

# Encontre aqui! Sistema Web

Deivisson Felipe da Silva<sup>1</sup>, Fernanda Lara F. Rocha<sup>1</sup>, Lanna Mayra S. Oliveira<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Departamento de Computação e Sistemas  
Instituto de Ciências Exatas e Aplicadas  
Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)

deivisson48@yahoo.com.br

fernandalfrocha@gmail.com

oliveira.lanna@outlook.com

## 1. Introdução

O Sistema Web Encontre Aqui, irá proporcionar aos usuários uma forma de buscar e/ou ofertar diversos tipo de serviços. A ideia é fazer com que os usuários que irão ofertar serviços coloquem a localização, uma foto de perfil (opcional) e um telefone de contato, e através disso os clientes que procuram serviços insiram sua localização atual e encontrem aqueles que estão mais próximos, gastando menos tempo de locomoção e esforço de procura.

Como forma de mensurar a qualidade do serviço daqueles que estão oferecendo, se um usuário que procurou o serviço possui cadastro no sistema, após ter recebido o serviço, terá disponível pelo fornecedor do serviço um formulário de avaliação para dar feedback do atendimento, qualidade, etc.

## 2. Descrição do Problema

A Internet veio para facilitar a vida das pessoas, mas ainda não é usada para todos os ramos possíveis. O Brasil possui uma gama considerável de empreendedores autônomos, que trabalham muita das vezes na própria casa, ou visitando a casa de seus clientes e fazem seu marketing pessoal, divulgando seu trabalho apenas de “boca a boca”.

Pensando nisso, o **Sistema Web Encontre Aqui** visa facilitar a vida das pessoas que ofertam serviços e das pessoas que procuram serviços, utilizando para tal a localização destes como forma de procura/oferta.

O usuário que desejar ofertar serviços, irá cadastrar-se inserindo sua localização e esta ficará marcada no mapa através de um API da Google, para quando um usuário desejar buscar algum serviço, irão cadastrar-se no sistema, fazer login, inserir sua localidade, e os serviços mais próximos filtrados pela categoria e pela avaliação (método pelo qual os clientes mensuram a qualidade do serviço do fornecedor) serão exibidos, junto com nome, foto (se tiver) e telefone.

Através disso o Sistema visa ajudar a melhorar a divulgação dos empreendedores autônomos e oferecer flexibilidade e agilidade a aqueles que procuram esses serviços mas devido a falta de informação necessitam “ir longe” para encontrá-los..

### 3. Objetivo

Descreve o Objetivo Geral e os Objetivos Específicos do sistema.

#### 3.1. Objetivo Geral

O trabalho proposto tem como objetivo auxiliar na divulgação e procura de serviços, possibilitando aos fornecedores que divulguem seu contato e ramo de trabalho, e aos clientes que encontrem melhores serviços e mais próximos sem precisar de muito esforço para tal.

O sistema permitirá que seus usuários que procuram serviços, façam isso de uma forma detalhada utilizando como filtro de busca a avaliação que os clientes fizeram deste e o tipo de serviço desejado. De modo semelhante o sistema permitirá que os usuários fornecedores de serviço consigam detalhar aquilo que julgam necessários para ofertar seus serviços através de uma janela de Informações Adicionais..

#### 3.2. Objetivos Específicos

- Garantir uma ampla divulgação dos serviços dos seus usuários, bem como um numero considerável de ofertas;
- Prezar pela integridade das informações dos seus usuários;
- Desenvolver tecnologia de projeções e modelos de simulação que permitam avaliar o grau de satisfação dos usuários;
- Analisar e desenvolver um sistema compacto, de fácil utilização e que alcance uma abrangência social considerável;

### 4. Escopo da Aplicação

Nome do Produto e seus componentes principais: **Sistema Web Encontre Aqui.**

Sistema Web destinado a usuários que procuram por algum tipo de serviço específico e de contra partida daqueles usuários que desejam fornecer seus serviços para outros usuários.

1. A aplicação contempla a criação de:
  - Tela inicial com menus contendo informações e como utilizar nossos serviços, bem como contato com nossos desenvolvedores;
  - Tela de cadastro, sendo a mesma para ambos usuários (oferta/procura de serviços).
  - Redirecionamento para duas telas distintas (oferta/procura de serviço) de acordo com a escolha do usuário.
  - Serviço de localização de onde está sendo disponibilizado a oferta do serviço ou no caso da procura de onde vem a necessidade;
  - Área restrita de uso exclusivo dos desenvolvedores para manutenção da aplicação.
2. A aplicação contempla:
  - Povoar/Atualizar constantemente o banco de dados da aplicação;
  - Treinar/Capacitar a equipe que irá desenvolver o Sistema Web Encontre Aqui;
  - Manutenção do software que contempla a aplicação.

### 3. Limitações da aplicação:

O sistema não possui uma forma de garantir que:

- O fornecedor existe;
- A localização de quem procura/oferta serviços é válida;
- O fornecedor sempre irá disponibilizar formulário de avaliação para seus clientes.

## 5. Descrição do Produto

O sistema irá conter:

1. Tela principal - irá conter:
  - Bloco com as opções de login e de cadastro;
  - Banner de Imagens;
  - Informações sobre o sistema de forma geral.
2. Tela de Cadastro de Perfil - possibilita que o usuário se cadastre no sistema, utilizando para tal os seguintes dados:
  - Foto de perfil (opcional);
  - Nome;
  - E-mail;
  - Senha;
  - Telefone;
  - Confirmação de Senha.
3. Tela de Escolha do Tipo de Serviço: o usuário irá selecionar se deseja oferecer um serviço ou buscar um.
4. Tela de Oferecimento de Serviço - irá conter os seguintes campos:
  - Profissional/Empresa;
  - Tipo de Atividade;
  - Horário de Atendimento;
  - Localização;
  - Informações Adicionais;
  - Opção de usar foto do perfil ou ícone;
  - Mapa mostrando a localização.
5. Tela de Procura de Serviços - Essa tela irá conter os seguintes campos:
  - Localização do usuário;
  - Tipo da Atividade a ser procurada;
  - Filtro por Avaliação.
6. Tela de Avaliação do Fornecedor - irá conter:
  - Nome do Serviço;
  - Nível de Satisfação;
  - Sugestão de Melhorias.

## 6. Casos de Uso

A Figura 1 mostra o Diagrama de Caso de Uso do Sistema Web Encontre aqui.

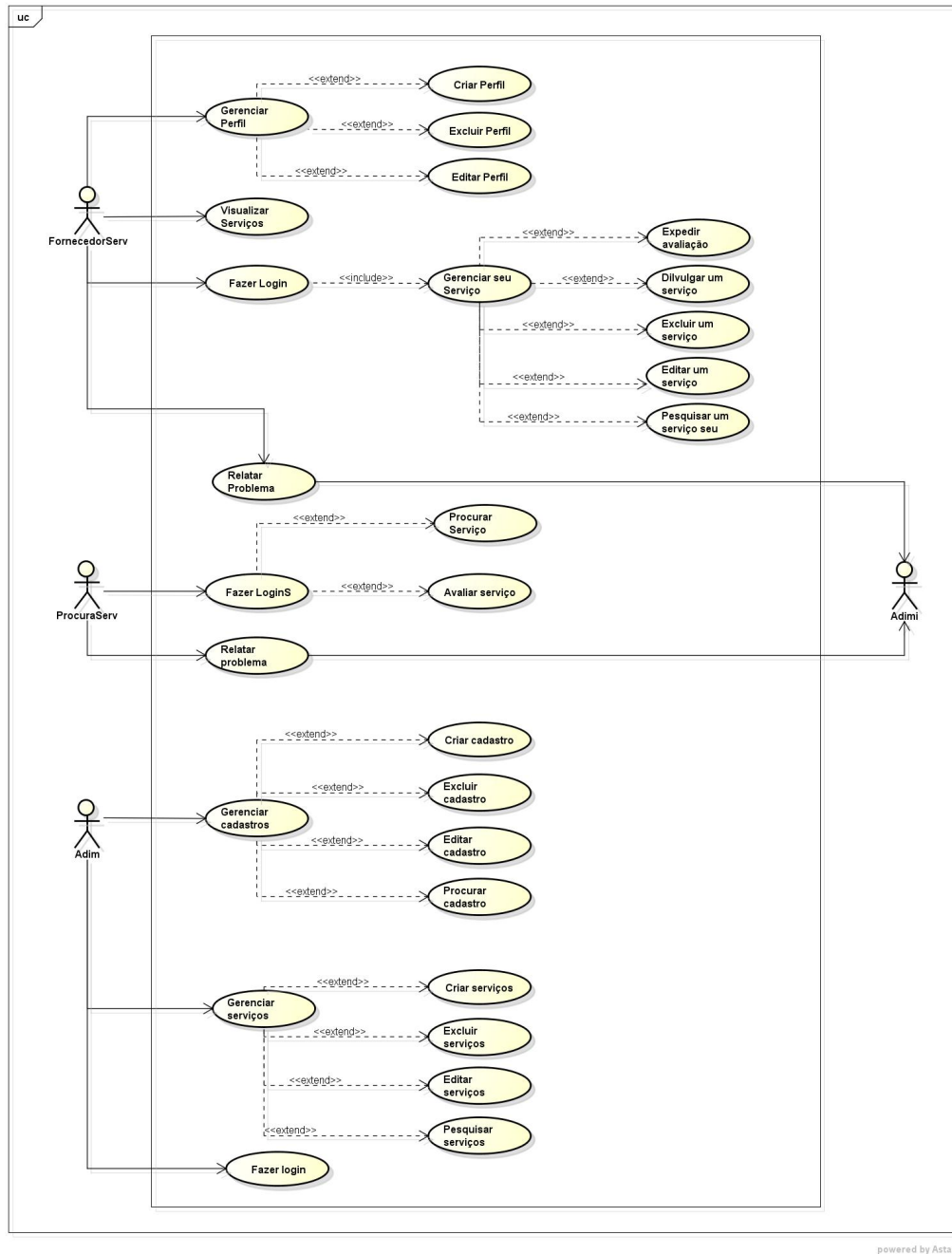


Figura 1. Diagrama de Classe

## 7. Classes

Figura 2 mostra o Diagrama de Classe do Sistema Web Encontre aqui.

