

---

## Documento de Requisitos

# POCKET QUEUE

Cliente: UNIBRATEC



Versão: 1.0

Responsáveis:

Jair Paixão Júnior

E-mail: [profissionaljpj@gmail.com](mailto:profissionaljpj@gmail.com)

Carlos Henrique Macedo dos Santos

E-mail: [carlos\\_judo@hotmail.com](mailto:carlos_judo@hotmail.com)

---

### Histórico de Alterações

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Último UC</b>	<b>Autor</b>
31/08/2014	0.1	Criação do documento		JPJ

### Lista de Aprovadores

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
Fábio Chicout	Professor

## Conteúdo

1. Introdução	pag. 4
___ 1.1. Visão Geral deste Documento	pag. 4
___ 1.2. Convenções, Termos e Abreviações	pag. 4
_____ 1.2.1. Prioridades dos Requisitos	pag. 5
2. Requisitos Funcionais	pag. 6
3. Requisitos Não Funcionais	pag. 9
4. Escopo Negativo	pag. 10
___ 4.1. Escopo Negativo Referenciado	pag. 10
___ 4.2. Escopo Negativo Não Referenciado	pag. 10
5. Referências	pag. 11

---

---

---

---

## 1. Introdução

Este documento especifica o sistema “Pocket queue” a ser desenvolvido para a UNIBRATEC. Seu propósito é colecionar, analisar e definir as necessidades do cliente e as características de alto nível que o sistema deve prover, focando nos requisitos técnicos identificados e no motivo destes existirem.

### 1.1. Visão Geral deste Documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do sistema Pocket queue e estão organizadas como descrito abaixo:

- **Seção 1 — Requisitos Funcionais:** lista dos requisitos funcionais do sistema, especificando seus objetivos e prioridades.
- **Seção 2 — Requisitos Não Funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 3 — Escopo Negativo:** especifica as funcionalidades que estão relacionadas com o sistema, mas que não fazem parte do escopo do projeto e, portanto, não serão implementadas.
- **Seção 4 — Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados.

### 1.2. Convenções, Termos e Abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Termo	Descrição
Requisitos funcionais	Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem ações que o sistema deve estar apto a executar, ou seja, o que o sistema deve fazer.
Requisitos não funcionais	Requisitos técnicos do software que compõe o sistema, que descrevem atributos que o sistema deve possuir ou restrições sob as quais ele deve operar.
Requisitos não técnicos	Requisitos não relacionados ao software. Requisitos não técnicos estão

POCKET QUEUE	Requisitos	4
--------------	------------	---

	fora do escopo deste documento, devendo, se necessário, serem incluídos apenas no Plano do Projeto.
--	---

### **1.2.1. Prioridades dos Requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

- **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
- **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
- **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, sem comprometer o funcionamento do sistema.

## 2. Requisitos Funcionais

---

### [RF001] Autenticação de login

---

O sistema deverá validar registros de usuários e senhas para direcioná-los aos privilégios diferenciados pelos tipos de usuário. Não deverá haver possibilidade de login duplo.

No caso do usuário ser um atendente ou gerente, durante o tempo em que estiver logado ele estará vinculado a um guichê que será informado durante o login.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

---

### [RF002] Manter usuário

---

O sistema deverá ser capaz de permitir que o gerente insira, consulte, altere e apague registros de usuários. Cada usuário cadastrado deverá ter o nome do usuário, um tipo de usuário e uma senha.

Os tipos de usuários presentes no sistema serão:

- Gerente;
- Atendente;
- Recepcionista.

Estes tipos de usuário serão responsáveis pelos privilégios que serão dados à pessoa que estiverem acessando o sistema. O gerente não pode alterar o tipo de usuário de nenhum registro.

