

**Documento de Requisitos do  
sistema de cadastro da Clínica  
Veterinária Animal Health Center  
versão 1.1**

# Ficha técnica

---

## **Equipe Responsável pela Elaboração**

Anderson Fernandes Barbosa

João Paulo Chaves Gonçalves Elias

Samuel Aguiar Guimarães

---

## **Público Alvo**

Este manual destina-se a **Equipe de Desenvolvimento, Equipe de Testes, Stakeholders e Gestores do Projeto.**

# Sumário

<b>Introdução</b>	<b>1</b>
<b>Visão geral deste documento</b>	<b>1</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas</b>	<b>2</b>
<b>Descrição geral do sistema</b>	<b>3</b>
<b>Abrangência e sistemas relacionados</b>	<b>3</b>
<b>Relação de usuários do sistema</b>	<b>4</b>
<b>Diagrama de casos de Uso</b>	<b>5</b>
<b>Heranças de dependências</b>	<b>11</b>
<b>Requisitos funcionais (Casos de uso)</b>	<b>12</b>
<b>Requisitos não funcionais</b>	<b>30</b>
<b>Prototipação</b>	<b>33</b>
<b>Dicionário de dados</b>	<b>34</b>
<b>Descrição da interface com o usuário</b>	<b>41</b>

# Introdução

Este documento especifica o sistema **Clínica Veterinária Animal Health Center**, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema <Nome do sistema> e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Capítulo 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Capítulo 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): apresenta todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Capítulo 4** – Requisitos não funcionais: apresenta todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Capítulo 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.
- **Capítulo 6** – Dicionário de Dados: apresenta a primeira versão do dicionário de dados especificado durante a elicitação de requisitos e prototipação de interface.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

<b>Termo</b>	<b>Definição</b>
<b>Prontuário</b>	O registro detalhado de todos os atendimentos, diagnósticos, procedimentos e medicações de um pet.
<b>Agendamento</b>	A marcação de uma consulta, cirurgia ou outro serviço veterinário para um pet em uma data e hora específicas.
<b>Fechamento diário</b>	Atividade de somar tudo o que foi vendido, tudo o que foi pago, deduzir os impostos e apresentar o resultado final como saldo positivo ou negativo do dia. <sup>4</sup>
<b>Baixa de Estoque</b>	Atividade que consiste em retirar do estoque um produto danificado, quebrado, furtado etc, o qual não pode ser mais comercializado. <sup>5</sup>
<b>RF</b>	Sigla utilizada para identificar Requisitos Funcionais. (Obrigatório o uso como prefixo RFxx no título das issues no backlog para rastreabilidade - NF006)
<b>RNF</b>	Sigla utilizada para identificar Requisitos Não Funcionais. (Obrigatório o uso como prefixo RNFxx no título das issues no backlog para rastreabilidade - NF006)

## Descrição geral do sistema

O sistema **Clínica Veterinária Animal Health Center** é uma aplicação web desenvolvida para atender às necessidades de gerenciamento de uma clínica veterinária, priorizando um design simples, mas altamente funcional. O principal objetivo é informatizar e integrar os processos essenciais da clínica, fornecendo uma ferramenta eficiente para a gestão de informações críticas.

## Abrangência e sistemas relacionados

O sistema **Clínica Veterinária Animal Health Center** é um sistema web que será totalmente auto-contido, não exigindo interações imediatas com outros sistemas externos para sua operação básica.

### Principais Funcionalidades (O que o sistema irá fazer)

As principais funcionalidades a serem implementadas incluem:

- Controle de acesso via Auth manual (Illuminate\Auth, Hash) - **Implementado.**
- Middleware admin (CheckIsAdmin) - **Implementado.**
- Diferentes dashboards para cada papel (RBAC) - **Implementado para 5 perfis.**
- CRUD completo de usuários internos com soft delete lógico (**coluna active**) - **Implementado.**
- Módulo completo de clientes (com validação de CPF e E-mail únicos) - **Implementado**
- “Minha Conta” — gestão do próprio perfil por qualquer usuário - **Implementado**
- Registro de Cliente (RF001):

Implementado apenas para Clientes (usuários externos).

Usuários administrativos são criados internamente.

