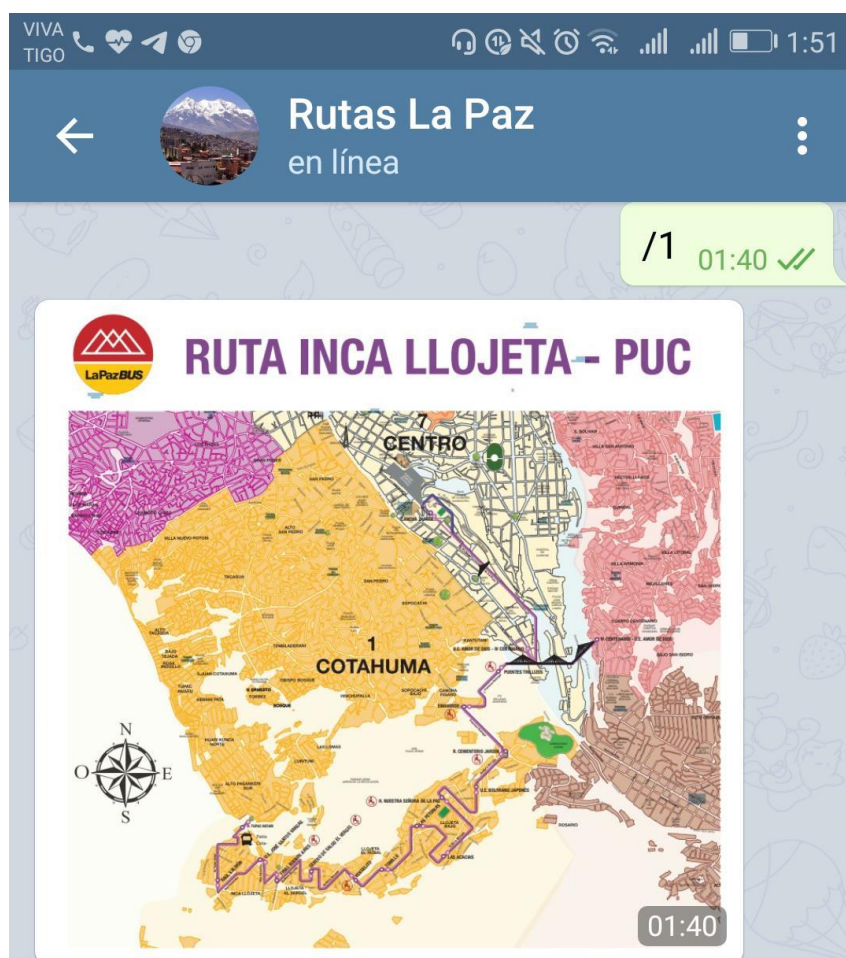


Figura 13: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 1. Inca llojeta

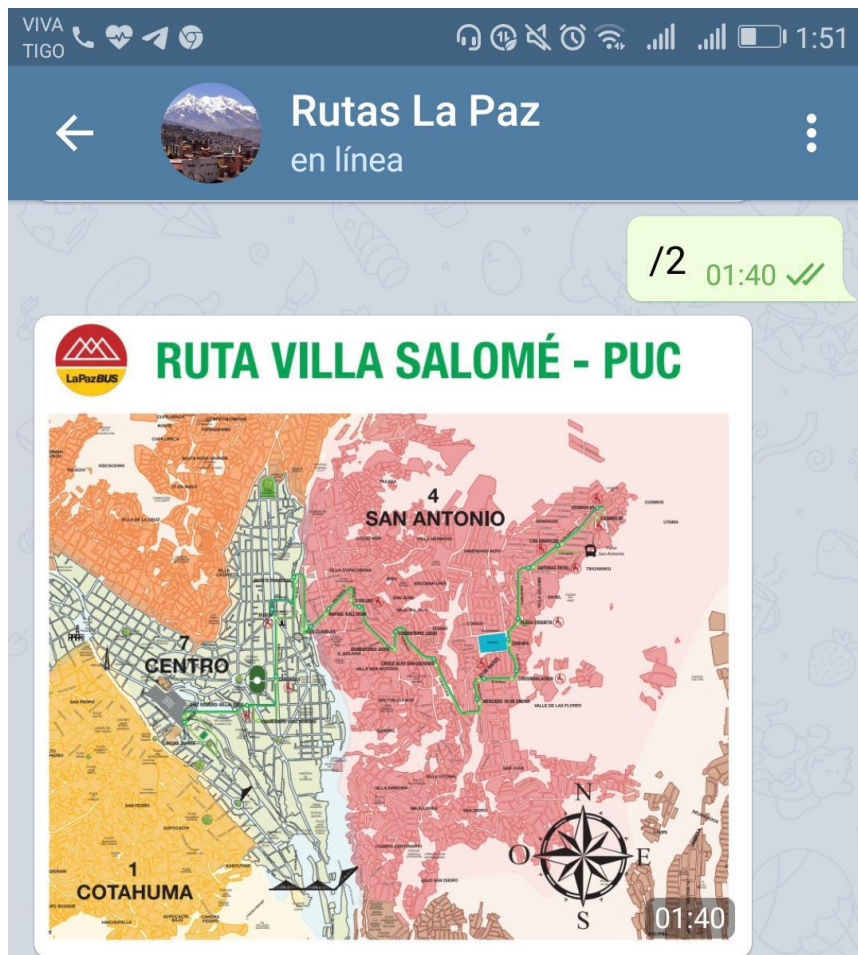


Figura 14: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 2.Villa Salome

