

---

## ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

# POCKET QUEUE

Cliente: UNIBRATEC



Versão: 1.0

Responsáveis:

Jair Paixão Júnior

E-mail: [profissionaljpj@gmail.com](mailto:profissionaljpj@gmail.com)

Carlos Henrique Macedo dos Santos

E-mail: [carlos\\_judo@hotmail.com](mailto:carlos_judo@hotmail.com)

---

### Histórico de Alterações

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Último UC</b>	<b>Autor</b>
03/12	1.0	fim	UC014	Jair

### Lista de Aprovadores

<b>Nome</b>	<b>Cargo</b>
Fábio Chicout	Professor

## Conteúdo

1. Introdução	pag. 4
1.1. Visão geral deste documento	pag. 4
1.2. Convenções, termos e abreviações	pag. 4
2. Diagrama de casos de uso	pag. 5
3. Atores	pag. 6
4. Casos de uso	pag. 7

---

---

---

---

---

---

---

# 1. Introdução

Este documento especifica os casos de uso do sistema POCKET QUEUE, descrevendo os fluxos de eventos, entradas e saídas de cada uso a ser implementado.

## 1.1. Visão geral deste documento

Este documento é composto pelas seguintes seções:

- **Seção 1 - Diagrama de Casos de Uso:** apresenta o Diagrama de Casos de Uso do sistema.
- **Seção 2 - Atores:** relaciona os atores que interagem com o sistema e apresenta uma breve descrição sobre cada um.
- **Seção 3 - Casos de Uso:** relaciona a especificação dos casos de uso do sistema.
- **Seção 4 - Referências:** referências citadas no documento ou necessárias para o entendimento do mesmo.

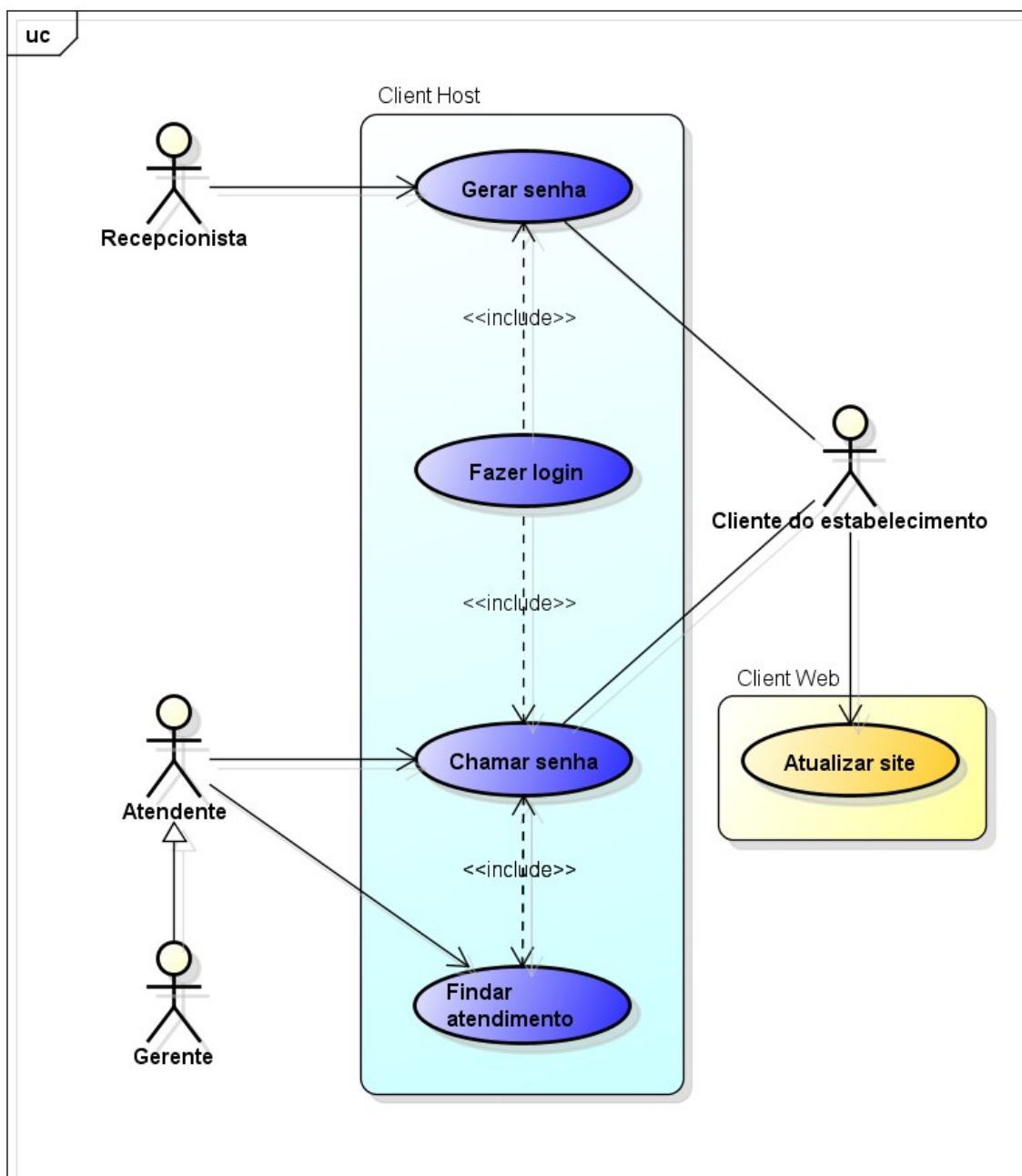
## 1.2. Convenções, termos e abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na tabela a seguir, estando apresentados por ordem alfabética.