## Relação de usuários do sistema

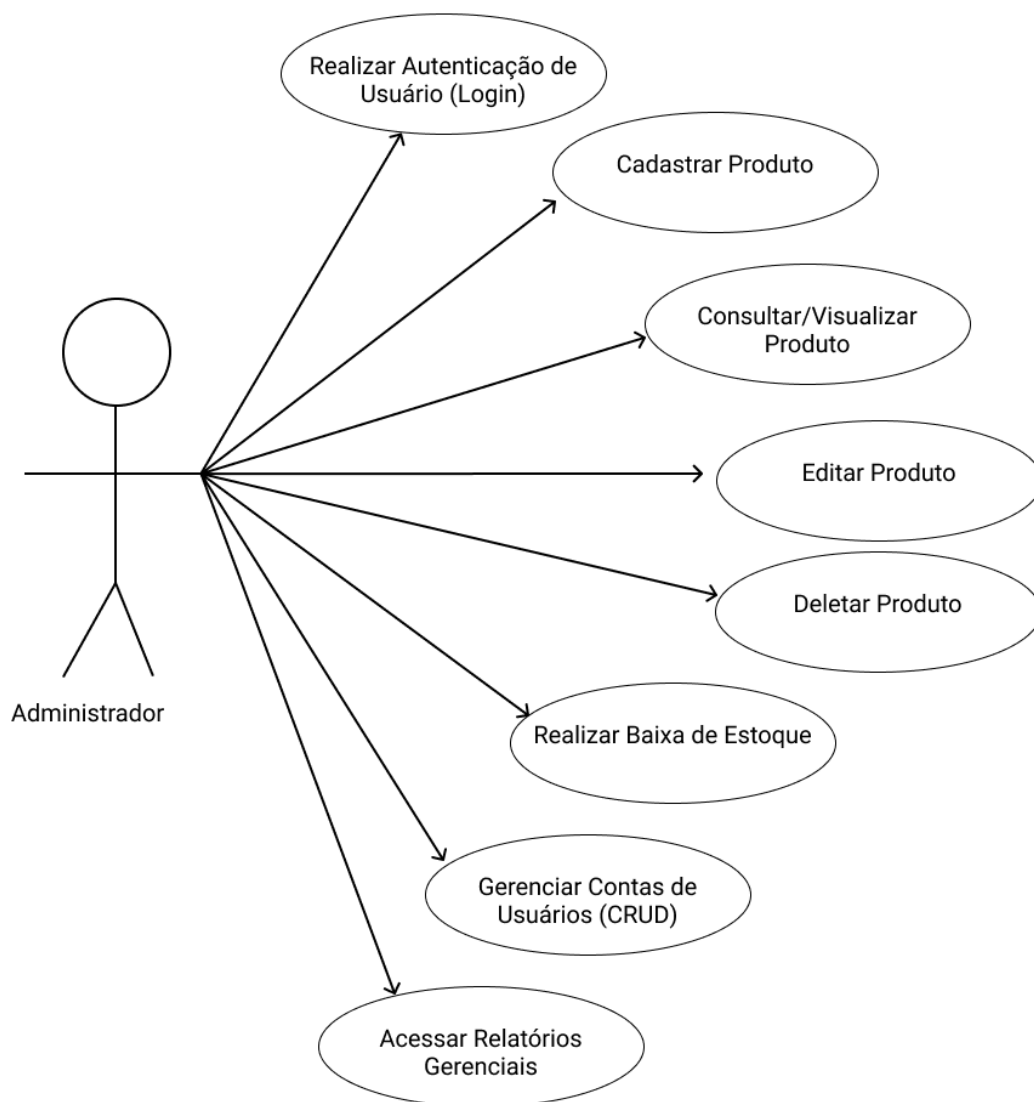
Foram identificados cinco usuários do sistema **Clínica Veterinária Animal Health Center** denominados de Administrador do Sistema, Recepcionista, Veterinário, Investidor e Cliente, abaixo detalhados:

- **Administrador do Sistema (Admin):** Funcionário responsável pela administração do sistema e possui a responsabilidade de executar as tarefas de configuração do sistema, gestão de usuários, e acesso a todos os módulos, incluindo estoque e relatórios gerenciais.
- **Recepcionista:** Funcionário responsável pelo cadastro de clientes e pets, gerenciamento de agendamentos e emissão de notas.
- **Veterinário:** Funcionário responsável por consultar prontuários, registrar atendimentos, diagnosticar e prescrever tratamentos, e realizar a baixa de estoque de medicamentos utilizados.
- **Investidor:** Usuário com acesso limitado a relatórios e métricas de desempenho e financeiras (somente leitura).
- **Cliente:** Cliente só pode visualizar seu próprio histórico e agendamentos; não realiza CRUDs.

## **Diagramas de Caso de Uso - Visão do Usuário**

**Administrador do Sistema (Admin):** Um Administrador pode realizar autenticação de usuário (login), cadastrar produto, consultar/visualizar produto, editar produto, deletar produto, realizar baixa de estoque, gerenciar contas de usuários (CRUD) e acessar relatórios gerenciais.

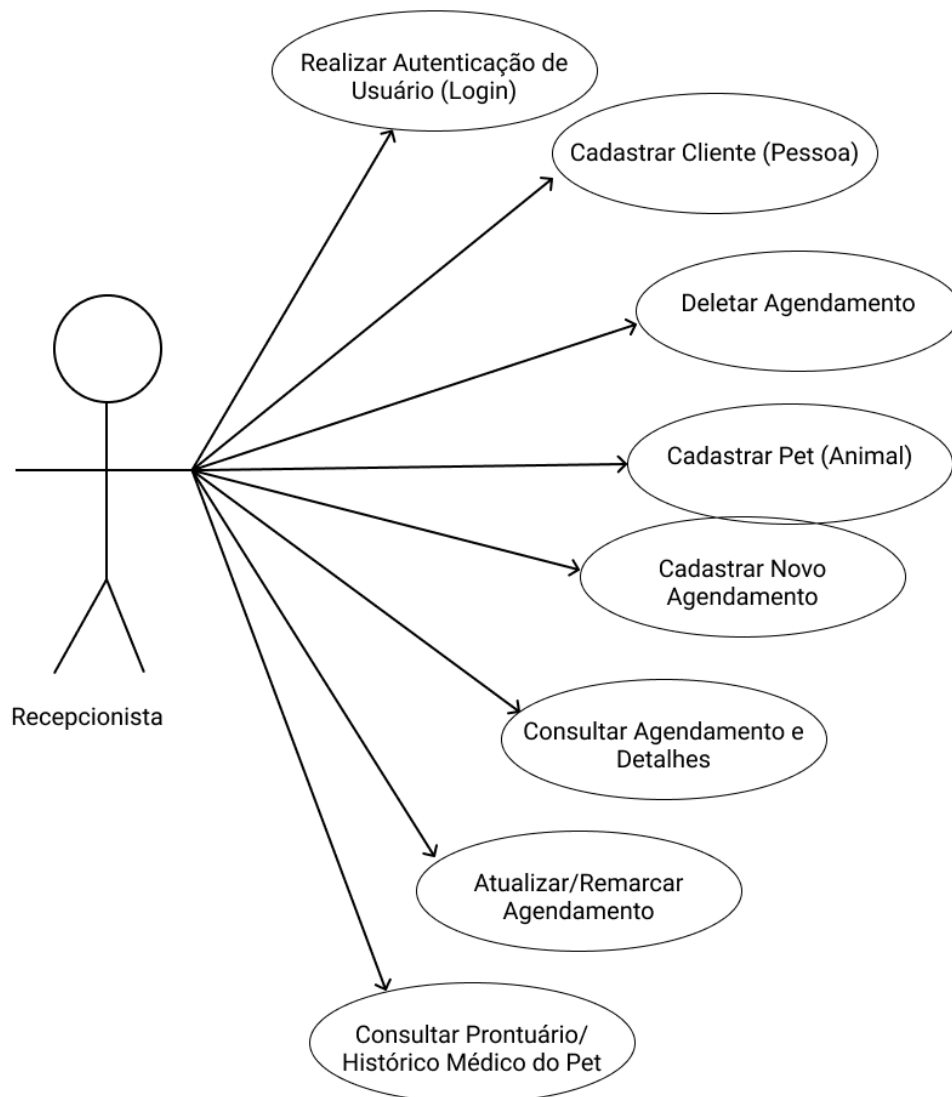
## Administrador do Sistema (Admin)





