

Encontre aqui! Sistema Web

Deivisson Felipe da Silva¹, Fernanda Lara F. Rocha¹, Lanna Mayra S. Oliveira¹

¹Departamento de Computação e Sistemas
Instituto de Ciências Exatas e Aplicadas
Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP)

deivisson48@yahoo.com.br

fernandalfrocha@gmail.com

oliveira.lanna@outlook.com

1. Introdução

O Sistema Web Encontre Aqui, irá proporcionar aos usuários uma forma de buscar e/ou ofertar diversos tipo de serviços. A ideia é proporcionar a trabalhadores autônomos um meio de divulgarem seu serviço de forma eficaz e eficiente, alcançando um maior número de pessoas possível. Em contra partida, o Sistema Web Encontre Aqui irá apoiar pessoas que procuram com um certo tipo de serviço de forma mais rápida e segura.

Como forma de mensurar a qualidade do serviço daqueles que estão oferecendo, se um usuário que procurou o serviço possui cadastro no sistema, após ter recebido o serviço, terá disponível pelo fornecedor do serviço um formulário de avaliação para dar feedback do atendimento, qualidade, etc.

2. Descrição do Problema

A Internet veio para facilitar a vida das pessoas, mas ainda não é usada para todos os ramos possíveis. O Brasil possui uma gama considerável de empreendedores autônomos, que trabalham muita das vezes na própria casa, ou visitando a casa de seus clientes e fazem seu marketing pessoal, divulgando seu trabalho apenas de “boca a boca”.

Pensando nisso, o **Sistema Web Encontre Aqui** visa facilitar a vida das pessoas que ofertam serviços e das pessoas que procuram serviços, utilizando um filtro por cidade para tal a localização destes como forma de procura/oferta.

O usuário que desejar ofertar serviços e ou procurar por um serviço, irá cadastrar-se no sistema. Logo que cadastrado será direcionado para um índice no qual poderá escolher dentre as seguintes opções: ver seus dados pessoais, ofertar um serviço e ou um usuário desejar buscar algum serviço. Na visão de dados pessoais, o usuário terá a opção de atualizar algum dos seus dados cadastrais se assim desejar. Já na visão de ofertar um serviço o usuário se deparará assim que selecionar essa opção com uma vista da tabela contendo todos os serviços no qual esse usuário já ofertou em nosso sistema, fazer a atualização do serviço ofertado ou até mesmo sua exclusão. Por outro lado, na visão de procurar por um serviço o usuário logo que selecionar essa opção terá vista de uma tabela contendo todos os serviços disponíveis em nosso sistema. Nela terá a opção de selecionar qualquer um dos tipos de serviços disponíveis, ainda nesta página o usuário

poderá visualizar todos os serviços no qual já solicitou, bem como poder avaliar este serviço.

Através disso o Sistema visa ajudar a melhorar a divulgação dos empreendedores autônomos e oferecer flexibilidade e agilidade a aqueles que procuram esses serviços mas devido a falta de informação necessitam "ir longe" para encontrá-los.

Em primeira instância optamos por fazer a pesquisa de serviços e ofertas por meio de uma API da Google para que a geolocalização do usuário pudesse ser capturada, todavia, devido a dificuldades em fazer tal feito, utilizou-se de um espécie de filtro como já supracitado.

3. Objetivo

Descreve o Objetivo Geral e os Objetivos Específicos do sistema.

3.1. Objetivo Geral

O trabalho proposto tem como objetivo auxiliar na divulgação e procura de serviços, possibilitando aos fornecedores que divulguem seu contato e ramo de trabalho, e aos clientes que encontrem melhores serviços e mais próximos sem precisar de muito esforço para tal.

O sistema permitirá que seus usuários que procuram serviços, façam isso de uma forma detalhada utilizando como filtro de busca a avaliação que os clientes fizeram deste e o tipo de serviço desejado. De modo semelhante o sistema permitirá que os usuários fornecedores de serviço consigam detalhar aquilo que julgam necessários para ofertar seus serviços através de uma janela de Informações Adicionais.

