

Risco	Impacto	Probabilidade
Aparelho parar de funcionar	3	25%
Agendamento incorreto	2	40%
Problemas de conexão/servidor	4	10%
Nomes duplicados	5	30%
Horários conflitantes	2	5%
Agendamentos em unidade distintas	4	30%
Número reduzido de profissionais	5	30%
Catástrofes ambientais e acidentes	5	5%

Estratégia	Plano de contingências
Evitar	Manutenção constante dos equipamentos
Reduzir	Sistema virtual organizado
Transferir	Serviço terceirizado
Reduzir	Cadastro com mais informações (tutor, cpf, etc)
Evitar	Não permitir marcar consultos no mesmo horários
Evitar	Adicionar uma opção para escolher qual unidade
Evitar	Contratação de funcionários, substituições, reagendamentos
Reduzir	Reparo e novos equipamentos, técnicas de prevenção