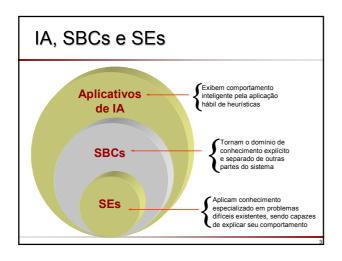


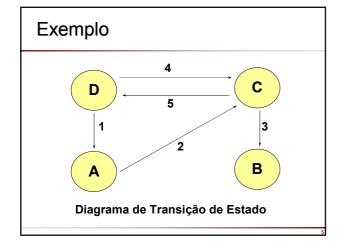
SBC

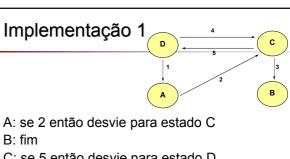
- Um Sistema Baseado em Conhecimento (SBC) é um programa de computador que utiliza conhecimento representado explicitamente para resolver problemas
- Ou seja, SBCs são desenvolvidos para serem usados em problemas que requerem uma quantidade considerável de conhecimento humano e de perícia para serem resolvidos
- "Sistemas Especialistas (SEs) são sistemas capazes de oferecer soluções para problemas específicos em um dado domínio e que têm habilidade de aconselhar no nível comparável ao de especialistas naquela área"
- (Lucas and van der Gaag, Princípios de Sistemas Especialistas)
- A habilidade de explicação é especialmente necessária em domínios incertos (como diagnóstico médico) para aumentar a confiabilidade do usuário no conselho fornecido pelo sistema ou mesmo para permitir o usuário detectar algum possível problema no raciocínio do sistema



SBC

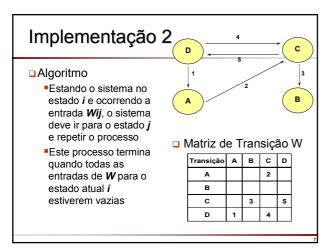
- Para fazer com que um Sistema Baseado em Conhecimento chegue perto do desempenho de um especialista humano, o sistema deve:
 - ter grande quantidade de conhecimento disponível
 - conseguir ter acesso a este conhecimento rapidamente
 - ser capaz de raciocinar adequadamente com este conhecimento
 - um SE, adicionalmente, devem possuir uma capacidade amigável de interação usuário-computador que torna o raciocínio do sistema transparente ao usuário
- Difere de sistemas convencionais na forma de incorporar o conhecimento





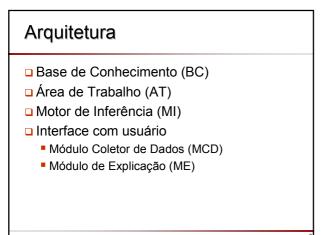
C: se 5 então desvie para estado D se 3 então desvie para estado B

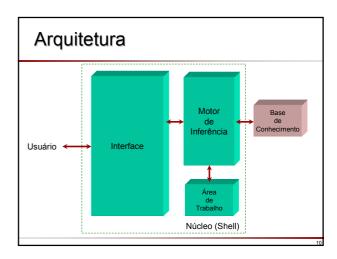
D: se 4 então desvie para estado C se 1 então desvie para estado A

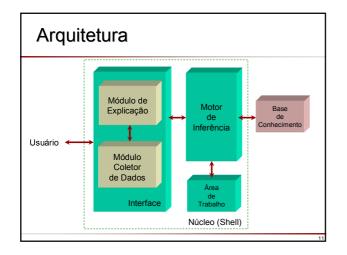


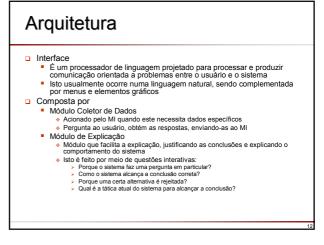
Implementação 1 x 2

- As duas implementações diferem quanto à forma de incorporar o conhecimento ao sistema
- Caso um novo evento ou um novo estado sejam adicionados, a implementação 1 precisa ser toda refeita, já na implementação 2 apenas a matriz de transição precisa ser alterada
- O mesmo é válido se um evento ou estado for removido









Arquitetura

- Base de Conhecimento
 - Contém informações necessárias, no nível de um especialista, para solucionar problemas em um domínio específico
- Área de Trabalho
 - Armazena fatos deduzidos a respeito do problema corrente
 - Atualizada sempre que novas informações tornam-se disponíveis
 - Conteúdo geralmente descartado após execução

