
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

POCKET QUEUE

Cliente: UNIBRATEC



Versão: 1.0

Responsável: Jair Paixão Júnior
E-mail: profissionaljpj@gmail.com

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Último UC	Autor

Lista de Aprovadores

Nome	Cargo
Fábio Chicout	Professor

Conteúdo

1. Introdução	pag. 4
1.1. Visão geral deste documento	pag. 4
1.2. Convenções, termos e abreviações	pag. 4
2. Diagrama de casos de uso	pag. 5
3. Atores	pag. 6
4. Casos de uso	pag. 7

1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema POCKET QUEUE, descrevendo os fluxos de eventos, entradas e saídas de cada uso a ser implementado.

1.1. Visão geral deste documento

Este documento é composto pelas seguintes seções:

- **Seção 1 - Diagrama de Casos de Uso:** apresenta o Diagrama de Casos de Uso do sistema.
- **Seção 2 - Atores:** relaciona os atores que interagem com o sistema e apresenta uma breve descrição sobre cada um.
- **Seção 3 - Casos de Uso:** relaciona a especificação dos casos de uso do sistema.
- **Seção 4 - Referências:** referências citadas no documento ou necessárias para o entendimento do mesmo.

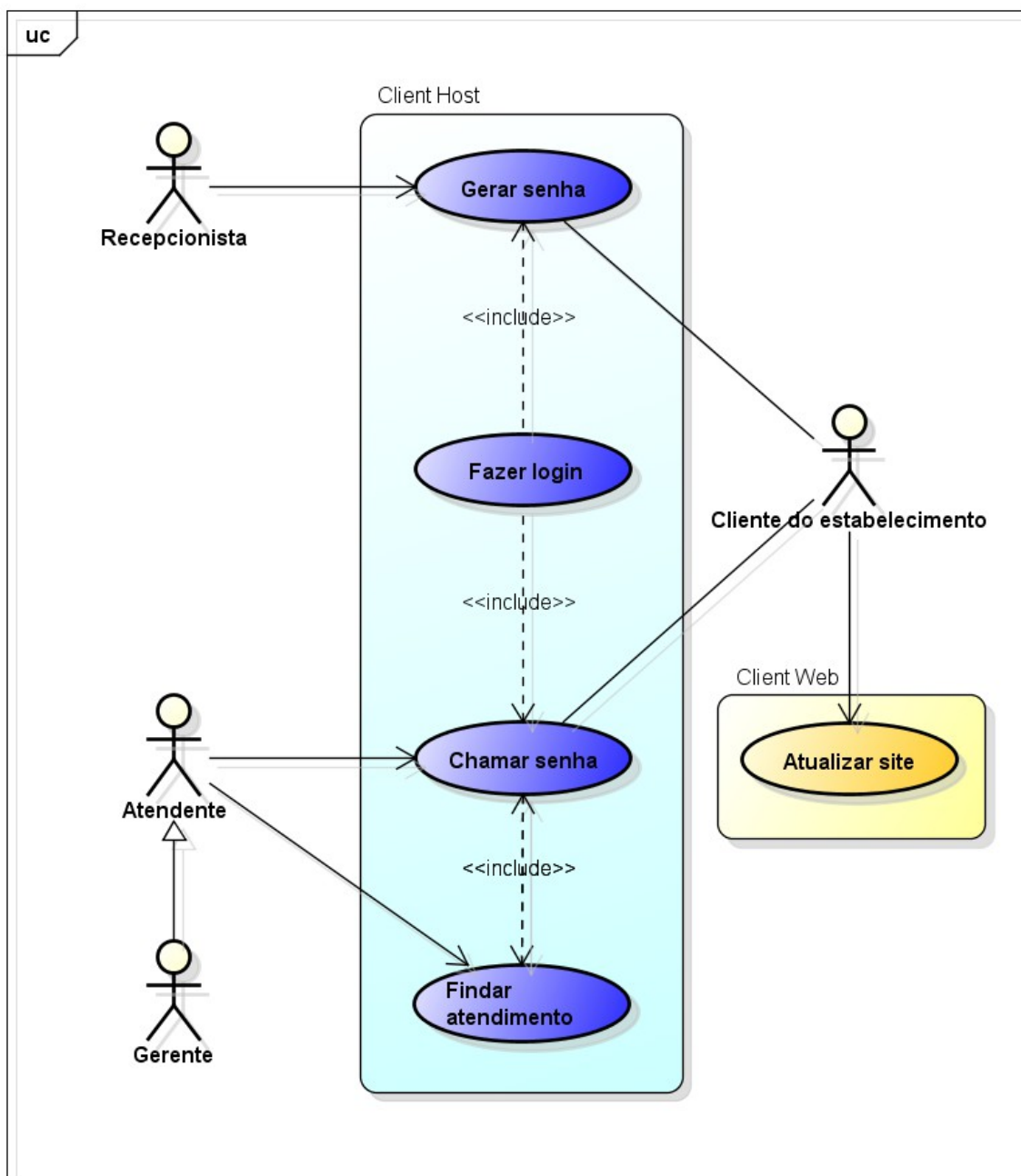
1.2. Convenções, termos e abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Termo	Descrição