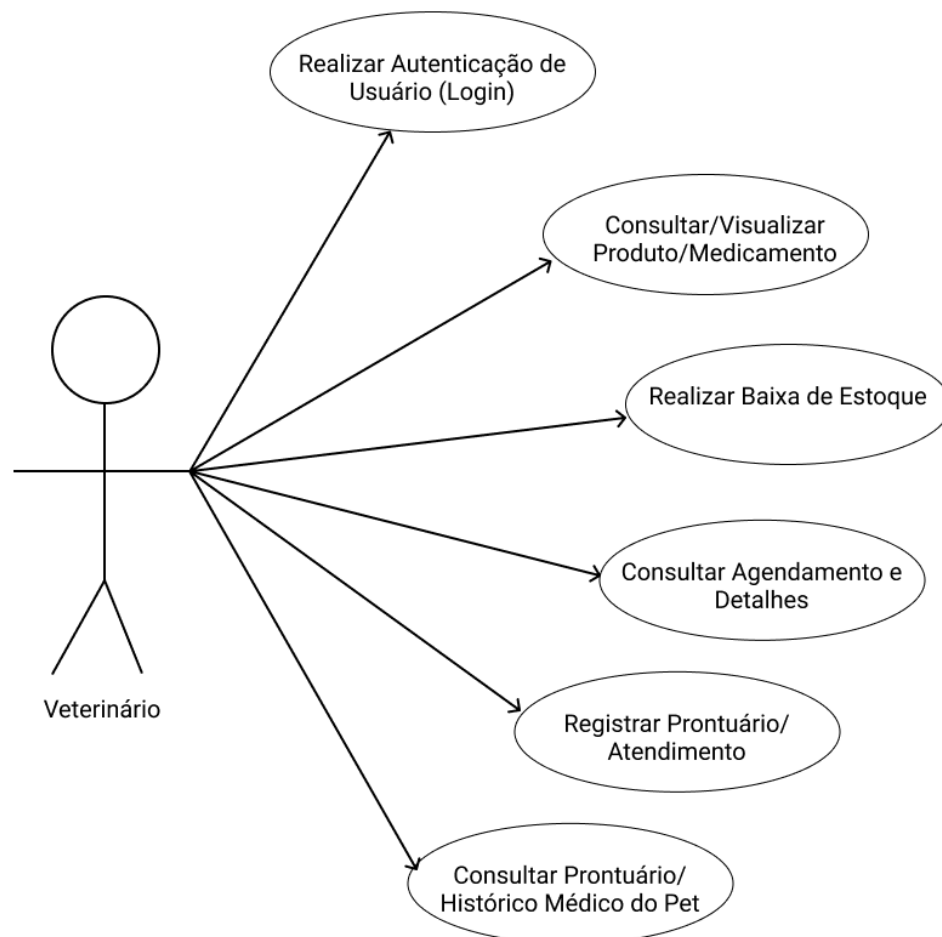
**Recepcionista:** Um Recepcionista pode realizar autenticação de usuário (login), cadastrar cliente (pessoa), deletar agendamento, cadastrar pet (animal), cadastrar novo agendamento, consultar agendamento e detalhes, atualizar/remarcar agendamento e consultar prontuário/histórico médico do pet.

## Recepcionista

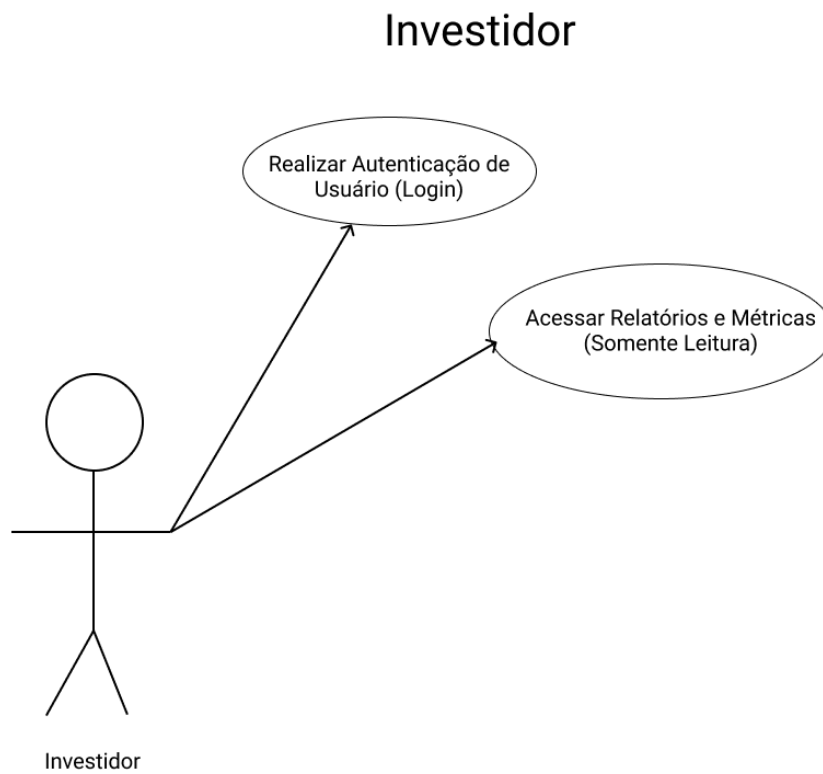


**Veterinário:** Um Veterinário como usuário do sistema pode realizar autenticação de usuário (login), consultar/visualizar produto/medicamento, realizar baixa de estoque, consultar agendamento e detalhes, registrar prontuário/atendimento e consultar prontuário/histórico médico do pet.