3.2. Objetivos Específicos

- Garantir uma ampla divulgação dos serviços dos seus usuários, bem como um numero considerável de ofertas;
- Prezar pela integridade das informações dos seus usuários;
- Desenvolver tecnologia de projeções e modelos de simulação que permitam avaliar o grau de satisfação dos usuários;
- Analisar e desenvolver um sistema compacto, de fácil utilização e que alcance uma abrangência social considerável;

4. Escopo da Aplicação

Nome do Produto e seus componentes principais: **Sistema Web Encontre Aqui.**

Sistema Web destinado a usuários que procuram por algum tipo de serviço específico e de contra partida daqueles usuários que desejam fornecer seus serviços para outros usuários.

1. A aplicação contempla a criação de:

- Tela inicial com uma breve explicação do Sistema Web Encontre Aqui , além de possuir um menu com as seguintes escolhas: Cadastre-se, Área do Cliente e Missão e Valores;
- Tela de cadastro, sendo a mesma para ambos usuários (oferta/procura de serviços).

- Redirecionamento para uma tela onde contém as seguintes opções: Dados Pessoais, Ofertar Serviço e Procurar por um Serviço;
 - Tela para visualização dos dados pessoais, bem como para sua atualização;
 - Tela para opção de oferta de serviço;
 - Tela para opção de procura por um serviço;
2. A aplicação contempla:
- Povoar/Atualizar constantemente o banco de dados da aplicação;
 - Treinar/Capacitar a equipe que irá desenvolver o Sistema Web Encontre Aqui;
 - Manutenção do software que contempla a aplicação.
3. Limitações da aplicação:
- O sistema não possui uma forma de garantir que:
- O fornecedor existe;
 - A localização de quem procura/oferta serviços é válida;
 - O fornecedor sempre irá disponibilizar formulário de avaliação para seus clientes;
 - Serviço de localização por meio da API da Google.

5. Descrição do Produto

O sistema irá conter:

1. Tela principal - irá conter:
 - Breve explicação do Sistema Web Encontre Aqui ;
 - Banner de Imagem;
 - Opções de informações por links do Twiter, Facebook e Plus Google;
 - Barra de menu para as seguintes opções: Cadastre-se, Área do Cliente e Missão e Valores
2. Tela de Cadastro de Perfil - possibilita que o usuário se cadastre no sistema, utilizando para tal os seguintes dados:
 - Nome;
 - E-mail;
 - Senha;
 - Telefone;
 - Nome para login.
3. Tela de Escolha do Tipo de Serviço: o usuário irá selecionar se deseja oferecer um serviço ou buscar um.
4. Tela de Oferecimento de Serviço - irá conter os seguintes campos:
 - Profissional/Empresa;
 - Tipo de Atividade;
 - Localização;
 - Informações adicionais;
 - Tabela contendo os serviços já ofertados pelo usuário logado.
5. Tela de Procura de Serviços - Essa tela irá conter os seguintes campos:
 - Tabela contendo todos os serviços oferecidos no Sistema Web Encontre Aqui;
 - Ver os serviços solicitados;
 - Filtro por cidade;
 - Opção de contratar um serviço;

6. Casos de Uso

A Figura 1 mostra o Diagrama de Caso de Uso do Sistema Web Encontre aqui.

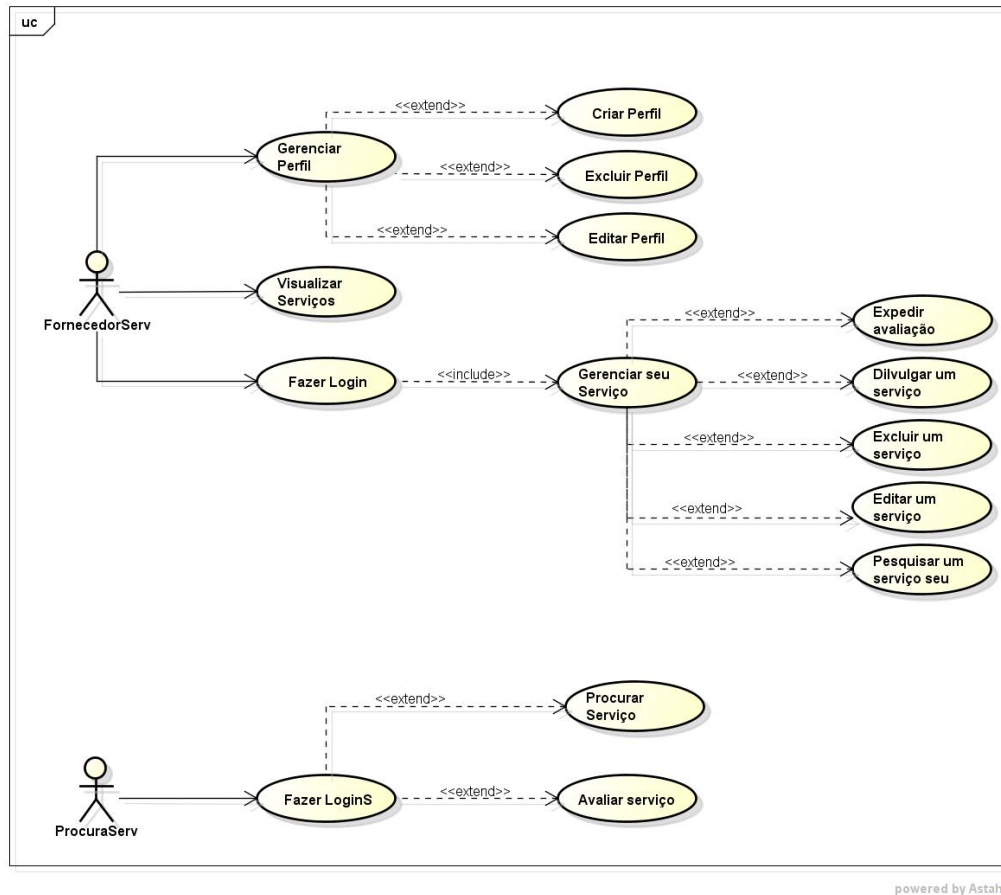


Figura 1. Diagrama de Classe

7. Classes

Figura 2 mostra o Diagrama de Classe do Sistema Web Encontre aqui.

