

Trabajo Testing – Prueba Integradora - Modulo 1

Índice

- (Pag.3) - **Introducción**
- (Pag.4/Pag.6) - **Bug – Error - #1 (Buscador)**
- (Pag.7) - **Bug – Error - #2 (Imágenes de publicación)**
- (Pag.8) - **Falta de Características - #1 (App)**
- (Pag.9) - **Bug – Error - #3 (Notificaciones)**
- (Pag.10) - **Falta de Características - #2 (Envíos de Productos)**
- (Pag.11/13) - **Bug – Error - #4 (Resultados)**
- (Pag.14) - **Falta de Características - #3 (Formato de Texto)**
- (Pag.15/Pag.16) - **Bug – Error - #5 (Opciones Repetidas)**
- (Pag.17) - **Falta de Características - #4 (Preguntas)**
- (Pag.18) - **Falta de Características - #5 (Desconectarse)**
- (Pag.19) - **Puntos a Tener en Cuenta**

Introducción

La idea de este documento es tratar de mostrar algunos errores encontrados en el sitio Web de Mercado Libre.

Las pruebas fueron realizadas en un Pixel 3, corriendo Android 12, con el navegador Google Chrome, ya que por estos momentos no poseo una PC/Laptop para llevar a cabo las pruebas necesarias, pero, más allá de eso, pude utilizar el modo escritorio en Chrome y emular las funciones que se encuentran en los navegadores de PC, aunque no sea 100% igual, es algo.

Las pruebas las realicé tanto en el modo normal como en el modo escritorio que ofrece Chrome, para ver las diferencias y/o fallos que se pueden encontrar.


Ya que es bastante conocido el sitio Web de ML, me dediqué solamente a buscar y documentar los fallos, o características que consideré pobres o inexistentes, siendo así, que las características funcionales del sitio no las voy a documentar para no hacer largo el documento, y para que solamente se centre en los puntos débiles a mejorar del sitio.



Bug – Error - #1 (Buscador)


El buscador de ML posee una falla, a mi parecer bastante incómoda que no hace otra cosa que hacer complicada la experiencia de ciertos usuarios.



Y no es otra cosa que, cuando uno hace una búsqueda, si el artículo en cuestión está discontinuado, o no hay muchos resultados del mismo, el sitio pasa de los artículos con mayor coincidencia, para mostrar otros mas actuales, vendidos o caros.

La única forma de acceder a estos resultados es buscar en todas las páginas de resultados y esperar a encontrarse con los mismos, o intentar ordenarlos y filtrarlos por el rango de precios que se encuentran.



 Enviar a Fernando Tacuari 4378


Honor X8, vive lo extraordinario

[Ver más](#)

Búsquedas relacionadas: celulares libres baratos - xiaomi 11 - iphone se usado - xiaomi redmi 10c - iphone nuevo oferta - arreglo iphone xr - kx tgc 222

Celulares y Telefonía > Celulares y Smartphones

Ordenar por Más relevantes

Nokia 1100

116 resultados

Llegan hoy

Envío gratis

Condición

Nuevo (91)
Usado (24)
Reacondicionado (1)

Marca

Nokia (107)
Xiaomi (6)
Motorola (1)

Precio

Hasta \$ 2.000 (38)
\$2.000 a \$7.500 (38)
Más de \$7.500 (40)

Mínimo — Máximo

Modelo


110 (10)
C20 Dual SIM (7)
C01 Plus (Global) (5)
G20 Dual SIM (5)
C1 Plus (4)
G10 (4)
C30 (4)
110 (2019) (3)
5.4 Dual SIM (3)
[Mostrar más](#)

Tiempo de entrega

Llegan hoy (42)
Llegan en menos de 24 hs (54)