Arquitetura

- Motor de Inferência
 - Responsável em aplicar as estratégias de inferência e controle
 - Usa algum tipo de raciocínio
 - Processa informações contidas na BC e AT, tentando encontrar uma solução para o problema no qual está trabalhando

Representação do Conhecimento

- Regras if-then
 - if condição P then conclusão C
 - if situação S then ação A
 - if condições C1 e C2 são verdadeiras then condição C não é verdadeira
- Lógica de predicados
 - numero_pernas(humano,2).
 - homem(bob).
- gosta(X,Y) :inteligente(Y).
- Redes semânticas
 - Representação por relações entre objetos
 - Relações mais comuns
 - is-a (é-um)
 - ako (a-kind-of) ou um-tipo-de ou faz-parte
- Frames

Redes Semânticas

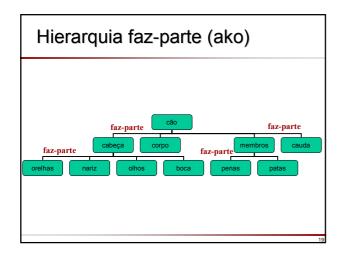
- □ Representação por relações entre objetos
- Relações mais comuns
 - is-a (é-um)
 - ako (a-kind-of) ou um-tipo-de ou faz-parte

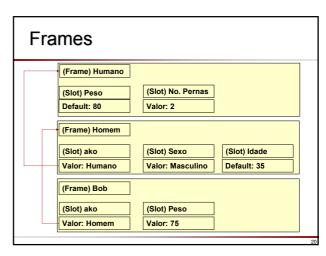
Exemplo

- □ pastor-alemão é-um cão
- poodle é-um cão
- □ cavalo é-um animal-estábulo
- □ cão é-um animal-estimação
- animal-estimação é-um animal
- animal-estábulo é-um animal
- animal é-um ser-vivente
- □ planta é-um ser-vivente
- □ árvore é-uma planta
- arbusto é-uma planta

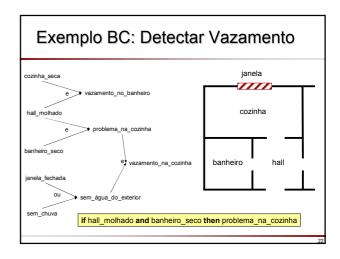
Hierarquia é-um (is-a)

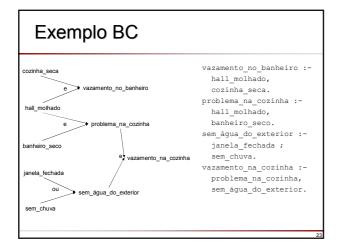
Gervivente fe-um planta animal-estábulo arvore arbusto cavalo cedro pastor-alemão poodle

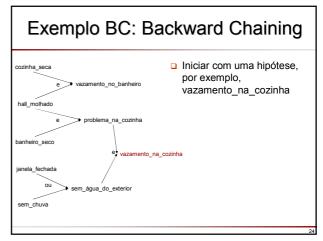




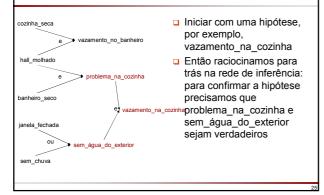
Linhas de Raciocínio Uma vez que o conhecimento está representando de alguma forma, é necessário escolher um procedimento para tirar conclusões a partir da BC Utilizando regras if-then há duas formas backward chaining ou encadeamento regressivo forward chaining ou encadeamento progressivo Veremos, em Prolog, estes dois tipos de linhas de raciocínio



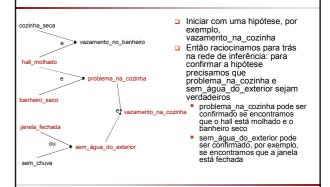




Exemplo BC: Backward Chaining



Exemplo BC: Backward Chaining



Exemplo BC: Backward Chaining

Base de Conhecimento

vazamento_no_banheiro :hall_molhado,
 cozinha_seca.
problema_na_cozinha :hall_molhado,
 banheiro_seco.
sem_água_do_exterior : janela_fechada ;
 sem_chuva.
vazamento_na_cozinha : problema_na_cozinha,
 sem_água_do_exterior.