## Veterinário

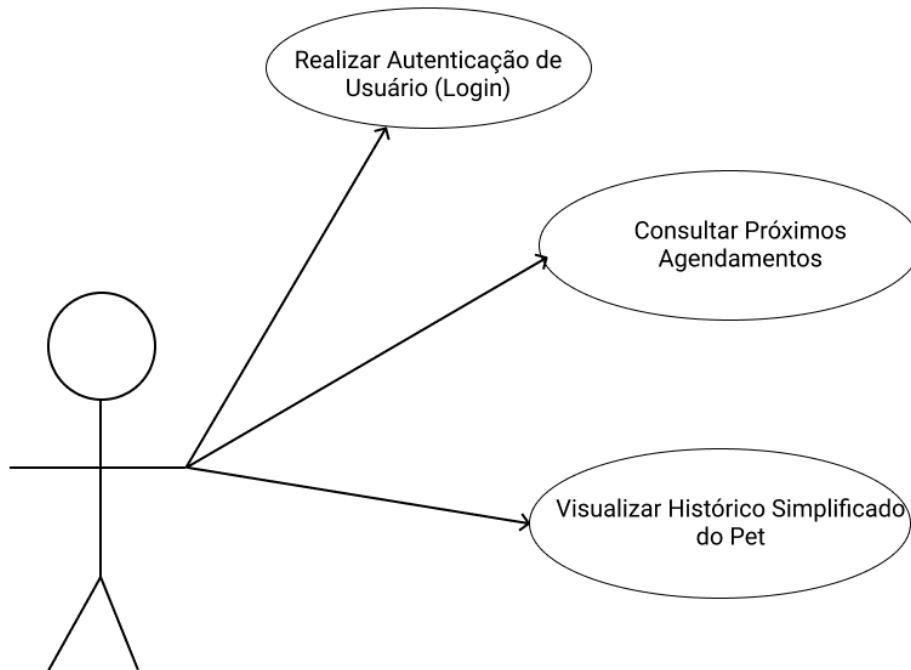


**Investidor:** Um Investidor pode realizar autenticação de usuário (login) e acessar relatórios e métricas (somente leitura).

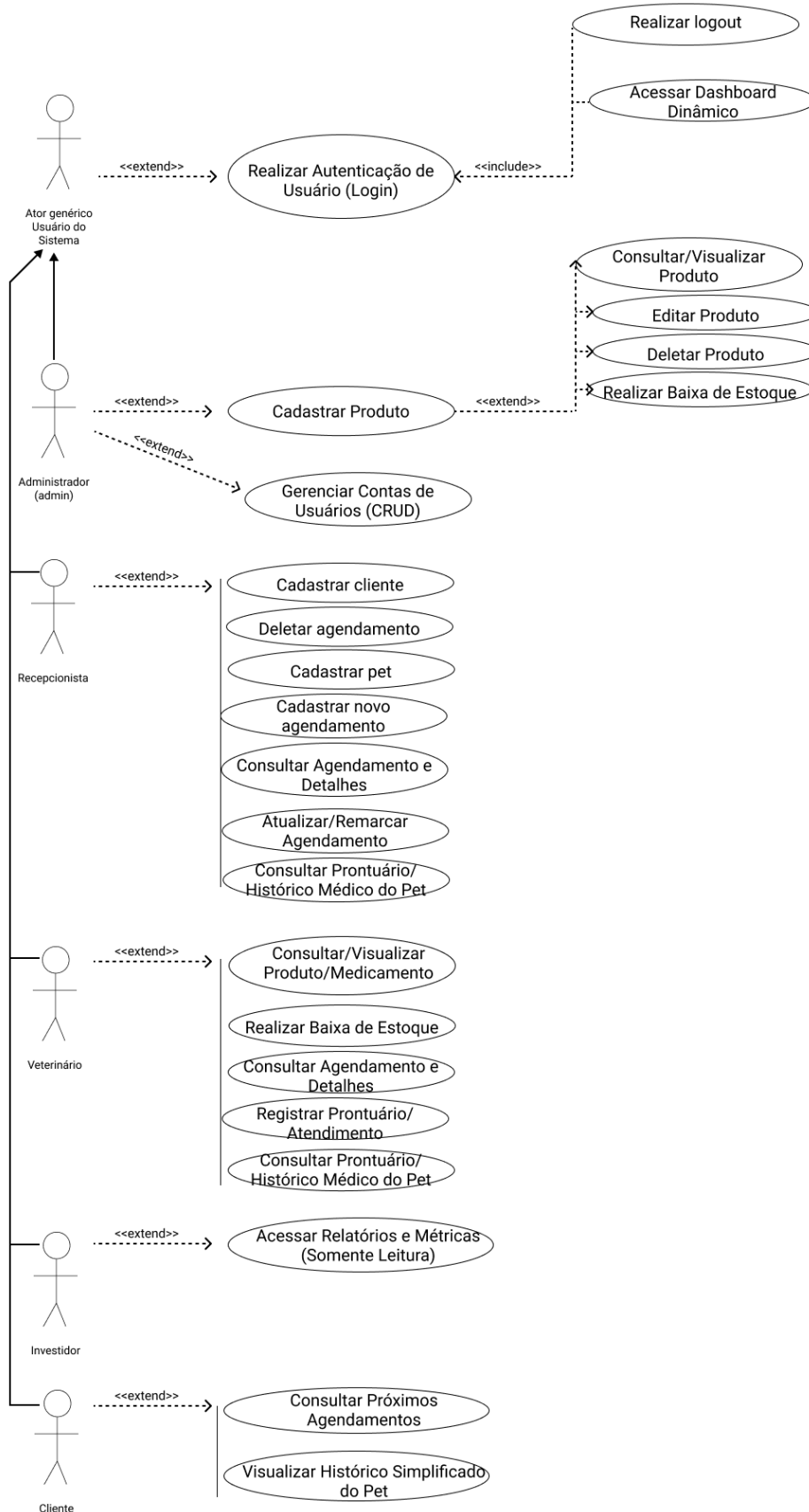


**Cliente:** Um Cliente como usuário do sistema pode realizar autenticação de usuário (login), consultar próximos agendamentos e visualizar histórico simplificado do pet.