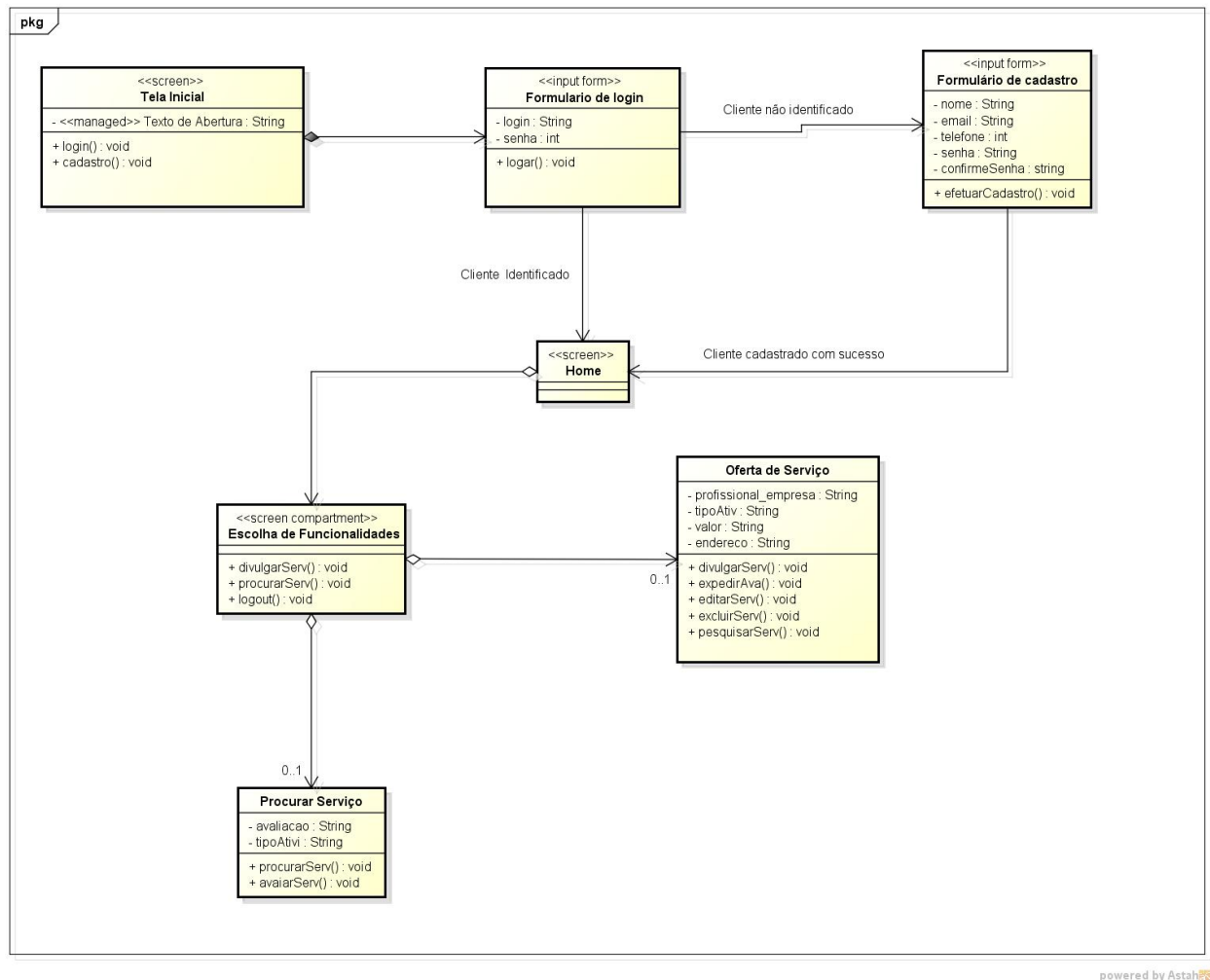


Figura 2. Diagrama de Caso de uso

8. Banco de Dados

A Figura 3 mostra o Diagrama de Entidade e Relacionamento do Sistema Web Encontre aqui.

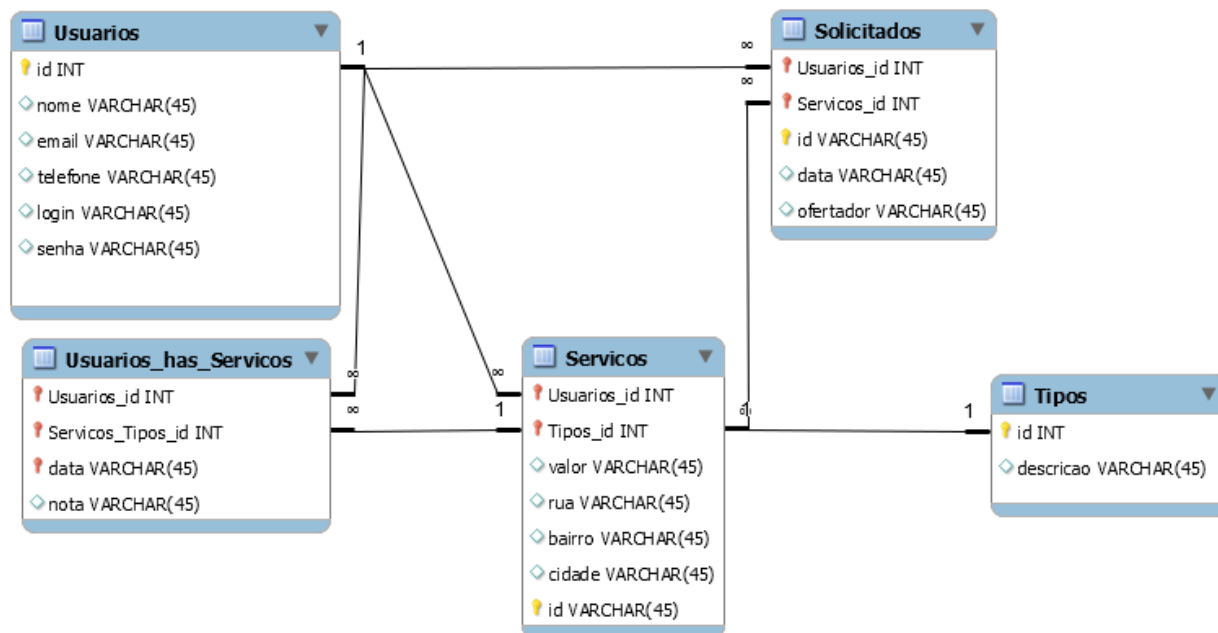


Figura 3. Diagrama de Entidade e Relacionamento

9. Protótipo

Uma prévia de como o Sistema Web Encontre Aqui ficará após estar pronto.



Figura 4. Tela Inicial

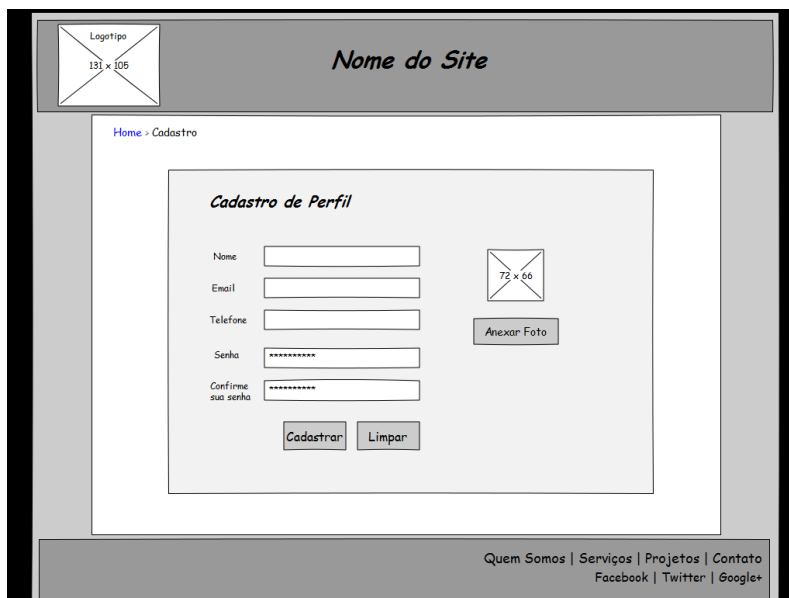


Figura 5. Tela de Cadastro



Figura 6. Escolha de Funcionalidade

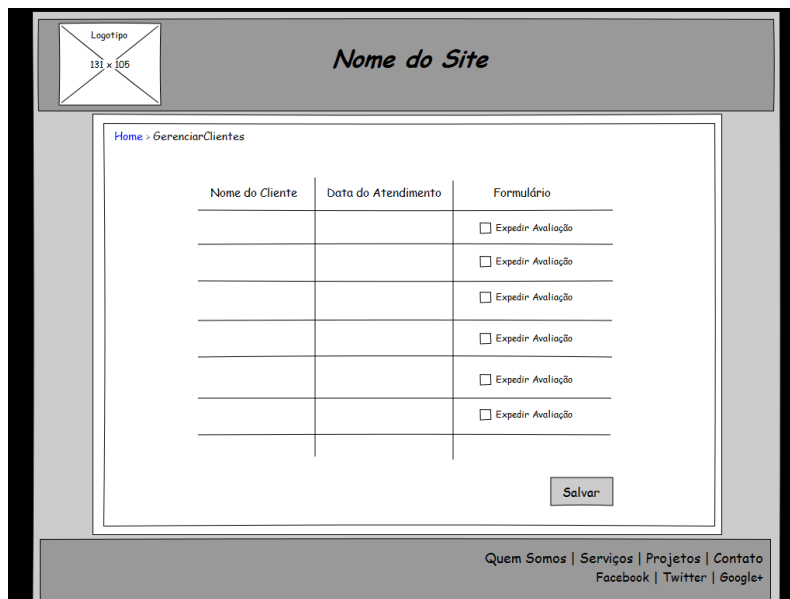



Figura 7. Tela de Gerenciar Clientes

Logotipo
131 x 105

Nome do Site

Home > Serviços

Avaliação de Serviços

 Babá - Maria ...

Para continuar fornecendo o melhor que você merece,
precisamos de sua ajuda para continuar mantendo o site vivo
e com qualidade na prestação dos serviços.
Para isso, deixe nos saber sobre:

Qual o nível de satisfação com o serviço prestado?

☐ Excelente

☐ Regular

☐ Muito Bom

☐ Ruim

☐ Bom

Sugestões:

text

Enviar

Quem Somos | Serviços | Projetos | Contato

Facebook | Twitter | Google+

Figura 8. Tela de Formulário de Avaliação

10. Telas de como o site realmente ficou

Abaixo serão apresentadas algumas telas mostrando como de fato o Sistema Web Encontre Aqui ficou:



Figura 9. Página Inicial

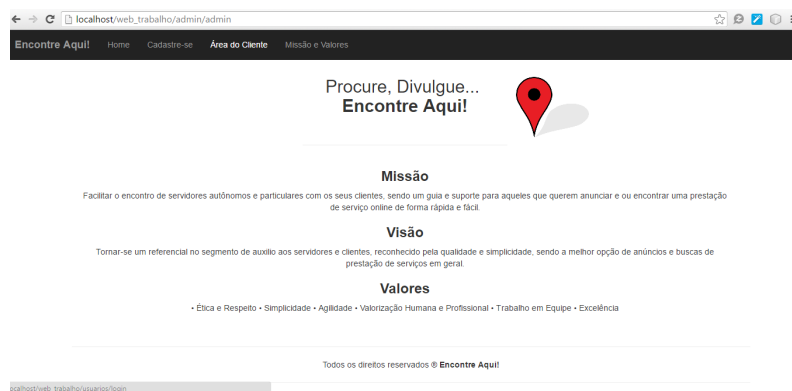


Figura 10. Página de Missão e Valores

← → ↻ localhost/web_trabalho/usuarios/addp ☆ 🗨 📄 ☰

Encontre Aqui! Home Cadastre-se **Área do Cliente** Missão e Valores

Cadastro de Usuário

Nome de Usuário:

E-mail:

Telefone:

Nome:

Senha:

Salvar

Todos os direitos reservados © Encontre Aqui!

localhost/web_trabalho/usuarios/login

Figura 11. Página de Cadastro

← → ↻ localhost/web_trabalho/usuarios/login ☆ 🗨 📄 ☰

Encontre Aqui! Home Cadastre-se **Área do Cliente** Missão e Valores

Acesso ao Sistema

Nome de Usuário:

Senha:

Acessar

Todos os direitos reservados © Encontre Aqui!

Figura 12. Página de Login

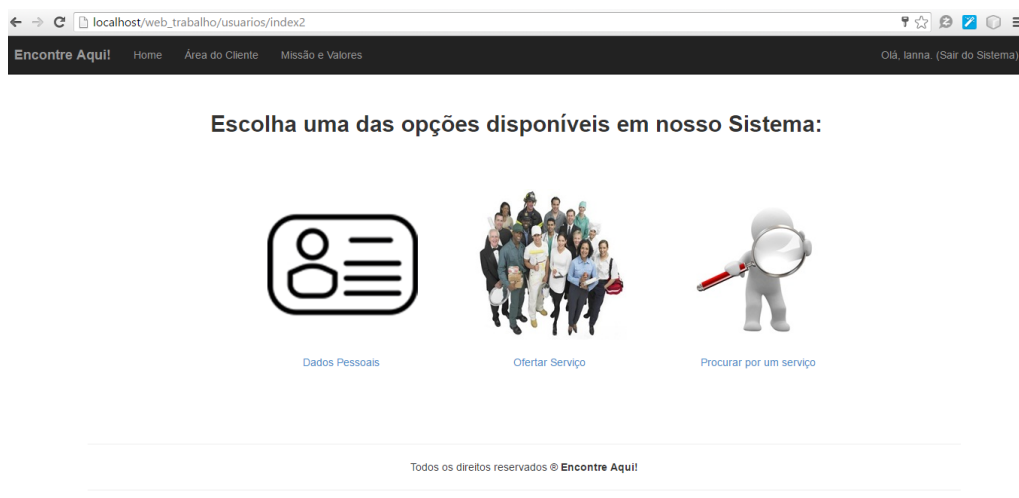


Figura 13. Página de index do usuário logado

11. Cronograma

A Figura 9 mostra o cronograma de atividades proposto. O desenvolvimento será dividido em semanas, sendo um total de 9 semanas necessárias para conclusão do projeto.

Cronograma de desenvolvimento do Sistema Web Encontre Aqui									
Atividade	Semanas								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Esboço do projeto									
Pesquisa do campo									
Otimização estrutural do layout									
Desenvolvimento do site									
Testes durante o desenvolvimento									
Testes com usuários finais									
Validação e Apresentação									

Figura 14. Cronograma de atividades

12. Referências

GUJ; **Tratando imagem – HTML e CSS**. Disponível em: <http://respostas.guj.com.br/29832-texto-aparece-ao-passar-mouse-na-imagem—html-e-css>. Acesso em: 03 de junho de 2016.

IKARO; **Tutorial HTML Básico: Como Linkar Imagens!**. Disponível em: Tutorial HTML Básico: Como Linkar Imagens!. Acesso em: 05 de junho de 2016.

Google Places API;**Dados de locais do mundo todo**. Disponível em: <https://developers.google.com/places/web-service/?hl=pt-br>. Acesso em: 06 de junho de 2016.

W3schools; **Bootstrap Grid Examples**. Disponível em: <http://www.w3schools.com/bootstrap/bootstrap-grid-examples.asp>. Acesso em: 09 de junho de 2016.