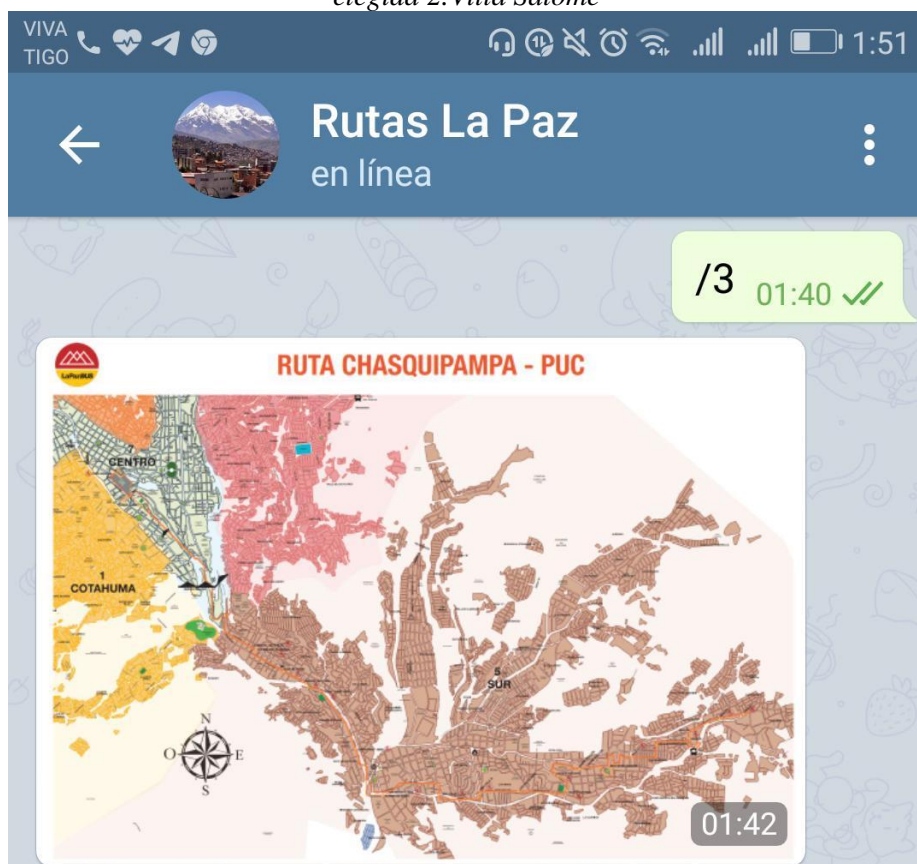


Figura 15: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 3. Chasquipampa

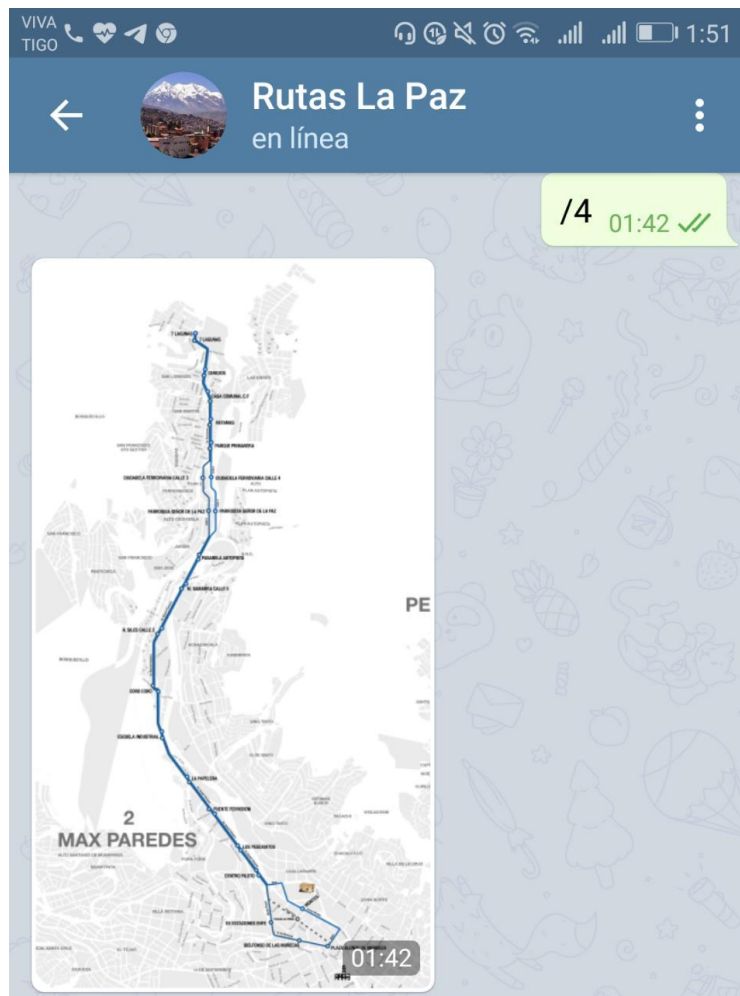


Figura 16: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 4. Caja Ferroviaria

