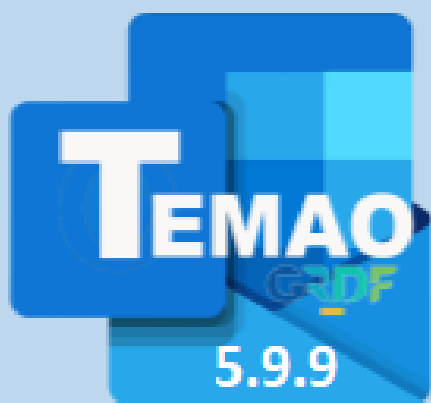


# TEMAO

Application d'aide à la saisie (ACCESS)



Monnan Ferdinand  
BTS SIO (SLAM)

# Refonte TEMA0

## Documentation Technique :

### Contexte :

L'entreprise GRDF a pour secteur d'activité principal la distribution de gaz sur tout le territoire français. Pour être plus efficace elle divise ce territoire en 6 régions qui vont avoir les mêmes objectifs mais être assez autonomes sur la manière de les réaliser. La région Sud-Ouest a décidé pour certaines tâches de s'appuyer sur des outils informatiques programmés en VBA sur ACCESS par des développeurs locaux. Ces outils sont nombreux et deviennent obsolètes avec le temps et les évolutions de l'entreprise.

TEMA0 est l'un d'eux, il avait comme objectif unique de pouvoir générer et faciliter le remplissage de fichiers Excel au format .xlsx et .csv et les transmettre à d'autres entités de la région. En résumé, c'était un outil d'aide à la saisie qui permettait de faciliter les communications internes à la région Sud-Ouest.

Mais il y a aussi GIECOS qui est un autre outil d'aide à la saisie qui permettait de générer et faciliter le remplissage de fichiers Excel au format .xlsx et .csv, mais dans le but de les intégrer dans l'application Filezilla et envoyer des SMS et E-mails aux clients de GRDF. Ce qui permettait de faciliter les communications externes à l'entreprise.

Avec l'évolution du PGI de GRDF, l'utilisation de Filezilla pour l'envoi de communications sortantes a été supprimée. Tout devait se faire par l'intermédiaire de ce nouveau PGI. Cependant la composition des fichiers .xlsx et .csv a changé. Une évolution de GIECOS était donc nécessaire, mais au vu du contexte il a été décidé que l'outil serait supprimé et ses fonctionnalités réadaptées et intégrées dans TEMA0 pour n'avoir qu'un seul outil d'aide à la saisie qui pourrait gérer les communications internes et externes.

### Cahier des charges :

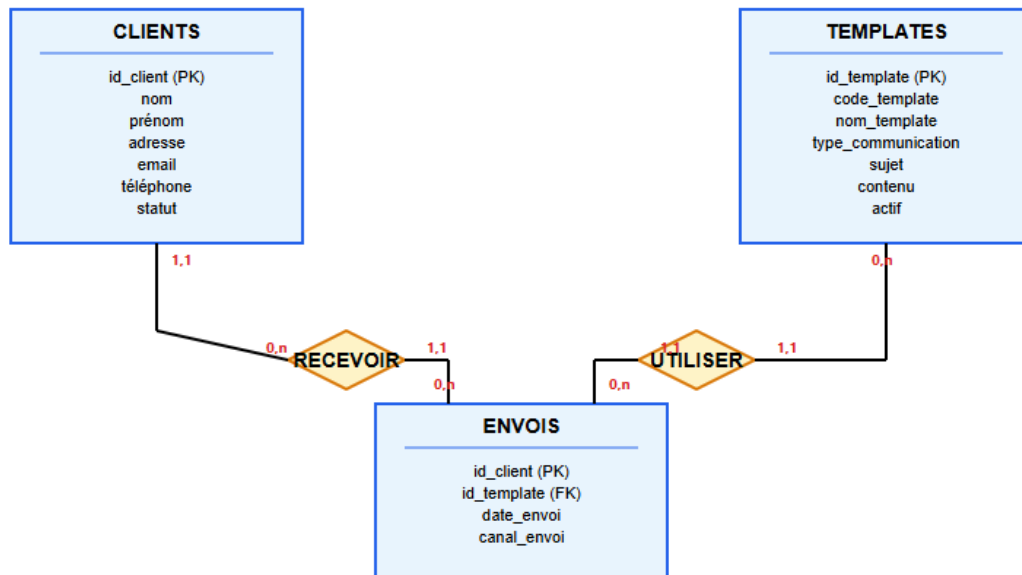
L'objectif de ce projet est de faire évoluer TEMA0 pour qu'il puisse réaliser des fichiers pour faire de l'envoi de communications sortantes SMS et E-mails comme GIECOS avant lui. Mais il y a aussi l'ajout des communications sortantes courriers dans cette nouvelle version. Ces fichiers doivent être adaptés pour le nouveau PGI et non plus pour Filezilla.