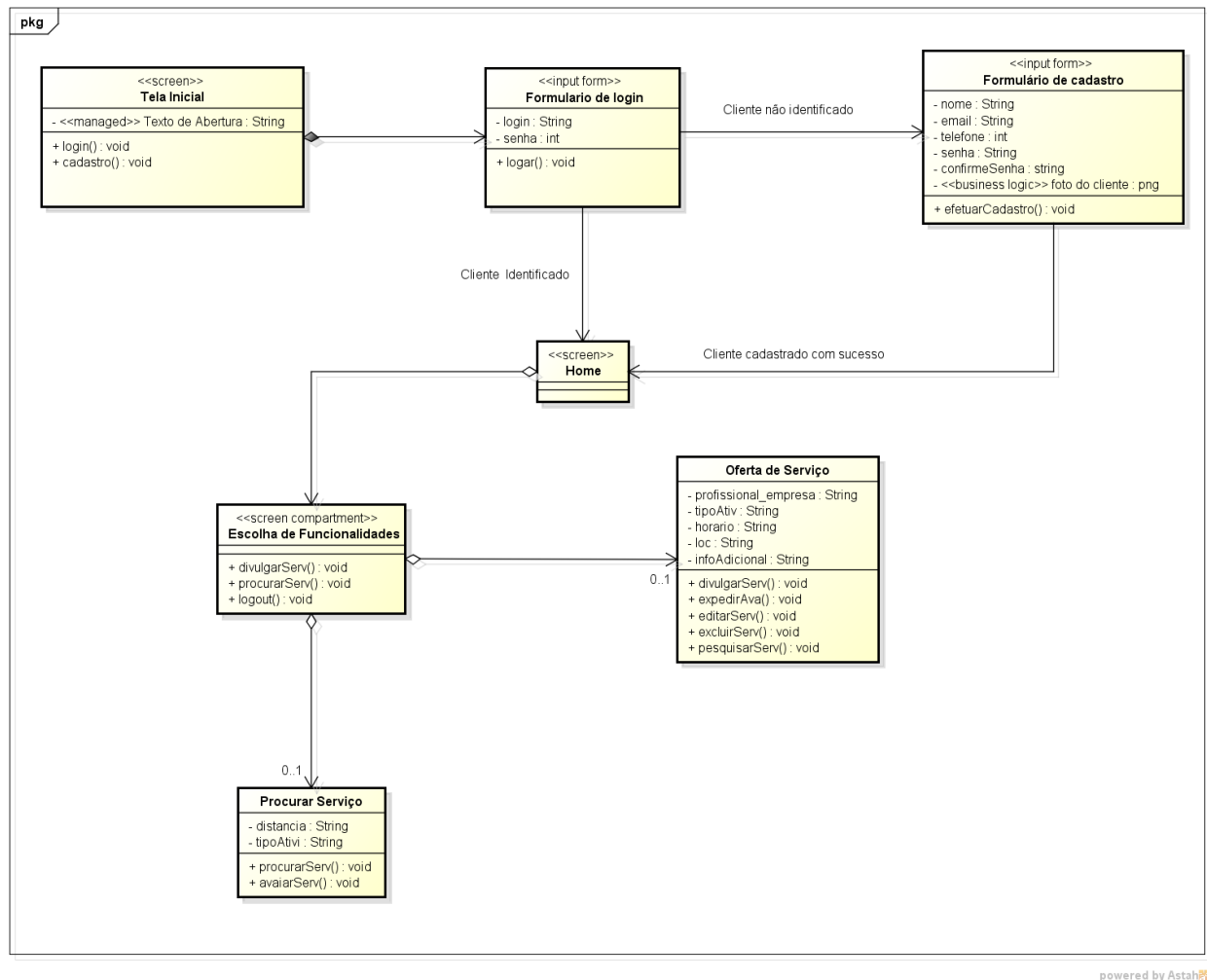


Figura 2. Diagrama de Caso de uso

## 8. Banco de Dados

A Figura 3 mostra o Diagrama de Entidade e Relacionamento do Sistema Web Encontre aqui.