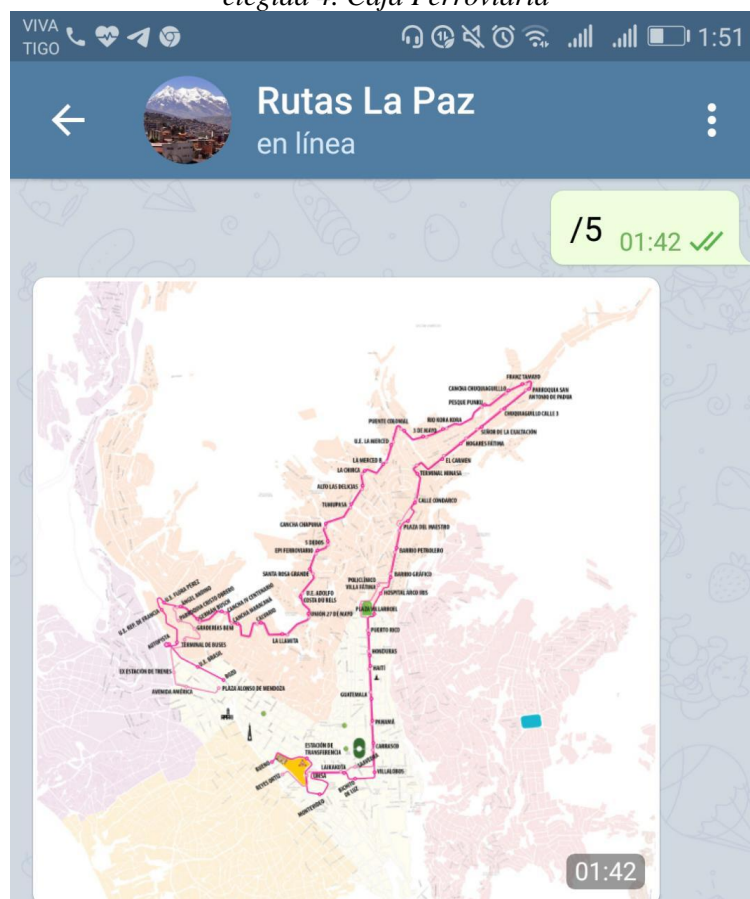


Figura 17: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 5. Integradora

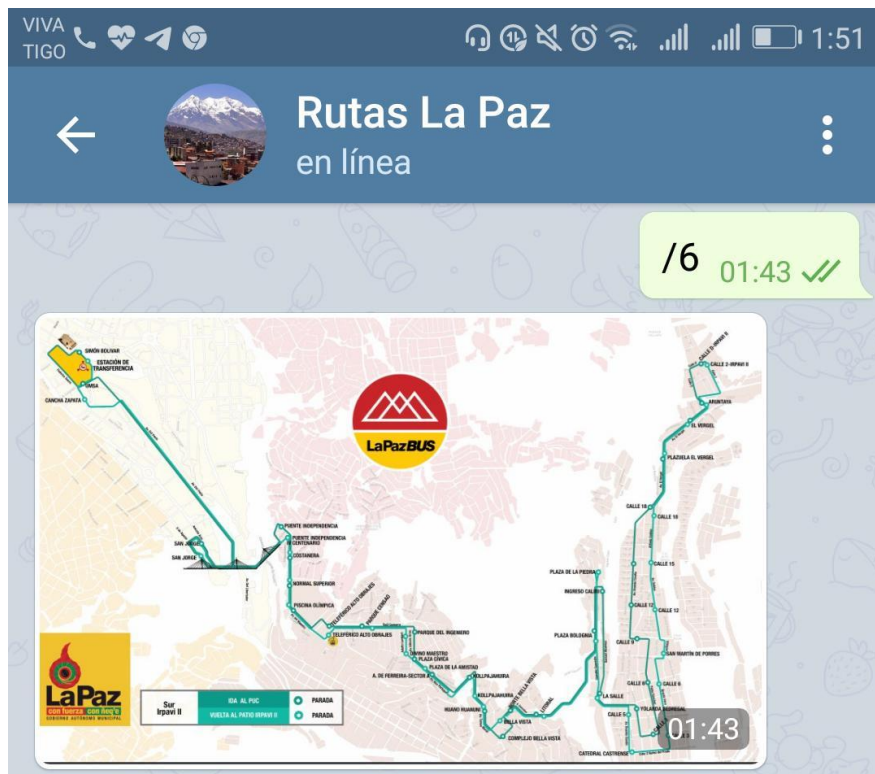


Figura 18: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 6. Irapavi II



Figura 19: Muestra el mockup de las acciones 5-7 (previa elección en el punto 3. “1.Puma Katari”) con la opción elegida 7. Achumani