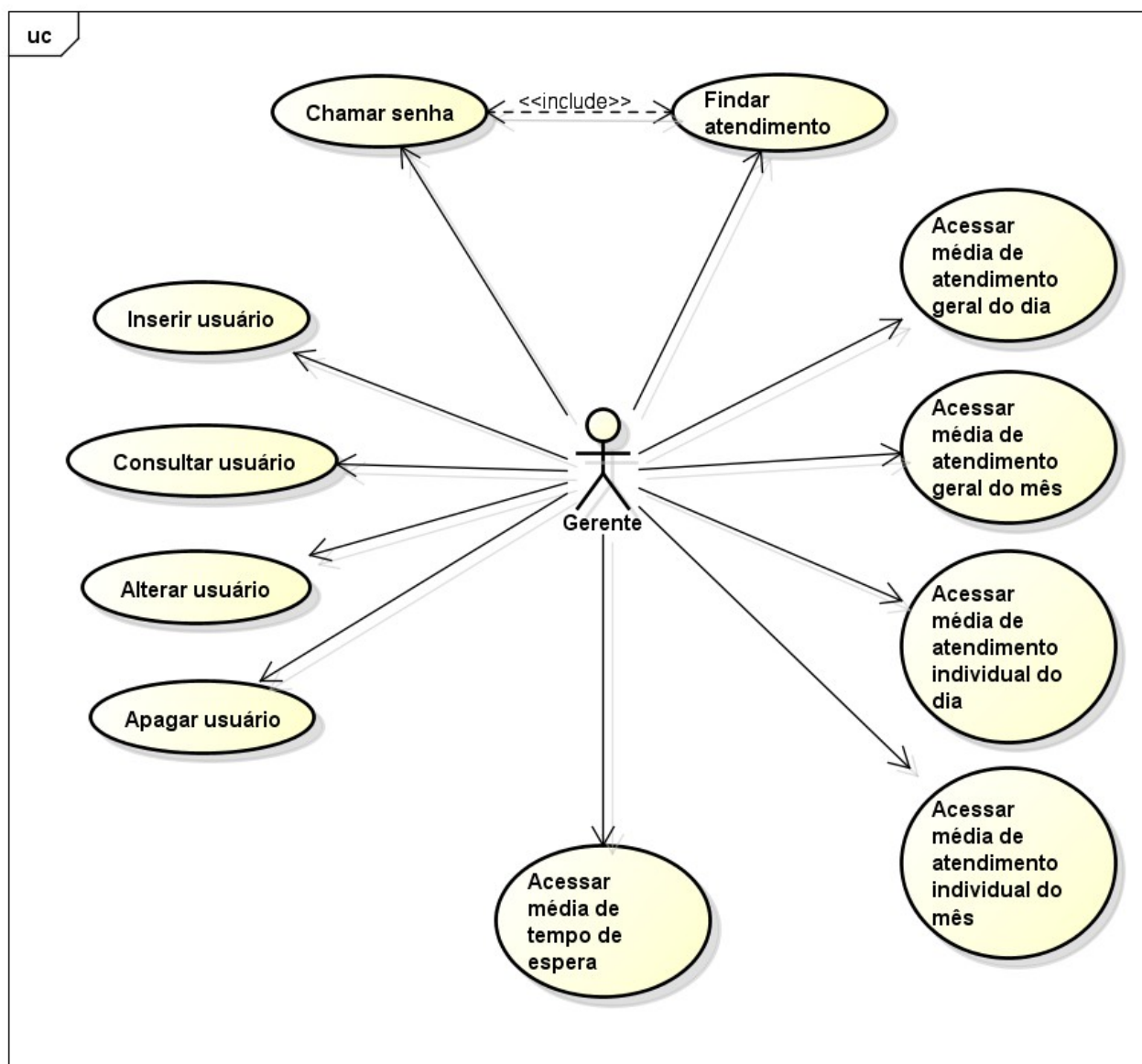
2. Diagrama de casos de uso

2.1. Diagrama de senhas de chamadas



powered by Astah

2.2. Diagrama do gerente



powered by Astah

3. Atores

Ator	Descrição
Gerente	Usuário com privilégios para ver as estatísticas de atendimento, que também pode chamar senhas.
Atendente	Usuário com privilégios para chamar senhas.
Recepcionista	Usuário com privilégios para gerar senha.
Cliente do estabelecimento	Usuário que vai, basicamente, usar o sistema atualizando o site para poder visualizar a situação da fila.

4. Casos de uso

[UC001] - Fazer Login

Pré-condição: O usuário deve estar na página principal do sistema.

Fluxo de eventos principal

UC001.1. Este caso de uso inicia quando o usuário escolhe a opção “Efetuar login” na página principal do sistema. [FE001]

UC001.2. O sistema exibe uma tela de login, para que o usuário informe seu login e sua senha.

UC001.3. O usuário digita o login, a senha e clica no botão “Confirmar”.

UC001.4. O sistema verifica a autenticidade das informações. [FE002] [FE004]

UC001.5. O sistema fecha a tela e abre a tela de atendimento, recepção, gerencia ou telão dependendo do login fornecido.

Fluxos de Exceção

[FE001] Verificar presença de login

FE001.1. O sistema verifica a presença de um usuário já logado.

FE001.2. O sistema mostra ao usuário uma mensagem na tela dizendo que determinado usuário já está logado e que o sistema não suporta sobrecarga de login. Informa, também, que se quiser realmente fazer o login, deve antes fazer o logoff do outro usuário.