Il y a deux types d'envois de communications sortantes, les envois libres, c'est-à-dire que l'utilisateur peut écrire ce qu'il veut dans un nombre limité de caractères et l'envoyer aux clients. Et les envois modèles, c'est-à-dire des modèles de communications prédéfinis pour certaines situations liées au métier.

La mission qui m'a été confiée portait sur la programmation des envois modèles que ce soit pour des SMS, E-mails ou courriers.

MCD (simplifié) :

**MCD - Système de Communication Client**

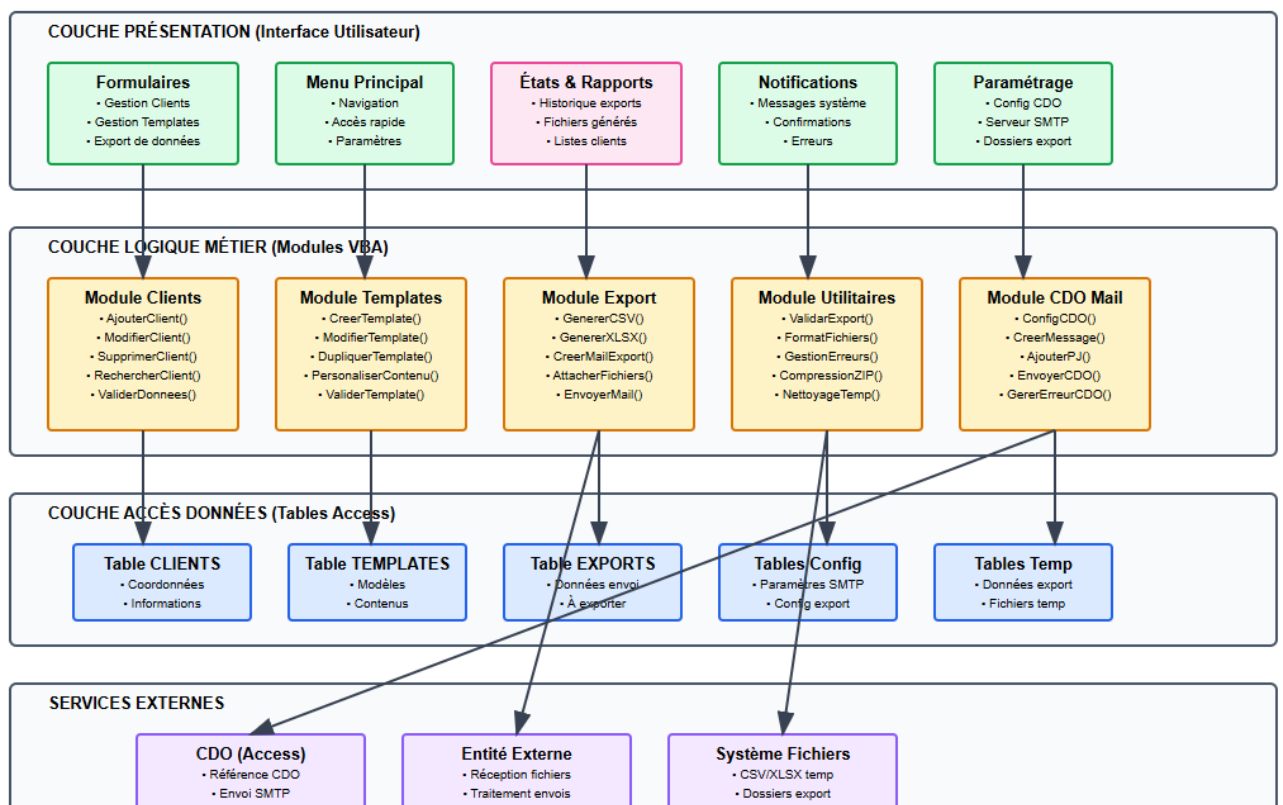


Légende: PK = Clé Primaire, FK = Clé Étrangère

Schéma d'architecture :