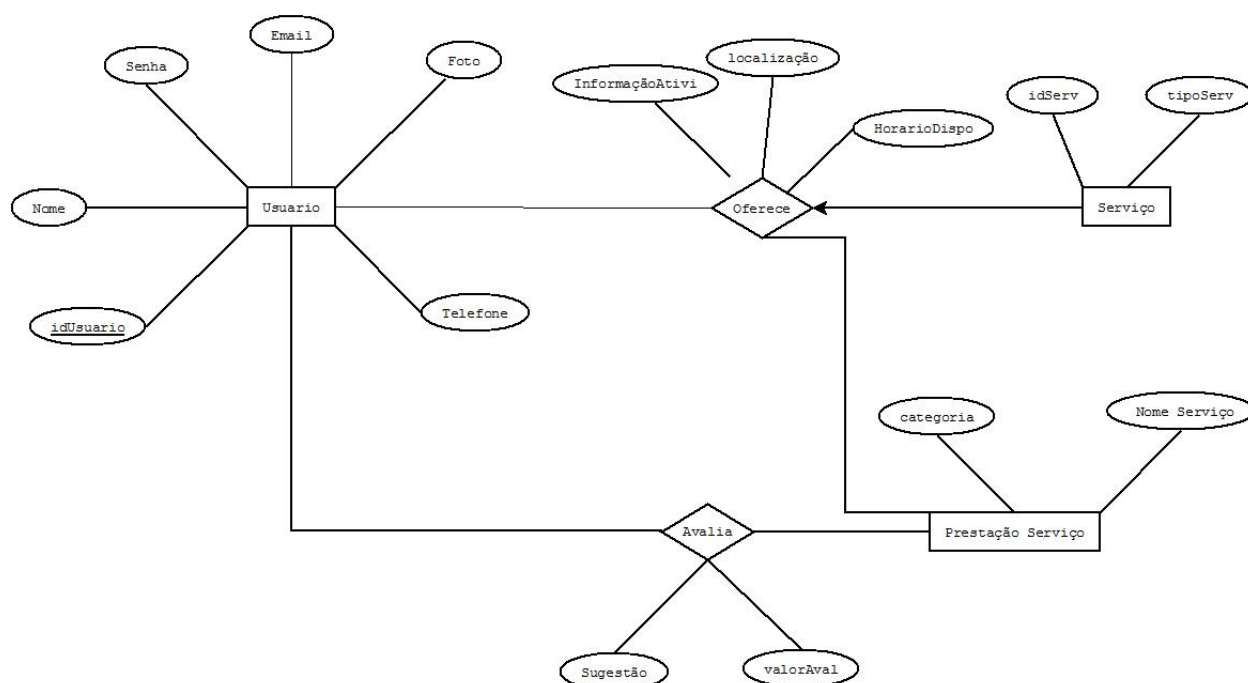


Figura 3. Diagrama de Entidade e Relacionamento

## 9. Protótipo

Uma prévia de como o Sistema Web Encontre Aqui ficará após estar pronto.