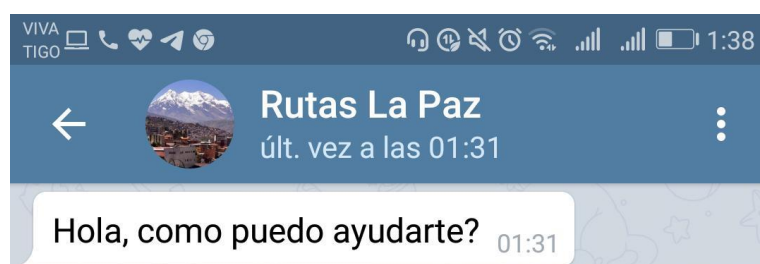


Figura 20: Muestra el mockup de la acción 7

Diagrama de actividad

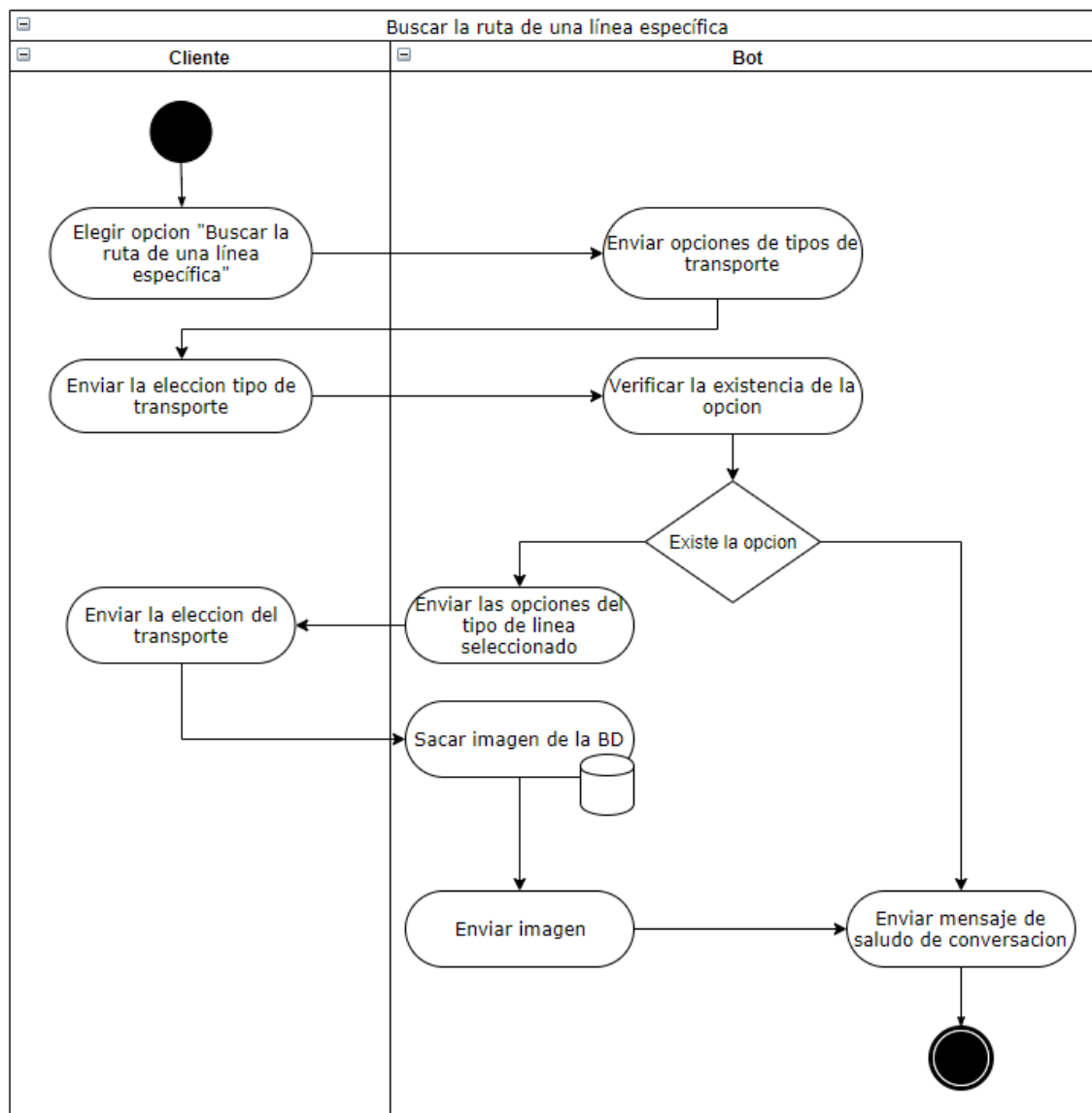


Figura 21: Muestra el diagrama de actividades de esta historia de usuario

Diagrama entidad relación

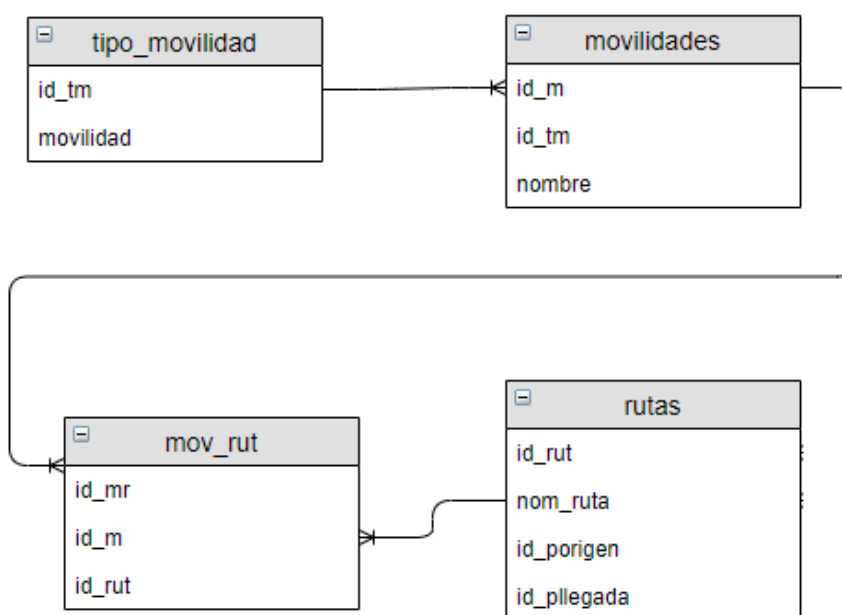


Figura 22: Muestra las tablas que usara esta historia de usuario

Buscar minibuses a mi destino

Hecho por: Luis Medina

Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Usuario
Nombre historia: Buscar minibuses a mi destino	
Prioridad en aplicación: Alta	Dificultad de desarrollo: Media
Puntos estimados: 4	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Luis Medina	
Descripción: Yo como usuario quiero para saber la ruta a un destino específico, obviamente la aplicación debería pedirme o saber mi ubicación para darme unas rutas opcionales	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none">El cliente puede escoger cualquier ruta de las que aparezca desplegadas en el chatEl cliente en ningún caso puede escoger una opción inexistente. En caso de poner una opción inexistente el Bot ira directamente al inicioEn caso de un error de cualquier tipo saldrá una excepción	

Mockups



Figura 23: Muestra el mockup de las opciones principales que te da el Bot



Figura 24: Muestra el mockup del mensaje que envía el Bot a escoger la opción 2: "Consulta de ruta"

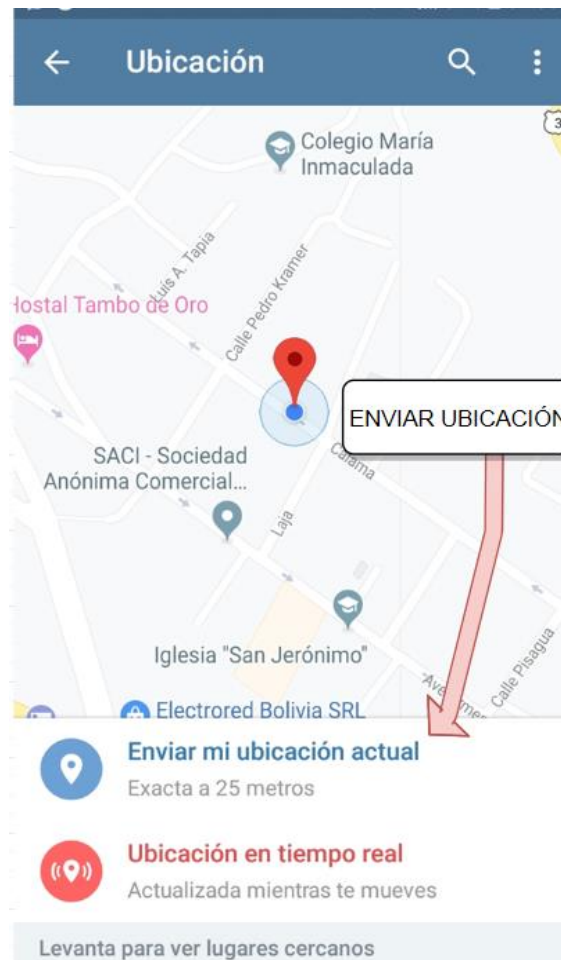


Figura 25: Muestra el mockup de como el usuario envía su ubicación actual



Figura 26 : Muestra el mockup del mensaje que envía el Bot al recibir la ubicación del usuario



Figura 27: Muestra el mockup de como el usuario debe enviar la ubicación del lugar al que quiere llegar



Figura 28: Muestra el mockup de la respuesta del Bot, de las líneas que se encuentran disponibles que van desde la ubicación del usuario hasta su destino



Figura 29: Muestra el mockup de la respuesta que da el Bot al escoger una o más de las opciones de minibuses disponibles, siendo este un link de un mapa.