## Cliente



# Heranças de dependências



## Requisitos funcionais (casos de uso)

<b>RF 001</b>	<b>Registro Público</b>	
<b>Prioridade:</b>	(X) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Cliente	
<b>Resumo:</b>	Criar a sua própria conta no sistema.	
<b>Pré-condição 1:</b>	O usuário não deve possuir conta ativa com o CPF informado.	
<b>Pós-condição:</b>	Conta criada e usuário redirecionado para landing page.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Formulário de cadastro público.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Preenche nome, CPF, e-mail e senha; clica em "Cadastrar".	<b>Sistema:</b> 2. Valida o CPF e e-mail; salva os dados no banco de dados.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Insere um CPF já existente ou formato de e-mail inválido.	<b>Sistema:</b> 2. Exibe alerta de "Dado já cadastrado" ou "Formato inválido" e limpa o campo.
<b>Regras de negócio:</b>	Ao criar uma conta através da interface pública deve ser atribuído ao perfil o acesso e cliente. Não é permitido cadastrar o cliente com CPF ou e-mail já existente.	

RF 002	Login	
Prioridade:	( X ) Essencial   ( ) Importante   ( ) Desejável	
Atores:	Todos	
Resumo:	Autenticação no sistema.	
Pré-condição 1:	Conta cadastrada e ativa.	
Pós-condição:	Sessão iniciada com o perfil de acesso correto.	
Interfaces:	Tela de Login.	
Fluxo principal:	<b>Usuário:</b> 1. Insere e-mail e senha.	<b>Sistema:</b>  2. Verifica credenciais e libera o dashboard específico do ator.
Fluxo alternativo:	<b>Usuário:</b> 1. Insere senha incorreta.	<b>Sistema:</b>  2. Notifica erro e incrementa tentativa de login (se houver bloqueio).
Regras de negócio:		

RF 003 Logout	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável
<b>Atores:</b>	Todos
<b>Resumo:</b>	Encerramento da sessão no sistema.
<b>Pré-condição 1:</b>	Estar logado.
<b>Pós-condição:</b>	Sessão destruída; redirecionamento para tela inicial.
<b>Interfaces:</b>	Botão de saída no menu.
<b>Fluxo principal:</b>	<div> <b>Usuário:</b> 1. Clica em "Sair". </div> <div> <b>Sistema:</b> 2. Invalida o token/sessão e limpa o cache local. </div>
<b>Fluxo alternativo:</b>	<div> <b>Usuário:</b> 1. Tenta voltar à página anterior pelo navegador. </div> <div> <b>Sistema:</b> 2. Identifica falta de sessão e redireciona para o login. </div>
<b>Regras de negócio:</b>	<b>Credenciais Obrigatórias: O acesso é feito exclusivamente através de E-mail e Senha.</b>



<b>RF 004</b>	<b>Acessar Dashboard Dinâmico</b>	
<b>Prioridade:</b>	( ) Essencial    ( X ) Importante    ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Todos	
<b>Resumo:</b>	Carregamento de interface baseada nas permissões do perfil.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Estar logado.	
<b>Pós-condição:</b>	Exibição apenas dos menus autorizados.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Home/Dashboard.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Acessa a home.	<b>Sistema:</b> 2.Consulta o nível de acesso (role) e renderiza os componentes visuais correspondentes.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Tenta acessar funcionalidade via URL direta sem permissão.	<b>Sistema:</b> 2.Volta para tela de login.
<b>Regras de negócio:</b>	Qualquer tipo de usuário deve estar logado para acessar o dashboard dinâmico	

RF 005 Gerenciar Usuários Internos		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Admin	
<b>Resumo:</b>	Gestão de funcionários (Recepcionista, Vet, Investidor e cliente).	
<b>Pré-condição 1:</b>	Estar logado como Administrador.	
<b>Pós-condição:</b>	Lista de todos os tipos de usuários atualizada.	
<b>Interfaces:</b>	Painel de Gestão de Usuários.	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Seleciona "Novo Usuário", preenche dados e perfil de acesso e clica em "Salvar".	<b>Sistema:</b> 2. Valida duplicidade de e-mail e persiste o novo usuário.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Tenta excluir um usuário com histórico de atendimentos.	<b>Sistema:</b> 2. Notifica que a exclusão física é proibida e sugere a desativação (Soft Delete).
<b>Regras de negócio:</b>	Todos os campos do formulário são obrigatórios.	

<b>RF 006</b>	<b>Desativar/Reativar Usuário</b>	
<b>Prioridade:</b>	( ) Essencial    ( X ) Importante    ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Admin	
<b>Resumo:</b>	Bloqueio de acesso sem perda de dados históricos.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Usuário alvo deve existir no banco.	
<b>Pós-condição:</b>	Status de acesso alterado/desativado.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Lista de usuários/gerenciar.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Clica no botão de status do funcionário. 3. Usuário confirma.	<b>Sistema:</b> 2. Sistema pergunta de deseja desativar o usuário. 4. Usuário assume status desativado.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Tenta desativar a própria conta.	<b>Sistema:</b> 2. Impede a ação com alerta: "Não é possível desativar o administrador logado".
<b>Regras de negócio:</b>	Usuários com o status "Desativado" ficam impedidos de realizar login, mesmo com senha correta.	

