

Trabajo Testing – Pruebas realizadas a aplicación: LigaMX

En este documento hablaré con detalle sobre las pruebas realizadas a la aplicación LigaMX, y las conclusiones que dejó el ensayo de las mismas, que fueron realizadas en mi Google Pixel 3, corriendo la aplicación bajo Android 12.

La aplicación a primera vista no presenta errores, e incluso llega a mostrar un buen funcionamiento, siempre y cuando no se navegue por todas las opciones que esta posee.

Quiero destacar que hubo algunas funciones que no pude testear ya que las mismas podían ser puestas a prueba solamente con una suscripción de pago, además otras no las puse a prueba ya que me centré pura y exclusivamente en el apartado de ligas e información de equipos.

La aplicación no posee fallas graves y eso lo deja en claro su puntuación en la Play Store de Google, aunque este hecho no cambia que carece de algunas características importantes y de algunos fallos que serán mencionadas en el informe de prueba correspondiente.

Decidí que, para realizar estas pruebas, debía moverme a través de la app buscando equipos, seleccionado jugadores, cambiando a otras ligas menos relevantes que la primera división de México, y eso me llevo a encontrar varios errores que no deberían darse en una aplicación oficial como esta.

Quería remarcar que había olvidado que tenía activado el modo para zurdos en Android, y eso hizo que la aplicación se viera invertida incluso en los partidos mostrando el local como visitante y viceversa.

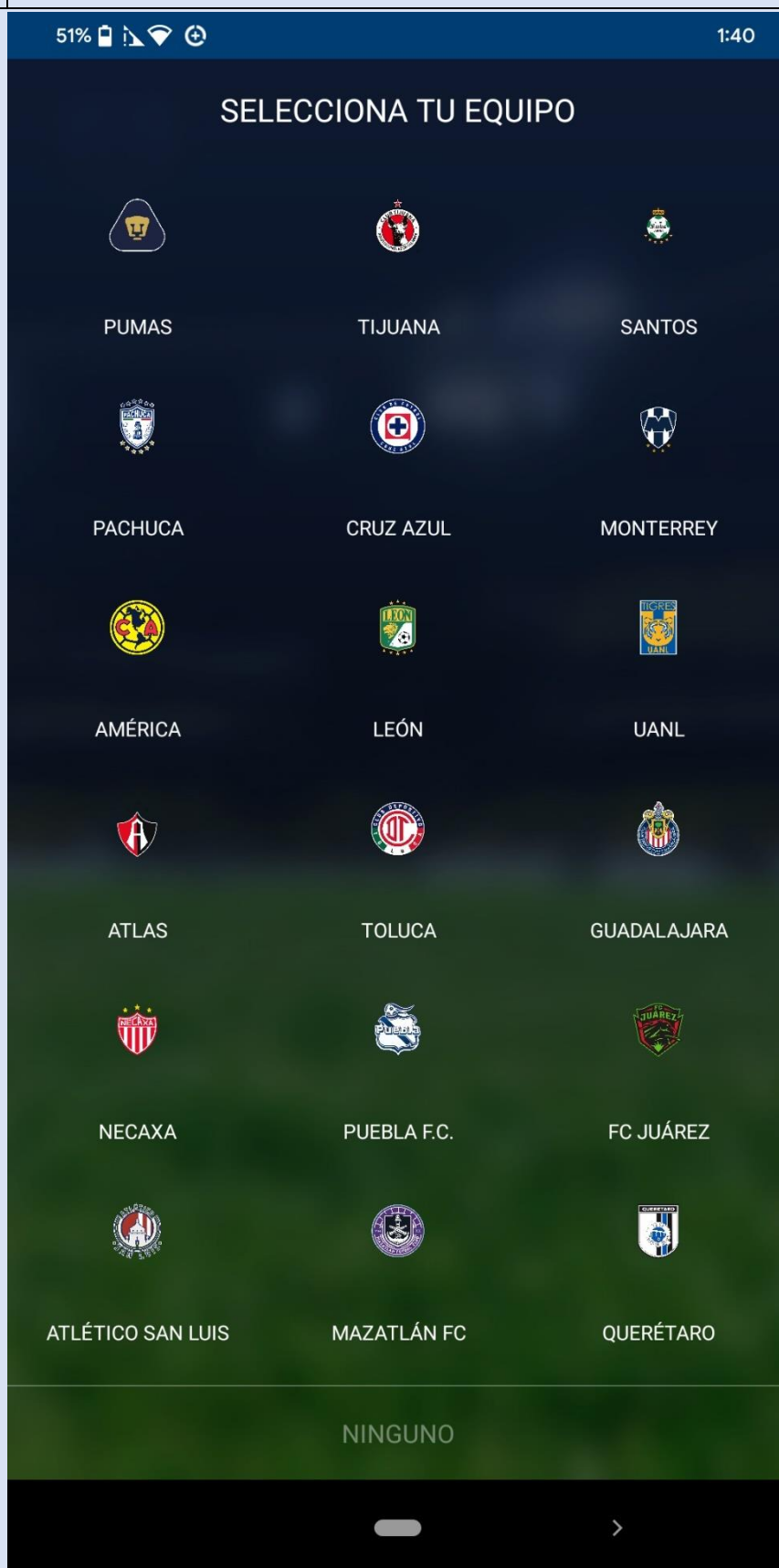
Otra cosa que había decidido fue mostrar algunos errores de otras ligas menores juntos ya que no había mucha información, y además para ahorrar tiempo ya que eran demasiados errores encontrados.

Índice

- **(Pag.3)** - Introducción y observaciones
- **(Pag.4/Pag.8)** - **Prueba 1 y 2** / Categoría: **Partidos** / Apartado: **Hoy / Próximo**
- **(Pag.9/Pag.12)** - **Prueba 3** / Categoría: **Partidos** / Apartado: **Finalizados**
- **(Pag.13/Pag.18)** - **Prueba 4** / Categoría: **Estadísticas** / Apartados: **Posiciones y Goleadores**
- **(Pag.19/Pag.27)** - **Prueba 5** / Categoría: **Torneos** / Apartados: **Liga Expansión C22, Liga Fuerzas Básicas Sub20, Liga Femenil MX**
- **(Pag.28/Pag.29)** – Observaciones y Conclusiones Finales

