## Análisis de la partes interesadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupo de Interés | Requisitos y Necesidades | Cómo la Organización los Atiende | Norma Correspondiente |
| Clientes | **Productos/Servicios de alta calidad y fiables**. Cumplimiento de plazos y acuerdos de servicio. | **Implementación de procesos claros y estandarizados**, monitorización de la satisfacción, resolución de reclamaciones. Garantía de conformidad con requisitos contractuales. | ISO 9001:2015 |
| Trabajadores | **Condiciones de trabajo seguras y equitativas**. Capacitación para cumplir estándares de calidad. | **Garantía de un ambiente laboral seguro**, programas de capacitación y cumplimiento con normativas laborales. **Promoción de la participación** y **concienciación**. | ISO 9001:2015 |
| **Autoridades (Locales/Reguladoras)** | **Cumplimiento de reglamentaciones y licencias legales** para operar. Respeto por normativas de seguridad y ambientales. | **Monitorización continua de normativas**, obtención de licencias, comunicación transparente con las autoridades. | ISO 9001:2015 |
| Proveedores y Contratistas | **Cumplimiento de acuerdos contractuales**. Colaboración en el ámbito de la calidad. Evaluación y selección basada en criterios de desempeño. | **Auditorías y evaluaciones periódicas**, contratos claros, selección basada en el desempeño y capacidad para cumplir los requisitos. | ISO 9001:2015 |
| Sociedad | **Contribuir al bienestar general**, ofreciendo servicios que promuevan seguridad, responsabilidad ambiental y ética. | Prestación de servicios con **impacto positivo en la comunidad**, alineados con principios de responsabilidad social y ambiental. | ISO 9001:2015 |
| Organismos Reguladores | **Cumplimiento de normativas aplicables** y entrega de informes/registros para inspecciones. | **Sistema de documentación robusto**, procesos claros, colaboración activa en inspecciones. Garantía de conformidad. | ISO 9001:2015 |
| **Propietarios/Inversores** | **Retorno sobre la inversión, crecimiento sostenible de la organización, gestión eficiente y ética.** | **Gestión eficiente de los recursos**, foco en la mejora continua, toma de decisiones basada en evidencias, **transparencia y rendición de cuentas**. | ISO 9001:2015 |

## Historial de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Asiento | Aprueba |
| 000 | 01.12.2024 | Original | CEO |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |