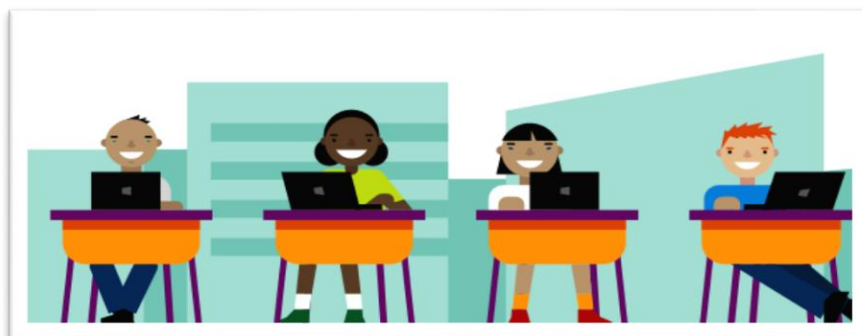




Taller de Aprendizaje en Entornos virtuales



CLASE N° 12

TALLER DE APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES



Bienvenidos a la Clase N° 12 de Taller de Aprendizaje en Entornos Virtuales!

TSHyS Pablo Funes

OBJETIVOS DE LA CLASE

- Conocer la historia de las reglas de estilo y netiqueta
- Conocer las principales reglas de uso en contextos de comunicación electrónica escrita.

TEMAS DE LA CLASE

- Las reglas de netiqueta en los entornos virtuales.

¡Demos inicio a la clase!

Actos de comunicación

Comenzaremos la clase hablando sobre los actos de comunicación. Como es de conocimiento público, entendemos que la comunicación posee ciertas normas, muchas de ellas no son explícitas, pero por sentido común las entendemos como normas de "buenas educación".

En nuestro contexto de aprendizaje/enseñanza online entendemos que es un proceso que nos limita mayormente al lenguaje escrito y por tal razón conlleva a pérdida de información respecto a la entonación, al lenguaje corporal y gestualidad, a su vez al ser leído puede ser reinterpretado y/o malinterpretado. Por esta razón debemos ser cuidadosos en la forma de escribir.

¿Qué es la netiqueta?

El terminológicamente **Netiqueta** es una traducción al español del término **netiquette**, que a su vez es una palabra compuesta por **etiquette** (etiqueta, en francés), y **net** (red, internet).



La palabra **Netiqueta** fue utilizada por primera vez como una **serie de reglas para el buen comportamiento en línea** que fueron creados y publicados en el año 1995 por la organización *Internet Engineering Task Force* (Fuerza de Trabajo en Ingeniería de Internet), quien se encargó de crear los estándares para el buen funcionamiento de la red.

Son entonces **las reglas básicas de comportamiento se deben poner en práctica al usar internet**. Son recomendaciones para utilizar en línea y reglas del ciberespacio. La importancia y la idea de la es ponerlas en práctica para hacer de internet un lugar amable, seguro y confiable para todos los usuarios que hacen uso de ella.

Es necesario mencionar que estas normas de comportamiento pueden variar constantemente de acuerdo al entorno social en el cual se desarrolla el usuario y a su vez varían de una comunidad a otra. Ahora que sabemos su concepto, el objetivo será conocer y adquirir buenos hábitos en el uso de las reglas dentro del contexto educativo de E-learning.

Específicamente se aplica al comportamiento de los usuarios en:

- **Foros de discusiones**
- **Redes sociales.**
- **Grupos de comunicación.**
- **Correos electrónicos.**



En 1994, la Autora Virginia Shea postula **las diez reglas de oro de la netiquette, que fundamentalmente siguen siendo válidas, aunque lógicamente adolecen por completo de concreción.**

- ⇒ **Regla 1:** *Nunca olvide que la persona que lee el mensaje es en efecto humana con sentimientos que pueden ser lastimados.*
- ⇒ **Regla 2:** *Adhiérase a los mismos estándares de comportamiento en línea que usted sigue en la vida real.*
- ⇒ **Regla 3:** *Reconozca en qué parte del ciberespacio se encuentra.*
- ⇒ **Regla 4:** *Respete el tiempo y ancho de banda de las otras personas.*
- ⇒ **Regla 5:** *Muestre el lado bueno de su persona mientras se mantenga en línea.*
- ⇒ **Regla 6:** *Comparta su conocimiento con la comunidad.*
- ⇒ **Regla 7:** *Ayude a mantener las discusiones en un ambiente sano y educativo.*
- ⇒ **Regla 8:** *Respete la privacidad de terceras personas.*
- ⇒ **Regla 9:** *No abuse de su poder.*
- ⇒ **Regla 10:** *Perdone los errores ajenos. (Virginia Shea (1994)).*

Netiqueta para el fortalecimiento de la comunicación en el entorno virtual

Mencionaremos ahora algunas de las pautas generales de etiqueta en internet como es habitual en las redes sociales, los grupos de Whatsapp, blogs, entre otros:

Buena educación: las comunicaciones digitales siempre deben estar precedidas de buenos modales. Expresiones comunes en la

convivencia *offline* (fuera de línea) son útiles y necesarias en el mundo en línea para que el intercambio de ideas e información sea mucho más agradable. Dar los buenos días, saludar, dar las gracias, despedirse, entre otros. Son expresiones de educación y cortesía. El principio consiste en tratar a los demás como quisiera ser tratado. Un ejemplo de netiqueta en este caso sería enviar un correo cuyo encabezado sea "Buenos días", "buenas tardes", "saludos o el saludo que corresponda.