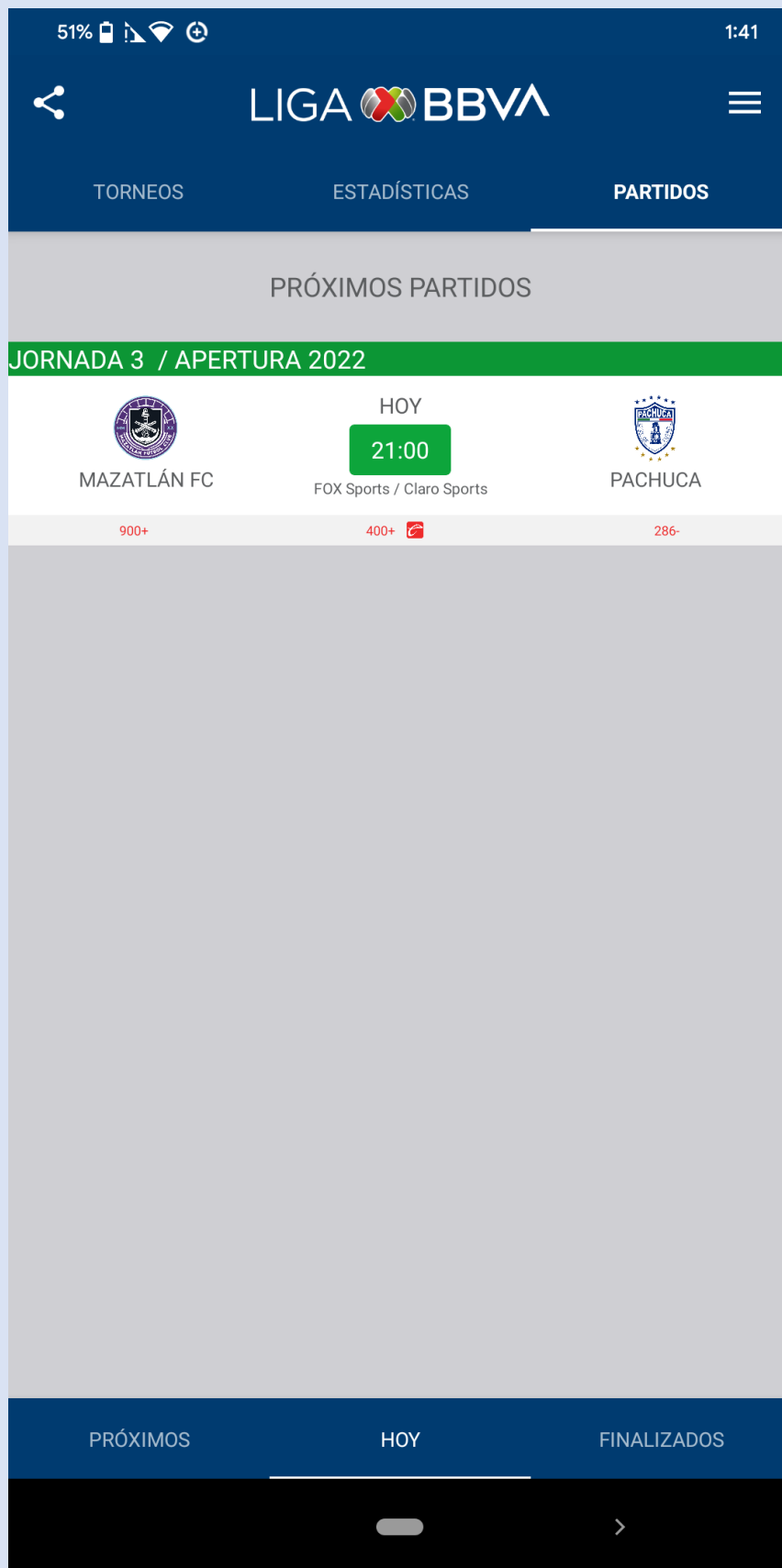
Introducción y observaciones

Al ingresar por primera vez a la aplicación, esta nos recibirá con una serie de equipos de futbol para seleccionar como favorito.



<p>Prueba 1 y 2 / Categoría: Partidos / Apartado: Hoy / Próximo</p>	<p>En esta categoría se encuentran los resultados de la liga divididos en tres subcategorías que son Finalizados, Hoy y Próximo.</p> <p>Después de poner a prueba el apartado Hoy y Próximo podemos decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al inicio la aplicación nos manda directamente a la categoría Partidos, específicamente al apartado Hoy, y nos muestra los partidos disponibles que se llevaran a cabo ese mismo día. • Cuando los partidos no han iniciado, se puede ver una especie de previa en la cual muestran datos como televisación del partido, alineaciones (1 hora antes del partido), partidos ganados de cada equipo, empates, goles a favor, etc. • Cuando los partidos han iniciado se pueden ver estadísticas en tiempo real. • En esta misma previa se puede utilizar una opción que indica cómo llegar al estadio donde se produce/producirá el partido, y se accede a este tocando la foto del estadio, pero, esta opción está disponible únicamente mediante una suscripción. • Tiene una opción para agendar el inicio del partido, no tengo idea de si la aplicación avisa del inicio del mismo o se genera un recordatorio en alguna app de calendario, ya que esta opción es de paga. • Hay opciones para poder apostar el resultado antes del partido y mientras esta en juego, pero, al intentar acceder a las opciones de apuesta la aplicación nos manda a un enlace externo que nos debería de llevar al sitio web de la casa de apuestas, un enlace que no funciona y hace imposible al usuario poder hacer una apuesta desde la aplicación. • Hay una opción para compartir la descarga de la app, y cuando se usa esta saca una captura de pantalla para enviarla con el link de descarga. • Decidí poner las pruebas realizadas a Próximo junto a las realizadas en Hoy, ya que muestran las mismas opciones siempre y cuando no haya comenzado el cotejo.
--	---

La aplicación nos recibe mostrándonos los partidos del día de hoy:



Aquí vemos en la previa del mismo, la opción **cómo llegar al estadio**, **agendar el inicio del mismo** y las **opciones de apuesta** que no funcionan:

The screenshot shows the mobile app interface for Liga BBVA. At the top, the status bar shows 87% battery, signal strength, and the time 8:40. The app header includes the Liga BBVA logo and a share icon. The main section displays the match between Mazatlán FC and Pachuca, both with a score of 0. Below the team names are tabs for 'ALINEACIÓN' and 'GENERAL'. A banner for 'FOX Sports / Claro Sports' is visible. A red box highlights the 'AGENDAR' button, which features a calendar icon with the number 31. To the right of this button are the match details: '9 PM' and '18 JULIO'. Below this is the text 'JORNADA 3 / APERTURA 2022'. A yellow box highlights a photo of the 'ESTADIO HIDALGO'. Below the photo is the name 'Jorge Abraham Camacho Peregrina'. A blue box highlights a section with betting odds: '750+' with a red icon, '400+' with a red icon, and '250-' with a red icon. Below this is the 'HISTÓRICO ENFRENTAMIENTOS' section, which shows a table of previous matches. The table has three columns: '2 GANA', '0 EMPATAN', and '2 GANA'. Below the table is the 'PREVIA' section, which shows the current match's statistics: '18 POSICIÓN CAMPEONATO', '0 PUNTOS', and '0 JUEGOS GANADOS'.

