

PSC 009| Logística y Equipos

Crea:EGC

Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024 Página **1** de **4**

Contenido

1 Objetivo del Proceso	2
2 Alcance del Proceso	2
3 Matriz del Proceso	2
3 Recursos del proceso	2
3.1 Responsables	3
4 Seguimiento	3
4.1 Indicadores	3
5 Análisis y evaluación de riesgos del proceso	3
6 Análisis y evaluación de oportunidades del proceso	4
7 Documentación de Referencia	4
8 - Historial de Versiones	Δ



PSC 009| Logística y Equipos

Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024 Página **2** de **4**

1.- Objetivo del Proceso

Asegurar la disponibilidad, operatividad y distribución eficiente de los recursos materiales, equipos e insumos necesarios para las operaciones de la organización, garantizando el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Crea:EGC

2.- Alcance del Proceso

El proceso abarca desde la planificación de necesidades logísticas, gestión de inventarios y mantenimiento preventivo de equipos, hasta la distribución y seguimiento de los recursos en todas las áreas de la organización.

3.- Matriz del Proceso

ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS (actividades)	SALIDAS
Requerimientos de equipos y recursos.	Identificación de necesidades logísticas y adquisición de equipos adecuados.	Equipos adquiridos y registrados.
Plan de mantenimiento preventivo.	Ejecución de tareas de mantenimiento para asegurar la operatividad de los equipos.	Informe de mantenimiento realizado.
Inventarios de recursos y equipos.	Gestión de inventarios para asegurar la disponibilidad y evitar faltantes.	Inventarios actualizados.
Cronogramas de distribución y uso de equipos.	Planificación de la distribución y asignación de recursos según las operaciones.	Cronograma de uso y distribución.
Indicadores de desempeño de logística y equipos.	Monitoreo de eficiencia en el uso y mantenimiento de los equipos.	Informes de desempeño logístico.

3.- Recursos del proceso

3.1.- Recursos

Para este proceso de Logística y Equipos se requieren:

- Humanos: Personal de logística, técnicos de mantenimiento y supervisores de almacén.
- Financieros: Presupuesto para adquisición, mantenimiento y distribución de equipos e insumos.
- Tecnológicos: Sistemas de gestión logística (WMS) y herramientas para el monitoreo de equipos.
- Información: Registros de inventarios, órdenes de mantenimiento y requerimientos de distribución.



PSC 009| Logística y Equipos

Aprueba: CEO

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024

Página 3 de 4

3.2.- Responsables

- Departamento de logística
- Técnicos de mantenimiento
- Líderes de áreas operativas.

4.- Seguimiento

4.1 Metodología

1. El seguimiento del proceso de Logística y Equipos se realiza mediante:

Crea:EGC

- Monitoreo del cumplimiento de los tiempos de entrega y distribución.
- Evaluación periódica de la rotación y disponibilidad de inventarios.
- Revisión del cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.
- Implementación de indicadores de desempeño logístico y operatividad de equipos.

4.1.- Indicadores

% de cumplimiento del plan de mantenimiento.

% de disponibilidad de equipos operativos.

(Mide el desempeño del Proceso 013)

$$CPM = \left(\frac{Mantenimientos\ realizados}{Mantenimientos\ planificados}\right)*100$$

$$DEO = \left(\frac{Equipos\ operativos}{Total\ de\ equipos}\right) * 100$$

Justificación: Un cumplimiento del 95% en mantenimiento garantiza la operatividad de los equipos. Una disponibilidad del 98% asegura que las operaciones no se vean afectadas.

Fuente de Datos: Informes de mantenimiento, registros de inventarios.

Frecuencia de Evaluación: Trimestral, con revisión anual.

Plan de Acción: Si los indicadores están fuera de rango, se implementarán medidas correctivas como ajustes en cronogramas o adquisiciones adicionales.

5.- Análisis y evaluación de riesgos del proceso

La evaluación de riesgos en el proceso de Logística y Equipos incluye:

- Falla en equipos por falta de mantenimiento preventivo.
- Retrasos en la distribución de recursos.



PSC 009| Logística y Equipos

Ver. 0

Fecha: 01.12.2024 Página 4 de 4

Aprueba: CEO

Pérdida o daño de equipos debido a una gestión inadecuada.

Crea:EGC

6.- Análisis y evaluación de oportunidades del proceso

- Automatización de Inventarios: Uso de tecnología para rastreo y monitoreo en tiempo real.
- Optimización de Rutas Logísticas: Implementación de software para planificación de rutas.
- Contratos de Mantenimiento Externo: Colaboración con especialistas para mejorar la eficiencia del mantenimiento.
- Capacitación del Personal Logístico: Formación continua en gestión de recursos y uso de tecnologías.

7.- Documentación de Referencia

Plan de mantenimiento preventivo.

Registros de inventarios y órdenes de distribución.

Reportes de desempeño logístico.

Manuales de operación de equipos críticos.

8.- Historial de Versiones

Versión	Fecha	Asiento	Aprueba
000	01.12.2024	Original	CEO