Termo	Descrição

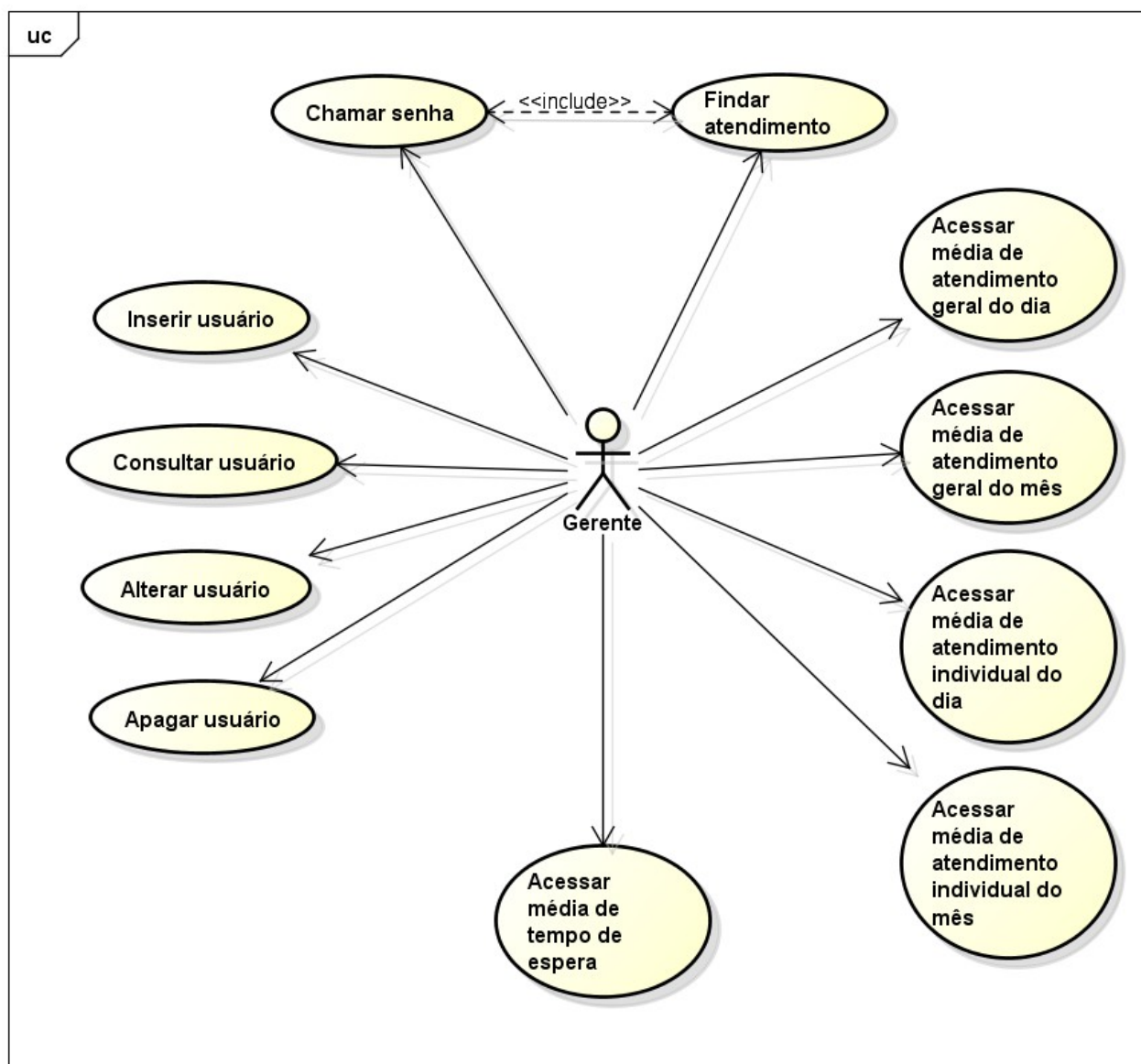
## 2. Diagrama de casos de uso

### 2.1. Diagrama de senhas de chamadas



powered by Astah

## 2.2. Diagrama do gerente



powered by Astah

### 3. Atores

Ator	Descrição
Gerente	Usuário com privilégios para ver as estatísticas de atendimento, que também pode chamar senhas.
Atendente	Usuário com privilégios para chamar senhas.
Recepcionista	Usuário com privilégios para gerar senha.
Cliente do estabelecimento	Usuário que vai, basicamente, usar o sistema atualizando o site para poder visualizar a situação da fila.

## 4. Casos de uso

---

### [UC001] - Fazer Login

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar na página principal do sistema.

#### Fluxo de eventos principal

UC001.1. Este caso de uso inicia quando o usuário escolhe a opção “Efetuar login” na página principal do sistema. [FE001]

UC001.2. O sistema exibe uma tela de login, para que o usuário informe seu login e sua senha.

UC001.3. O usuário digita o login, a senha e clica no botão “Confirmar”.

UC001.4. O sistema verifica a autenticidade das informações. [FE002] [FE004]

UC001.5. O sistema fecha a tela e abre a tela de atendimento, recepção, gerencia ou telão dependendo do login fornecido.

#### Fluxos de Exceção

##### [FE001] Verificar presença de login

FE001.1. O sistema verifica a presença de um usuário já logado.

FE001.2. O sistema mostra ao usuário uma mensagem na tela dizendo que determinado usuário já está logado e que o sistema não suporta sobrecarga de login. Informa, também, que se quiser realmente fazer o login, deve antes fazer o logoff do outro usuário.

FE001.3. O usuário clica no botão “ok”, confirmando que está ciente do fato.

FE001.4. O sistema volta para a tela principal do sistema. [UC001.1]

##### [FE002] Login do gerente

FE002.1. O sistema verifica que o tipo de usuário do login é “gerente”.

FE002.2. O sistema informa que o usuário tem a opção de fazer atendimento, mas que, para isso, será necessário informar o guichê no qual está logando, e fornece um campo de preenchimento opcional para guichê. [FE003]

FE002.3. O usuário clica no botão para confirmar. [UC001.5]



### **[FE003] Login do gerente para ajudar a equipe atendendo clientes também**

FE003.1. O usuário decide que vai fazer atendimentos e digita o guichê correspondente.. [FE002.3]

### **[FE004] Login do atendente**

FE004.1. O sistema verifica que o tipo de usuário do login é “atendente”.

