

Documento di visione

1. Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza Ideazione	19/02	Prima Bozza da raffinare durante la fase di elaborazione.	Riccioli, Ragusa
Aggiunta del Database	20/02	Aggiunta del database comune	Riccioli, Ragusa
Miglioramento del testo	21/02	Chiarificazione e modifica delle parti poco chiare	Riccioli, Ragusa
Aggiunta casi d'uso	24/02	Aggiunta di alcuni casi d'uso per aumentare le funzionalità	Riccioli, Ragusa
Controllo finale	10/03	Controllo finale del testo	Riccioli, Ragusa

2. Introduzione

Si propone lo sviluppo di un'applicazione denominata Ring, finalizzata all'effettuazione di chiamate e all'invio di messaggi all'interno di un'organizzazione aziendale. Ogni utente avrà a disposizione una propria rubrica personale, la quale verrà aggiornata tramite un database comune all'avvio dell'applicazione. La gestione di tale database sarà responsabilità di un amministratore, il quale provvederà ad aggiornare i contatti in base ai cambiamenti relativi ai membri aziendali o al loro ruolo. Si specifica che la comunicazione tramite chiamate e messaggi sarà consentita esclusivamente tra i membri dell'azienda. Inoltre, l'applicazione Ring offrirà la possibilità di assegnare ai membri un piano telefonico personalizzato, con specifiche differenziate (ad esempio, minuti di chiamate e messaggi mensili disponibili), in base al loro ruolo aziendale.

3. Posizionamento

3.1 Opportunità di business

Ring si configura come un software aziendale finalizzato a limitare le comunicazioni esterne tramite telefono aziendale. L'amministratore sarà in grado di inserire nel database comune unicamente i contatti aziendali idonei per la comunicazione interna, garantendo così che chiamate e messaggi avvengano solamente tra tali contatti.

3.2 Formulazione del problema

L'obiettivo primario dell'azienda è prevenire l'utilizzo improprio del piano telefonico per comunicazioni personali all'esterno dell'azienda. Pertanto, si rende necessario adottare un sistema che assicuri che il budget destinato al piano telefonico venga impiegato esclusivamente per comunicazioni interne aziendali. Con le soluzioni tradizionali, non vi è la possibilità di gestire i contatti presenti nella rubrica degli utenti e regolare con precisione con quali contatti i membri possono comunicare.

3.3 Formulazione della posizione del prodotto

Il software Ring è rivolto principalmente ad aziende desiderose di monitorare e controllare la comunicazione interna, con l'ulteriore vantaggio di risparmiare sui costi dei piani tariffari telefonici.

4. Descrizione delle parti interessate

4.1 Obiettivi a livello dell'utente

Gli utenti necessitano di un sistema che soddisfi i seguenti obiettivi:

- Amministratore: Gestione (inclusa eliminazione, aggiornamento e aggiunta) dei contatti nel database comune, nonché gestione dei piani telefonici degli utenti in base al loro ruolo aziendale.
- Utente: Accesso alla cronologia delle chiamate, lettura dei messaggi inviati e ricevuti, visualizzazione dei minuti e dei messaggi rimanenti nel piano, effettuazione di chiamate e invio di messaggi.

5. Riepilogo delle caratteristiche del sistema

- Inserimento di nuovi contatti nel database comune.
- Effettuazione di chiamate.
- Invio di messaggi.
- Visualizzazione della cronologia delle chiamate.
- Visualizzazione dei messaggi inviati e ricevuti.
- Consultazione dei minuti telefonici e dei messaggi rimanenti nel piano.
- Gestione dei piani telefonici degli utenti in base ai cambiamenti di ruolo aziendale.
- Gestione dei contatti esistenti nel database comune (inclusa eliminazione o modifica).
- Creazione di un gruppo broadcast.
- Invio di messaggi broadcast.
- Visualizzazione dei messaggi broadcast.