

Chatbot con RASA

Fernanda Abril Véliz Durán, Gabriel Badilla Alfaro

Universidad de Santiago de Chile
Departamento de Matemática y Ciencia de la Computación



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

fernanda.veliz@usach.cl

26 de enero de 2022

Tabla de contenidos

1 Introducción

2 Objetivos

3 RASA

4 Conclusiones

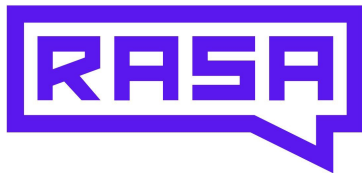


Figura: Logo de Rasa. Fuente: www.rasa.com/

Objetivos del proyecto

- Objetivo general: Implementar un chatbot conversacional que ayude a la ciudadanía a informarse respecto a las leyes vigentes.
- Objetivos realizados:
 - ▶ Entender el funcionamiento del software RASA
 - ▶ Experimentar y observar la lógica del chatbot
 - ▶ Concluir y analizar la calidad de la conversación.

¿Qué puede hacer RASA?

- Es un framework para construir chatbot
- Diseñado para construir un específico sistema conversacional orientado a tareas
- Proporcionar ejemplos para que el chatbot aprenda
- Personalizado

Conclusiones

Con la ayuda de algoritmos de IA en particular los relacionados con la generación con datos sintéticos, es posible entrenar un chatbot para que identifique de mejor forma las intenciones del usuario.

Gracias por su atención