Figura 4. Tela Inicial

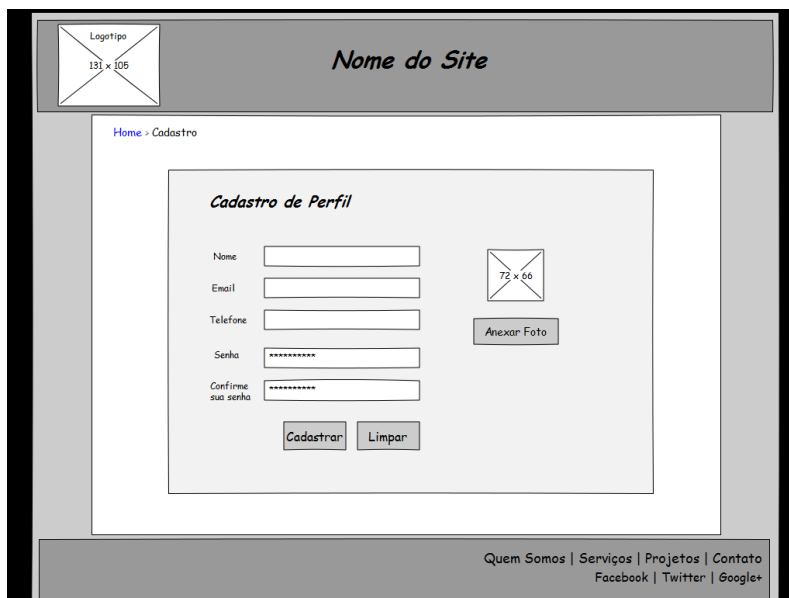


Figura 5. Tela de Cadastro



**Figura 6. Escolha de Funcionalidade**



**Figura 7. Tela de Oferta de Serviços**



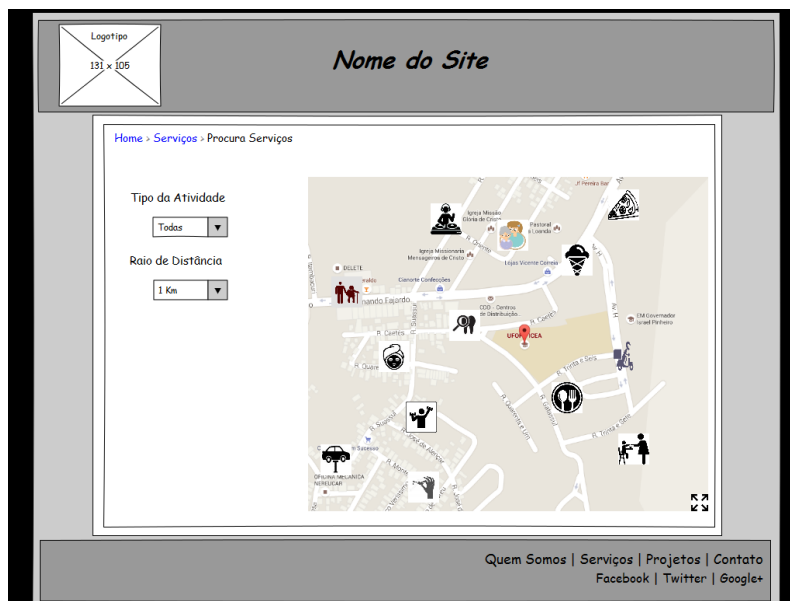


Figura 8. Tela de Procura de Serviços

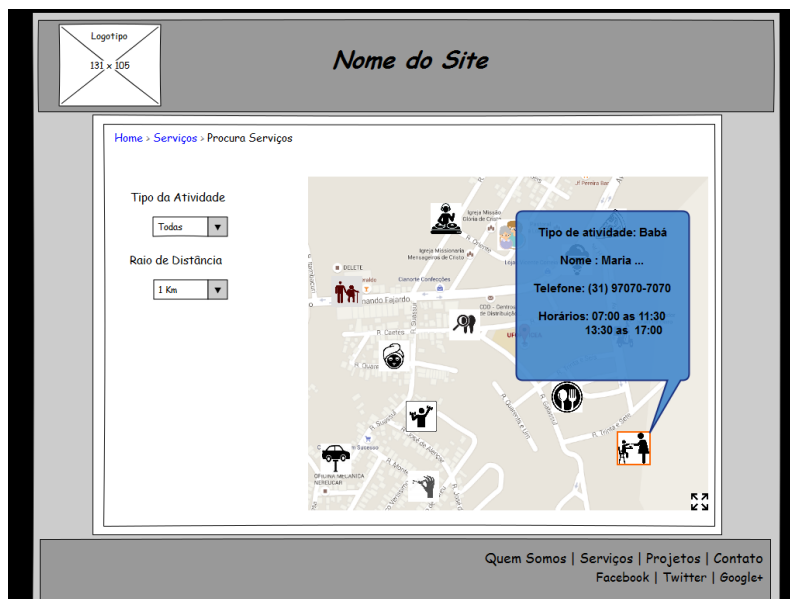


Figura 9. Tela de Procura de Serviços - Visualização

## 10. Cronograma

A Figura 9 mostra o cronograma de atividades proposto. O desenvolvimento será dividido em semanas, sendo um total de 9 semanas necessárias para conclusão do projeto.

| Cronograma de desenvolvimento do Sistema Web Encontre Aqui |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atividade  | Semanas |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Esboço do projeto  |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Pesquisa do campo  |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Otimização estrutural do layout                            |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Desenvolvimento do site                                    |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Testes durante o desenvolvimento                           |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Testes com usuários finais                                 |         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Validação e Apresentação                                   |         |   |   |   |   |   |   |   |   |

Figura 10. Cronograma de atividades

## 11. Referências

GUJ; **Tratando imagem – HTML e CSS**. Disponível em: <http://respostas.guj.com.br/29832-texto-aparece-ao-passar-mouse-na-imagem—html-e-css>. Acesso em: 03 de junho de 2016.

IKARO; **Tutorial HTML Básico: Como Linkar Imagens!**. Disponível em: Tutorial HTML Básico: Como Linkar Imagens!. Acesso em: 05 de junho de 2016.

Google Places API;**Dados de locais do mundo todo**. Disponível em: <https://developers.google.com/places/web-service/?hl=pt-br>. Acesso em: 06 de junho de 2016.

W3schools; **Bootstrap Grid Examples**. Disponível em: [http://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap\\_grid\\_examples.asp](http://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap_grid_examples.asp). Acesso em: 09 de junho de 2016.