O sistema deverá conter apenas um gerente. Este será inserido durante a instalação, pelo sistema, com login e senha padronizado para posterior alteração. O gerente poderá alterar o nome de usuário e a senha do seu próprio registro. O gerente não poderá inserir um novo gerente, consultar (para evitar vazamento da senha principal do sistema), nem apagar seu próprio registro.

O sistema deverá conter apenas um recepcionista. Este será inserido durante a instalação, pelo sistema, com login e senha padronizado para posterior alteração. O gerente poderá alterar o nome de usuário e a senha do mesmo, assim como consultar seu registro. O gerente não poderá apagar este registro.

**Prioridade:**      ☒ Essencial                      ☐ Importante                      ☐ Desejável

---

**[RF003] Gerar senha**

---

O sistema deverá ser capaz de dar ao recepcionista a opção de gerar uma nova senha de chamada para que este possa entregá-la ao cliente da fila. Ele deverá ser capaz, também, de gravar dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que a senha foi gerada (esta informação servirá para saber, depois, quanto tempo o cliente esperou).

**Prioridade:**      ☒ **Essencial**                      ☐ **Importante**                      ☐ **Desejável**

---

**[RF004] Chamar senha**

---

O sistema deverá ser capaz de dar a quem estiver atendendo(atendente ou gerente) a opção de chamar uma nova senha para que o cliente do estabelecimento vá ao guichê e seja registrado a data início do atendimento(dia, mês, ano, hora, minuto e segundo em que a chamada da ficha foi efetuada). Após iniciado um atendimento através da opção “Chamar senha”, esta mesma opção ficará desativada, e só poderá ser chamada uma nova senha, no momento em que o atendimento seja finalizado[RF005].

**Prioridade:**      ☒ **Essencial**                      ☐ **Importante**                      ☐ **Desejável**

---

**[RF005] Finalizar atendimento**

---

O sistema deverá ser capaz de dar ao usuário logado a opção de finalizar o atendimento para que o tempo de atividade seja registrado e ele(o atendente ou gerente) possa chamar uma nova senha [RF004].

**Prioridade:**      ☒ **Essencial**                      ☐ **Importante**                      ☐ **Desejável**

---

**[RF007] Atualizar site**

---

O sistema deverá ser capaz de dar a opção via internet de atualizar um site que ficará disponível para as pessoas conectadas na web verificarem o andamento da fila. As informações a serem atualizadas para visualização são: última senha gerada, última senha chamada junto com o guichê correspondente e um breve histórico com as 3(três) últimas senhas chamadas e seus respectivos

guichês, também será atualizada a data da última atualização para que a pessoa que estiver visualizando o site saiba a quanto tempo aquelas informações foram resgatadas.

**Prioridade:**      ☒ **Essencial**                      ☐ **Importante**                      ☐ **Desejável**

---

**[RF008] Verificar estatísticas**

---

O sistema deverá ser capaz de processar médias de atendimento dos tipos:

- individual diária;
- individual mensal;
- geral diária;
- geral mensal;

Assim como, o tempo médio de espera do dia(parcial e total).

**Prioridade:**      ☒ **Essencial**                      ☐ **Importante**                      ☐ **Desejável**



### 3. Requisitos Não Funcionais

---

POCKET QUEUE	Requisitos	9
--------------	------------	---

## 4. Escopo Negativo

---

### 4.1. Escopo Negativo Referenciado

- **[ES001]** Não deverá haver possibilidade de login duplo.([RF001] **Autenticação de login**)
- **[ES002]** O gerente não poderá alterar o tipo de usuário de seu próprio registro. Também não poderá inserir um novo gerente, consultar (para evitar vazamento da senha principal do sistema), nem apagar seu próprio registro.([RF004] **Manter gerente**)
- **[ES003]** O gerente não poderá alterar o tipo de usuário do recepcionista, nem apagar esse registro.([Manter recepcionista])

### 4.2. Escopo Negativo Não Referenciado

## 5. Referências

---

POCKET QUEUE	Requisitos	11
--------------	------------	----