
Plano do Projeto

POCKET QUEUE

Cliente: UNIBRATEC



Versão: 10.12

Responsáveis:

Jair Paixão Júnior

E-mail: profissionaljpj@gmail.com

Carlos Henrique Macedo dos Santos

E-mail: carlos_judo@hotmail.com

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Último UC	Autor
31/08/2014	0.1	Criação do documento	UC001	JPJ
06/12/2014	06.12	Revisão do documento para acerto de fluxos de exceção e subfluxos, com base em nova interpretação fornecida pelo mestre Chicout	UC014	JPJ
10/12/2014	10.12	Redução de escopo para equilibrar expectativas	UC011	JPJ

Lista de Aprovadores

Nome	Cargo
Fábio Chicout	Professor

Conteúdo

1. Introdução	pag. 4
____ 1.1. Convenções, Termos e Abreviações	pag. 4
2. Visão Geral do Projeto	pag. 5
3. Requisitos do Sistema	pag. 6
4. Organização do Projeto	pag. 7
5. Equipe e Infra-estrutura	pag. 9
6. Cronograma	pag. 10
7. Referências	pag. 11

1. Introdução

Este documento compreende as informações pertinentes ao planejamento do projeto Pocket queue. Sua elaboração baseou-se em informações documentadas na proposta de desenvolvimento do software, fundamentada em um levantamento inicial de requisitos e no escopo do produto que será gerado por este projeto.

Este documento será utilizado como base para as atividades de acompanhamento, revisão, verificação e validação do projeto, desde seu início até sua conclusão, a fim de garantir a análise comparativa do desempenho real *versus* planejado. Desta forma, ações corretivas e preventivas poderão ser tomadas, sempre que resultados ou desempenhos reais desviarem significativamente do planejado.

1.1. Convenções, termos e abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Termo	Descrição
Artefato	Tudo que é produzido e documentado em qualquer atividade de qualquer fluxo do projeto. Por exemplo: documento de requisitos, diagrama de casos de uso e glossário.
NA	Não Aplicável
Revisão	Apresentação de produtos de software para os interessados visando comentário e aprovação dos mesmos.
Client Host	Sistema local.
Client Web	Sistema na web

Tabela 1 – Convenções, Termos e Abreviações

2. Visão Geral do Projeto

A solução POCKET QUEUE tem como objetivo otimizar o sistema de filas existente, abrindo o acompanhamento do andamento da fila ao acesso remoto, através de dispositivos conectados com a internet. Desta forma permitindo a liberdade aos participantes da fila de ir e, apenas, vir quando estiver próximo de ser chamado ao atendimento. Visamos, com isso, diminuir a quantidade de pessoas dentro de um estabelecimento que tenha uma necessidade de espera por atendimento grande o suficiente para gerar insatisfação coletiva, e evitar a expressão desta. Tendo, ainda como consequência a agregação de valor para a empresa compradora, que dará aos seus clientes uma opção a mais de administração pessoal do tempo de espera na fila.

A situação da fila, também, estará disponibilizada no site, ainda que o prospecto (possível cliente da loja) não tenha ingressado na fila. Isso permitirá que ele acompanhe a fila de casa e escolha ir ao local pegar uma senha quando a fila estiver de um tamanho que mais lhe convenha. Isso também ajudará para que a fila tenda a ter um fluxo de pessoas mais estável e abre uma opção de acompanhamento do funcionamento do local por parte de uma gerência que precise se ausentar. Observamos instituições públicas como um bom público-alvo, entretanto, não ficando restrito a este.

2.1. Critérios de Aceitação do Projeto

A lista seguinte apresenta critérios de aceitação do projeto, correspondendo aos aspectos que serão considerados para aceitação final do projeto pelo cliente:

- *100% dos requisitos essenciais seguem o padrão definido.*

2.2. Evolução do Plano do Projeto

O plano do projeto deve ser mantido atualizado para refletir a situação corrente do projeto. Dessa forma, as seguintes situações representam os gatilhos para atualização deste documento:

- *Alteração de requisitos que impactem nos custos ou cronogramas do projeto.*

3. Requisitos do Sistema

Esta seção apresenta os requisitos do sistema que servirão como base para seu planejamento, bem como seu escopo negativo.

3.1. Requisitos Técnicos

Os requisitos a seguir representam uma visão macro do produto em desenvolvimento. Estes requisitos estão descritos em detalhes no Documento de Requisitos do Projeto POCKET QUEUE[1], o qual será complementado e refinado no decorrer do ciclo de vida do projeto.

3.2. Requisitos Funcionais

RF001. Autenticação no sistema.

RF002. Manter usuário.

RF003. Gerar senha.

RF004. Chamar senha.

RF005. Finalizar atendimento.

RF006. Atualizar site.

RF007. Verificar estatísticas.

3.3. Requisitos não Funcionais

O projeto deverá estar pronto até o dia 10 de dezembro de 2014.

3.4. Requisitos não Técnicos

Não há requisitos não técnicos.