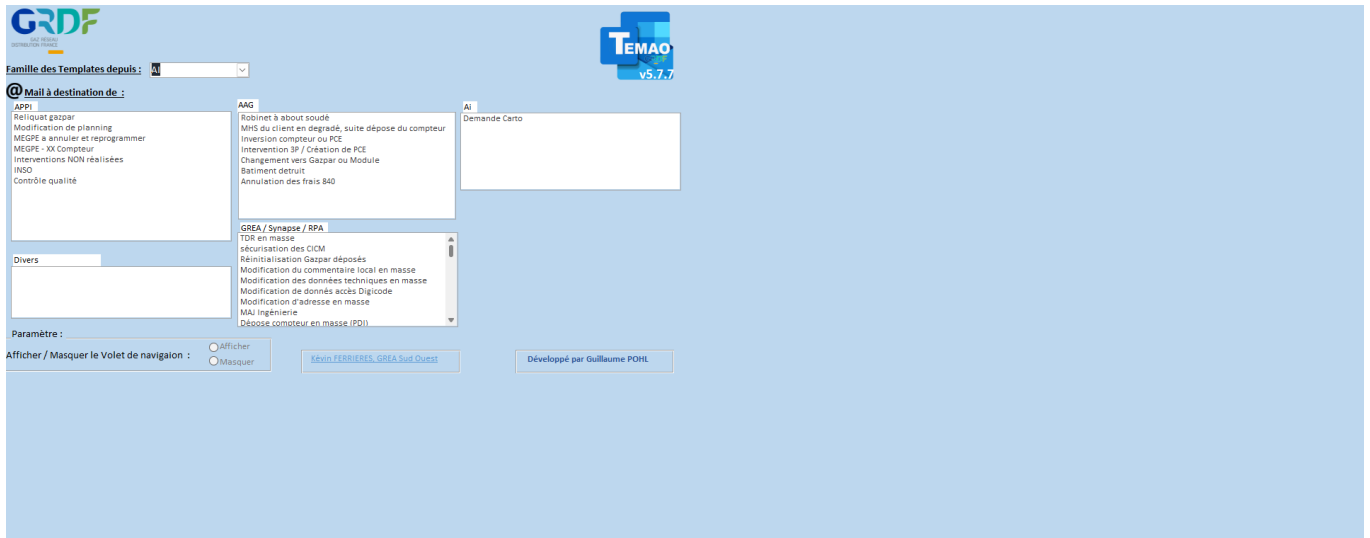
**Architecture Fonctionnelle - Application VBA Access**