As evidências encontradas

hall_molhado. banheiro_seco. janela fechada.

 A hipótese pode ser verificada por

?- vazamento_na_cozinha.
yes

Linhas de Raciocínio

- A utilização da sintaxe Prolog, como no exemplo anterior, tem algumas desvantagens
 - A sintaxe pode não ser adequada para um usuário não familiarizado com Prolog, por exemplo o especialista do dominio deve ser capaz de ler as regras, especificar novas ou mesmo alterá-las
 - A BC não é sintaticamente distinguível do resto do programa; uma distinção explicita entre a BC e o restante do programa Prolog é desejável
- Para tanto, vamos usar a notação de operadores Prolog, escolhendo if, 'then', 'and' e 'or' como operadores de tal forma que possamos escrever
 - if hall_molhado and banheiro_seco then problema_na_cozinha.
- ao invés de
 - problema_na_cozinha :- hall_molhado, banheiro_seco.
- Além disso, vamos declarar as evidências observadas por meio da relação fato/1, por exemplo:
 - fato(hall_molhado).

Linhas de Raciocínio

- Essas alterações significam que agora precisamos de um novo interpretador para as regras nessa nova sintaxe
- O interpretador será definido como a relação e_verdade(P) onde P é um fato fornecido ou P pode ser derivado utilizado as regras
- No slide seguinte temos esse novo interpretador bem como a BC sobre detecção de vazamento
- O interpretador pode ser chamado agora da forma
 - e_verdade(vazamento_na_cozinha).

Backward Chaining

%% Interpretador Backward Chaining
:-op(800,fx,if).
:-op(700,xfx,then).
:-op(300,xfy,or).
:-op(200,xfy,and).

e_verdade(P):fato(P).
e_verdade(P):if Cond then P,
e_verdade(P1and P2):e_verdade(P1nd P2):e_verdade(P1),
e_verdade(P1),
e_verdade(P2).

%% BC
if hall_molhado and cozinha_seca
 then vazamento_no_banheiro.
if hall_molhado and banheiro_seco

then problema_na_cozinha.
if janela_fechada or
 sem_chuva
 then sem_água_do_exterior.

if problema_na_cozinha and sem_água_do_exterior then vazamento_na_cozinha.

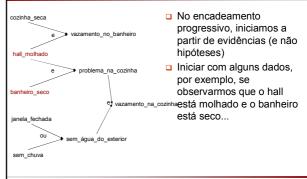
fato(hall_molhado). fato(banheiro_seco). fato(janela_fechada).

A hipótese pode ser verificada por
- e_verdade (vazamento_na_cozinha) .
ves

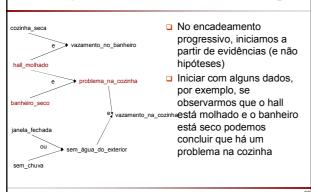
Linhas de Raciocínio

- A desvantagem prática desse mecanismo simples de inferência é que o usuário deve fornecer antecipadamente todas as informações relevantes como fatos, antes que o processo de raciocínio tenha início
- Portanto seria mais interessante se a informação fosse fornecida pelo usuário, de forma interativa, somente guando necessária
- Esta abordagem será vista mais adiante nesta apresentação

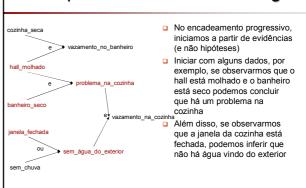
Exemplo BC: Forward Chaining



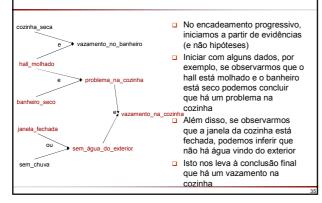
Exemplo BC: Forward Chaining



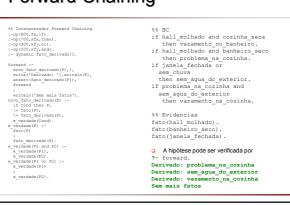
Exemplo BC: Forward Chaining



Exemplo BC: Forward Chaining



Forward Chaining



Raciocínio Progressivo x Regressivo

- Regras if-then formam uma cadeia de inferência (encadeamento) da esquerda para a direita
 - Os elementos no lado esquerdo são informações de entrada
 - Os elementos no lado direito são informações derivadas
- □ Informação de entrada → ... → informação derivada
- Estes dois tipos de informação têm uma variedade de nomes dependendo do contexto em que são utilizadas
 - dados → ... → metas
 - evidências → ... → hipóteses
 - observações → ... → explicações, diagnósticos
 - manifestações → ... → diagnósticos, causas
- Raciocínios progressivo e regressivo diferem na direção da busca
 - Progressivo: parte dos dados em direção às metas Também denominado raciocínio orientado a metas
 - Regressivo: parte das metas em direção aos dados Também denominado raciocínio orientado a dados