Memoria RAM

2 GB o menos (76)
2.39 GB (1)
3 GB (3)
4 GB (17)
6 GB (5)
8 GB o más (11)




MÁS VENDIDO

Nokia 110 (2019) Dual SIM 4 MB negro
4 MB RAM

U\$S 29

Llega hoy

★★★★★ 15




Nokia Cseries C20 Dual SIM 32 GB
azul 2 GB RAM

U\$S 136

Llega gratis hoy

★★★★★ 8




Nokia 106 (2018) 4 MB gris oscuro 4
MB RAM

U\$S 29

Llega hoy


★★★★★ 31



Nokia G20 Dual SIM 128 GB azul 4
GB RAM

\$ 13.150


Llega gratis hoy



Celular Nokia 110 Basico Fm Camara
Libre Barato Resistente

U\$S 32

Llega hoy



Xiaomi Redmi Note 10 Pro (China)
Dual SIM 128 GB stargaze black 6 G...

U\$S 349

Nokia 1100

116 resultados

Llegan hoy ☐

Envío gratis ☐

Condición

Nuevo (91)

Usado (24)

Reacondicionado (1)

Marca

Nokia (107)

Xiaomi (6)

Motorola (1)

Precio

Hasta \$ 2.000 (38)

\$2.000 a \$7.500 (38)

Más de \$7.500 (40)

Mínimo — Máximo >

Modelo

110 (10)

C20 Dual SIM (7)

C01 Plus (Global) (5)

G20 Dual SIM (5)

C1 Plus (4)

G10 (4)

C30 (4)

110 (2019) (3)

5.4 Dual SIM (3)

[Mostrar más](#)

Tiempo de entrega

Llegan hoy (42)

Llegan en menos de 24 hs (54)

Memoria RAM

2 GB o menos (76)

2.39 GB (1)

3 GB (3)

4 GB (17)

6 GB (5)

8 GB o más (11)

Mínimo — Máximo >

Memoria interna

Menos de 0,06 GB (23)

0,06 a 31 GB (22)

32 a 63 GB (33)

64 GB o más (35)

Mínimo — Máximo >

Tiendas oficiales

Solo tiendas oficiales (3)

Ubicación

Montevideo (106)



Celulares Varios No Funcionan

\$ 117

Usado



Celular Nokia 1100 Con Cargador.

\$ 900

Usado



Celular Nokia 1100 Funcionando Con Cargador Original.

\$ 1.200

Usado



Nokia Lumia 435

\$ 500



Nokia Lumia 635

\$ 500

Envío gratis



Celulares Reparar Repuestos Modelos Viejos Nokia Motorola

\$ 600

Usado



Nokia C2-01 Para Respuesto Más 3 Cargadores Y Motorola C115.

\$ 699

Usado



Celular Nokia 5130

\$ 700

Usado

Bug – Error - #2 (Imágenes de publicación)

En cualquiera de las publicaciones, por lo menos en el modo escritorio en Chrome, es imposible expandir las imágenes de la publicación.

También puede interesarte: s22 ultra - telefono - 13 pro max

[Volver al listado](#) | [Celulares y Telefonía](#) > [Celulares y Smartphones](#)