3.5. Escopo Negativo

O gerente não poderá consultar, apagar, nem alterar qualquer registro.

4. Organização do Projeto

4.1. Organograma



Disposição em ordem alfabética.
Feito no LibreOffice Calc e MSPaint,
por Jair Paixão Júnior.

4.2. Papéis e Responsabilidades

A Tabela 1 descreve os papéis existentes no projeto e suas responsabilidades.

Papel	Responsabilidades
Gerente de Projeto (GP)	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar planejamento do projeto; • Gerenciar a equipe do projeto; • Gerenciar o orçamento do projeto; • Garantir o andamento adequado do projeto com relação ao planejado, gerenciando riscos e tomando ações preventivas e corretivas; • Posicionar o cliente sobre o andamento dos serviços; • Coordenar a interação da equipe com o cliente.
Gerente de Configuração (GC)	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar plano de gerência de configuração; • Estruturar ferramentas de suporte à gerência de configuração; • Gerar <i>releases</i> do produto desenvolvido, quando requisitado. • Reportar o sucesso ou fracasso dos participantes do grupo em prazo e cobrá-los de suas datas. • Buscar as dificuldades do grupo, apresentá-los para os gerentes em prazo para que possamos tomar alguma atitude.
Desenvolvedor (DS)	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver os algoritmos e códigos de execução do projeto de maneira a alcançar os requisitos e casos de uso descritos na documentação.

Tabela 1 - Papéis e Responsabilidades do Projeto

5. Equipe e Infra-estrutura

Esta seção compreende a definição da equipe e da configuração necessária para o ambiente de desenvolvimento do projeto Sistema de Publicação de Documentos na Internet, com o objetivo de garantir uma estrutura adequada para a execução das atividades previstas neste plano.

5.1. Equipe do Projeto

Nome	Papel	E-mail	Telefone
Bruno Marcelo Pessoa Pereira	GC	brunopessoand@gmail.com	(tim)9710-3229 (oi)8316-0371
Fernanda Amanda Hardman da Silva	GC	nandinhahardman@hotmail.com.br	(oi)8630-0602
Carlos Henrique Macedo dos Santos	GP	carlos_judo@hotmail.com	(claro)9185-0347
Jair José do Sacramento Paixão Júnior	GP	profissionaljppj@yahoo.com.br	(tim)9657-1971
Helnando Leimig Valença Neto	DS	nandoleimig@hotmail.com	(oi)8683-3625
Luiz Henrique Santos do Nascimento	DS	louis.henrique.lh@gmail.com	(vivo)8135-0486
Eudes Ferreira de Moura Filho	DS	eudes1996@hotmail.com	(oi)8815-1333
Carlos Henrique Cavalcanti Leite	DS	carlos_caval@hotmail.com	(oi)8864-2518
Victor Luiz Bernardo de Almeida Nascimento	DS	victorbernardo_@hotmail.com	(tim)9521-3007
Jedilson Santos Maciel	DS	jedilson2012@yahoo.com.br	(oi)8782-6715

Tabela 2 - Equipe

5.2. Ferramentas

Funcionalidade	Ferramenta	Nº Licenças Necessárias
Gerência de projetos	<ProjectLibre.>	
Gerência de configuração	<Github>	
Gerência de mudanças	<Github issues>	
Análise e projeto	<Astar>	
	<LibreOfficeCalc>	
	<LibreOffice Writer>	
	<MSPaint>	1
Implementação	<Visual Studio>	10
	<Notepad++>	
	<Xpadder>	
	<“Framework” = Spire.PDF>	10
	<Xampp>	
	<IcoFX Versão 1.6.4 - Gratuita>	
SGBD	<SQL Server>	10

Tabela 3 - Ferramentas Requeridas

6. Cronograma

6.1. Marcos Significativos do Projeto

A Tabela 4 apresenta os marcos significativos do projeto, bem como os artefatos importantes que serão entregues ao cliente nestes marcos, quando aplicável. Mudanças acordadas nas datas alvo serão acompanhadas e registradas, através das reuniões de acompanhamento do projeto.

Marco	Artefatos	Data Alvo
Concepção	Plano do projeto	10/12
Requisitos	Documento de requisitos	10/12
Especificação	Diagrama de Casos de Uso	10/12
	Documento de Caso de Uso	10/12
Implementação	Sistema	10/12

Tabela 4 - Marcos Significativos do Projeto

POCKET QUEUE	Plano de Projeto	10
--------------	------------------	----

7. Referências

- [1] Documento de Requisitos do Projeto “Requisitos Pocket queue”, versão 10.12;
- [2] Documento de Casos de Uso do Projeto “Casos de Uso Pocket queue”, versão 10.12;
- [3] Site no you tube com explicações acerca do funcionamento do banco de dados feito pelo Gerente de Projetos, Carlos Henrique Macedo dos Santos: “<https://www.youtube.com/watch?v=7WRHMON3Iic>”.