



Tipos de Preguntas

A) Este tipo de preguntas, alientan a la persona a pensar y generar las mismas, por ejemplo, en una reunión sobre cambio climático.

Qué preguntas tienen?

B) Las preguntas cerradas son aquellas que nos permiten obtener información, por ejemplo, con un "sí" o "no".

Tienen tiempo para escuchar algo?

C) Las preguntas de sondeo, sirven al locutor para obtener mas información de la que se le ha propinado. Ejemplo, "ya esta disponible la nueva actualización para móviles Android".

Cuáles dispositivos, marcas y modelos podrán acceder a ella?

D) Las preguntas aclaratorias, le sirven a las personas para aclarar un concepto explicado anteriormente. Ejemplo, "mañana a la tarde hay fuertes probabilidades de lluvia".

Entonces mañana a la tarde llueve?

D) Reverse Questions, este tipo de preguntas permiten desviar el foco de atención de la pregunta realizada por la contraparte. Son útiles cuando la persona que está siendo cuestionada no posee mucha información sobre la pregunta inicial, se sienten atacados y/o interrogados.

Las Reverse Questions deben utilizarse de manera moderada ya que pueden traer frustración para ambas partes.

Ejemplo, "saben que fue muy irresponsable de su parte haber desarrollado esta pagina Web sin soporte para el navegador Internet Explorer?"

Entonces puedes decimos cuales son los navegadores más utilizados?