- Raciocínio Progressivo x Regressivo
- A escolha entre raciocínio progressivo ou regressivo depende do problema
 - Se desejamos verificar se uma hipótese particular é verdadeira então é mais natural utilizar raciocínio regressivo, iniciando com a hipótese em questão
 - Se há muitas hipóteses disponíveis e não há nenhuma razão para começar por uma ou outra, em geral é melhor utilizar raciocínio progressivo
- □ Em geral, o raciocínio progressivo é mais natural em tarefas de monitoramento nas quais os dados são adquiridos de forma contínua e o sistema tem que detectar a ocorrência de situação anômala
 - Uma mudança nos dados de entrada pode ser propagada no encadeamento progressivo para verificar se esta mudança indica alguma falha no processo sendo monitorado ou um alteração de desempenho
- Além disso, em geral, se há poucos nós de dados (lado esquerdo da rede de inferência) e muitos nós metas (lado direito) então raciocínio progressivo é mais apropriado; se há poucos nós metas e muitos nós de dados então raciocínio regressivo é mais apropriado

Raciocínio Progressivo x Regressivo

- □ Tarefas especialistas são usualmente mais complicadas e uma combinação de ambos raciocínios pode ser utilizada
- □ Em medicina, por exemplo, algumas observações iniciais do paciente disparam o raciocínio do médico na direção progressiva para gerar alguma hipótese inicial
- Esta hipótese inicial deve ser confirmada ou rejeitada por evidências adicionais, que podem ser obtidas utilizando raciocínio regressivo



Raciocínio Progressivo x Regressivo

- □ Tarefas especialistas são usualmente mais complicadas e uma combinação de ambos raciocínios pode ser utilizada
- Em medicina, por exemplo, algumas observações iniciais do paciente disparam o raciocínio do médico na direção progressiva para gerar alguma hipótese inicial
- Esta hipótese inicial deve ser confirmada ou rejeitada por evidências adicionais, que podem ser obtidas utilizando raciocínio regressivo



Raciocínio Progressivo x Regressivo

- □ Tarefas especialistas são usualmente mais complicadas e uma combinação de ambos raciocínios pode ser utilizada
- □ Em medicina, por exemplo, algumas observações iniciais do paciente disparam o raciocínio do médico na direção progressiva para gerar alguma hipótese inicial
- Esta hipótese inicial deve ser confirmada ou rejeitada por evidências adicionais, que podem ser obtidas utilizando raciocínio regressivo



Raciocínio Progressivo x Regressivo

- □ Tarefas especialistas são usualmente mais complicadas e uma combinação de ambos raciocínios pode ser utilizada
- □ Em medicina, por exemplo, algumas observações iniciais do paciente disparam o raciocínio do médico na direção progressiva para gerar alguma hipótese inicial
- Esta hipótese inicial deve ser confirmada ou rejeitada por evidências adicionais, que podem ser obtidas utilizando raciocínio regressivo



Explicação

- Há dois tipos usuais de explicação em um SE
 - Como? (Como o sistema chegou a uma conclusão?)
 - Por quê? (Por quê o sistema está fazendo uma determinada
- Vamos analisar primeiramente a explicação 'como'
 - Quando o sistema encontra uma solução, o usuário pode perguntar: Como você encontrou esta solução?
 - A explicação típica consiste em apresentar ao usuário o caminho (rastro) de como a solução foi derivada
 - Suponha que os sistema encontrou que há um vazamento na cozinha e o usuário pergunta 'Como?'
 - A explicação pode ser da seguinte forma:
 - Há um problema na cozinha, que foi concluído a partir do hall estar molhado e o banheiro seco e
 - Não há água vindo do exterior, que foi concluído a partir da janela

Explicação 'Como?'