Respetar la ortografía: en el mundo digital es mucho más complicado entender la intención o el tono con el que nos están hablando, y esto puede dar lugar a malos entendidos. Usar los signos de puntuación, escribir correctamente e incluso, usar *emojis* o recursos que ayuden a contextualizar el mensaje es una regla que puede ayudar a aclarar el tono del mensaje. Un ejemplo sería evitar escribir en mayúsculas ya que estas suelen interpretarse como gritos o en tono enojado.

Comportamiento similar al mundo *offline*: para el mundo digital se sugiere una regla sencilla para aplicar antes de hacer cualquier acción, especialmente si ésta tiene que ver con hacer un comentario, reclamo o afirmación. Se trata de pensar si esa acción que se va a llevar a cabo se haría de igual forma en el mundo "real". Un ejemplo es: si se va a enviar un correo con un reclamo agresivo, ¿se haría lo mismo si se estuviese cara a cara con el destinatario?.

Respetar las normas de cada comunidad: no es lo mismo participar en un foro de recetas de cocina que en uno educativo. Cada comunidad tiene sus propias normas de convivencia digital. Antes de participar en alguna de ellas, lo ideal sería entender los términos bajo los cuales se manejan, de forma de no decir o hacer algo inapropiado para ese grupo. Un ejemplo que podemos mencionar es cuando se pide a los participantes que no hagan uso de lenguaje vulgar, inapropiado o agresivo.

Compartir el conocimiento: sugiere que, si se es experto en algún tema, lo ideal es usar la red para compartir lo aprendido con quienes no tienen acceso a ese tipo de conocimiento o habilidades. Es necesario e es indispensable estar comprometido con la veracidad de la información que se publica, garantizando su idoneidad. Un ejemplo de netiqueta son todos los tutoriales y cursos gratuitos que se pueden encontrar en la red, dictados por expertos en un área específica.

Evitar la polémica y la difusión de *fakes news* (noticias falsas): la etiqueta en internet aconseja evitar comentar u opinar sobre temas

que no se dominan, ya que contribuye a crear desinformación. Lo mismo aplica para las noticias falsas o sin confirmar, y que no solamente no deberían ser comentadas, sino que tampoco deben ser difundidas. Un ejemplo sería rechazar o no difundir cadenas de Whatsapp con información no confirmada.

Valorar el tiempo y los recursos ajenos: antes de compartir algo a través de internet, lo ideal es asegurarse de que sea conciso, adecuado y breve. Consumir información digital no solo requiere el tiempo de quien recibe el mensaje, sino también datos o ancho de banda. Un ejemplo en este caso son **las notas de audio breves**.

Ayudar a otros: se aconseja que, como norma de convivencia en el mundo digital, los usuarios se ayuden unos a otros, especialmente cuando estos no entiendan cómo manejarse en el uso de internet. Hay una actitud de colaboración. Esto aplica para personas mayores que no entienden la tecnología o para cualquiera que tenga dificultades para comprender el funcionamiento de la web o de alguna herramienta específica (abrir un correo electrónico, llenar un formulario online, registrarse en una red social, etc.). Un ejemplo de netiqueta son los foros de soporte de tecnología en los cuales **personas expertas ayudan a otros usuarios a resolver problemas comunes con sus equipos o sistemas operativos**.

Respeto por la privacidad: hace referencia a **no compartir datos o información de otras personas**, especialmente si esto los expone de algún modo. No es ético compartir material audiovisual sin autorización de quienes aparecen en ellos, tampoco su información personal ni ningún otro contenido sin su consentimiento. Un ejemplo sería no leer los contenidos de otros en equipos compartidos o no reenviar fotografías de terceros sin su permiso.

Recordar que interactuamos con otros humanos: cuando respondemos un mensaje, enviamos un correo, hacemos un reclamo en una red social, etc, lo que hay del otro lado de la pantalla es otro ser humano. Por lo tanto, lo ideal sería que la amabilidad, el respeto y la empatía estuvieran siempre presentes. Un ejemplo de netiqueta es dirigirse por mensaje privado en una red social para hacer un reclamo.

