

### ¿Quién es responsable de tratar sus datos personales?

La Coordinación de Política Digital del Gobierno del Estado de Chihuahua, con domicilio ubicado en calle Aldama 716, Col. Centro, C.P. 31000, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público y la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

En ese orden de ideas, en cumplimiento por lo dispuesto en el artículo 67 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, la Coordinación de Política Digital, a través del programa “Chihuahua Online” da a conocer a las personas usuarias el siguiente aviso de privacidad integral:

### ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

#### Finalidad:

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de que la persona usuaria pueda registrarse en el sistema para acceder a internet gratuito. Además, serán utilizados con la finalidad comprobar la calidad y cuantificar el servicio que se otorgan en el portal “Chihuahua Online”; en este apartado se incluye la finalidad de conocer las necesidades de la población en materia de internet gratuito, así como la generación de indicadores que permitan el diseño de estrategias en beneficio del cumplimiento de los objetivos del programa.

De manera adicional, los datos recabados se utilizarán para generar estadísticas sobre las personas usuarias que visitan el referido portal. No obstante, es importante señalar que en estas estadísticas la información no estará asociada con la persona titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarle.

Es necesario que usted otorgue su consentimiento para la consecución de los fines descritos en este apartado.

#### Los datos a recabar son:

Para las finalidades arriba señaladas se le solicitarán los siguientes datos personales: Nombre completo, usuario, contraseña, edad, CURP, dirección de correo electrónico, tiempo y lugar de conexión, uso de red, tipos de páginas al que accede, número de accesos al portal, *Datasurfing*, *MAC address*.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

#### Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

A través del formato digital que se genera en el portal “Chihuahua Online”, en el cual, la persona titular de los datos los proporciona de manera directa.

En cuanto a la información de navegación, esta se genera de manera automática en la plataforma de monitoreo del mencionado sistema.

Ningún dato será recabado de manera presencial.



## **Transferencias de datos personales.**

En el programa "Chihuahua Online" de la Coordinación de Política Digital no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPSO, así como, artículo 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público, en las que no se requerirá de su conocimiento.

Toda vez que no se llevan a cabo transferencias, no es necesario que otorgue su consentimiento en este sentido.

## **Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.**

Sus datos personales serán tratados en atención a la atribución conferida a esta unidad responsable en el artículo 36 Ter, fracción III. De la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Chihuahua.

## **¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?**

Se le informa que usted cuenta con la posibilidad de negarse al tratamiento de sus datos personales, no obstante, los mismos son esenciales para acceder al servicio de internet gratuito que se presta en este programa, por lo que, al manifestar su negativa, no podrá acceder al servicio.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO) y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Coordinación, a través de las siguientes modalidades:

- Presencialmente, a través de escrito presentado en el módulo de atención de la Unidad de Transparencia, en donde también podrá recibir asesoría respecto del procedimiento, en el domicilio ubicado en calle Juan Aldama, número 901, colonia Centro, código postal 31000 en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua. En un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.
- Vía telefónica en el número (614) 429-33-00 Extensión 11079.
- Mediante correo electrónico en la dirección [unidaddetransparencia.cpd@chihuahua.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia.cpd@chihuahua.gob.mx)
- Por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Sin perjuicio de la asistencia que tiene derecho de recibir para realizar su solicitud, se le informa que, con fundamento en el artículo 45 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua su solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

- Nombre de la persona titular y domicilio o medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la personalidad de la titular o, en su caso, quien lo represente.
- De ser posible, señalar el área que lleva a cabo el tratamiento de datos personales.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO y de portabilidad.



- Descripción clara del derecho que pretende ejercer la persona titular.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales o que se considere necesario para acreditar la petición, en su caso.

Los datos personales podrán ser reproducidos de manera física o electrónica, y enviados por medio de correo certificado con acuse de recibo en su caso.

Una vez presentada su solicitud la Unidad de Transparencia cuenta con un término de 20 días hábiles para dar respuesta, mismo que podrá ser ampliado de manera justificada por un periodo adicional de 10 días hábiles, una vez otorgada la respuesta y de resultar procedente, la unidad responsable cuenta con 15 días hábiles para hacer efectivo el derecho.

En caso de falta de respuesta o inconformidad con la misma, usted cuenta con la posibilidad de interponer un Recurso de Revisión ante el organismo garante (ICHITAIP) dentro de los 15 días hábiles posteriores a la respuesta o el vencimiento del término para otorgar la misma.

**Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerle informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad en la página web <http://Online.chihuahua.gob.mx> o bien, de manera presencial, en nuestras instalaciones, en el Módulo de Atención de la Unidad de Transparencia.

#### **Portabilidad.**

Actualmente la Coordinación de Política Digital no realiza tratamiento de datos personales en formatos estructurados, comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales; por lo tanto, el formato no es compatible con la portabilidad. Lo anterior en los términos de lo dispuesto en los artículos 57 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y 6 y 8 de los Lineamientos de Potabilidad.

#### **Información de contacto con la Coordinación de Política Digita.**

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Coordinación de Política Digital, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: [unidaddetransparencia.cpd@chihuahua.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia.cpd@chihuahua.gob.mx) o bien, de manera presencial en el domicilio ubicado en calle Aldama 716, Col. Centro, C.P. 31000, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, de lunes a viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas.

Fecha de última actualización: 14/05/2025