- Esta explicação é, de fato, uma árvore de prova em como a solução final segue a partir das regras e fatos na BC
- □ Vamos representar a árvore de prova de uma proposição P da seguinte forma (usando operador <=)
 - se P é um fato, então sua árvore de prova é P
 - se P foi derivada usando a regra
 - . if Cond then P
 - ♦ então sua árvore de prova é P <= Prova, onde Prova é a árvore de</p> prova de Cond
 - sejam P1 e P2 proposições cujas árvores de provas são Prova1 e Prova2
 - A árvore de prova de P1 and P2 é Prova1 and Prova2
 - A árvore de prova de P1 or P2 é Prova1 or Prova2

Explicação 'Como?'

```
%% Arvore de Prova
                                      explique(P) :-
:-op(800.fx.if).
                                        explique (P, 0).
:-op(800,xfx,<=).
:-op(700,xfx,then).
                                      explique(P1 and P2,T) :- !,
:-op(300,xfy,or).
                                        explique (P1.T)
                                        tab(T), writeln('and'),
:-op(200,xfy,and).
                                         explique(P2,T).
e_verdade(P,P) :-
                                      explique(P <= Cond, T) :- !,
                                        tab(T), write(P),
  fato(P).
e_verdade(P, P <= ProvaCond) :-
                                        writeln(' foi derivado a partir de'),
  if Cond then P.
  e verdade (Cond. ProvaCond).
e_verdade(P1 and P2, Proval and
                                        explique (Cond, T1) .
                                      explique(P.T) :-
  Prova2) :-
  e verdade (P1, Proval),
                                        tab(T), writeln(P).
  e_verdade(P2,Prova2).
e_verdade(P1 or P2,Prova) :-
  e verdade(P1,Prova)
  e verdade (P2, Prova) .
```

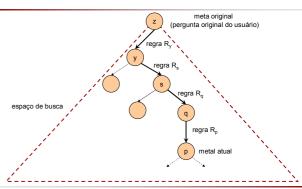
Explicação 'Como?'

```
?- e verdade (vazamento na cozinha, P), explique (P).
vazamento na cozinha foi derivado a partir de
     problema na cozinha foi derivado a partir de
          hall molhado
          banheiro_seco
     and
     sem água do exterior foi derivado a partir de
          janela fechada
 = vazamento na cozinha<=
  (problema_na_cozinha<=hall_molhado and banheiro seco) and
  (sem água do exterior <= janela fechada)
```

Explicação 'Por quê?'

- Um 'por quê?' ocorre quando o sistema solicita alguma informação e o usuário quer saber o porquê da necessidade daquela informação
- Por exemplo, assuma que o sistema perguntou:
- p é verdade?
- O usuário pode responder:
 - por quê? (por quê você precisa saber se p é verdade?)
- Uma explicação apropriada seria:
 - Porque:
 - Eu posso usar p para investigar q pela regra R_n e
 - Eu posso usar q para investigar s pela regra R e
 - Eu posso usar y para investigar z pela regra R_v e
 - z foi sua pergunta original

Explicação 'Por quê?'



Incerteza

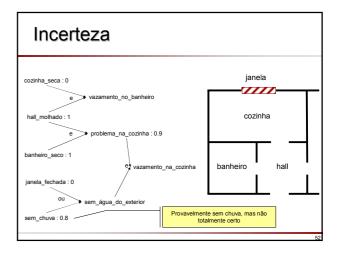
- Existem domínios nos quais as respostas vão além de verdadeiro e falso, por exemplo, altamente provável, provável, improvável, impossível
- Alternativamente o grau de crença pode ser expresso por um número real que varia em um intervalo, por exemplo [0,1], [-1,+1], [-5,+5]
- Estes número são conhecidos como fatores de certeza, grau de crença ou probabilidade subjetiva

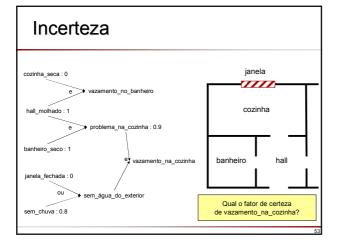
Incerteza

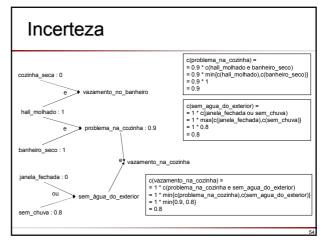
- Vamos assumir que às proposições ou regras possam ser adicionados um número no intervalo [0,1]
 - Proposição : FatorCerteza
 - if Condição then Conclusão : FatorCerteza
- Se P1 e P2 são proposições com certezas c(P1) e c(P2):
 - $c(P1 e P2) = min\{c(P1), c(P2)\}$
 - $c(P1 \text{ ou } P2) \equiv máx\{c(P1), c(P2)\}$
 - c(if P1 then P2 : C) = c(P2) = c(P1) * C