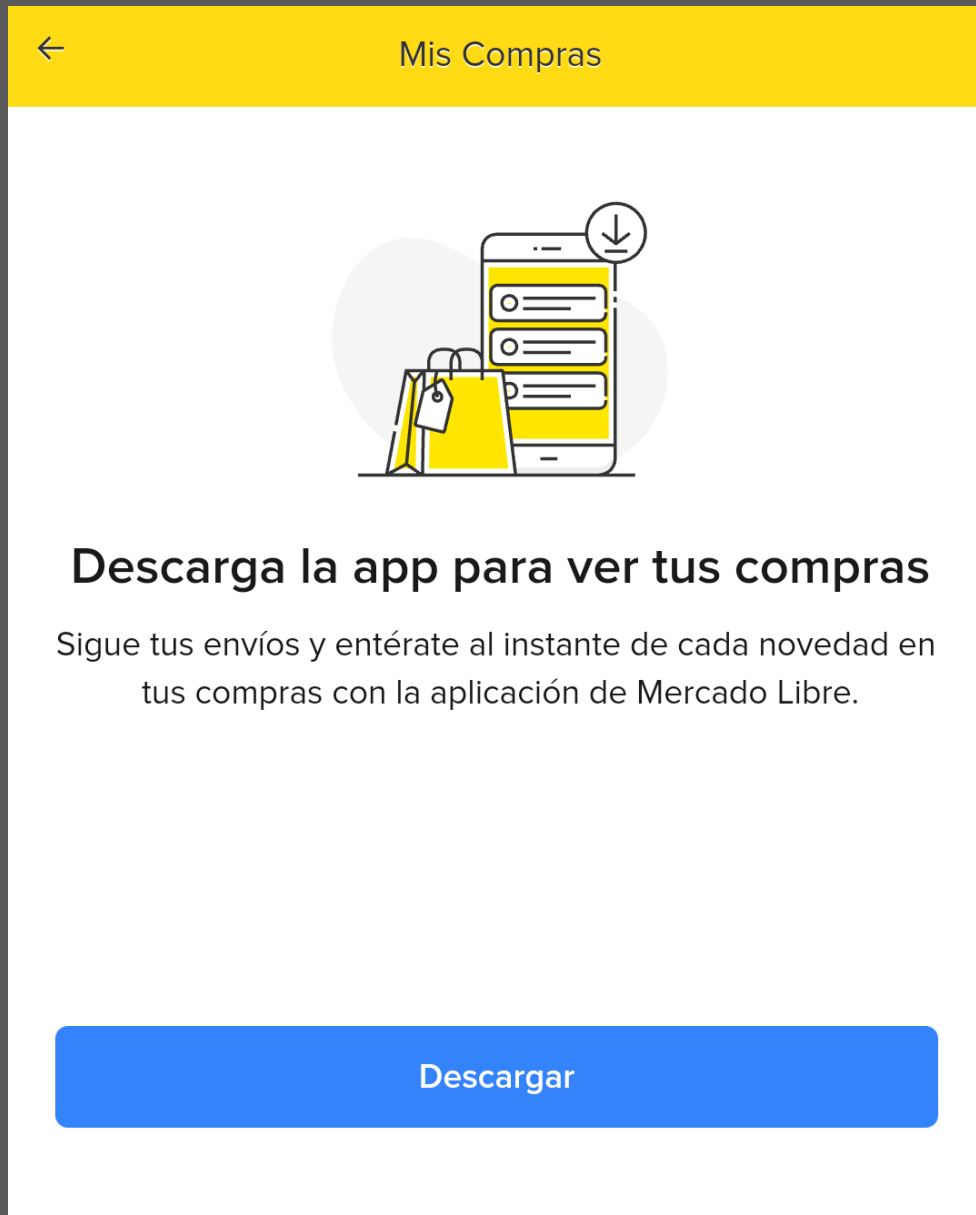


Publicaciones del vendedor

 <p>\$7.500 10x \$ 750 sin interés Envío gratis Sony Ericsson F100 Único!</p>	 <p>\$4.000 10x \$ 400 sin interés Envío gratis Sony Ericsson W100i Spiro</p>	 <p>\$6.500 10x \$ 650 sin interés Envío gratis Celular Motorola U6 Pebl, De Colección, Nuevo</p>
--	--	---

Falta de Características - #1 (App)

Mercado Libre tiene un problema, pero esta ocasionado de forma intencional. Si se ingresa al sitio en un navegador móvil, no mostrara opciones y algunas características como ver las compras, favoritos, cambiar información, ventas y otras características que el sitio las bloquea y muestra la imagen a continuación.

