



## TERRA GROUP S.A

FORM-014 | EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SGC  
Crea:EGC Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024

Página 1 de 3

Empresa:

### Formulario: Evaluación del Desempeño del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

Código: FORM-014

Fecha de Evaluación: \_\_\_\_\_

Evaluador: \_\_\_\_\_

Versión: 00

### Áreas de Evaluación

- 1. Cumplimiento de los Requisitos del Cliente y la Satisfacción del Cliente (ISO 9001)

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---

- 2. Eficacia de los Procesos del SGC y Cumplimiento de Objetivos de Calidad

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---

- 3. Gestión de la Documentación y Registros del SGC

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---



- 4. Eficiencia en la Gestión de Riesgos y Oportunidades (identificación, evaluación y tratamiento)

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---

- 5 Capacitación y Competencia del Personal en Calidad

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---

- 6. Mejora Continua del SGC

Calificación: ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Satisfactorio ☐ Necesita Mejora

Comentarios:

---

---

---

## Resumen y Recomendaciones

Resumen de Desempeño del SGC:

---

---

---

Recomendaciones para Mejora Continua:

---

---

---



## TERRA GROUP S.A

FORM-014 | EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SGC  
Crea:EGC Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024

Página **3** de **3**

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
000	01.12.2024	Original	CEO