Incerteza

- O interpretador seguinte assume que as estimativas de certeza para as evidências (região mais à esquerda da rede de regras) sejam especificadas pela relação certeza/2
 - certeza(Proposição,FatorCerteza)
- Por exemplo, a situação em que o hall está molhado, banheiro seco, cozinha não seca, janela não fechada e o usuário pensa que não há chuva mas não está totalmente certo pode ser especificado como:
 - certeza(cozinha_seca,0).
 - certeza(hall_molhado,1).
 - certeza(banheiro_seco,1).
 - certeza(janela_fechada,0).
 - certeza(sem_chuva,0.8).







Incerteza

```
fatorCerteza(P,Cert) :-
                                                       %% BC if hall_molhado and cozinha_seca
   certeza (P, Cert) .
                                                      then vazamento no banheiro.
if hall molhado and banheiro seco
then problema na cozinha : 0.9
fatorCerteza(P1 and P2, Cert) :-
   fatorCerteza(P1,Cert1),
                                                      if janela_fechada or
sem_chuva
   fatorCerteza(P2.Cert2).
   Cert is min(Cert1, Cert2).
                                                      then sem_água_do_exterior.
if problema_na_cozinha and
sem_água_do_exterior
then vazamento_na_cozinha.
fatorCerteza(P1 or P2, Cert) :-
   fatorCerteza(P1, Cert1),
   fatorCerteza(P2, Cert2),
   Cert is max(Cert1, Cert2).
fatorCerteza(P, Cert) :-
  if Cond then P : C1,
                                                      certeza(cozinha seca,0).
                                                      certeza(cozinna_seca,0).

certeza(hall_molhado,1).

certeza(banheiro_seco,1).

certeza(janela_fechada,0).

certeza(sem_chuva,0.8).
   fatorCerteza(Cond, C2),
  Cert is C1 * C2.
fatorCerteza(P, Cert) :-
   if Cond then P,
   fatorCerteza(Cond, Cert).
                                                      ?- fatorCerteza(
    vazamento_na_cozinha,F).
                                                      F = 0.8
```

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

- No NSE é utilizado o formato de regras ifthen com uma informação adicional, o nome da regra, no formato
 - NomeRegra :: if Condição then Conclusão.
- □ Fatos são representados como
 - fato :: Fato.
- □ Aquilo que pode ser perguntado ao usuário é definido pela relação perguntável/2

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

- □ Por exemplo, a regra
 - regra1 :: if Animal tem pelo or Animal da leite then Animal eum mamifero.
- O nome da regra é regra1
- A regra significa que se um animal tem pelo ou dá leite então esse animal é um mamífero

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

- Para encontrar uma resposta R à pergunta P, o NSE funciona de acordo com os seguinte princípios
 - se P é um fato então R é 'P é verdade'
 - se há uma regra da forma
 - ♦ if Condição then P
 - então explore a Condição e utilize o resultado para construir uma resposta R à pergunta P
 - se P é perguntável então pergunte ao usuário sobre P
 - se P é da forma P1 and P2 então explore P1 e então
 - se P1 é falso então R é 'P é falso' senão explore P2 e combine apropriadamente ambas respostas à P1 e P2 em R
 - se P é da forma P1 or P2 então explore P1 e então
 - se P1 é verdade então R é 'P é verdade' ou alternativamente explore
 P2 e combine apropriadamente ambas respostas à P1 e P2 em R

58

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

```
regra4 :: if Animal eum carnivoro and
Animal tem 'cor amarelo tostado' and
Animal tem 'manchas pretas'
then Animal eum leopardo.

regra5 :: if Animal eum carnivoro and
Animal tem 'cor amarelo tostado' and
Animal tem 'listras escuras'
then Animal eum tigre.

regra6 :: if Animal eum passaro and
Animal nao voa and
Animal nada
then Animal eum pinguim.

regra7 :: if Animal eum passaro and
Animal nada
then Animal eum passaro.

fato :: X eum animal :-
pertence(X, [leopardo, tigre, pinguim, albatroz]).
```