FE004.2. O sistema informa que o usuário tem a obrigação de informar o guichê no qual está logando, e fornece um campo de preenchimento para guichê.

FE004.3. O usuário informa o guichê correspondente.

FE004.4. O usuário clica no botão para confirmar. [UC001.5]

### **[FE005] Erro de login, senha ou guichê**

FE005.1. O sistema verifica que o usuário não existe ou que a senha está incorreta.

FE005.2. O sistema mostra uma mensagem de erro, explicando ao usuário a situação.

FE005.3. O usuário clica em “ok” deixando claro ter entendido a mensagem.

FE005.4. O sistema volta para a tela de login. [UC001.2]

**Pós-condição:** O usuário ter digitado o login, senha e guichê(caso seja necessário[FE004]” ou optado “[FE002]+[FE003]”) válidos, em seguida clicar no botão para confirmar. Como também, não deve haver nenhum login em uso “[FE001]”.

---

## **[UC002] - Gerar senha**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como recepcionista e ter sido solicitado por um cliente para obter lugar na fila de espera.

### **Fluxo de eventos principal**

UC002.1. Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão para “Gerar senha” na tela de recepção.

UC002.2. O sistema altera a última senha gerada para o próximo número.

UC002.3. O sistema mostra nas telas do recepcionista, dos atendentes e no telão, a última senha gerada.

UC002.4. O sistema registra a data de emissão da nova senha e imprime uma senha de papel com o número e a data de emissão.

**Pós-condição:** A última senha gerada ter sido alterada para o próximo número, a data de emissão ter sido registrada, a senha ter sido impressa, as telas e o telão terem sido atualizados.

---

## [UC003] - Chamar senha

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como atendente ou como gerente com guichê, alguma senha já ter sido gerada “[UC002]” na fila, e, caso não seja o primeiro atendimento do usuário, este ter clicado no botão para findar o atendimento anterior.

### Fluxo de eventos principal

UC003.1. Este caso de uso inicia com o usuário clicando no botão para “chamar senha”. [FE006]

UC003.2. O sistema desabilita a opção “chamar senha” e habilita a opção “findar atendimento”.

UC003.3. O sistema verifica que existem senhas a serem chamadas na fila.

UC003.4. O sistema altera a última senha chamada para o próximo número.

UC003.5. O sistema mostra nas telas dos atendentes, do recepcionista e no telão, a última senha chamada, assim como, o histórico das últimas três senhas.

UC003.6. O sistema mostra na tela do atendente o tempo que o cliente do estabelecimento aguardou sua ficha ser chamada.

UC003.7. O sistema registra a senha chamada, o atendente, o guichê e a data.

### Fluxos de Exceção

#### [FE006] Não existem senhas na fila

FE006.1. O sistema verifica que não existem senhas a serem chamadas.

FE006.2. O sistema informa ao usuário que não existem senhas a serem chamadas.  
[UC003 – fim]

**Pós-condição:** A última senha chamada ter sido alterada para o próximo número, a data de emissão ter sido registrada, a senha chamada, o atendente, o guichê e a data; as telas e o telão terem sido atualizados. Inclui a opção “findar atendimento” ter sido habilitada e a opção “chamar senha” ter sido desabilitada. A informação do tempo de espera do cliente do estabelecimento ter sido atualizada.

---

## [UC004] - Findar atendimento

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como atendente e já ter chamado alguma senha “[UC003]”, existir um atendimento em andamento e o usuário considerar o atendimento finalizado.

### Fluxo de eventos principal

UC004.1. Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão para findar o atendimento.

UC004.2. O sistema habilita a opção “chamar senha” e desabilita a opção “findar atendimento”.

UC004.3. O sistema registra a data de final de atendimento.