Diagrama de actividad

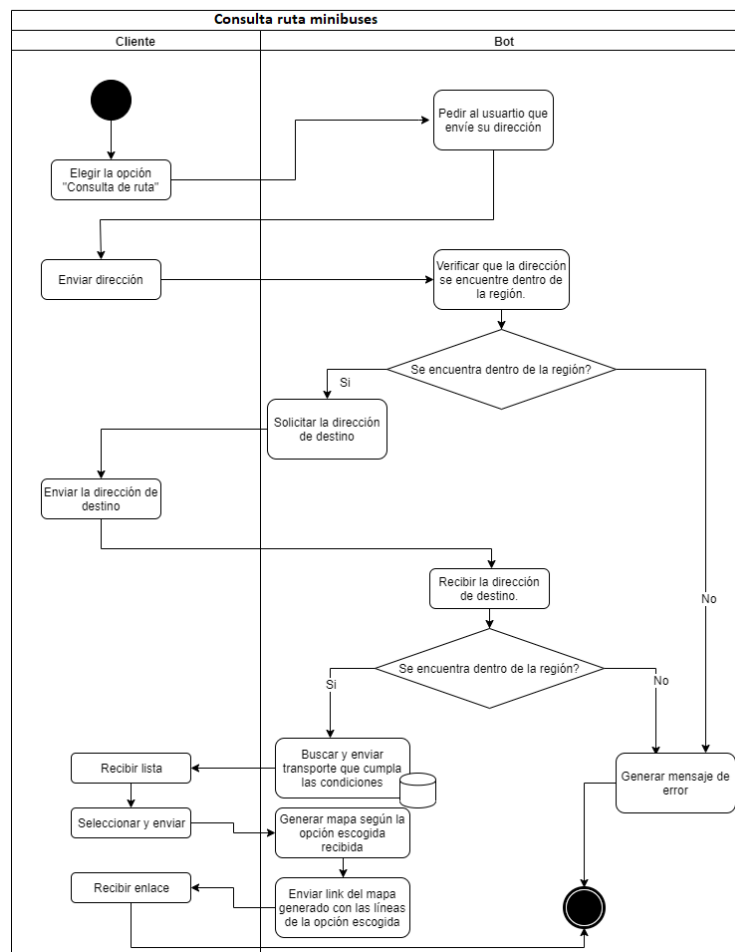


Figura 30

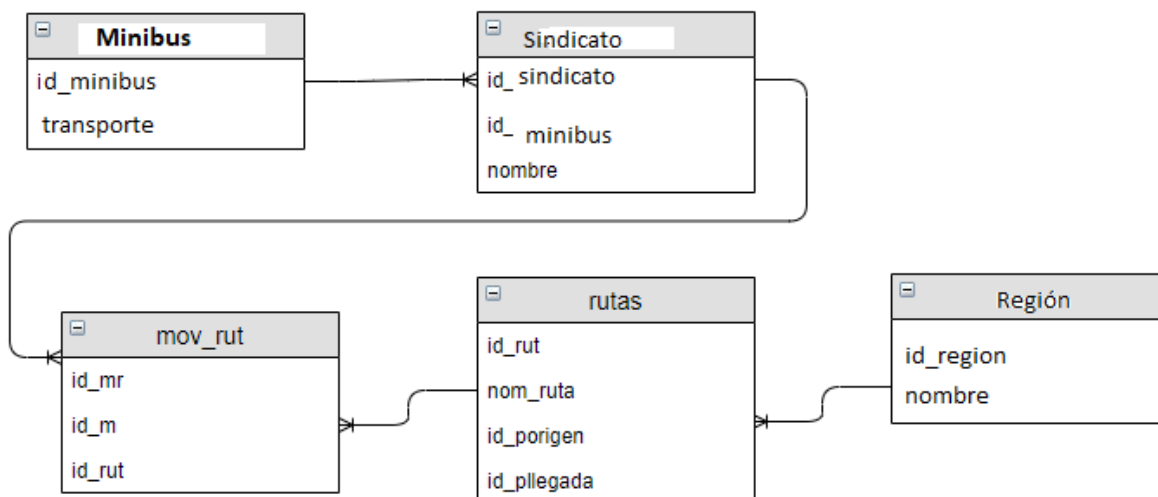


Figura 31

Consulta de ruta

Hecho por: Carlos Andrés Caveró Álvarez

Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Usuario
Nombre historia: Consulta de ruta	
Prioridad en aplicación: Alta	Dificultad de desarrollo: Alta
Puntos estimados: 4	Iteración asignada: 1
Programador responsable: Carlos Caveró	
<p>Descripción: Yo como cliente quiero que el Bot me muestre las movilidades que puedan llevarme a mi destino desde mi ubicación actual para evitar:</p> <p>Como cliente, se requiere que el Bot recopile todas las opciones en transporte público que puedan facilitar mi circulación por la ciudad, para evitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gasto innecesario al momento de optar por varios medios de transporte público, al desconocer todas las rutas. - Malgastar tiempo, al desconocer la ruta de los distintos medios de transporte público. - No poder planificar una jornada de manera eficiente. 	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario podrá buscar una línea específica, o bien minibuses a un destino. • El usuario requiere tener activados los servicios de ubicación en su teléfono, para facilitar origen y destino. • En caso de un error de cualquier tipo, saldrá una excepción. 	



