

# BIKCRAFT BRIEFING

## 1. NECESSIDADES DO CLIENTE

- Conte-me sobre a sua empresa, o que ela faz, a sua história e etc.

Empresa:

- Bikcraft
- Bicicletas personalizadas
- Empresa nova
- Tradição nas montagens das bicicletas

- O que te levou a querer criar um site / um site novo?

**R:** Quer alcançar novos clientes divulgando o produto, facilitando o acesso à empresa para outras regiões.

**1.1.** Caso já possua um site, quais resultados o site atual trás para a empresa?

**R:** Não possui.

**1.2.** O que você espera que vai acontecer quando o novo site estiver online?

**R:** Que uma quantidade maior de pessoas admirem os produtos e queiram contratar o serviço.

**1.3.** Para você, qual deve ser o principal objetivo do site novo? Qual a necessidade do seu público e o que ele deve suprir?

**R:** Além do portfólio, fazer com que as pessoas conheçam a forma com que a empresa trabalha para levar uma bicicleta de alto nível ao cliente.

## 2. SOBRE A EMPRESA

**2.1.** Que serviços / produtos você oferece e a quanto tempo? Todos serão mostrados no site? Serão mostrados preços no site ou será necessário o usuário pedir um orçamento?

- Bicicletas de passeio / esporte / retro
- Empresa nova
- Algumas apresentações das bicicletas

- Entrar em contato para ver orçamento

**2.2.** Os possíveis visitantes do site estão familiarizados com o produto que você oferece ou precisam ser apresentados?

**R:** Já estão familiarizados.

**2.3.** A empresa possui missão, visão e valores definidos?

**R:** Sim já possui definido. (Solicitar ao cliente por e-mail)

**2.4.** Quais dados de contato serão mostrados no site? Telefone, endereço e e-mail? Será necessária a criação de um formulário de contato?

Com formulário:

- E-mail
- Endereço
- Telefone

Redes sociais:

- Facebook
- Instagram
- Twitter

**2.5.** É relevante mostrar os seus principais clientes / parceiros?

**R:** Sim, irá aparecer no portfólio. Mostrar também as bicicletas de cada tema.

**2.6.** A empresa já possui identidade visual? As cores, tipografia e estilo já estão definidos e devem ser seguidos no site?

**R:** Possuem apenas o logotipo (solicitar logotipo vetorizada). Escolher as cores e estilos para o site.

## 3. SOBRE O SITE

**3.1.** Você já pensou em uma possível divisão do conteúdo no site?

Divisão:

- Sobre
- Clientes
- Produtos
- Contato
- Trabalhe conosco

**3.2.** O site vai precisar de alguma funcionalidade específica?

**R:** Apenas o formulário de orçamento.

**3.3.** De quanto em quanto tempo as informações do site devem ser atualizada?

**R:** A cada 6 meses.