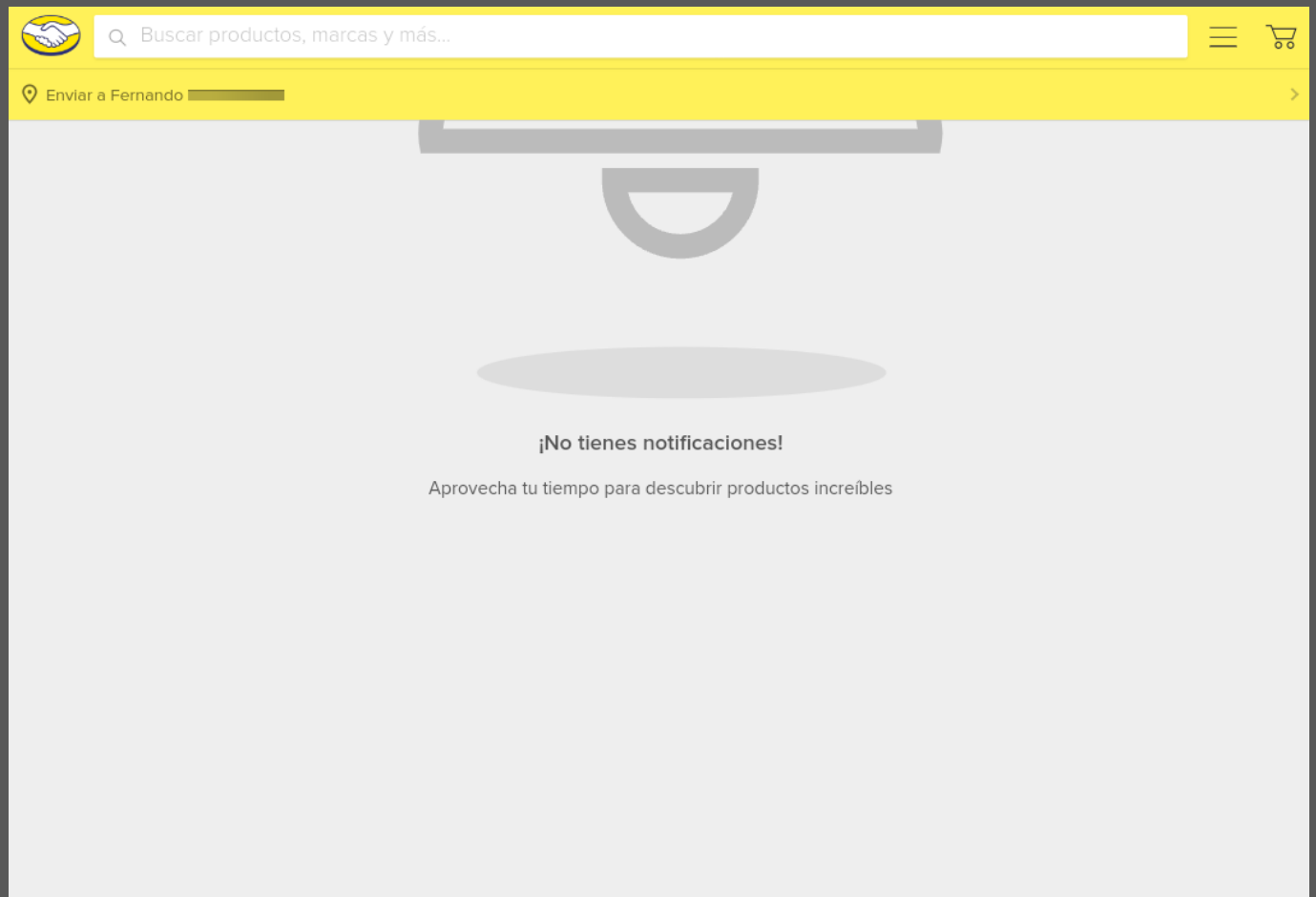


Si bien es posible burlar este problema, activando el modo escritorio en el navegador como hice yo, es injusto para los usuarios que no saben que es posible burlar al sistema y mucho menos como.

Hay que ponerse en el lugar del usuario, y que pasaría si este ultimo debe de acceder a los datos de una compra, pero no puede descargar la aplicación y no sabe el truco del modo escritorio. Entonces ¿Qué pasaría?