Figura 32: Muestra el mockup de las opciones principales que te da el Bot



Figura 33: Muestra el mockup del mensaje que envía el Bot a escoger la opción 2: "Consulta de ruta"

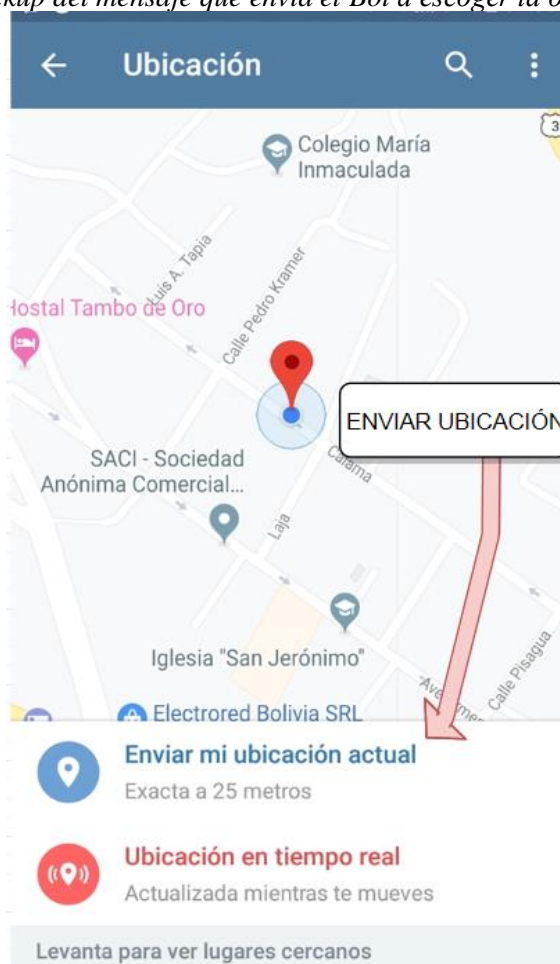


Figura 34: Muestra el mockup de como el usuario envía su ubicación actual



Figura 35: Muestra el mockup del mensaje que envía el Bot al recibir la ubicación del usuario



Figura 36: Muestra el mockup de como el usuario debe enviar la ubicación del lugar al que quiere llegar



Figura 37: Muestra el mockup de la respuesta del Bot, de las líneas que se encuentran disponibles que van desde la ubicación del usuario hasta su destino

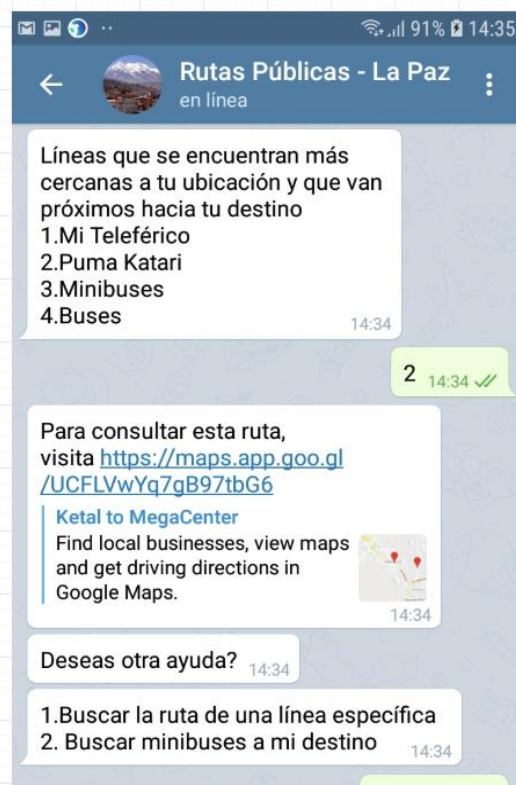


Figura 38: Muestra el mockup de la respuesta que da el Bot al escoger una de las líneas disponibles, siendo este un link de un mapa.