RF 007		Editar Perfil	
Prioridade:	( X ) Essencial   (   ) Importante   (   ) Desejável		
Atores:	Todos		
Resumo:	Atualização de dados cadastrais.		
Pré-condição 1:	Estar logado no sistema.		
Pós-condição:	Dados atualizados no banco.		
Interfaces:	Tela "Meu Perfil".		
Fluxo principal:	<b>Usuário:</b> 1. Usuário altera nome, e-mail e senha.	<b>Sistema:</b> 2.Valida os dados e atualiza o registro.	
Fluxo alternativo:	<b>Usuário:</b> 1.Deixa campos obrigatórios vazios.	<b>Sistema:</b>  2.Destaca com mensagem “preencha este campo” e não prossegue.	
Regras de negócio:	O usuário não pode alterar o próprio cargo.		

<b>RF 008                      Gerenciar Clientes</b>		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial   ( ) Importante   ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Recepcionista	
<b>Resumo:</b>	Cadastro e manutenção de donos de animais.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Login de Recepcionista.	
<b>Pós-condição:</b>	Dados do cliente salvos/editados.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Módulo "Clientes".</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Insere dados do cliente e CPF.	<b>Sistema:</b> 2. Valida dados e armazena.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1. Digitar CPF inválido.	<b>Sistema:</b> 2. Bloqueia o botão "Salvar" e solicita CPF válido.
<b>Regras de negócio:</b>	É obrigatório a formatação completa de e-mail. Todos os campos com asterisco são obrigatórios.	

<b>RF 009                      Cadastrar Pet</b>		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial   ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Recepcionista	
<b>Resumo:</b>	Registro de animal vinculado a um cliente.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Cliente já deve estar cadastrado.	
<b>Pós-condição:</b>	Pet vinculado ao CPF do cliente.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Formulário de Cadastro de Pet.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Seleciona o botão “novo Pet”, preenche nome/espécie do pet e salva.	<b>Sistema:</b> 2.Cria a relação entre Pet e Dono no banco de dados.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Tenta cadastrar pet sem selecionar um cliente.	<b>Sistema:</b> 2.Exibe mensagem: "Selecione um responsável pelo animal".
<b>Regras de negócio:</b>	O nome e espécie do pet são campos obrigatórios.	

RF 010		Cadastrar Produto	
Prioridade:	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável		
Atores:	Admin, veterinário.		
Resumo:	Entrada de novos itens no estoque.		
Pré-condição 1:	Login de Administrador ou veterinário.		
Pós-condição:	Item disponível para consulta e baixa.		
Interfaces:	Tela de produto.		
Fluxo principal:	<b>Usuário:</b> 1.Insere nome, marca, quantidade inicial, unidade, validade, descrição (opcional), preço de custo e preço de venda.	<b>Sistema:</b> 2.Registra o produto.	
Fluxo alternativo:	<b>Usuário:</b> 1.Tenta cadastrar quantidade negativa.	<b>Sistema:</b> 2.Bloqueia a entrada e solicita valor maior ou igual a zero.	
Regras de negócio:	O preço de venda e a quantidade em estoque não podem ser valores negativos.		

<b>RF 011</b>	<b>Realizar Baixa de Estoque</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Admin, veterinário.	
<b>Resumo:</b>	Registrar o consumo de itens de estoque.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Item deve estar cadastrado.	
<b>Pós-condição:</b>	Quantidade atualizada no estoque.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Estoque/produtos.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Seleciona o produto e informa quantidade a ser atualizado.	<b>Sistema:</b> 2.Atualiza a quantidade do banco de dados.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Tenta baixar quantidade superior ao que existe no estoque.	<b>Sistema:</b> 2.Notifica e impede a operação. Valor maior que 0.
<b>Regras de negócio:</b>	Não é permitido realizar baixa de um item que possua saldo zero em estoque (estoque negativo).	



<b>RF 012      Cadastrar Agendamento</b>		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial   ( ) Importante   ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Recepcionista, veterinário e cliente.	
<b>Resumo:</b>	Reserva de horário para consultas/cirurgias.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Veterinário e Pet devem estar cadastrados.	
<b>Pós-condição:</b>	Cadastra novo agendamento no banco.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Calendário / Agenda.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Escolhe pet, data/horário, tipo de serviço e veterinário. Também alguma observação.	<b>Sistema:</b> 2.Verifica se o médico está livre e confirma.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Escolhe horário que já possui consulta marcada.	<b>Sistema:</b> 2.Exibe alerta de "Conflito de agenda" e sugere próximo horário livre.
<b>Regras de negócio:</b>	O sistema não deve permitir que um mesmo Veterinário ou pet tenha dois agendamentos no mesmo horário.	

RF 013 Consultar Produto		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Admin, veterinário.	
<b>Resumo:</b>	Permite ao usuário localizar e visualizar as informações de um produto no estoque.	
<b>Pré-condição 1:</b>	O produto deve estar previamente cadastrado no sistema.	
<b>Pós-condição:</b>	As informações detalhadas do produto são exibidas na tela.	
<b>Interfaces:</b>	Tela de Listagem de Estoque / Barra de busca.	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Usuário na tela de dashboard clica em produtos e é exibido a lista.	<b>Sistema:</b> 2.Consulto o banco de dados e exibe os resultados correspondentes na lista.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b>	<b>Sistema:</b>
<b>Regras de negócio:</b>	Todos os produtos devem ser exibidos na lista com suas respectivas descrições.	

