



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



**INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE
MÉRIDA**

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

RESUMEN

“Resolución de problemas”

MATERIA: Administración de redes

MAESTRO: Martha Adriana Zapata Vargas

8SI

AUTOR:

OMAR EMMANUEL MIRANDA FERNANDEZ

MÉRIDA, YUC.

11/05/2022

11 / 05 / 2022

Resolución de Problemas

Omar Emmanuel Miranda Fernandez

Es un proceso donde se encuentran o identifican errores para su corrección mediante técnicas o experiencia. Existen un sin fin de productos de software y hardware que sirven para la recolección de información para encontrar fallas, estos proporcionan notificaciones e informes al usuario.

Lo que son Cisco View, HPBTO y Solar Winds son ejemplos de Herramientas del sistema de administración de red (NMS).

La forma en que se responde a los problemas es contradictoria (puede variar), ya sea con soluciones temporales o regresando a versiones anteriores, una vez solucionado, se notifica a todos los involucrados.

Las diferentes etapas son las siguientes:

1. **Recolección de datos:** Se recolecta e identifica toda información relacionada con las acciones que giran en la red.
2. **Aislamiento del problema:** Se descartan posibilidades hasta definir un único problema o conjunto de los mismos.
3. **Implementación de la medida correctiva:** Se implementan soluciones, se ponen a prueba y se registra el resultado.

Toda la información relacionada al problema se almacena en un documento, aquí va el problema encontrado, como se determinó, las causas para solucionarlo, se asegura que no vuelva a ocurrir y se guardan los archivos configurados y Diagramas de topología.

Scribe

11 / 05 / 2022

Resolución de Problemas

Omar Miranda Fernandez

Se guardan registros de hardware y software de las archivas de configuraciones de red.

- Dispositivo
- IOS
- Ubicación
- Modular (cual tienen)
- Dirección capa de enlace de datos
- Dirección capa de red
- Información física.

Hardware y software usado en el sistema final. Uno mal configurado puede ser negativo.

- Torca
- IOS
- IPv4 e IPv6
- MASCSubred y Longitud de Prefijo
- Gateway, DNS, Dir. Serv. WINS.
- Aplicaciones con alto uso de ADB

La topología Física sirve para resolver problemas en esta capa muestra el tipo, modelo, fabricante, SO, cable y conectores

La topología Lógica retrata el flujo de la transferencia de datos de la red, muestra IP y prefijos, conexiones, VPN, Rutas estáticas, Routing entre otras cosas.

Scribe

11 / 05 / 2027

Resolución de problemas

Omar Emmanuel Miranda Fernandez

El rendimiento de la Línea base establece el rendimiento de los puertos así como su disponibilidad, reconoce comportamientos erróneos y correctos.

Se puede solucionar problemas aislados por capas del modelo OSI y TCP/IP y así se concentra en una sola capa.

También está el modelo estructurado Ascendente que va desde la primera capa hasta la última, es eficaz para problemas físicos y recuperación.

Luego está el descendente que va al contrario de la anterior y se usa en problemas de software.

Por último está el modelo divide y vencerás en el cual, se analiza el problema mediante la experiencia de usuario y síntomas para determinar en cuál capa podría estar el problema.