Diagrama de actividad

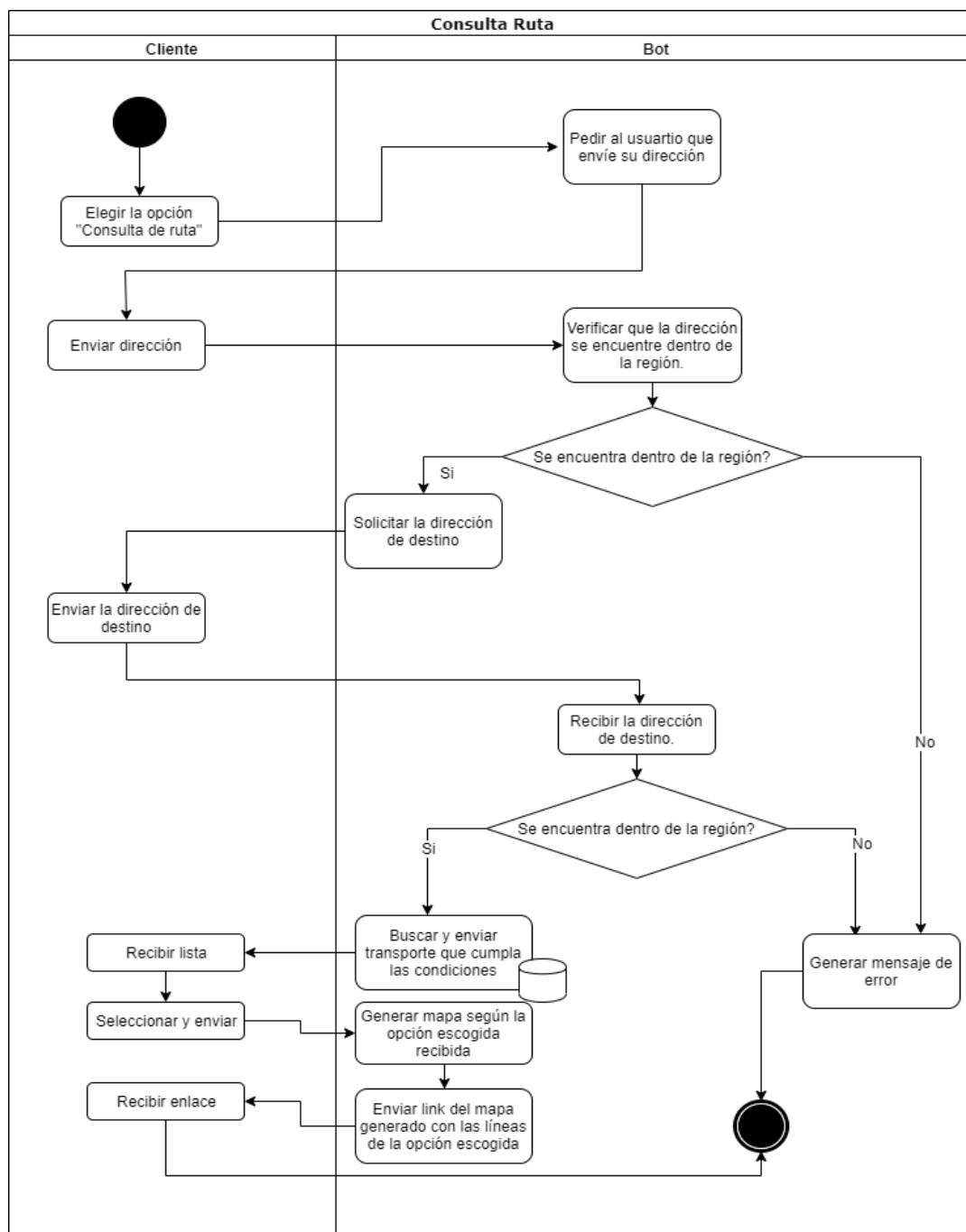


Figura 39

Diagrama entidad relación

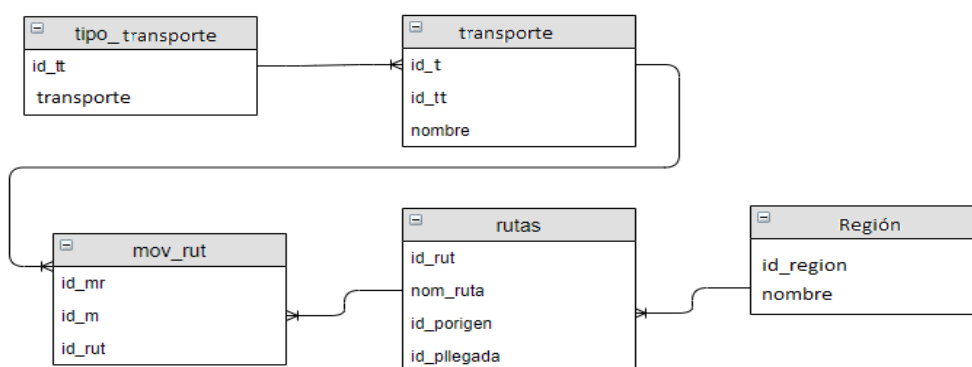


Figura 40

Excepciones

Hecho por: Maritza Karen Flores Velásquez

Historia de usuario

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Usuario
Nombre historia: Excepciones	
Prioridad en aplicación: Baja	Dificultad de desarrollo: Baja
Puntos estimados: 4	Iteración asignada: 4
Programador responsable: Maritza Karen Flores Velasquez	
Descripción: Yo como cliente quiero que el Bot me muestre las preguntas frecuentes sobre errores que se han tenido o también consultar directamente sobre un error que tengo para tener más información de cómo arreglar mi error o si mi error es normal o un fallo accidental.	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> El cliente puede escoger cualquiera de las opciones que son: preguntas frecuentes o consultar directamente al encargado. 	

Mockups



Figura 41: Muestra el mockup de las opciones principales que te da el Bot

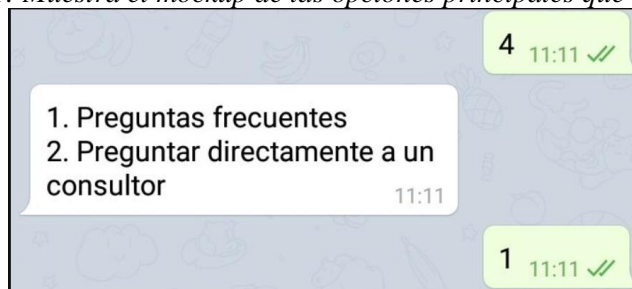


Figura 42: Muestra el mockup de las opciones al escoger la opción “Excepciones”

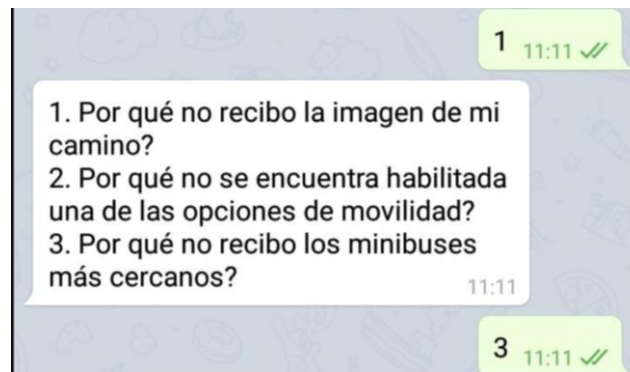


Figura 43: Muestra el mockup del listado que aparece al escoger la opción de “Preguntas frecuentes”

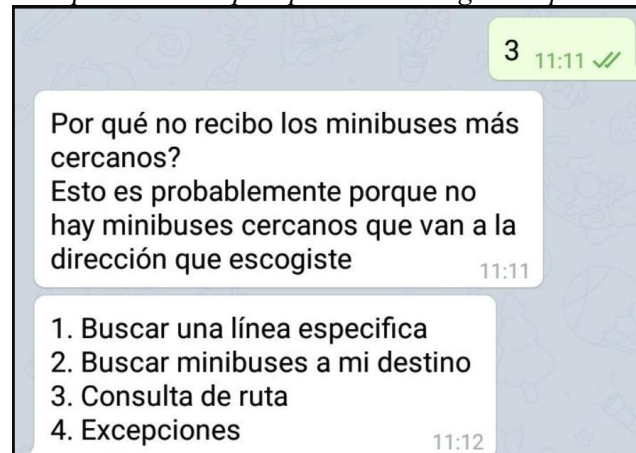


Figura 44: Muestra el mockup de la respuesta que da el Bot al escoger una de las preguntas frecuentes