87% 8:40

LIGA BBVA

MAZATLÁN FC 0 PACHUCA 0

ALINEACIÓN GENERAL

FOX Sports / Claro Sports

AGENDAR 9 PM 18 JULIO

JORNADA 3 / APERTURA 2022

ESTADIO HIDALGO

Jorge Abraham Camacho Peregrina

750+ 400+ 250-

HISTÓRICO ENFRENTAMIENTOS

2	0	2
GANA	EMPATAN	GANA

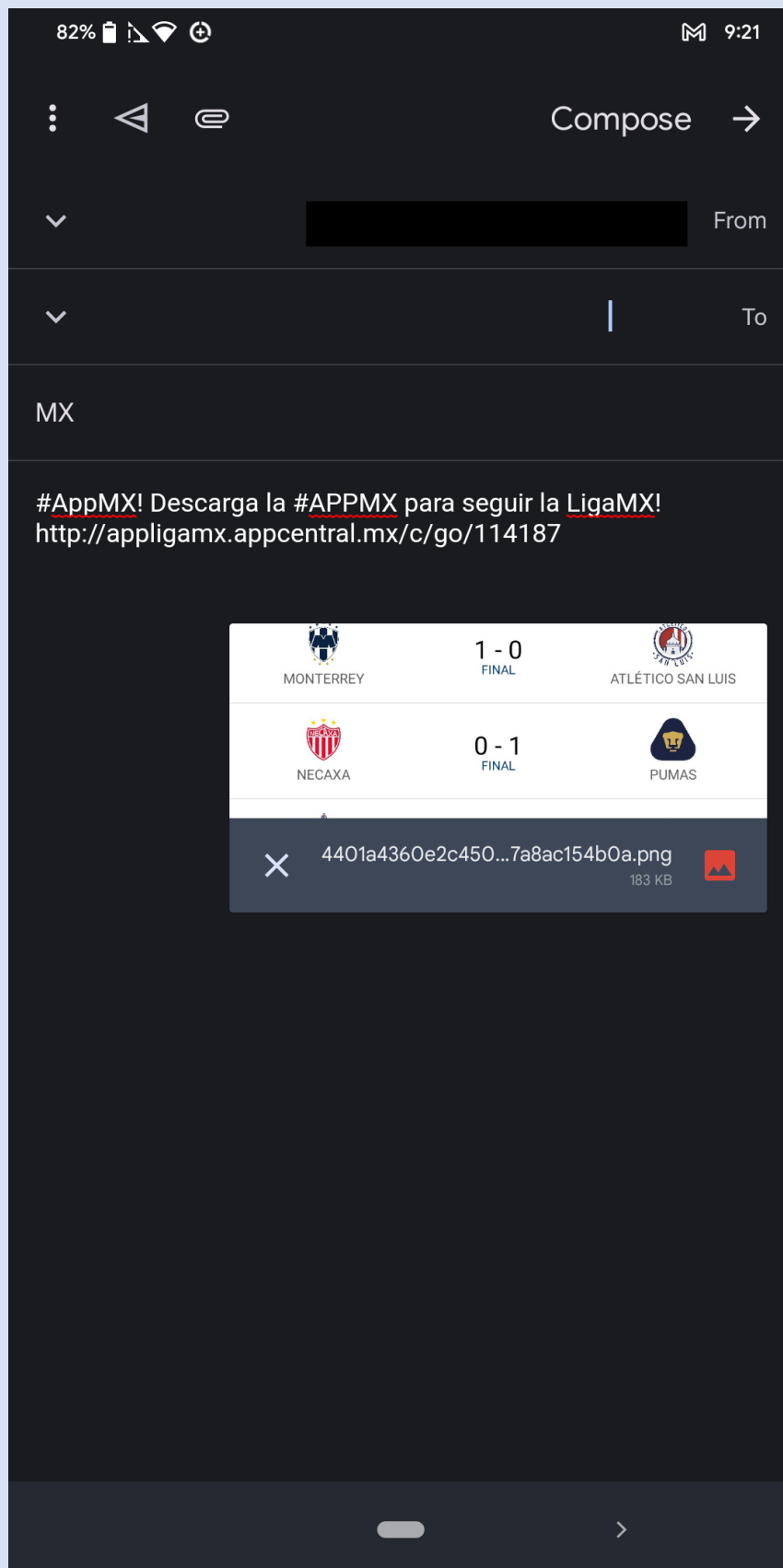
PREVIA

18	POSICIÓN CAMPEONATO	2
0	PUNTOS	6
0	JUEGOS GANADOS	2

Estadísticas en tiempo real, sin problemas aparentes:



Esta es la prueba de que toma una captura de pantalla a la hora de compartir la aplicación:



<p>Prueba 3 / Categoría: Partidos / Apartado: Finalizados</p>	<p>En la subcategoría Finalizados se muestran los partidos finalizados desde la jornada 1 del torneo, hasta la última jornada jugada.</p> <p>Después de poner a prueba el apartado Finalizados podemos decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podemos ver todos los resultados de las jornadas actuales y pasadas, al parecer sin problemas. • Al ingresar al resumen de cada partido, muestra estadísticas del mismo como aforo, alineaciones, remates, etc. • En la pestaña MXM en el resumen del partido, se pueden ver las incidencias mas importantes del mismo, y en que minuto ocurrieron. • En el apartado de alineaciones, se puede encontrar un error que muestra a todos los integrantes del cuerpo técnico como suplentes del equipo, y estos en su descripción no poseen su nombre. • Al igual que en el apartado Hoy, al momento de querer compartir algo, la app tomara una captura de pantalla para enviarla junto con el link de descarga de la misma.
--	---

Pantalla principal de la subcategoría Finalizados:

51%

1:41

LIGA BBVA



TORNEOS
ESTADÍSTICAS
PARTIDOS

JORNADA 3 / APERTURA 2022




 TIJUANA	0 - 1 FINAL	 UANL
 MONTERREY	1 - 0 FINAL	 ATLÉTICO SAN LUIS
 NECAXA	0 - 1 FINAL	 PUMAS
 GUADALAJARA	1 - 1 FINAL	 SANTOS
 CRUZ AZUL	2 - 3 FINAL	 ATLAS
 QUERÉTARO	1 - 1 FINAL	 FC JUÁREZ
 LEÓN	1 - 1 FINAL	 PUEBLA F.C.

PRÓXIMOS
HOY
FINALIZADOS

Aquí vemos las estadísticas y demás del partido:

80%

9:42

LIGA BBVA



0

TIJUANA


1


UANL


ALINEACIÓN

MXM

GENERAL



ESTADIO UNIVERSITARIO


Victor Alfonso Caceres Hernandez

HISTÓRICO ENFRENTAMIENTOS

4	7	13
GANA	EMPATAN	GANA

PREVIA

17	POSICIÓN CAMPEONATO	5
1	PUNTOS	6
0	JUEGOS GANADOS	2
1	JUEGOS EMPATADOS	0
2	JUEGOS PERDIDOS	1
1	GOLES	4
4	GOLES EN CONTRA	3



Se puede apreciar el error de como aparece el **médico** del equipo en el banco de relevos:

79% 9:50

LIGA BBVA


QUERÉTARO 1 FC JUÁREZ 1



ALINEACIÓN MXM GENERAL

SUPLENTES DE QUERÉTARO

#4 José Antonio Rodríguez Romero	
#10 Clifford Aboagye	
#202 Rodrigo López Quiñones	
#8 Juan Bautista Romagnoli Costa	
#26 Ettson Ayón Calderón	
#25 Daniel Ángel Cervantes Fraire	
#2 Omar Israel Mendoza Martín	
#17 Erik Vera Franco	
#16 Raúl Damián Torres Rodríguez	
#12 Francisco Antonio Figueroa Díaz	
Walter Anibal Occhiato	
Francisco Balbás Lara	
Javier Orlando Yacuzzi	