RF 014      Editar Produto	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial   ( ) Importante   ( ) Desejável
<b>Atores:</b>	Admin, veterinário.
<b>Resumo:</b>	Permite a alteração de informações (como preço, nome ou descrição) de um produto existente.
<b>Pré-condição 1:</b>	O usuário deve ter selecionado um produto válido na lista de consulta.
<b>Pós-condição:</b>	As informações atualizadas são gravadas no banco de dados.
<b>Interfaces:</b>	<b>Formulário de Edição de Produto.</b>
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Alterar os dados desejados nos campos e clicar no botão "Salvar Alterações". <b>Sistema:</b> 2.Validar os dados, atualizar o registro e exibir mensagem de "Sucesso".
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Tentar salvar a edição deixando um campo obrigatório em branco. <b>Sistema:</b> 2.Apontar o campo vazio e impedir o salvamento até que seja preenchido.
<b>Regras de negócio:</b>	Todos os campos de cada produto são de preenchimento obrigatório.

<b>RF 015</b>	<b>Excluir Produto</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Admin, veterinário.	
<b>Resumo:</b>	Remove um produto do catálogo de estoque.	
<b>Pré-condição 1:</b>	O produto deve existir e estar selecionado para exclusão.	
<b>Pós-condição:</b>	O registro do produto é removido da listagem ativa.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Tela de Estoque / Modal de Confirmação.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Clica no botão "Excluir" e confirma a ação na janela de aviso.	<b>Sistema:</b> 2.Remove o produto do banco de dados e atualiza a lista na tela.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Clica em "Excluir", mas seleciona "Cancelar" na janela de confirmação.	<b>Sistema:</b> 2.Fecha o aviso e mantém o produto intacto no sistema.
<b>Regras de negócio:</b>		

<b>RF 016</b>	<b>Consultar agenda</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Recepcionista, Veterinário, cliente.	
<b>Resumo:</b>	Visualização das consultas/compromissos.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Login realizado.	
<b>Pós-condição:</b>	Exibição da grade de horários.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Tela de Agendamento.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Clica no botão de agendamento.	<b>Sistema:</b> 2.Busca os agendamentos no banco e exibe no calendário.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Busca um dia sem nenhum agendamento.	<b>Sistema:</b> 2.Exibe tela vazia com mensagem "Nenhum agendamento para este dia".
<b>Regras de negócio:</b>	O cliente apenas visualiza os próprios agendamentos.	

<b>RF 017                      Cancelamento de agenda</b>		
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial   ( ) Importante   ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Recepcionista, Veterinário.	
<b>Resumo:</b>	Visualização dos agendamentos e cancelamento de agenda.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Login realizado.	
<b>Pós-condição:</b>	Cancelamento do agendamento cancelado.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Tela de Agendamento.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Clica no botão de cancelar agendamento.	<b>Sistema:</b> 2.Pede para confirmar cancelamento por modal e o cancela.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b>	<b>Sistema:</b>
<b>Regras de negócio:</b>	O agendamento é excluído permanentemente.	

<b>RF 018</b>	<b>Realização de prontuário</b>	
<b>Prioridade:</b>	( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável	
<b>Atores:</b>	Veterinário.	
<b>Resumo:</b>	Realização de informações sobre consulta.	
<b>Pré-condição 1:</b>	Uma consulta deverá ter sido feita.	
<b>Pós-condição:</b>	Sistema atrela o prontuário à consulta.	
<b>Interfaces:</b>	<b>Tela de Agenda.</b>	
<b>Fluxo principal:</b>	<b>Usuário:</b> 1.Clica no botão finalizar e gerar prontuário. Sintomas, diagnóstico, tratamento e informações adicionais.	<b>Sistema:</b> 2.Sistema registra prontuário no banco e responde “Consulta finalizada e prontuário atualizado com sucesso”.
<b>Fluxo alternativo:</b>	<b>Usuário:</b>	<b>Sistema:</b>
<b>Regras de negócio:</b>		

# Requisitos não funcionais

## Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] **Consistência de Interface** <A interface do sistema deve seguir um padrão visual consistente (cores, fontes, layout e navegação) em todas as telas, conforme o protótipo [prototipo\_interfaces.pdf].> Prioridade: ( **X** ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

### Identidade Visual

Adicionar:

- Paleta: #fcfaf6 (bege), cards brancos, botões pastéis
- Tipografia: Georgia para títulos/logo, Sans-Serif para texto
- Ícones: Bootstrap Icons

## Confiabilidade

[NF002] **Tempo de Recuperação** <O sistema deve ser capaz de recuperar todos os dados e estar operacional em no máximo 15 minutos após uma falha catastrófica no servidor (ex: queda de energia seguida de reinicialização).> Prioridade: ( ) Essencial ( **X** ) Importante ( ) Desejável

### RNF – Banco de Dados

Adicionar:

- SGBD default do desenvolvimento: **SQLite**
- Uso de Eloquent ORM, Migrations, Seeders e Factories



## Desempenho

### [NF003] Tempo de Resposta

<O tempo de resposta para a consulta de prontuário de um pet deve ser inferior a 3 segundos para 90% das requisições, mesmo com 100 usuários simultâneos no sistema.>

Prioridade: ( ) Essencial ( **X** ) Importante ( ) Desejável Caso(s) de uso associado(s): RF012

## Segurança

### [NF004] Criptografia de Senhas

<Todas as senhas de usuários deverão ser armazenadas usando o algoritmo de *hash* bcrypt (ou similar), conforme as diretrizes do arquivo [padroes\\_adotados/regras\\_verificacao.md](#).>

Prioridade: ( **X** ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

## Padrões e normas

### [NF005] Padrão de Codificação

<O código-fonte do sistema deve seguir os padrões de codificação PSR-1 e PSR-12, padrões amplamente adotados pela comunidade PHP/Laravel.>

Prioridade: ( ) Essencial ( X ) Importante ( ) Desejável

### [NF006] Rastreabilidade de Requisitos

<Todas as *issues* no *backlog* devem obrigatoriamente usar identificadores RFxx no título para garantir a rastreabilidade entre o desenvolvimento e os requisitos documentados.>

Prioridade: ( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

## Hardware e software

### [NF007] Linguagem de Programação e Framework

<O sistema deve ser implementado utilizando o *framework* **Laravel** (11 ou superior) e a linguagem **PHP** (8.4+), conforme definido no *stack* de desenvolvimento.>

