



Análisis de la partes interesadas

Grupo de Interés	Requisitos y Necesidades	Cómo la Organización los Atiende	Norma Correspondiente
Clientes	Productos/Servicios de alta calidad y fiables. Cumplimiento de plazos y acuerdos de servicio.	Implementación de procesos claros y estandarizados, monitorización de la satisfacción, resolución de reclamaciones. Garantía de conformidad con requisitos contractuales.	ISO 9001:2015
Trabajadores	Condiciones de trabajo seguras y equitativas. Capacitación para cumplir estándares de calidad.	Garantía de un ambiente laboral seguro, programas de capacitación y cumplimiento con normativas laborales. Promoción de la participación y concienciación.	ISO 9001:2015
Autoridades (Locales/Reguladoras)	Cumplimiento de reglamentaciones y licencias legales para operar. Respeto por normativas de seguridad y ambientales.	Monitorización continua de normativas, obtención de licencias, comunicación transparente con las autoridades.	ISO 9001:2015
Proveedores y Contratistas	Cumplimiento de acuerdos contractuales. Colaboración en el ámbito de la calidad. Evaluación y selección basada en criterios de desempeño.	Auditorías y evaluaciones periódicas, contratos claros, selección basada en el desempeño y capacidad para cumplir los requisitos.	ISO 9001:2015
Sociedad	Contribuir al bienestar general, ofreciendo	Prestación de servicios con	ISO 9001:2015



PRO AIRBAG

Ver. 0

DOC 003|Análisis Partes Interesadas

Fecha: 01.12.2024

Crea:EGC

Aprueba: CEO

Página 2 de 2

	servicios que promuevan seguridad, responsabilidad ambiental y ética.	impacto positivo en la comunidad , alineados con principios de responsabilidad social y ambiental.	
Organismos Reguladores	Cumplimiento de normativas aplicables y entrega de informes/registros para inspecciones.	Sistema de documentación robusto , procesos claros, colaboración activa en inspecciones. Garantía de conformidad.	ISO 9001:2015
Propietarios/Inversores	Retorno sobre la inversión, crecimiento sostenible de la organización, gestión eficiente y ética.	Gestión eficiente de los recursos , foco en la mejora continua, toma de decisiones basada en evidencias, transparencia y rendición de cuentas.	ISO 9001:2015

Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
000	01.12.2024	Original	CEO