



Crea:EGC

TERRA GROUP S.A
PSC 009| Logística y Equipos

Aprueba: CEO

Ver. 0
Fecha: 01.12.2024
Página **1** de **4**

Contenido

1.- Objetivo del Proceso	2
2.- Alcance del Proceso	2
3.- Matriz del Proceso	2
3.- Recursos del proceso	2
3.1.- Responsables.....	2
4.- Seguimiento	3
4.1.- Indicadores.....	3
5.- Análisis y evaluación de riesgos del proceso	3
6.- Análisis y evaluación de oportunidades del proceso	4
7.- Documentación de Referencia	4
8.- Historial de Versiones.....	4

1.- Objetivo del Proceso

Asegurar la disponibilidad, operatividad y distribución eficiente de los recursos materiales, equipos e insumos necesarios para las operaciones de la organización, garantizando el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

2.- Alcance del Proceso

El proceso abarca desde la planificación de necesidades logísticas, gestión de inventarios y mantenimiento preventivo de equipos, hasta la distribución y seguimiento de los recursos en todas las áreas de la organización.

3.- Matriz del Proceso

ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS (actividades)	SALIDAS
Requerimientos de equipos y recursos.	Identificación de necesidades logísticas y adquisición de equipos adecuados.	Equipos adquiridos y registrados.
Plan de mantenimiento preventivo.	Ejecución de tareas de mantenimiento para asegurar la operatividad de los equipos.	Informe de mantenimiento realizado.
Inventarios de recursos y equipos.	Gestión de inventarios para asegurar la disponibilidad y evitar faltantes.	Inventarios actualizados.
Cronogramas de distribución y uso de equipos.	Planificación de la distribución y asignación de recursos según las operaciones.	Cronograma de uso y distribución.
Indicadores de desempeño de logística y equipos.	Monitoreo de eficiencia en el uso y mantenimiento de los equipos.	Informes de desempeño logístico.

3.- Recursos del proceso

3.1.- Recursos

Para este proceso de Logística y Equipos se requieren:

- **Humanos:** Personal de logística, técnicos de mantenimiento y supervisores de almacén.
- **Financieros:** Presupuesto para adquisición, mantenimiento y distribución de equipos e insumos.
- **Tecnológicos:** Sistemas de gestión logística (WMS) y herramientas para el monitoreo de equipos.
- **Información:** Registros de inventarios, órdenes de mantenimiento y requerimientos de distribución.

3.2.- Responsables

- **Departamento de logística**

- **Técnicos de mantenimiento**
- **Líderes de áreas operativas.**

4.- Seguimiento

4.1 Metodología

1. El seguimiento del proceso de Logística y Equipos se realiza mediante:
 - **Monitoreo del cumplimiento de los tiempos de entrega y distribución.**
 - **Evaluación periódica de la rotación y disponibilidad de inventarios.**
 - **Revisión del cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.**
 - **Implementación de indicadores de desempeño logístico y operatividad de equipos.**

4.1.- Indicadores

% de cumplimiento del plan de mantenimiento.

% de disponibilidad de equipos operativos.

(Mide el desempeño del Proceso 013)

$$CPM = \left(\frac{\text{Mantenimientos realizados}}{\text{Mantenimientos planificados}} \right) * 100$$

$$DEO = \left(\frac{\text{Equipos operativos}}{\text{Total de equipos}} \right) * 100$$

Justificación: Un cumplimiento del 95% en mantenimiento garantiza la operatividad de los equipos. Una disponibilidad del 98% asegura que las operaciones no se vean afectadas.

Fuente de Datos: Informes de mantenimiento, registros de inventarios.

Frecuencia de Evaluación: Trimestral, con revisión anual.

Plan de Acción: Si los indicadores están fuera de rango, se implementarán medidas correctivas como ajustes en cronogramas o adquisiciones adicionales.

5.- Análisis y evaluación de riesgos del proceso

La evaluación de riesgos en el proceso de Logística y Equipos incluye:

- **Falla en equipos por falta de mantenimiento preventivo.**
- **Retrasos en la distribución de recursos.**
- **Pérdida o daño de equipos debido a una gestión inadecuada.**



Crea:EGC

TERRA GROUP S.A

PSC 009| Logística y Equipos

Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024

Página 4 de 4

6.- Análisis y evaluación de oportunidades del proceso

- **Automatización de Inventarios:** Uso de tecnología para rastreo y monitoreo en tiempo real.
- **Optimización de Rutas Logísticas:** Implementación de software para planificación de rutas.
- **Contratos de Mantenimiento Externo:** Colaboración con especialistas para mejorar la eficiencia del mantenimiento.
- **Capacitación del Personal Logístico:** Formación continua en gestión de recursos y uso de tecnologías.

7.- Documentación de Referencia

Plan de mantenimiento preventivo.
Registros de inventarios y órdenes de distribución.
Reportes de desempeño logístico.
Manuales de operación de equipos críticos.

8.- Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
000	01.12.2024	Original	CEO