Bug – Error - #3 (Notificaciones)


No hay opciones para personalizar las notificaciones que puedan aparecer en el navegador, ni en las opciones de configuración, ni en el apartado de notificaciones.



Falta de Características - #2 (Envíos de Productos)


En algunas publicaciones, no es posible seleccionar el retirar la compra en el local del vendedor.

Cosa, que como persona que vive en un barrio peligroso, me parece injusto, ya que los envíos no se realizan a ciertos lugares, y sin opción de retirar la compra, es prácticamente imposible finalizarla ya que no podemos seleccionar el retiro en persona, pero tampoco aplica el envío a ciertas zonas. Además de que, en la mayoría de los casos, es mas barato y rentable ir en persona a retirarlo que pagar la tasa de envío que cobran las agencias de envíos.



¿Cómo quieres recibir tu compra?

Domicilio




Modificar ubicación

Recibir compra

☒ Llega hoy a tu domicilio

\$ 189

Continuar



Mini Tripode
Pulpo +
Adaptador
Universal Para
Celulares 1/4®
Cantidad: 1

Producto

\$ 70

Pagas


\$ 70


Bug – Error - #4 (Resultados)

A la hora de hacer búsquedas, pasa que en varias ocasiones muestra resultados que no tienen nada que ver con lo buscado, como lo muestra la imagen de abajo.

En estos casos hay que aplicar lo mismo que en el error #1.


La única forma de acceder a los resultados que desea el usuario, es buscar en todas las páginas de resultados y esperar a encontrarse con los mismos, o intentar ordenarlos y filtrarlos por el rango de precios que se encuentran.





Enviar a Fernando Cuello - 

↓↑ Ordenar

Llegan hoy ☐

 Filtrar

Samsung bateria



Smart TV Samsung Series 7
UN50AU7000GCZB LED 4K 50" 220V - 240V


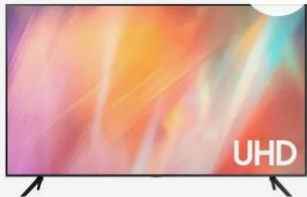
U\$S 639

Llega gratis mañana

Vendido por Stienda

★★★★★ 48

Promocionado



Smart TV Samsung Series 7
UN55AU7000GXUG LED 4K 55" 100V/240V

U\$S 899



10% OFF con Scotiabank

Llega gratis mañana

Vendido por Stienda

★★★★★ 17

Promocionado

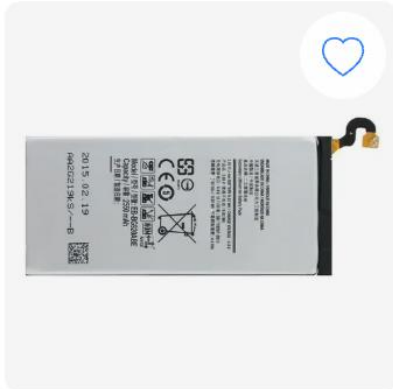


MÁS VENDIDO

Smart TV Samsung Series 7
UN50AU7000GCZB LED 4K 50" 220V - 240V

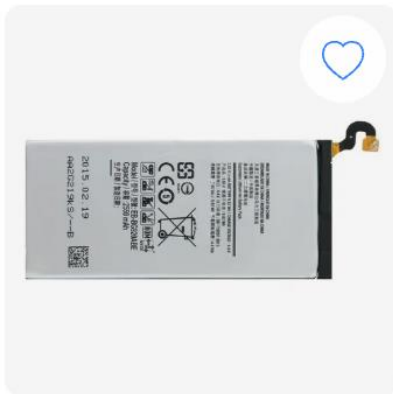
U\$S 639

Los resultados deseados aparecen ordenando los precio de menor a mayor, sino estos tendrán que ser buscados de página en página.