83% 9:11



41	1.85	74
EDAD	ESTATURA	PESO
	0	0 / 0
MEXICANO	MIN. JUGADOS	AMARILLAS / ROJAS
	MÉDICO	0
QUERÉTARO	POSICIÓN	CAMISETA

<p>Prueba 4 / Categoría: Estadísticas / Apartados: Posiciones y Goleadores</p>	<p>En la subcategoría Posiciones se muestra la tabla de posiciones de la Liga MX.</p> <p>En la subcategoría Goleadores se muestran todos los jugadores que anotaron goles desde el máximo goleador, hasta los que menos goles marcados poseen.</p> <p>Después de poner a prueba los apartados Posiciones y Goleadores podemos decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podemos ver la tabla de posiciones que posee estadísticas a nivel de puntos, partidos jugados, partidos ganados, etc. • Podemos ver todos los equipos del campeonato e ingresar a la información de cada uno seleccionando el equipo deseado, y así poder ver información de contacto, plantilla de jugadores, estadio, etc. Del equipo en cuestión, y es posible encontrar cuatro categorías que son General, Partidos, Noticias y Plantel. • En el apartado noticias se puede apreciar que las mismas están desactualizadas a nivel de años, de todos los equipos que vi, y pude encontrar que las ultimas noticias datan del año 2020. • En el apartado de Goleadores es posible acceder a la información de cada jugador que se encuentre en la tabla, pero pueden aparecer faltas de información como foto del jugador, minutos jugados o tarjetas recibidas.
---	--

Esta es la tabla de posiciones:

74%

M 10:40



LIGA  BBVA



TORNEOS

ESTADÍSTICAS

PARTIDOS

P	E	G	J	PTS	CLUBES
0	1	2	3	7	PUEBLA F.C.  1
0	0	2	2	6	PACHUCA  2
1	0	2	3	6	TOLUCA  3
1	0	2	3	6	MONTERREY  4
1	0	2	3	6	UANL  5
0	2	1	3	5	FC JUÁREZ  6
0	2	1	3	5	LEÓN  7
0	2	1	3	5	PUMAS  8
1	1	1	3	4	ATLAS  9
1	1	1	3	4	SANTOS  10
1	1	1	3	4	AMÉRICA  11
2	0	1	3	3	CRUZ AZUL  12
2	0	1	3	3	ATLÉTICO SAN LUIS  13
2	0	1	3	3	NECAXA  14
1	2	0	3	2	GUADALAJARA  15

 Uber

Uber

INSTALL

GOLEADORES

POSICIONES





Se puede acceder a la información de cada equipo:

74%      10:41

  MONTERREY 



PLANTEL NOTICIAS PARTIDOS **GENERAL**

4 POSICIÓN	7 GOLES (+)	6 GOLES (-)
2 GANADOS	0 EMPATADOS	1 PERDIDOS


ESTADIO BBVA

UNIFORMES

INFORMACIÓN

Rayados de Monterrey 

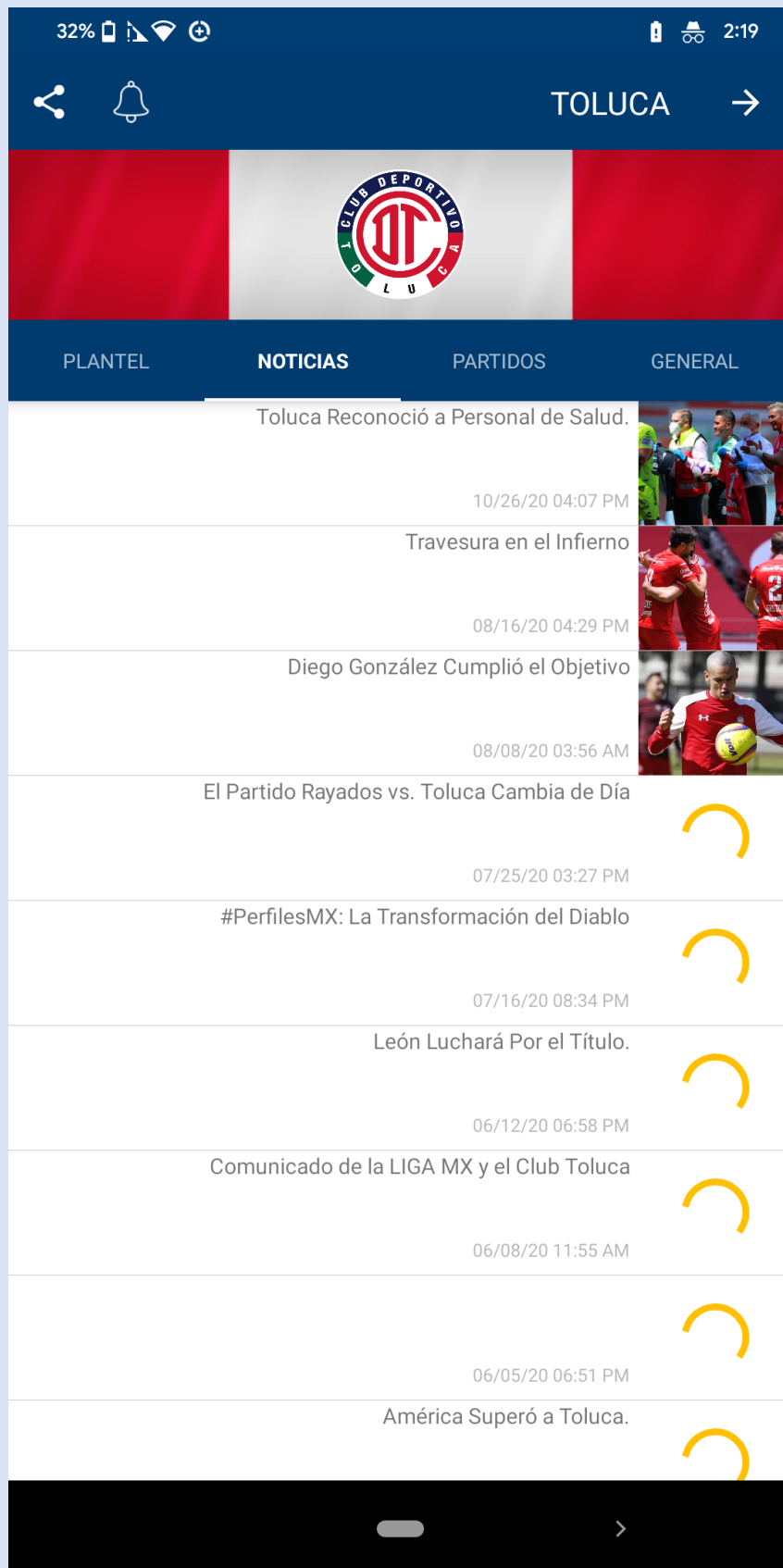
DT: Víctor Manuel Vucetich Rojas 

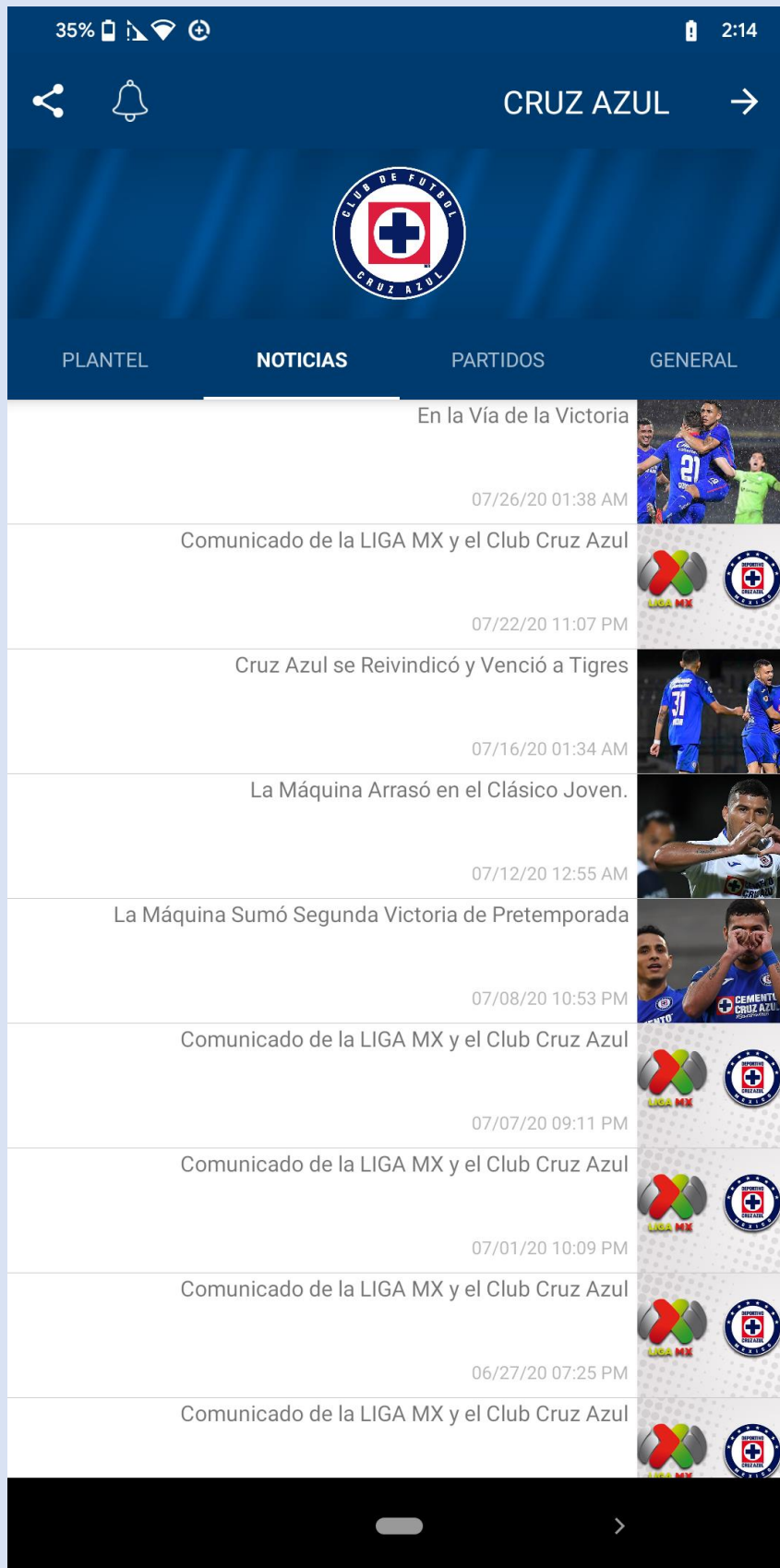
<http://www.rayados.com> 

1500 127 818 

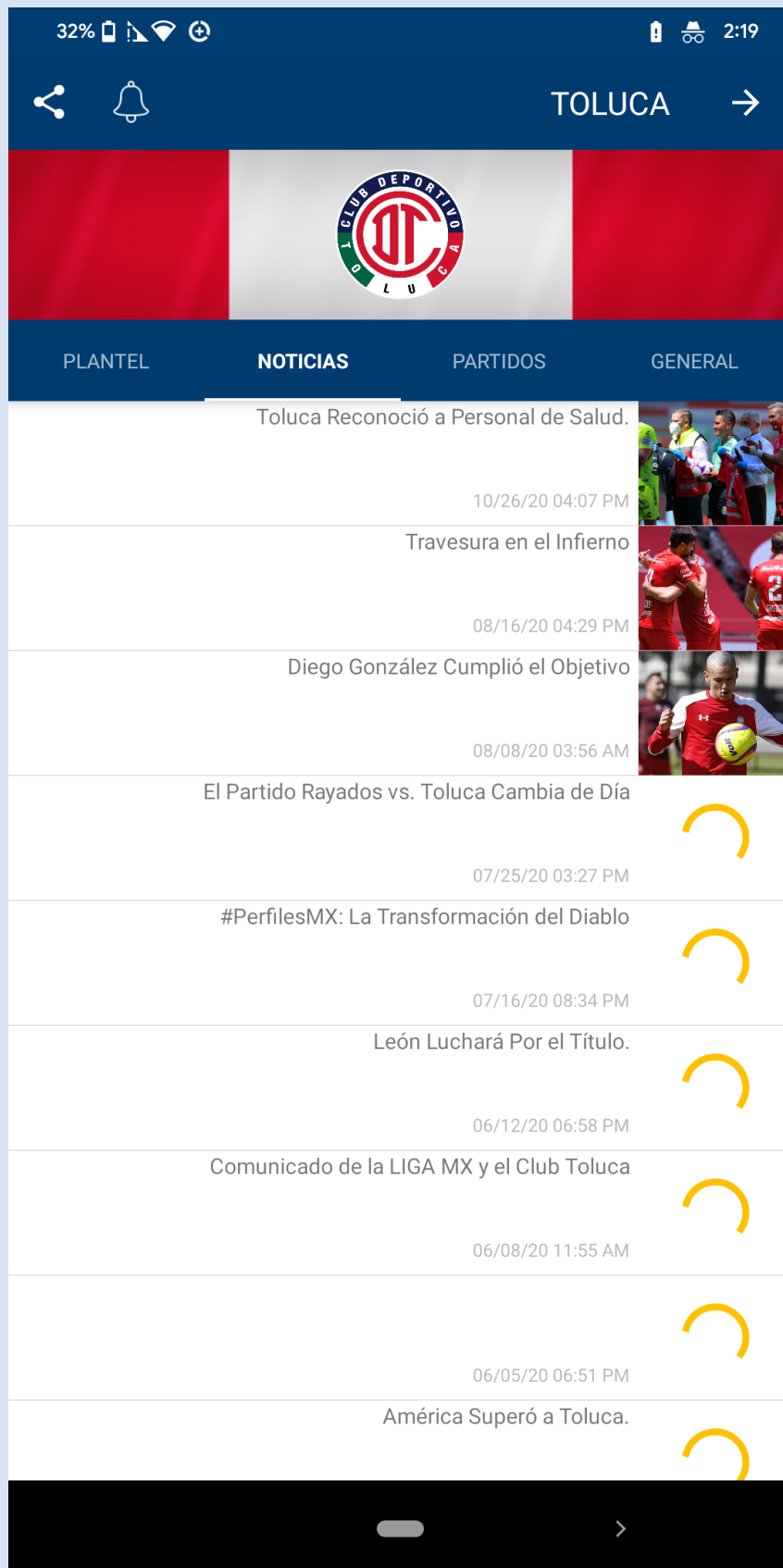
 

Aquí vemos como las noticias se quedaron en el año 2020:





Información de jugadores incompleta:



Prueba 5 /

Categoría: Torneos /

Apartados: Liga

Expansión C22, Liga

Fuerzas Básicas Sub20,

Liga Femenil MX

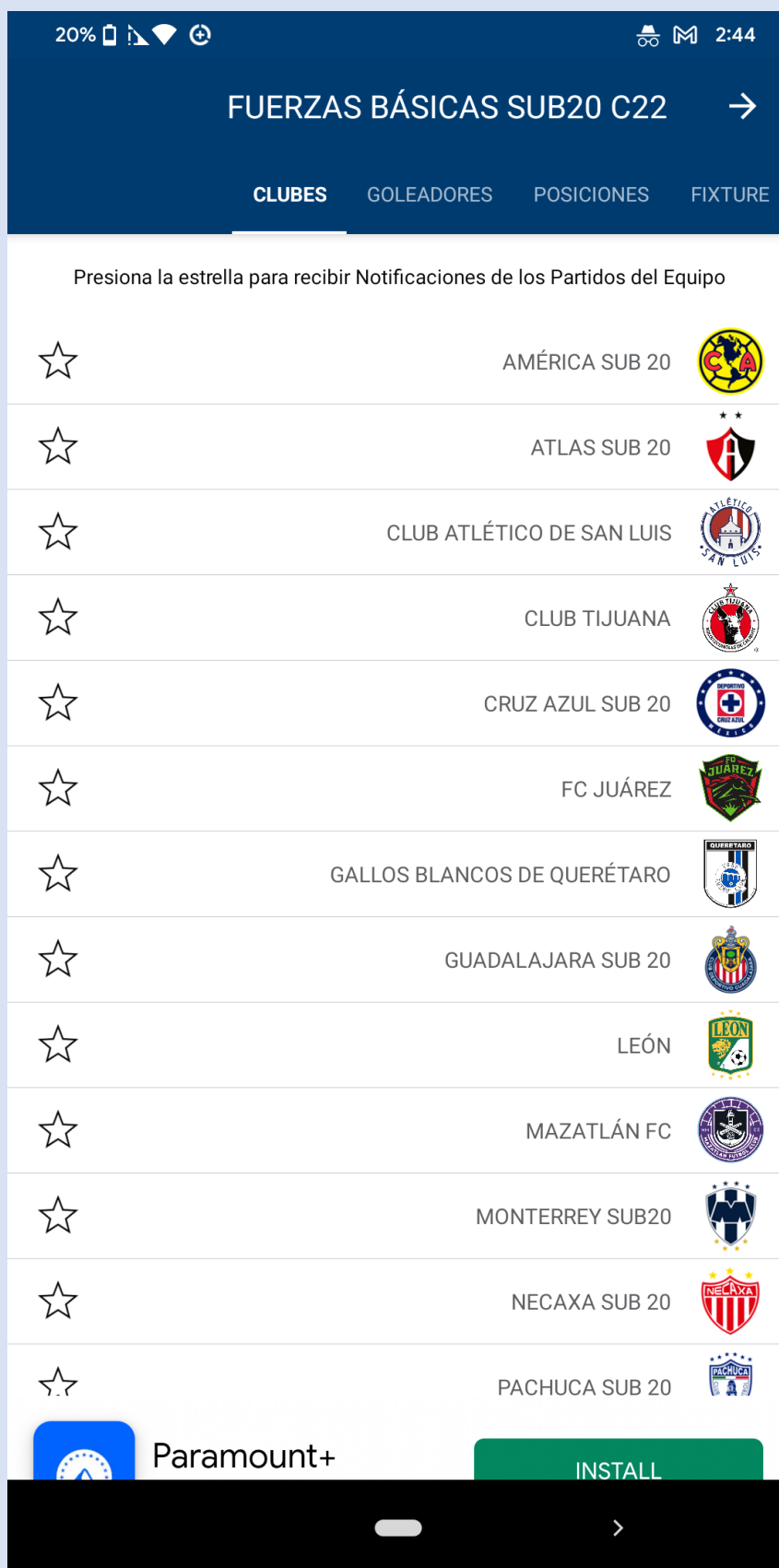
En la categoría **Torneos** se muestran otras ligas mexicanas.

Estas ligas al ser menos relevantes que la Liga MX, no han tenido la suficiente atención de parte de los moderadores de la aplicación.

Después de poner a prueba toda la información accesible de estas ligas podemos resaltar que:

- En la liga Femenil MX y Fuerzas Básicas no hay posibilidad de acceder a la información general de los equipos.
- Se puede visualizar la información de las goleadoras del torneo, pero ninguna de estas posee foto o ni se describe la posición en la que juega cada jugadora.
- Si se accede a la información del partido desde la pestaña fixture, y se selecciona algún jugador, esta no tendrá descripción ni en la liga FMX ni en la liga FB Sub20, y en algunos casos también pasa con jugadores de la liga Expansión.
- Muy pocos goleadores de la liga FB Sub20 poseen información sobre su puesto en cancha o foto.
- En la liga Expansión solo tres equipos poseen información, pero al ingresar a esta, la mayoría de las pestañas se encuentran vacías ya que la sección de noticias tiene notas antiguas de más de 6 años.

Las opciones en estas ligas son muy limitadas y carecen de mucha información:



Ninguna de las goleadoras de la liga FMX posee foto:

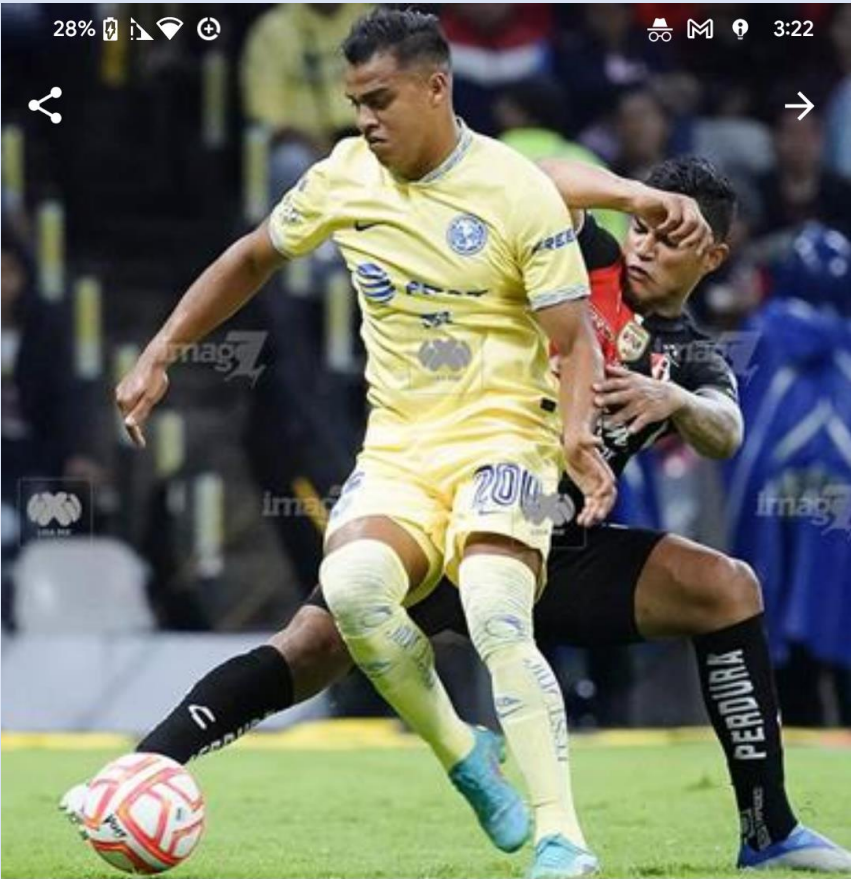
<div>18%</div> <div> </div> <div></div>		
34	1.67	65
EDAD	ESTATURA	PESO
	958	0 / 0
MEXICANO	MIN. JUGADOS	AMARILLAS / ROJAS
	-	9
MONTERREY	POSICIÓN	CAMISETA