FE001.3. O usuário clica no botão “ok”, confirmando que está ciente do fato.

FE001.4. O sistema volta para a tela principal do sistema. [UC001.1]

[FE002] Login do gerente

FE002.1. O sistema verifica que o tipo de usuário do login é “gerente”.

FE002.2. O sistema informa que o usuário tem a opção de fazer atendimento, mas que, para isso, será necessário informar o guichê no qual está logando, e fornece um campo de preenchimento opcional para guichê. [FE003]

FE002.3. O usuário clica no botão para confirmar. [UC001.5]

[FE003] Login do gerente para ajudar a equipe atendendo clientes também

FE003.1. O usuário decide que vai fazer atendimentos e digita o guichê correspondente.. [FE002.3]

[FE004] Login do atendente

FE004.1. O sistema verifica que o tipo de usuário do login é “atendente”.

FE004.2. O sistema informa que o usuário tem a obrigação de informar o guichê no qual está logando, e fornece um campo de preenchimento para guichê.

FE004.3. O usuário informa o guichê correspondente.

FE004.4. O usuário clica no botão para confirmar. [UC001.5]

[FE005] Erro de login, senha ou guichê

FE005.1. O sistema verifica que o usuário não existe ou que a senha está incorreta.

FE005.2. O sistema mostra uma mensagem de erro, explicando ao usuário a situação.

FE005.3. O usuário clica em “ok” deixando claro ter entendido a mensagem.