Bateria Compatible Para Samsung Note 5 ®

\$ 150



Bateria Samsung Note 5 - Compatible

\$ 150



Batería Celular J1 Ace Eb-bj110abe Samsung

\$ 159

Falta de Características - #3 (Formato de Texto)

Falta de formato, signos de puntuación y pregunta, también separación.

Mi cuenta

Mis compras

Historial

Ofertas

Favoritos

Tiendas oficiales

Categorías

Ayuda

Vender



Fernando

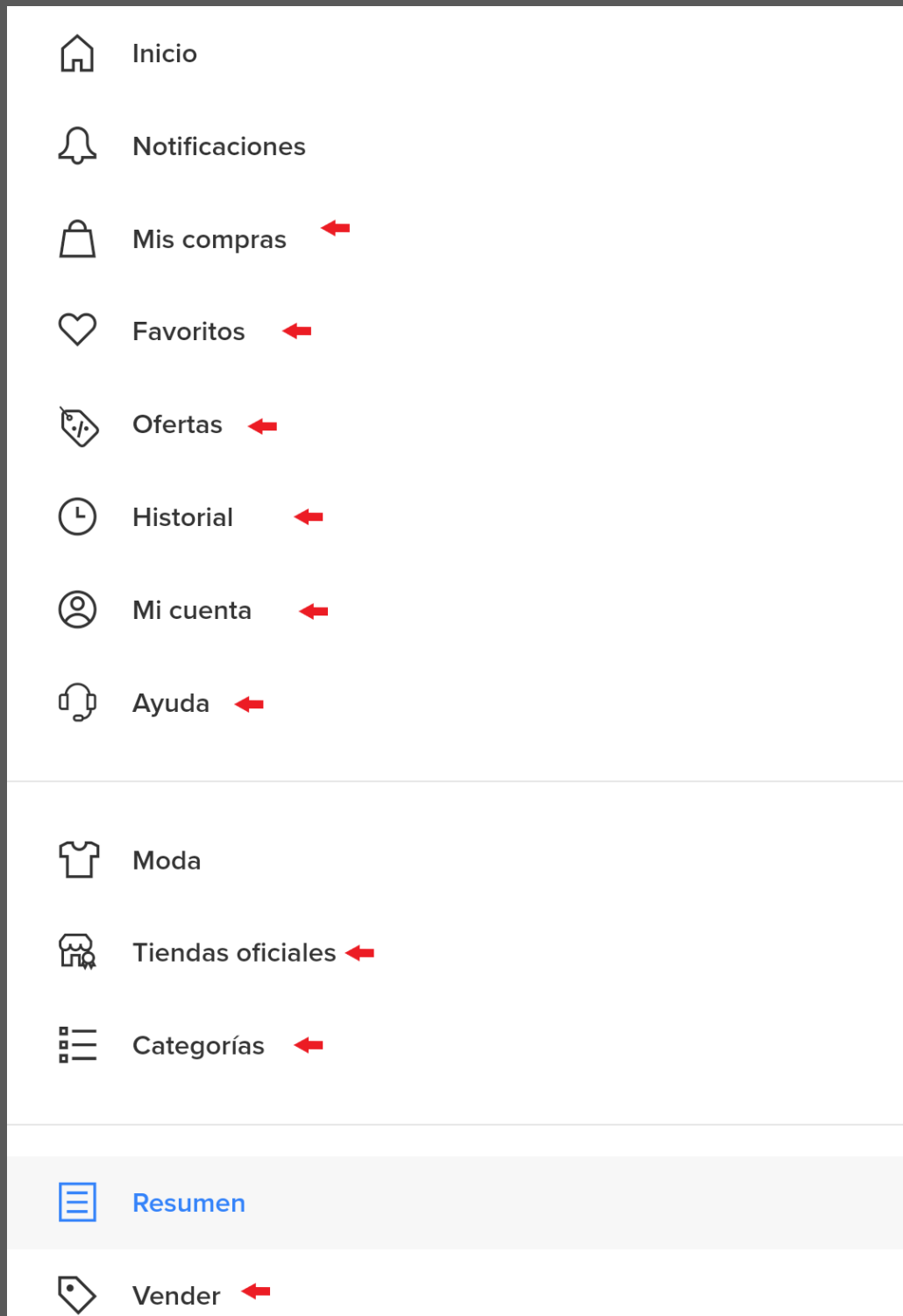
Términos y condiciones Cómo cuidamos tu ←
privacidad Accesibilidad ←

© 1999-2022 DeRemate.com de Uruguay S.R.L.