Las chicas y los jugadores del FB Sub20 no poseen descripción:



Muy pocos jugadores del FB Sub20 poseen foto:

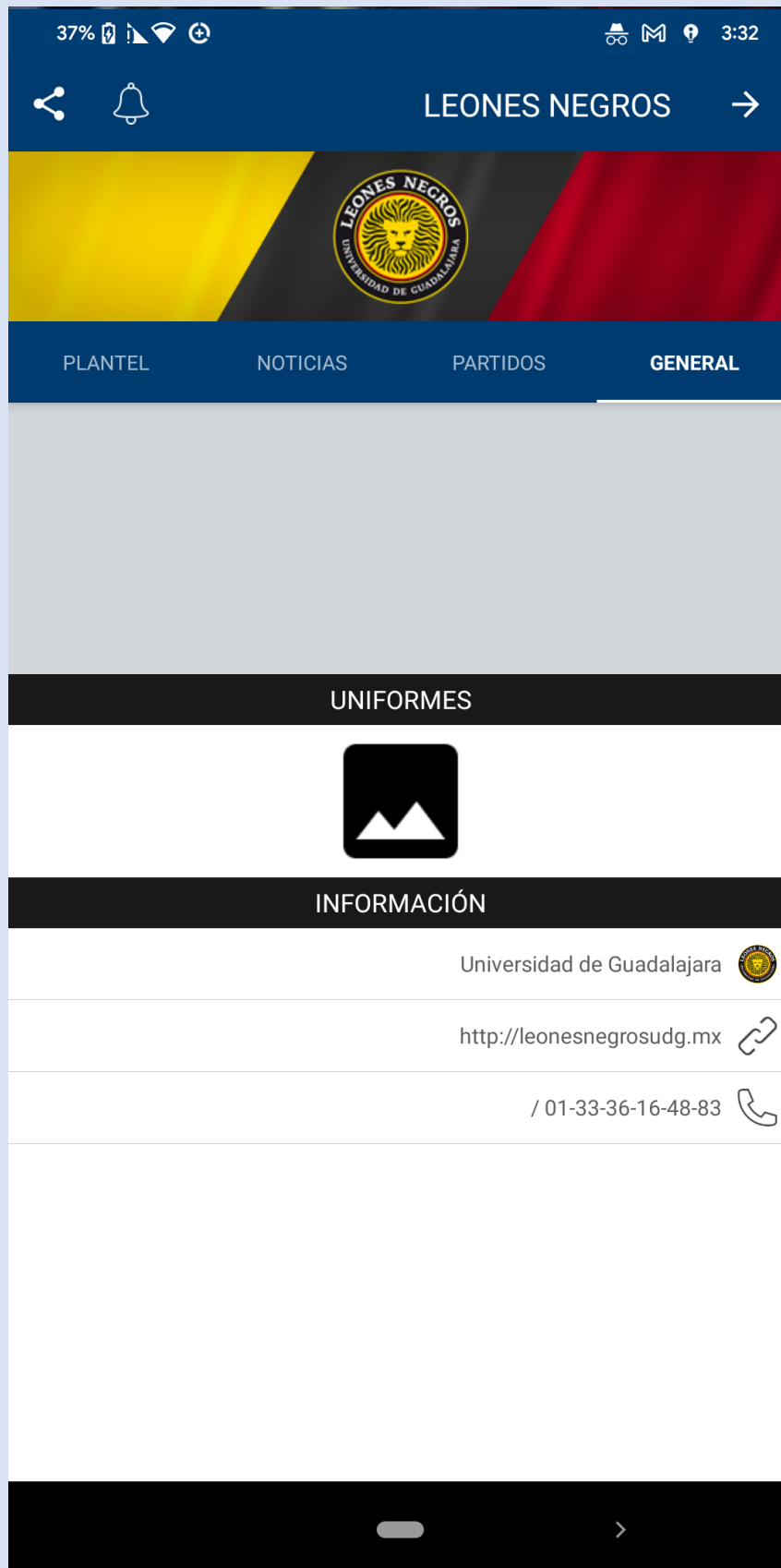
28%



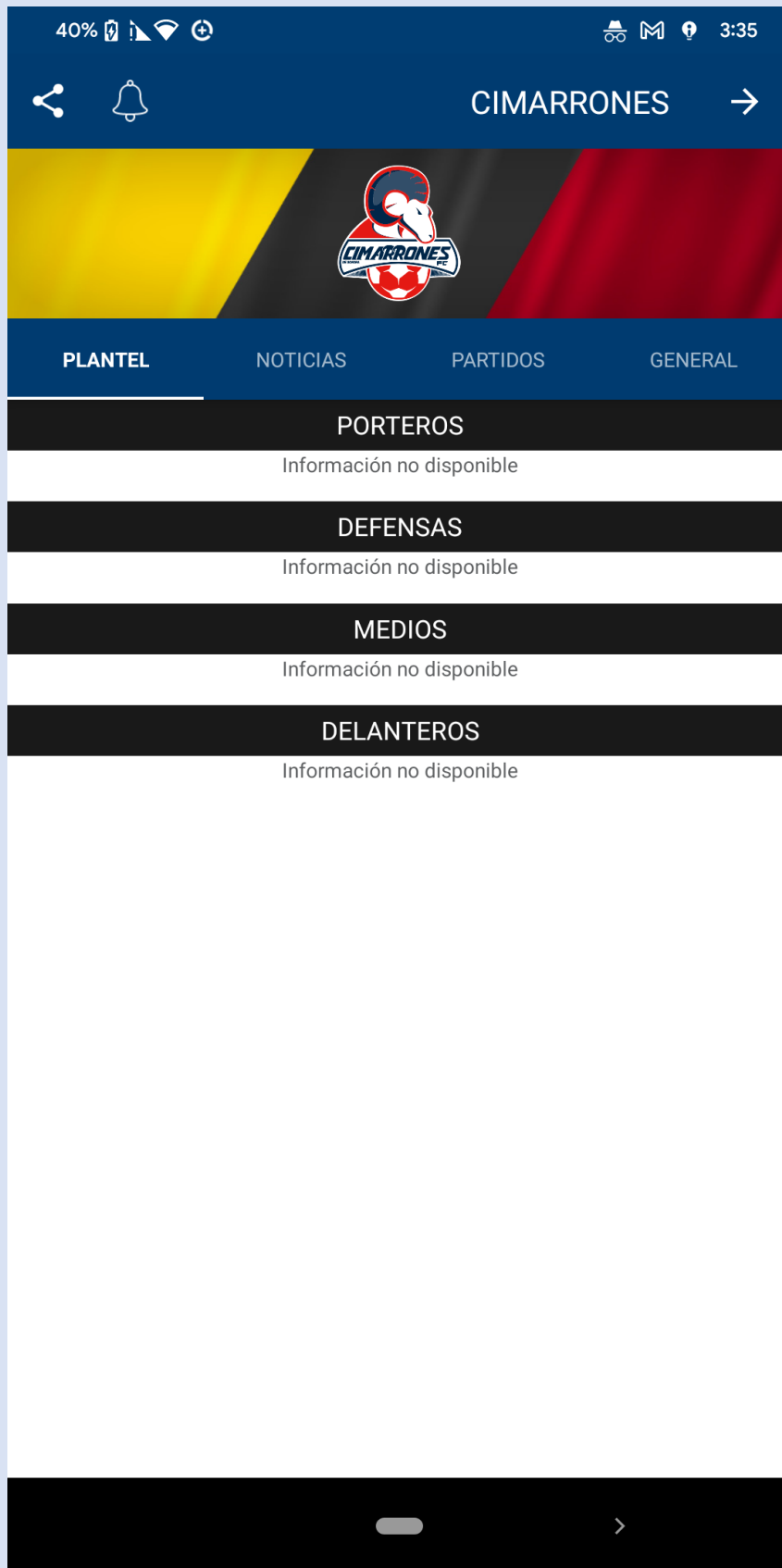
19	1.82	87
EDAD	ESTATURA	PESO
	195	0 / 0
MEXICANO	MIN. JUGADOS	AMARILLAS / ROJAS
	-	196
AMÉRICA SUB 20	POSICIÓN	CAMISETA

