

INSTALATION GLPI

VM Debian 12



Monnan Ferdinand
BTS SIO SLAM

Installation GLPI 10 sur VM debian 12

Objectifs du projet :

- Déployer une solution de helpdesk et de gestion d'inventaire
- Maîtriser l'installation et la configuration d'une pile LAMP
- Mettre en pratique les bonnes pratiques de sécurité
- Documenter une procédure d'installation complète

Présentation de GLPI

GLPI est un logiciel libre de gestion de parc informatique et d'helpdesk développé depuis 2003. Il permet de centraliser la gestion des équipements informatiques, des tickets de support etc.

Fonctionnalités principales :

- **Gestion des tickets** : Système de ticketing pour le support utilisateur
- **Inventaire** : Gestion du parc informatique (ordinateurs, imprimantes, téléphones, etc.)
- **Gestion des contrats** : Suivi des contrats de maintenance et des licences
- **Tableau de bord** : Tableau avec indicateurs et statistiques de performance
- **Multi-tenant** : Gestion de nombreuses entités organisationnelles différentes

Avantages :

- Solution open source et gratuite
- Interface web intuitive
- Support de l'authentification externe (LDAP/Active Directory)

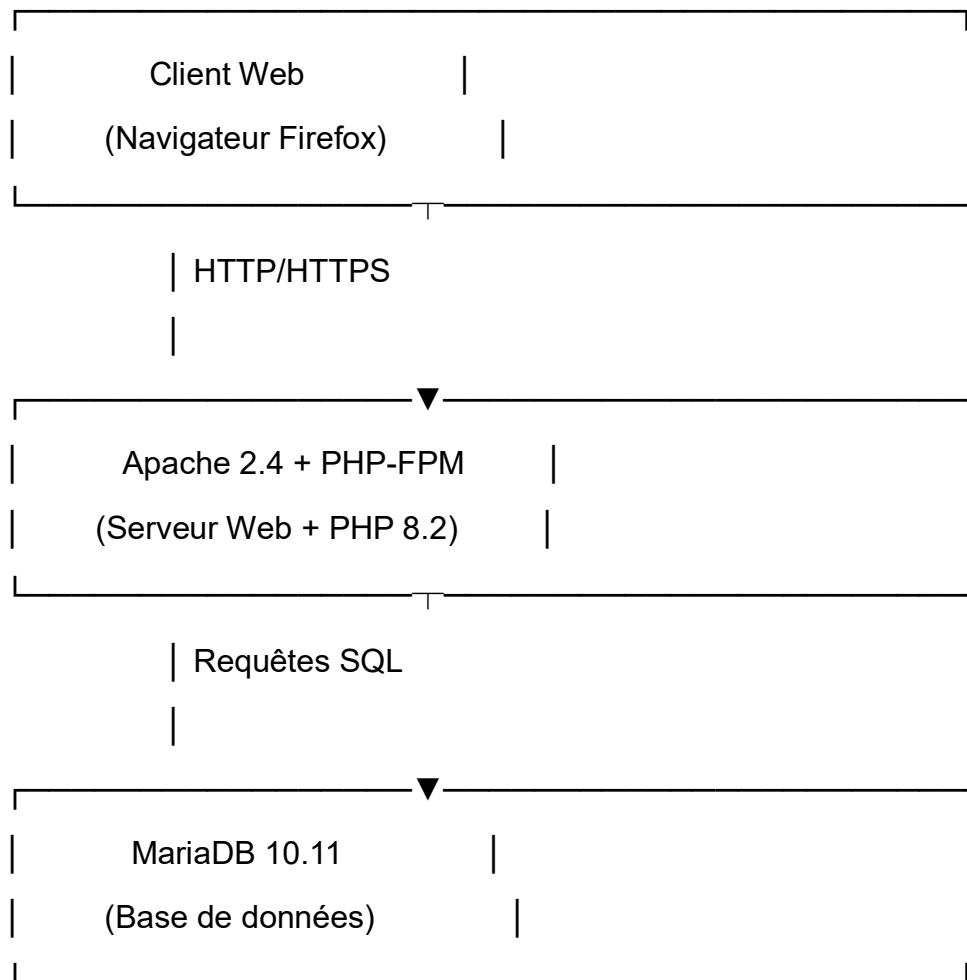
Architecture technique

Infrastructure déployée

L'installation repose sur une architecture LAMP (Linux Apache MySQL PHP) composée de :

- **Système d'exploitation** : Debian 12
- **Serveur web** : Apache 2.4 avec PHP-FPM
- **Base de données** : MariaDB 10.11
- **Langage** : PHP 8.2 avec extensions requises
- **Virtualisation** : Machine virtuelle

Schéma d'architecture



Prérequis système

Configuration matérielle utilisée

- **Processeur** : 2 cœurs minimum (2 cœurs recommandés)
- **Mémoire RAM** : 4 Go minimum (4 Go recommandés)
- **Espace disque** : 20 Go minimum
- **Réseau** : Carte réseau configurée avec IP fixe

Logiciels requis

Pile LAMP :

- Apache 2.4+
- PHP 8.2 (versions supportées : 7.4 à 8.3)
- MariaDB 10.2+

Extensions PHP obligatoires :

- php-xml, php-json, php-mysql
- php-mbstring, php-curl, php-gd
- php-intl, php-zip, php-bz2
- php-imap, php-apcu

Nous commençons par la mise à jour du système

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

Puis l'installation des prérequis

Installation du serveur LAMP (Apache, MariaDB, PHP)

Apache :

```
sudo apt install apache2 -y
```

MariaDB :

```
sudo apt install mariadb-server -y
```

```
sudo mysql_secure_installation
```

PHP et extensions nécessaires :

```
sudo apt install php php-{curl,gd,intl,mbstring,mysql,xml,zip,bz2,ldap,imap,apcu} -y
```