Tel: +598 2624 0238

Bug – Error - #5 (Opciones Repetidas)

Al final de la página, se puede apreciar como aparecen duplicadas las mismas opciones que se encuentran en el menú de opciones a la derecha, de forma totalmente innecesaria.



[Mi cuenta](#)

[Mis compras](#)

[Historial](#)

[Ofertas](#)

[Favoritos](#)

[Tiendas oficiales](#)

[Categorías](#)

[Ayuda](#)

[Vender](#)

 Fernando

[Términos y condiciones](#) [Cómo cuidamos tu privacidad](#) [Accesibilidad](#)

© 1999-2022 DeRemate.com de Uruguay S.R.L.

Tel: +598 2624 0238

Falta de Características - #4 (Preguntas)

En mi opinión, los moderadores deberían de tener más control por sobre los comentarios de los potenciales compradores y de los vendedores, para así, brindarles a todas las partes la mejor experiencia en lo que se refiere al uso de la plataforma.

En este caso, pude encontrar una publicación, al parecer de prueba con el título "Climas1", que obviamente no ofrece un artículo real para vender, sino que es una publicación simulacro.

Esto, aunque sea así, sigue siendo visible para toda persona que logre dar con dichas publicaciones.

El punto es, que, en la mencionada publicación, un usuario efectúa una pregunta burlándose de la publicación, y si bien no ofende, no deja de dar pie a problemas entre usuarios si estas conductas se repiten, por eso creo yo que hay un poco de falta de responsabilidad de parte de los moderadores del sitio.

Preguntas y respuestas

¿Qué quieres saber?

Medios de pago y promociones

Garantía

Pregúntale al vendedor

Escribe tu pregunta...