**Pós-condição:** A data final do atendimento ter sido registrada. Inclui a opção “findar atendimento” ter sido desabilitada e a opção “chamar senha” ter sido habilitada.

---

## [UC005] - Atualizar site

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar conectado no site web do pocket queue do estabelecimento.

### Fluxo de eventos principal

POCKET QUEUE	Casos de Uso	11
--------------	--------------	----

UC005.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a situação atual da fila.

UC005.2. O sistema busca o registro da última senha gerada e da última senha chamada para mostrar no site incluindo o guichê e um histórico com as últimas três senhas chamadas com os guichês correspondentes.

UC005.3. O sistema mostra no site a data da última atualização do site.

**Pós-condição:** A última senha chamada com o guichê, a última senha gerada e o histórico das últimas três senhas. A data de atualização ter sido atualizada no site.

---

## **[UC006] - Acessar média de atendimento geral do dia**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

### **Fluxo de eventos principal**

UC006.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a média de atendimento geral do dia.

UC006.2. O sistema calcula a média.

UC006.3. O sistema mostra a média na tela.

**Pós-condição:** A média de atendimento geral do dia constar na tela.

---

## **[UC007] - Acessar média de atendimento geral do mês**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

### **Fluxo de eventos principal**

UC007.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a média de atendimento geral do mês.

UC007.2. O sistema calcula a média.

UC007.3. O sistema mostra a média na tela.

**Pós-condição:** A média de atendimento geral do mês constar na tela.

---

## **[UC008] - Acessar média de atendimento individual do dia**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

### **Fluxo de eventos principal**

UC008.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a média de atendimento individual do dia.

UC008.2. O sistema calcula a média.

UC008.3. O sistema mostra a média na tela.

**Pós-condição:** A média de atendimento individual do dia constar na tela.

---

## **[UC009] - Acessar média de atendimento individual do mês**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

### **Fluxo de eventos principal**

UC009.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a média de atendimento individual do mês.

UC009.2. O sistema calcula a média.

UC009.3. O sistema mostra a média na tela.

**Pós-condição:** A média de atendimento individual do mês constar na tela.

---

## **[UC010] - Acessar média de tempo de espera**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

#### **Fluxo de eventos principal**

UC010.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para saber a média de tempo de espera.

UC010.2. O sistema calcula a média.

UC010.3. O sistema mostra a média na tela.

**Pós-condição:** A média de tempo de espera constar na tela.

---

### **[UC011] - Inserir usuário**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

#### **Fluxo de eventos principal**

UC011.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para inserir usuário.

UC011.2. O sistema mostra na tela lugares de inserção de texto, nos quais o usuário poderá inserir os dados do novo usuário.

UC011.3. O usuário insere os dados e confirma.

UC011.4. O sistema insere os dados.

**Pós-condição:** O novo usuário estar inserido no sistema.

---

### **[UC012] - Consultar usuário**

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente.

#### **Fluxo de eventos principal**

UC012.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para consultar usuário.

UC012.2. O sistema mostra na tela uma lista com todos os usuários com a opção para alterar e com a opção de excluir em cada item da lista.

Pós-condição: A lista de usuários estar apresentada na tela.

---

## [UC013] - Alterar usuário

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente e a lista de usuários estar na tela “[UC012]”.

### Fluxo de eventos principal

UC013.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para alterar usuário.

UC013.2. O sistema mostra na tela os campos para inserção de novas informações para substituir as anteriores.

UC013.3. O usuário insere os dados e confirma.

UC013.4. O sistema insere os novos dados.

Pós-condição: Os novos dados devem estar inseridos no sistema.

---

## [UC014] - Excluir usuário

---

**Pré-condição:** O usuário deve estar logado “[UC001]” como gerente e a lista de usuários estar na tela “[UC012]”.

### Fluxo de eventos principal

UC013.1. Este caso de uso começa quando o usuário clica no botão para excluir usuário.

UC013.2. O sistema exclui o usuário do sistema.

Pós-condição: O usuário estar excluído no sistema.