

## Análisis de la partes interesadas

Grupo de Interés	Requisitos y Necesidades	Cómo la Organización los Atiende	Norma Correspondiente
Clientes	<b>Productos/Servicios de alta calidad y fiables.</b> Cumplimiento de plazos y acuerdos de servicio.	<b>Implementación de procesos claros y estandarizados,</b> monitorización de la satisfacción, resolución de reclamaciones. Garantía de conformidad con requisitos contractuales.	ISO 9001:2015
Trabajadores	<b>Condiciones de trabajo seguras y equitativas.</b> Capacitación para cumplir estándares de calidad.	<b>Garantía de un ambiente laboral seguro,</b> programas de capacitación y cumplimiento con normativas laborales. <b>Promoción de la participación y concienciación.</b>	ISO 9001:2015
<b>Autoridades (Locales/Reguladoras)</b>	<b>Cumplimiento de reglamentaciones y licencias legales</b> para operar. Respeto por normativas de seguridad y ambientales.	<b>Monitorización continua de normativas,</b> obtención de licencias, comunicación transparente con las autoridades.	ISO 9001:2015
Proveedores y Contratistas	<b>Cumplimiento de acuerdos contractuales.</b> Colaboración en el ámbito de la calidad. Evaluación y selección basada en criterios de desempeño.	<b>Auditorías y evaluaciones periódicas,</b> contratos claros, selección basada en el desempeño y capacidad para cumplir los requisitos.	ISO 9001:2015
Sociedad	<b>Contribuir al bienestar general,</b> ofreciendo	Prestación de servicios con	ISO 9001:2015

	servicios que promuevan seguridad, responsabilidad ambiental y ética.	<b>impacto positivo en la comunidad</b> , alineados con principios de responsabilidad social y ambiental.	
Organismos Reguladores	<b>Cumplimiento de normativas aplicables</b> y entrega de informes/registros para inspecciones.	<b>Sistema de documentación robusto</b> , procesos claros, colaboración activa en inspecciones. Garantía de conformidad.	ISO 9001:2015
Propietarios/Inversores	<b>Retorno sobre la inversión, crecimiento sostenible de la organización, gestión eficiente y ética.</b>	<b>Gestión eficiente de los recursos</b> , foco en la mejora continua, toma de decisiones basada en evidencias, <b>transparencia y rendición de cuentas.</b>	ISO 9001:2015

### Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
000	01.12.2024	Original	CEO