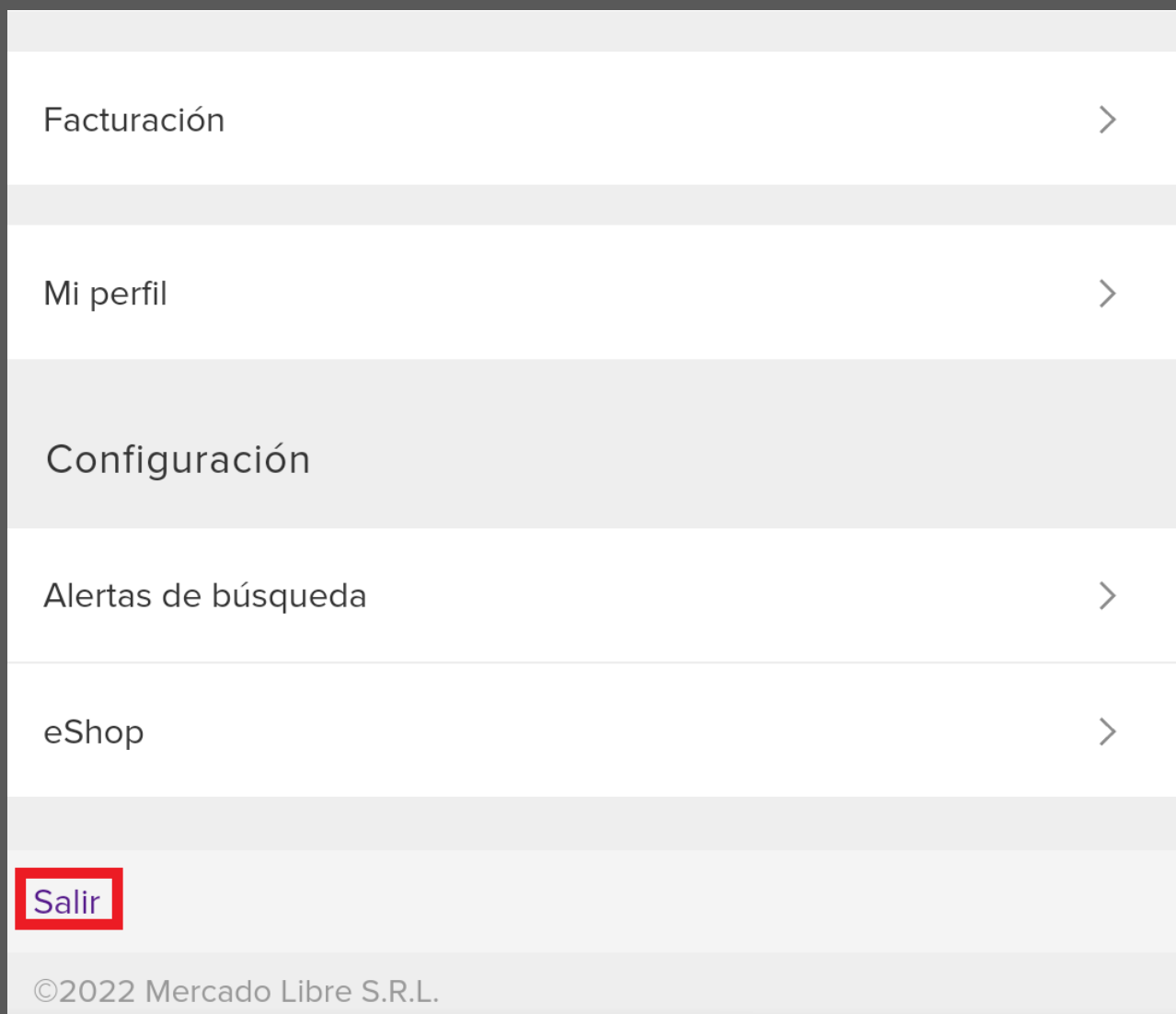
Preguntar

Última realizada

Te quedan mil climas 1?

Falta de Características - #5 (Desconectarse)

La opción para desconectar la cuenta o el usuario, solo esta disponible para la versión móvil, siendo que para la versión de escritorio no existe tal opción.



Puntos a Tener en Cuenta

- A veces pueden aparecer resultados que no coinciden con lo que se busca, pero, a veces puede ser culpa del publicador, ya que si seleccionó por error envío gratis y no lo ofrece, su publicación aparecerá en una categoría errónea pero no es un error del sitio ya que está mostrando un resultado válido.
- La interfaz peca de monótona, repetitiva, carece de animaciones y transiciones, y se hace aburrido estar mucho tiempo en ella.
- Posee algunos problemas al abrir las imágenes en formato móvil, y es que cuando se intenta expandir una imagen y la página no terminó de cargar, esta llevará a un enlace donde se puede ver la imagen, pero, sale del sitio ya que toma la imagen como un link si no se dejó cargar la página por completo.
- A mi parecer deberían solucionar el problema de “*descarga la app*” para que el sitio pueda ser utilizado también desde dispositivos móviles sin necesidad de descargar nada.
- El año pasado me topaba con varias publicaciones de estafadores que prometían consolas, celulares, ropa, y demás a precios ridículos. Llegue a encontrarme en un foro de ventas peruano, ya que había hecho una búsqueda inversa de una de las imágenes que aparecía en la publicación de un Xbox Series X a unos \$14.000, y según varios comentarios, estas publicaciones tenían varias denuncias, pero los moderadores de ML no las bajaban. Después de una ardua búsqueda, no me topé con ninguna publicación de ese tipo, así que este creo que es un punto a destacar.