Vérification de la version PHP :

```
php -v
```

Configuration de la base de données

Connexion à MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

Création de la base de données et de l'utilisateur :

```

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE ferdi_glpi;
Query OK, 1 row affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON ferdi_glpi.* TO Ferdi@localhost IDENTIFIED BY "bateau38";
Query OK, 0 rows affected (0,006 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT
Bye

```

Téléchargement et installation de GLPI

Téléchargement de la dernière version de GLPI depuis le site officiel :

`wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz`

```

root@ServeurDebian:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz
--2024-06-25 11:26:17-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz
Résolution de github.com (github.com): 140.82.121.4
Connexion à github.com (github.com)[140.82.121.4]:443_ connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse_ 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/522ff5e8-464a-4ea3-85f2-65c5089274b3?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240625%2Fus-east-1%2F%3Faws4_request&X-Amz-Date=20240625T092618Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=6f56162cc01a33c783a22b8c3fab11c9de6c4a0548f17bb8131c8ddbd5754bb6&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.15.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-06-25 11:26:18-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/522ff5e8-464a-4ea3-85f2-65c5089274b3?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240625%2Fus-east-1%2F%3Faws4_request&X-Amz-Date=20240625T092618Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=6f56162cc01a33c783a22b8c3fab11c9de6c4a0548f17bb8131c8ddbd5754bb6&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.15.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com): 185.199.110.133, 185.199.108.133, 185.199.109.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)[185.199.110.133]:443_ connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse_ 200 OK
Taille : 59757265 (57M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.15.tgz »

glpi-10.0.15.tgz 100%[=====] 56,99M 16,3MB/s ds 3,6s

2024-06-25 11:26:22 (16,0 MB/s) -- « glpi-10.0.15.tgz » sauvegardé [59757265/59757265]

```

Décompression et déplacement des fichiers :

```
root@ServeurDebian:/tmp# sudo tar -xzf glpi-10.0.15.tgz -C /var/www/
```

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Modification des droits :

```
root@ServeurDebian:/tmp# sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Configuration d'Apache

Création d'un fichier de configuration pour GLPI :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/server_ferdi.conf
```

Contenu du fichier :

```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/server_ferdi.conf
VirtualHost *:80>
    ServerName debian

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
<FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"
</FilesMatch>
</VirtualHost>
```

Activation du site et des modules :

sudo a2ensite glpi.conf

sudo a2enmod rewrite

sudo systemctl reload apache2

Accès à l'interface Web

Depuis un navigateur web, accéder à GLPI via l'adresse IP de la machine ou <http://localhost/glpi>.

L'assistant d'installation de GLPI guide les étapes suivantes :

- Choix de la langue
- Acceptation de la licence
- Configuration de la base de données



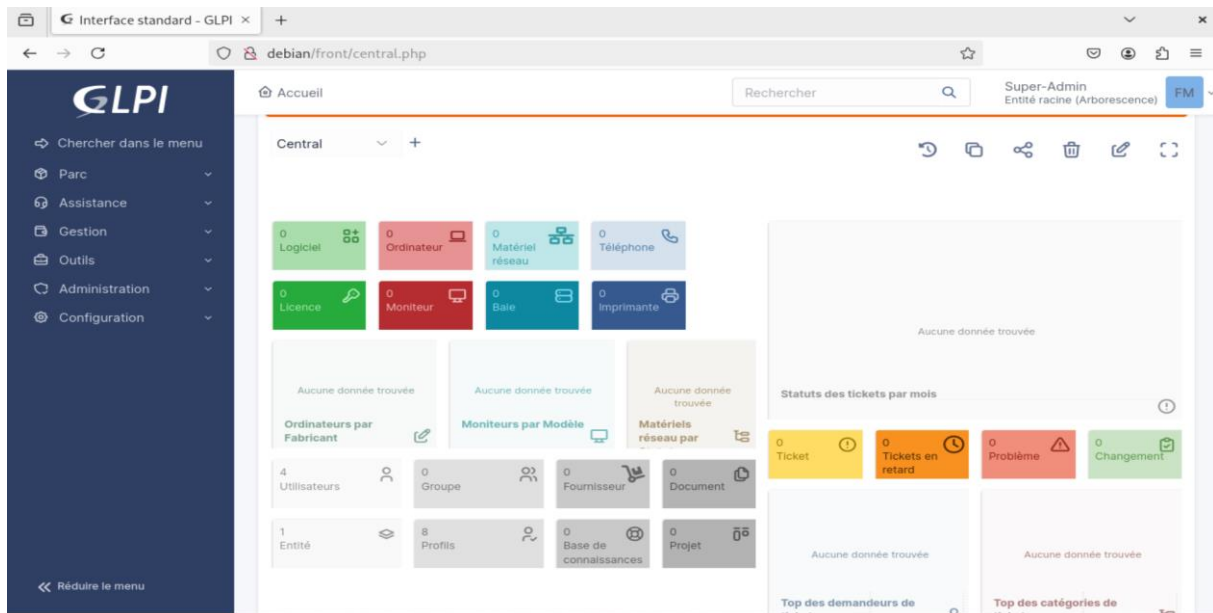
- Création de l'administrateur
- Finalisation de l'installation

Finalisation

- Suppression du dossier install après installation :

sudo rm -rf /var/www/html/glpi/install

- Connexion avec l'identifiant glpi et mot de passe glpi (à changer immédiatement).



Conclusion

L'installation de GLPI sur Debian 12 nous a permis de découvrir la mise en place d'un environnement web complet ainsi que la configuration d'un outil de gestion de parc informatique. Cette expérience est utile tant pour le déploiement de services IT que pour la compréhension du fonctionnement d'un serveur Linux.