Prioridade: ( X ) Essencial ( ) Importante ( ) Desejável

## RNF – Banco de Dados

Adicionar:

- SGBD default do desenvolvimento: **SQLite**
- Uso de Eloquent ORM, Migrations, Seeders e Factories

# Prototipação

<https://www.figma.com/design/KUxdRJd97fsoErIDBRxhFx/Trabalho-ES?node-id=4-41>

## Dicionário de dados

### Entidade: USUÁRIO

Campo	Descrição	Tipo de Dado	Restrição/Formato	Validação
id	Identificador único do usuário.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
nome	Nome completo do funcionário.	VARCHAR(150)		Obrigatório
email	E-mail para login.	VARCHAR(150)	Único	Obrigatório, formato e-mail
senha	Senha criptografada do usuário.	VARCHAR(255)	Armazenado com <i>bcrypt</i>	Obrigatório
perfil	Nível de acesso (Admin, Recepcionista, Veterinário, Investidor).	VARCHAR(50)		Obrigatório
ativo	Status da conta (ativo/inativo).	BOOLEAN	Padrão: TRUE	Obrigatório

### Entidade: CLIENTE

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de Dado</b>	<b>Restrição/Forma to</b>	<b>Validação</b>
id	Identificador único do cliente.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
nome	Nome ou Razão Social do cliente.	VARCHAR(150)		Obrigatório
cpf_cnpj	CPF ou CNPJ.	VARCHAR(18)	Único	Obrigatório
telefone	Telefone de contato principal.	VARCHAR(20)		Obrigatório
email	E-mail do cliente.	VARCHAR(150)		Opcional
endereço	Endereço completo.	VARCHAR(255)		Opcional

**Entidade: PET (Animal)**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de Dado</b>	<b>Restrição/Formato</b>	<b>Validação</b>
id	Identificador único do pet.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
cliente_id	Dono do pet.	INT	FK para CLIENTE.id	Obrigatório
nome	Nome do pet.	VARCHAR(100)		Obrigatório
especie	Espécie do animal (Cão, Gato, etc.).	VARCHAR(50)		Obrigatório
raca	Raça do pet.	VARCHAR(50)		Opcional
data_nascimento	Data de nascimento (ou idade estimada).	DATE		Opcional
peso_kg	Peso atual do pet.	DECIMAL(5,2)		Opcional

**Entidade: PRODUTO (Estoque)**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de Dado</b>	<b>Restrição/Formato</b>	<b>Validação</b>
id	Identificador único do produto/medicamento.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
nome	Nome comercial ou genérico.	VARCHAR(150)	Único	Obrigatório
quantidade_estoque	Quantidade disponível em estoque.	INT	$\geq 0$	Obrigatório
unidade_medida	Unidade (caixa, frasco, comprimido).	VARCHAR(20)		Obrigatório
preco_custo	Preço de custo unitário.	DECIMAL(10,2)		Obrigatório
preco_venda	Preço de venda sugerido.	DECIMAL(10,2)	$> \text{preco\_custo}$	Obrigatório

**Entidade: AGENDAMENTO**

<b>Campo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tipo de Dado</b>	<b>Restrição/Formato</b>	<b>Validação</b>
id	Identificador único do agendamento.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
pet_id	Pet que será atendido.	INT	FK para PET.id	Obrigatório
veterinario_id	Veterinário escalado.	INT	FK para USUARIO.id (perfil Veterinário)	Obrigatório
data_hora_inicio	Data e hora de início do agendamento.	DATETIME		Obrigatório, Único (por veterinário)
data_hora_fim	Data e hora prevista de término.	DATETIME		Obrigatório
tipo_servico	Tipo de serviço (Consulta, Cirurgia, Vacinação).	VARCHAR(50)		Obrigatório



status	Status do agendamento (Confirmado, Cancelado, Realizado).	VARCHAR(50)		Obrigatório
--------	---	-------------	--	-------------

**Entidade: PRONTUÁRIO (Registro de Atendimento)**

Campo	Descrição	Tipo de Dado	Restrição/Formato	Validação
id	Identificador único do prontuário.	INT	PK, Auto-incremento	Obrigatório
pet_id	Pet atendido.	INT	FK para PET.id	Obrigatório
veterinario_id	Veterinário responsável pelo atendimento.	INT	FK para USUARIO.id (perfil Veterinário)	Obrigatório
data_atendimento	Data do atendimento.	DATE		Obrigatório
diagnostico	Descrição do diagnóstico.	TEXT		Obrigatório

tratamento	Descrição do tratamento e procedimentos.	TEXT		Obrigatório
observacoes	Observações adicionais.	TEXT		Opcional

## Descrição da interface com o usuário

### Detalhamento das Telas Principais

De acordo com as regras de negócio e o dicionário de dados, as interfaces devem conter:

- **Tela de Login (RF002):** Interface simples com campos para E-mail e Senha.
- **Dashboard Dinâmico (RF004):** Atua como o "hub" central. O sistema consulta o nível de acesso (*role*) do usuário e renderiza apenas os menus autorizados.
- **Módulo de Clientes e Pets (RF008/RF009):**
  - Formulário de cliente com validação de CPF e E-mail únicos.
  - Interface de cadastro de Pet vinculada obrigatoriamente a um dono (CPF).
- **Módulo de Estoque (RF010/RF013/RF014):**
  - Lista de produtos com busca.
  - Formulário de edição que impede valores negativos em preços ou quantidades.
- **Calendário/Agenda (RF012/RF016):**
  - Interface visual de grade de horários.
  - Alertas de conflito caso o veterinário ou o pet já possuam agendamento no mesmo horário.
- **Tela de Prontuário (RF017):**
  - Campos de texto para sintomas, diagnóstico e tratamento.
  - Botão para "Finalizar e Gerar Prontuário", atrelando os dados à consulta.

Section 1