Système de Communication Client

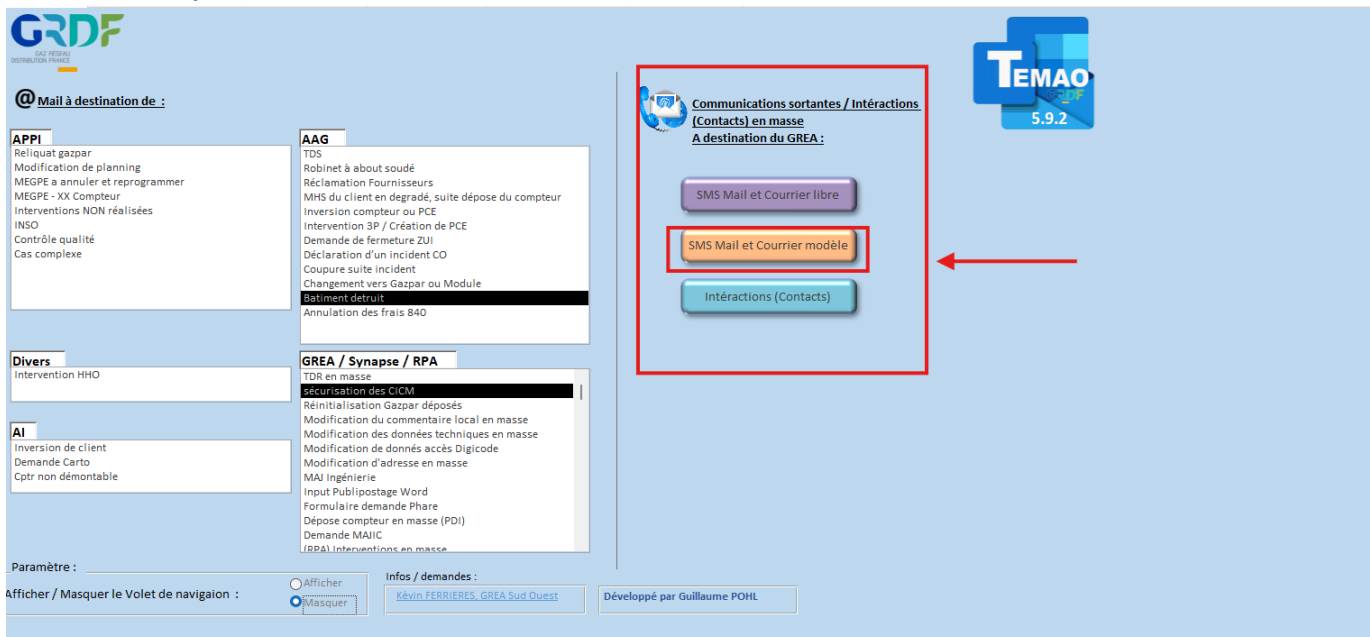


# Documentation fonctionnelle

Voici TEMA0 à l'époque où il permettait uniquement l'envoi de communications internes.



Voici TEMA0 maintenant qu'il permet de faire des envois de communications sortantes en plus :



C'est la partie « SMS Mail et courrier modèle », qu'il m'a été demandé de coder. En cliquant sur le bouton correspondant, nous arrivons sur cette page :



à cet écran pour les SMS :

### SMS Modèle en masse

Modèle SMS	<div>Saturation - Confirmation RDV</div> <div>AAG - Conso Nulle APPI - Resil Frn DPCD - Prestataire DPCD Relance - Prestataire GREA - MARE MARA GREA ACH 229 Maintenance - Prestataire Maintenance relance - Prestataire Saturation - Confirmation RDV</div>	<div>envoi du fichier à injecter par e-mail au GREA</div> <div>Si des valeurs demandées (Date_rdv, créneau horaire etc...) sont manquantes dans le formulaire précédent, le fichier sera rejeté et les SMS ne partiront pas.</div>
Texte du SMS		

à cet écran pour les mails :

### MAIL Modèle en masse

Modèle Mail	<div>Demande index PCETRLV avec index estimé Email Confirmation RDV Sans Echange</div>	<div>envoi du fichier à injecter par e-mail au GREA</div> <div>Si des valeurs demandées (Date_rdv, créneau horaire etc...) sont manquantes dans le formulaire précédent, le fichier sera rejeté et les Mails ne partiront pas.</div>
Texte du Mail		

et à cet écran pour les courriers :

Courrier MODELE suite

Page suivante

Modèle de Courriers: MABS Courrier mise en demeure

Ceci est une page de prévisualisation, Servez-vous en pour regarder et remplir chaque champs selon le modèle de courrier que vous voulez utiliser. ATTENTION ! Les variables DEBUT\_CRENEAU\_HORAIRE et FIN\_CRENEAU\_HORAIRE sont dans le formulaire précédent.

VOS REPONSES CLIENT  
Date de mise en demeure: 2024-10-23 10:00:00  
Adresse de poste de livraison: NABE, VOIE VOIE  
Cible: VOIE  
Le 23 octobre 2024

OBJET: Mise en demeure avant interruption de la livraison de gaz  
Lettre recommandée avec accusé de réception

Madame, Monsieur,

Vous n'avez pas donné suite à notre précédent courrier recommandé avec accusé de réception daté de **DATE\_COURRIER\_PRECEDENT**, dans lequel nous vous demandions de bien vouloir nous communiquer le relevé de consommation figurant sur le compteur gaz.