Figura 45: Muestra el mockup de la respuesta que da el Bot al escoger “Preguntar directamente a un consultor”

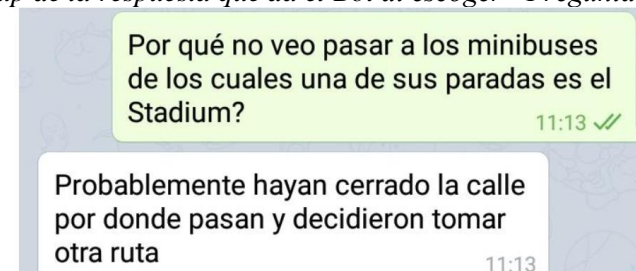


Figura 46: Muestra el mockup de la respuesta que se da a la pregunta hecha por el usuario la cual tendría un tiempo límite de respuesta

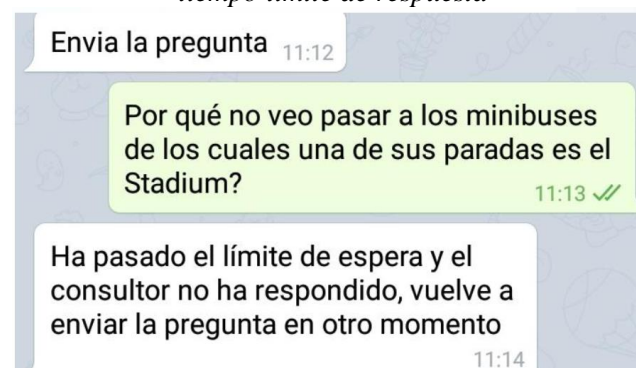


Figura 47: Muestra el mockup de la respuesta que da el Bot al pasarse el tiempo límite de respuesta

Diagrama de actividad

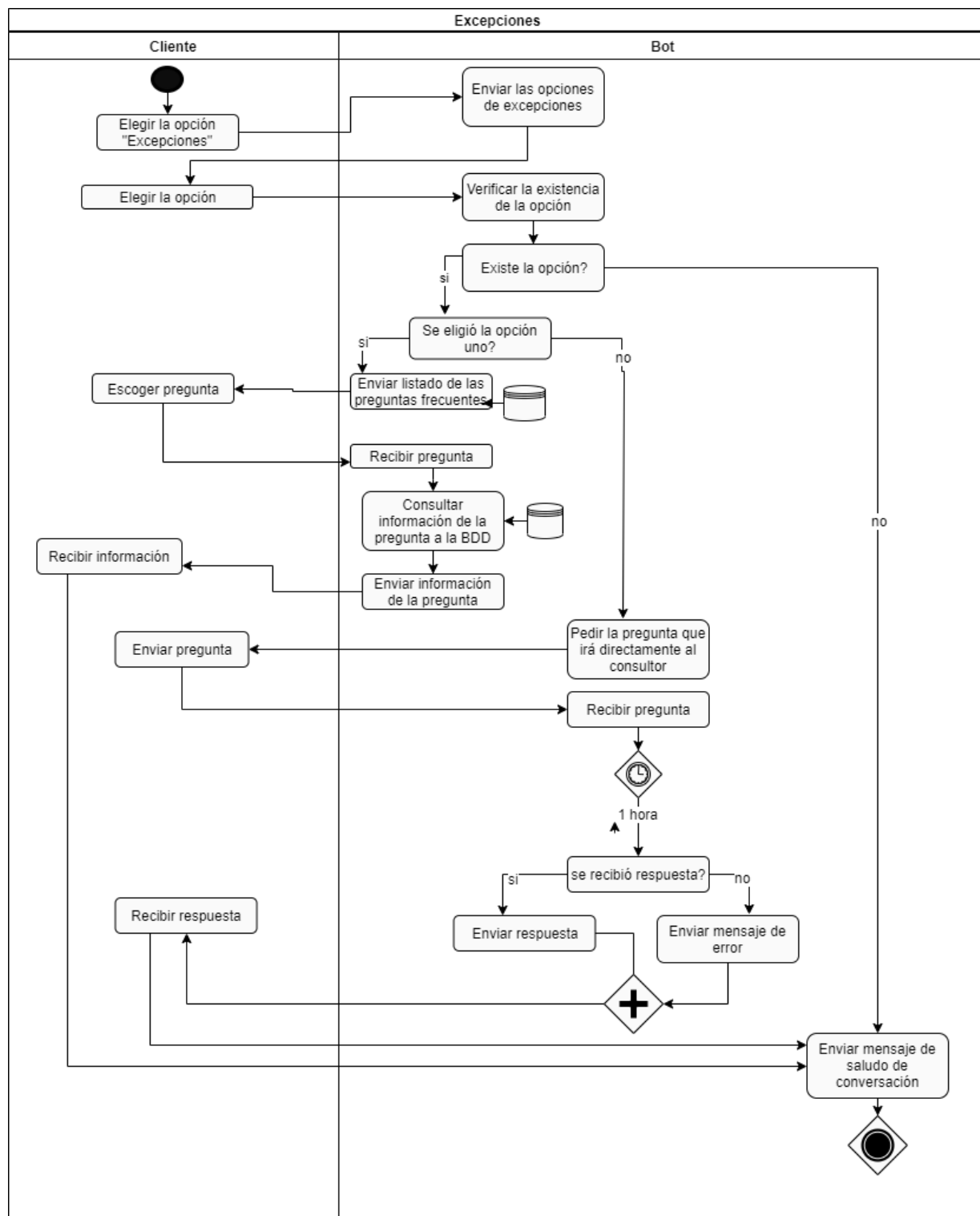


Figura 48

Diagrama entidad relación

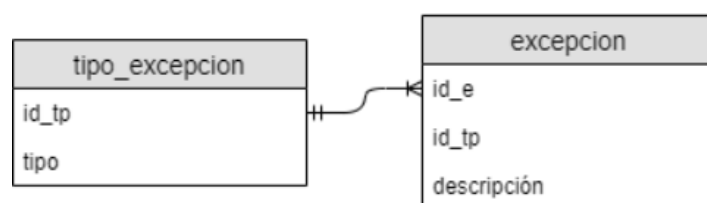


Figura 49