>

Los tres únicos equipos de la liga Expansión que poseen "información":





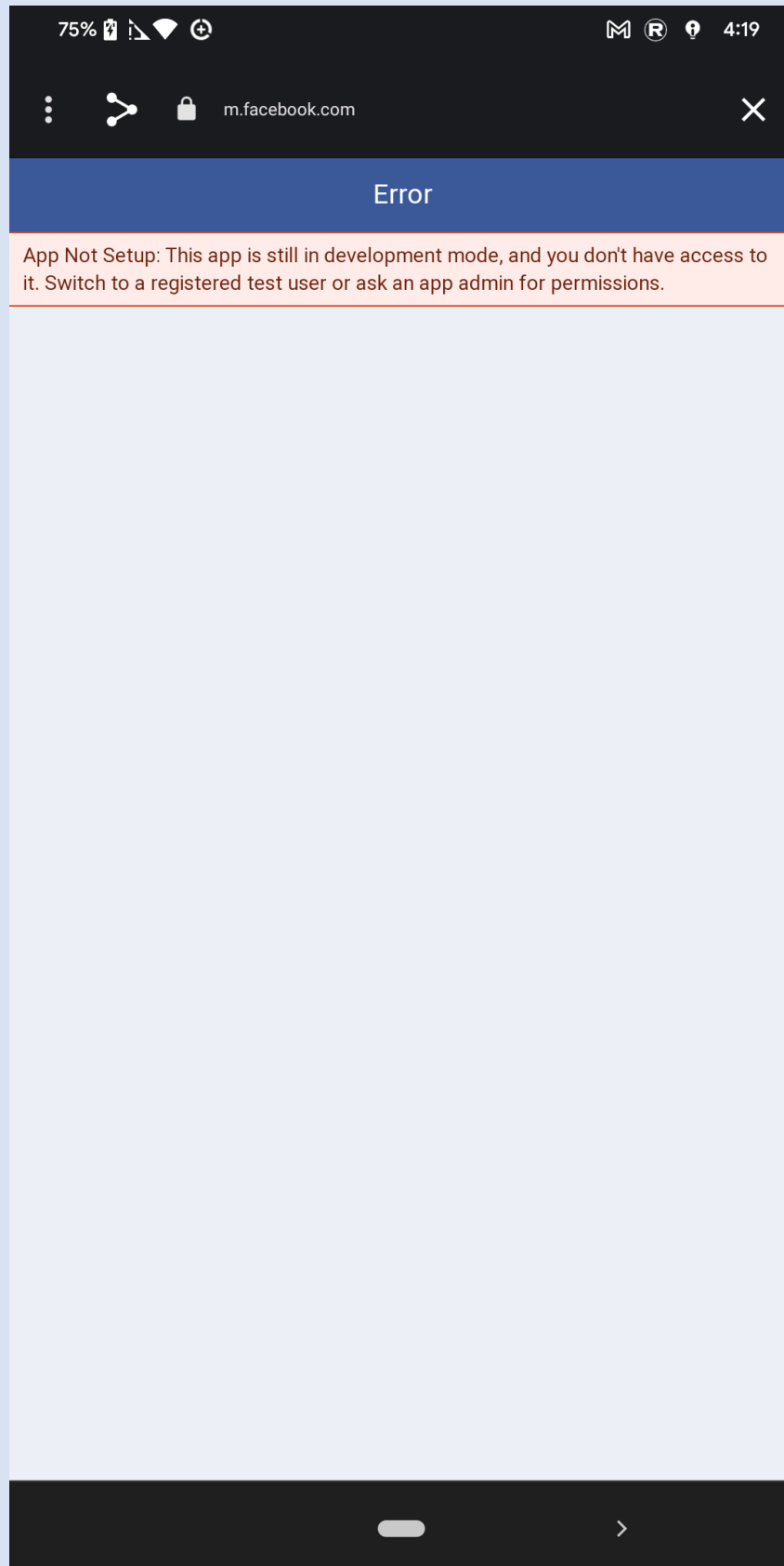




Observaciones y Conclusiones Finales:

La aplicación cumple su cometido, siempre y cuando el equipo que se busque sea de primera división, (al menos lo que pude poner a prueba) tiene algunos fallos importantes que me encontré a la hora de utilizar la aplicación, que voy a enlistar a continuación:

- **Imposibilidad de poner imagen de perfil desde la aplicación.**
- **No es posible iniciar sesión con Facebook, aparece un mensaje indicando que la aplicación está en modo de desarrollador.**



- El modo para zurdos en Android hace que la aplicación se vea invertida incluso en los partidos mostrando el local como visitante y viceversa, eso considero que es un error de programación en la aplicación, ya que hay elementos que no deberían cambiar de orden en una aplicación.
- Excesivo uso de la batería. Ninguna aplicación de las que uso me vacía la batería tan rápido como lo hizo esta app.
- Es extraño que no funcione el enlace para apostar en línea ya que eso debería de generarle ingresos a los desarrolladores de la aplicación por publicidad.
- Algunos jugadores que poseen descripción pero que no son tan conocidos, no poseen foto, e incluso pueden faltar datos como posición del jugador o tarjetas mostradas.
- Noticias muy antiguas y sin actualizar.
- La falta de filtros en el apartado de noticias, en el menú lateral, hace ardua la tarea de tener que buscar noticias antiguas si fuera necesario.
- Falta de datos de jugadores que no puede pasarse por alto.
- Faltan opciones mas modernas como poder apostar desde la propia app, o tener la posibilidad de ver clips con los mejores momentos de cada partido.
- Posee una interfaz bastante simplista, pero no logra llamar tanto la atención ya que posee algunos elementos con los cuales no se puede interactuar.
- Carece de configuraciones y no posee una interfaz personalizable.

Es bastante llamativo como una aplicación con tan buenas reviews (4.3 estrellas de 32 mil reseñas) y con más de un millón de descargas tenga tantos fallos, problemas y falta de información. Esto me hace pensar que la mayoría de los usuarios finales no tienen la educación tecnológica necesaria para poder calificar una aplicación u programa de manera que pueda ser mejorada pensando en poder abarcar incluso mas público del que ya ha llegado la misma, y de paso poder mejorar la experiencia de las personas que ya la utilizan.