Mantener la discreción: si en un correo se discute un asunto personal, no se deben copiar a terceras personas, especialmente si no guardan relación con el asunto planteado. Un ejemplo de este tipo es, si se tratase del ámbito educativo, sería explicar la situación

personal al profesor inmediato y solicitar que esta no se comparta con los compañeros para mantener su privacidad.

Dar contexto: cuando se responde un correo, la netiqueta sugiere citar el correo al que se refiere la respuesta. De esta forma, todos los involucrados entenderán el contexto del tema planteado y sus respectivas respuestas. Un ejemplo sería responder el correo y explicar que se va a citar el mensaje original para que todos los destinatarios estén al tanto de la situación y comprendan el mensaje.

Presentarse: al ser admitido en una comunidad virtual, foro de discusión o grupo de chat, lo primero que hay que hacer es saludar al grupo. Es lo mismo que se haría al ser presentado en el mundo *offline*. Saludar al ser incorporado a un grupo de WhatsApp, y decir el nombre en caso de que no se conozcan a los integrantes del grupo sería un ejemplo de netiqueta.

Netiqueta para usos educativos, reglas para la mejor utilización en foros y aulas virtuales

Como hemos visto en clases anteriores, un foro no es un espacio de encuentro donde podemos interactuar con los demás. Es entonces un sitio para la convivencia y como es de todos, todos somos responsables de cuidarlo y hacer buen uso del mismo.

Los **foros en E-learning** tienen este mismo carácter con el añadido de su función educativa y académica, por lo que es necesario que todos los participantes (alumnos-profesores) sean conscientes de que deben seguir normas mínimas para compartir este espacio comunitario, favorecer su uso y hacerlo más agradable. Estas normas se podrían sintetizar en un solo motivo: recordar que lo que hay al otro lado de la pantalla son personas como nosotros a las que debemos tratar como nos gusta que nos traten. Muchas veces nos dirigimos hacia el otro sin pensar, por eso debemos tomarnos un tiempo para realizar nuestro aporte y **dirigirnos con buenos modales**.

No resulta una tarea difícil, por ello debemos ponerlo en práctica para que nuestro espacio de trabajo y de comunicación sea más asertivo al momento de expresar una idea, opinión y/o apreciación, respetando las normas de convivencias en los entornos virtuales. La idea es lograr una conducta apropiada en el ámbito colectivo.

A modo de resumen y para finalizar la clase les dejaré una imagen que nos ayudará a comprender el uso de la **Netiqueta garantizando la convivencia digital**:

NETIQUETAS ESPECÍFICAS			
NETIQUETA en los foros		NETIQUETA en los blogs	
<ul style="list-style-type: none">· Cuidar el lenguaje· El formato del mensaje· Conozca y respete las normas del foro antes de participar, si tiene alguna duda pregunte· Infórmese exactamente de los temas que se tratan		<ul style="list-style-type: none">· Concordancia del comentario con el tema· Respeto a otras opiniones· Cuidar el estilo para expresarse	
NETIQUETA en los chat		NETIQUETA en las redes sociales	
<ul style="list-style-type: none">· Conciencia en cuanto a la capacidad del servidor· Respeto de la temática del chat· Moderar el uso de íconos· Al ingresar al grupo, salude· Asuma sus errores, si los cometió· Evite enfrentamientos· No presione al grupo		<ul style="list-style-type: none">· Cuidar el estilo en el que nos comunicamos· Respetar las normas de la comunidad· No distribuya cadenas· Transmita sentimientos· Sea discreto· Respete la privacidad de otros· Sea cordial	



¡Hasta aquí llegamos con el encuentro de hoy!!

Saludos cordiales

TSHyS Pablo Funes

Actividades

1. Leer la clase N° 12 del Taller de Aprendizaje en Entornos Virtuales.
2. Ver el video "¿Qué es la Netiqueta"?
3. Ver el video Netiqueta: el arte de saber usar bien el internet.
4. Visitar el blog La Netiqueta y sus 10 Reglas Básicas

¡HASTA LA PRÓXIMA CLASE!

Bibliografía:

- *"NETIQUETA: buenas maneras de proceder en el entorno digital"*. Alfredo Luis Menéndez Echevarría. Universidad Javierana, Marzo 2020, Numero 862. Tomo 156. Año de publicación 87. ISSN 0120-3086. La universidad en diálogo con el mundo. https://www.researchgate.net/publication/340926617_Netiquet_a_buenas_maneras_de_proceder_en_el_entorno_digital.
- *"NETIQUETA"*. Universidad de alicante. Biblioteca universitaria. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/79601/2/CI2_intermedio_2017-18_Netiqueta.pdf.
- La netiqueta y sus diez reglas básicas César C. Gutierrez Zuñiga, Viernes 05 de Noviembre del 2021 <https://blog.continental.edu.pe/uc-virtual/la-netiqueta-y-sus-10-reglas-basicas/>

Bibliografía digital:

- https://www.youtube.com/watch?v=1G_tcANPiuo.
- <http://www.youtube.com/watch?v=1Lf539CZxWE>