FE005.4. O sistema volta para a tela de login. [UC001.2]

Pós-condição: O usuário ter digitado o login, senha e guichê(caso seja necessário[FE004]” ou optado “[FE002]+[FE003]”) válidos, em seguida clicar no botão para confirmar. Como também, não deve haver nenhum login em uso “[FE001]”.

[UC002] - Gerar senha

Pré-condição: O usuário deve estar logado “[UC001]” como recepcionista e ter sido solicitado por um cliente para obter lugar na fila de espera.

Fluxo de eventos principal

UC002.1. Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão para “Gerar senha” na tela de recepção.

UC002.2. O sistema altera a última senha gerada para o próximo número.

UC002.3. O sistema mostra nas telas do recepcionista, dos atendentes e no telão, a última senha gerada.

UC002.4. O sistema registra a data de emissão da nova senha e imprime uma senha de papel com o número e a data de emissão.

Pós-condição: A última senha gerada ter sido alterada para o próximo número, a data de emissão ter sido registrada, a senha ter sido impressa, as telas e o telão terem sido atualizados.

[UC003] - Chamar senha

Pré-condição: O usuário deve estar logado “[UC001]” como atendente ou como gerente com guichê, alguma senha já ter sido gerada “[UC002]” na fila, e, caso não seja o primeiro atendimento do usuário, este ter clicado no botão para findar o atendimento anterior.

Fluxo de eventos principal

UC003.1. Este caso de uso inicia com o usuário clicando no botão para “chamar senha”. [FE006]

UC003.2. O sistema desabilita a opção “chamar senha” e habilita a opção “findar atendimento”.

UC003.3. O sistema verifica que existem senhas a serem chamadas na fila.

UC003.4. O sistema altera a última senha chamada para o próximo número.

UC003.5. O sistema mostra nas telas dos atendentes, do recepcionista e no telão, a última senha chamada, assim como, o histórico das últimas três senhas.

UC003.6. O sistema mostra na tela do atendente o tempo que o cliente do estabelecimento aguardou sua ficha ser chamada.

UC003.7. O sistema registra a senha chamada, o atendente, o guichê e a data.

Fluxos de Exceção

[FE006] Não existem senhas na fila

FE006.1. O sistema verifica que não existem senhas a serem chamadas.

FE006.2. O sistema informa ao usuário que não existem senhas a serem chamadas.
[UC003 – fim]

Pós-condição: A última senha chamada ter sido alterada para o próximo número, a data de emissão ter sido registrada, a senha chamada, o atendente, o guichê e a data; as telas e o telão terem sido atualizados. Inclui a opção “findar atendimento” ter sido habilitada e a opção “chamar senha” ter sido desabilitada. A informação do tempo de espera do cliente do estabelecimento ter sido atualizada.

[UC004] - Findar atendimento

Pré-condição: O usuário deve estar logado “[UC001]” como atendente e já ter chamado alguma senha “[UC003]”, existir um atendimento em andamento e o usuário considerar o atendimento finalizado.

Fluxo de eventos principal

UC004.1. Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão para findar o atendimento.

UC004.2. O sistema habilita a opção “chamar senha” e desabilita a opção “findar atendimento”.

UC004.3. O sistema registra a data de final de atendimento.

Pós-condição: A data final do atendimento ter sido registrada. Inclui a opção “findar atendimento” ter sido desabilitada e a opção “chamar senha” ter sido habilitada.

[UC005] - Atualizar site

Pré-condição: O usuário deve estar conectado no site web do pocket queue do estabelecimento.

Fluxo de eventos principal

POCKET QUEUE	Casos de Uso	11
--------------	--------------	----

UC005.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a situação atual da fila.

UC005.2. O sistema busca o registro da última senha gerada e da última senha chamada para mostrar no site incluindo o guichê e um histórico com as últimas três senhas chamadas com os guichês correspondentes.

UC005.3. O sistema mostra no site a data da última atualização do site.

Pós-condição: A última senha chamada com o guichê, a última senha gerada e o histórico das últimas três senhas. A data de atualização ter sido atualizada no site.