

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MONNAN Ferdinand				N° candidat :			
Centre de formation : ESICAD Toulouse				Option :			
Adresse URL du portfolio : https://mf-portfolio.fr				<input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM			
<i>Compétences mises en œuvre</i>							
	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">• Recenser et identifier les besoins des utilisateurs• Expliciter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service• Vérifier l'absence de la continuité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Gérer les accès aux ressources• Utilisation des ressources numériques	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et orienter des demandes• Traiter des demandes concernant les services et le système applicatifs• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la mise à jour de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des données de l'organisation• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impact• Participer à l'évolution d'un site	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les modalités de mise en œuvre d'un projet• Définir les activités• Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service• Déployer un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en œuvre des outils et méthodes de veille informationnelle• Gérer son identité professionnelle• Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
GLPI - gestion de parc informatique et ticketing : Paramétrage et installation de GLPI sur un serveur Linux, configuration des utilisateurs et des permissions.	février 2024 -mars 2024						
Projet bibliothèque : Développement d'une application web pour la gestion d'une bibliothèque, avec le framework Codeigniter. Gestion des utilisateurs, des emprunts et retours. Tout cela est programmé à partir d'une base de données MySQL	octobre 2023 - novembre 2023						
Projet OrganizHeure: Développement d'une application web pour la gestion d'une toodolist, avec le framework Vue3js pour le frontend et Express pour le backend. Gestion des utilisateurs et d'un profil administrateur. Programmation d'une API REST. Préparation de la base de données, avec création de MCD et MLD.	février 2024 -mars 2024						
Projet NurseCare: Développement d'une application web pour la gestion d'un cabinet d'infirmiers, avec le framework Vue3js pour le frontend et Express pour le backend. Gestion de trois rôles différents administrateurs, directeurs et infirmiers. Programmation d'une API REST. Préparation de la base de données, avec création de MCD et MLD. Ce projet a été réalisé en groupe.	octobre 2024 - novembre 2024						
Projet Portfolio : Développement d'un portfolio en ligne, avec le framework Vue3js. Ce portfolio permet de synthétiser mon parcours professionnel pendant mes deux années d'études en BTS et présenter mes projets réalisés. C'est le seul projet en formation qui est vraiment hébergé en ligne avec un nom de domaine acheté.	avril 2025 - mai 2025						
Projet Carist-SI Desktop: Développement d'une application client lourd pour la gestion d'un entrepôt de caristes, avec comme outils de programmation l'IDE IntelliJ et le langage Kotlin. Gestion des colis et de leur emplacement dans l'entrepôt.	février 2025 -mars 2025						
Projet Carist-SI Mobile: Cette application est la même que la version en client lourd à la différence près qu'on doit scanner un QR code pour pouvoir enregistrer et placer un colis.	mars 2025 - avril 2025						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Contrôle sur des processus internes : Vérification du respect des procédures établies, contrôle sur des échantillons aléatoires. Rédaction de documents de synthèse pour tracer les contrôles et mettre en avant les points forts et points d'améliorations par rapport à la procédure initiale.	septembre 2023- février 2025						
Création d'un tableau de bord : Création d'un tableau de bord afin de permettre aux unités de production de pouvoir suivre de façon globale les tâches qui leur sont demandées. Le tableau de bord a été réalisé sur JIRA à l'aide de requêtes en JQL pour sélectionner et filtrer les données.	février 2024						
Animations de réunions : Participer à des réunions bimensuelles, pour informer, mettre à jour, recueillir des besoins sur les différents domaines d'activités dont l'équipe RMD est en charge.	Septembre 2023 - janvier 2025						
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Recette de l'évolution du Progiciel : Présent dans l'équipe de test des nouvelles fonctionnalités du progiciel de l'entreprise. Il y avait des tests imposés à réaliser pour vérifier le fonctionnement attendu, mais la liberté de pousser sa curiosité pour trouver des erreurs non identifiées était permise. Les tests fonctionnels étaient validés alors que les tests ayant échoué et les anomalies devaient être remontées via des tickets d'alerte.	Août 2024 - Octobre 2024						
Refonte d'outils informatique : Outils codés en VBA avec base de données sur ACCESS. Maintenir les outils à jour au niveau des fonctionnalités et corriger les bugs rencontrés par les utilisateurs.	Aout 2024 - En cours						
Présentation sur la Cybersécurité : Animation pendant les réunions d'équipe qui portaient sur la prévention et la sécurité. J'ai choisi de parler de la sécurité informatique avec des sujets comme le partage de données sans fil et les dangers liés à l'Intelligence Artificielle.	Octobre 2024						