Exemplo Núcleo SE (Bratko)

```
Pergunta por favor?
luke eum tigre.
Eh verdade: luke tem pelo? s.
Eh verdade: luke come carne? s
Eh verdade: luke tem cor amarelo tostado? porque.
Para investigar, pela regra5, luke eum tigre
Esta foi a sua pergunta
Eh verdade: luke tem cor amarelo tostado? n.
Eh verdade: luke tem dentes pontudos? \ensuremath{\text{s}}\xspace.
Eh verdade: luke tem garras? s.
Eh verdade: luke tem olhos frontais? s.
Eh verdade: luke da leite? n.
luke eum tigre eh false
Gostaria de saber como?
luke eum tigre eh false
  foi derivado pela regra5 a partir
    luke tem cor amarelo tostado eh false
     foi informado
```

Implementações - Exterior

- □ Reconhecimento de Voz
 - Hearsav I. II e III
- Aplicações Médicas
 - Mycin, Emycin, Puff, Expert, Internist
- □ Reconhecimento de Linguagem Natural
 - Mergie, Shrdlu, Gus
- Matemática
 - Macsyma, Mathlab

-00

Implementações - Brasil

- Aplicações Médicas
 - SIMIME (IME-USP)
- Previsão
 - SE p/ análise financeira
- Controle
 - Apoio à operação do metrô de São Paulo
- Reconhecimento de Linguagem Natural
 - Interface LN p/ SQL

Mais Alguns Exemplos

- □ Alguns exemplos mais recentes incluem:
 - PROSPECTOR
 - CONSELHEIRO DIPMETER.
 - FOSSIL
 - SPAM
 - ACE
 - RESEDA
 - PUFF
 - CENTAUR

MYCIN

- MYCIN: um dos primeiros, e talvez o melhor Sistema Especialista conhecido
- É um Sistema Especialista médico, projetado para ser capaz de auxiliar médicos no diagnóstico de doenças infecciosas, e então sugerir o possível tratamento
- Como testes de laboratório podem tomar um certo número de dias e o tratamento de muitas doenças infecciosas necessita de um rápido início, é necessário diagnosticar o paciente o mais rápido possível
- MYCIN pode dar diagnósticos antes que os resultados de laboratórios estejam disponíveis

MYCIN

- MYCIN também inclui:
 - Uma base de conhecimento consistindo de 500 regras de produção (regras if-then)
 - Regras probabilísticas, que permitem traçar conclusões plausíveis a partir de evidências incertas
 - Backward chaining exaustivo para encontrar um diagnóstico
 - Facilidade de explicações que pode explicar seu raciocínio e
 - Uma interface para linguagem natural, utilizável por qualquer um

6

Uma Sessão Exemplo com MYCIN

- MYCIN começa com a inclusão de informações dos sintomas do paciente e sua ficha médica. Então ele pergunta:
 - MYCIN: Qual é a infecção?
 - Médico: Endarteritis.
 - MYCIN: Is Organism-1 a rod or a coccus?
 - Médico: Rod.
- MYCIN então pergunta questões adicionais...

Uma Sessão Exemplo com MYCIN

- Para garantir que o médico possa confiar no diagnóstico do MYCIN, o programa fornece as evidências:
 - Médico: Como você decidiu que o Organism-1 é E. coli?
 - MYCIN: Eu usei a regra 084 para concluir que Organism-1 é E. coli. Isto segundo um fator de certeza de 0.51.
- Depois de obter um diagnóstico, MYCIN recomendará um tratamento adequado

68

Pontos Importantes no Desenvolvimento de um SE

- □ Aquisição do Conhecimento:
 - Grande gargalo na construção de um SE
- □ Ferramentas de suporte à construção de SEs
 - Linguagens de programação
 - Ferramentas de apoio
 - Shells

Slides baseados nos livros:

Bratko, I.;

Prolog Programming for Artificial Intelligence, 3rd Edition, Pearson Education, 2001.

Russell, Stuart J. & Norvig, Peter. *Inteligência Artificial*, 2ª edição, Campus, 2004

Material elaborado por José Augusto Baranauskas Revisão 2005

71