A ce titre, nous vous rappelons les dispositions de l'article 8.2 « Accès au Branchement, au Dispositif Local de Mesurage et au Poste de Livraison » de vos conditions de distribution qui prévoient: « Le Client doit prendre toutes les dispositions pour permettre à tout moment le libre accès du Distributeur au Branchement, au Dispositif Local de Mesurage et au Poste de Livraison. Il doit notamment permettre au mètre une fois par an le relevé de l'index au compteur (y compris lorsque ce dernier est équipé d'un dispositif de relevé à distance) et à tout moment la prise, la modification, le remplacement, l'entretien et la vérification du Dispositif Local de Mesurage et du Poste de Livraison. »

En conséquence, nous vous mettons en demeure, par la présente, de permettre l'accès au compteur gaz lors du prochain passage de notre technicien, prévu le

**DATE\_PROCHAIN\_PASSEGE : DEBUT\_CRENEAU\_HORAIRE à FIN\_CRENEAU\_HORAIRE** (Sélectionnez le 12 h 12:10)

En cas d'empêchement, nous vous invitons à nous contacter au du lundi au vendredi, de 8h à 17h (hors d'un appel local, afin de convenir d'un nouveau rendez-vous.

Date_courrier_precedent	Date_mise_en_demeure	Date_prochain_passage	date_remplacement	Motif_intervention	Date_debut	Date_fin
*						

Pour la suite nous allons nous recentrer sur les SMS pour donner un exemple concret du fonctionnement de l'application. Je retourne sur le premier formulaire et je rentre des informations fictives concernant deux clients, puis je clique sur le bouton SMS.

SMS / Mail / Courrier MODELE

Bien sélectionner l'en-tête de la colonne pour coller vos données

PCE	Tel	Email
*		

Uniquement les SMS Uniquement les mails Uniquement les courriers

Pour demander un nouveau Template SMS, merci de vous rapprocher du GREA.

Toutes les données doivent être renseignées pour remplir les textes des différents modèles

PCE	Tel	Email	Date rdv	Debut creneau horaire	Fin creneau horaire	Num voie	Voie	Complement	Code postal	Ville
00000000000000	0666666666								30000	Nimes
11111111111111	0777777777								31000	Toulouse

Nous accédons ensuite au formulaire qui est dédié à l'envoi de SMS, il faut sélectionner quel modèle de SMS nous voulons envoyer dans la liste déroulante.

## SMS Modèle en masse

The interface shows a dropdown menu for 'Modèle SMS' with the following options: AAG - Conso Nulle, AAG - Conso Nulle, APPI - Resil Frn, DPCD - Prestataire, DPCD Relance - Prestataire (highlighted), GREA - MARE MARA, GREA ACH 229, Maintenance - Prestataire, Maintenance relance - Prestataire, and Saturation - Confirmation RDV. To the right, there is a green button labeled 'envoi du fichier à injecter par e-mail au GREA'. Below the button, an orange box contains the text: 'Si des valeurs demandées (Date\_rdv, créneau horaire etc...) sont manquantes dans le formulaire précédent, le fichier sera rejeté et les SMS ne partiront pas.'

Une fois le modèle choisi nous avons le texte du SMS qui s'affiche avec les variables que nous voulons modifier en les remplaçant par des données clients. Ces variables sont marquées en surbrillance orange.

The interface shows the 'Texte du SMS' field with the following text: 'GRDF IMPORTANT : Nous détectons une absence de consommation de gaz. Lieu de consommation : code\_postal commune. PCE : PCE. Pouvez-vous nous indiquer si vous consommez du gaz en envoyant OUI, ou si vous ne consommez pas de gaz NON via le lien suivant'. The variables 'code\_postal commune' and 'PCE' are highlighted in orange. To the right, there is a green button labeled 'envoi du fichier à injecter par e-mail au GREA'. Below the button, an orange box contains the text: 'Si des valeurs demandées (Date\_rdv, créneau horaire etc...) sont manquantes dans le formulaire précédent, le fichier sera rejeté et les SMS ne partiront pas.'

Le bon modèle sélectionné, nous pouvons cliquer sur le bouton vert pour générer le mail avec les fichiers .csv et .xlsx associés. Mais avant, nous avons une alerte sur le nombre de clients que nous allons contacter, c'est le moment de vérifier les erreurs ou oublis.

The interface shows the 'envoi du fichier à injecter par e-mail au GREA' button highlighted with a red box. Below the button, an orange box contains the text: 'Si des valeurs demandées (Date\_rdv, créneau horaire etc...) sont manquantes dans le formulaire précédent, le fichier sera rejeté et les SMS ne partiront pas.' A red arrow points from the button to an information dialog box. The dialog box has a title bar 'info' and a close button 'X'. It contains a blue information icon and the text '2 enregistrements ont été créés.' Below the text is an 'OK' button.

Pour finir, le mail est auto-généré, il ne reste plus qu'à l'envoyer.



