

Modello dei Casi d'uso

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza Ideazione	19/02	Prima Bozza da raffinare durante la fase di elaborazione.	Riccioli, Ragusa
Aggiunta del Database	20/02	Aggiunta del database comune	Riccioli, Ragusa
Miglioramento del testo	21/02	Chiarificazione e modifica delle parti poco chiare	Riccioli, Ragusa
Aggiunta casi d'uso	24/02	Aggiunta di alcuni casi d'uso per aumentare le funzionalità	Riccioli, Ragusa
Aggiornamento Chiamata	27/02	Aggiornamento dello scenario di successo di chiamata, in seguito alla stesura del modello di dominio	Riccioli, Ragusa
Controllo finale	10/03	Controllo finale del documento	Riccioli, Ragusa

1. Requisiti

Ring è un sistema software progettato per la gestione delle comunicazioni telefoniche e dei messaggi all'interno di un'azienda. L'amministratore del sistema ha il compito di gestire i contatti attraverso un database comune e di caricarli nella rubrica personale degli utenti. Il database centrale è accessibile esclusivamente all'amministratore e non può essere modificato dagli utenti. Dall'altro lato, gli utenti possono utilizzare Ring per effettuare chiamate, inviare messaggi e consultare la cronologia delle comunicazioni. Possono inoltre verificare i minuti e i messaggi rimanenti nei loro piani telefonici. Il sistema software si occupa di diversi aspetti della gestione dei contatti e della comunicazione all'interno dell'azienda:

- Inserimento di nuovi contatti nel database con i relativi dati personali.
- Modifica o eliminazione di contatti esistenti nel database.
- Caricamento del database pubblico nella rubrica personale degli utenti.
- Effettuazione di chiamate e invio di messaggi.
- Visualizzazione della cronologia delle chiamate e dei messaggi.
- Invio di messaggi individuali agli utenti.
- Consultazione dello storico dei messaggi.

- Gestione dei piani telefonici degli utenti in base al loro ruolo aziendale.
- Visualizzazione dei minuti e dei messaggi rimanenti nei piani telefonici.
- Creazione e gestione di gruppi di utenti.
- Invio di messaggi di gruppo.
- Consultazione dello storico dei messaggi di gruppo.

2. Obiettivi e casi d'uso

Dalla valutazione dei requisiti delineati nel paragrafo precedente, emergono l'amministratore e l'utente come attori principali per l'applicazione. Di conseguenza, sono stati identificati i casi d'uso fondamentali.

Attore	Obiettivo	Caso d'uso
Amministratore	Inserire un nuovo contatto nel database con i propri dati personali.	UC1: Inserimento nuovo contatto
Utente	Effettuare una chiamata.	UC2: Chiamata
Utente	Mandare un messaggio.	UC3: Messaggio
Utente	Visualizzare la cronologia delle chiamate.	UC4: Visualizza la cronologia chiamate
Utente	Visualizzare lo storico dei messaggi.	UC5: Visualizza la cronologia messaggi
Amministratore	Modificare o eliminare un contatto presente nel database.	UC6: Gestione di un contatto
Amministratore	Gestire il piano di un utente.	UC7: Gestione piano utente
Utente	Visualizzare i minuti e i messaggi rimanenti nel piano.	UC8: Visualizzazione piano
Amministratore	Creare un gruppo di utenti.	UC9: Creazione di un gruppo di utenti
Utente	Mandare un messaggio al gruppo di utenti.	UC10: Messaggio broadcast
Utente	Visualizzare lo storico dei messaggi broadcast.	UC11: Visualizzazione messaggio broadcast

3. Casi d'uso

I casi d'uso dettagliati includono:

- Inserimento di un nuovo contatto nel database con dati personali.
- Effettuare una chiamata da parte di un utente.
- Inviare un messaggio a un membro dell'azienda.

Per i restanti casi d'uso si fornisce una descrizione in formato breve.

UC1: Inserimento nuovo contatto

Nome del caso d'uso	UC1: Inserisci nuovo contatto
Portata	Applicazione Ring
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none">- Amministratore: vuole gestire l'inserimento di un nuovo contatto con i relativi dati personali nel database.
Pre-condizioni	L'azienda ha stipulato un contratto con un gestore telefonico ed è in possesso dei piani tariffari.
Garanzia di successo	Le informazioni relative al nuovo contatto sono inserite con successo nel database.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none">1. L'Amministratore vuole inserire un nuovo contatto con i relativi dati personali nel database.2. L'Amministratore sceglie l'attività "Inserimento nuovo contatto."3. L'Amministratore inserisce nome, cognome, numero di telefono e ruolo aziendale.4. Il Sistema registra le informazioni inserite.5. L'Amministratore indica di aver finito.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none">1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.2. Il Sistema ripristina lo stato.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	

Frequenza di ripetizioni	Legata all'ingresso in azienda di nuovi impiegati
Varie	

UC2: Chiamata

Nome del caso d'uso	UC2: Chiamata
Portata	Applicazione Ring
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	- Utente: vuole effettuare una chiamata.
Pre-condizioni	L'utente ha nella propria rubrica personale i contatti caricati dal database comune.
Garanzia di successo	La durata della chiamata viene calcolata e la chiamata viene registrata nella cronologia.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente vuole chiamare un membro dell'azienda. 2. L'Utente sceglie il contatto memorizzato nella rubrica personale. 3. L'Utente sceglie l'attività "effettua chiamata." 4. Il Sistema controlla il credito residuo. 5. L'utente chiamato risponde alla chiamata. 6. Il Sistema avvia un timer per il calcolo della durata. 7. Gli utenti comunicano. 8. L'utente iniziale chiude la chiamata. 9. Il sistema registra la chiamata nella cronologia chiamate. 10. Il Sistema aggiorna il credito dell'utente.
Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema 2. Il Sistema ripristina lo stato <p>4a. La connessione è scadente ed è impossibile effettuare una chiamata</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema genera un messaggio di errore

	<p>2. L'Utente riprova l'operazione dopo un certo lasso di tempo</p> <p>4b. L'utente ha superato il numero di minuti di chiamata consentiti dal suo piano.</p> <p>1. Il Sistema notifica che il numero di messaggi è maggiore della soglia massima.</p> <p>2. Il Sistema annulla l'operazione</p>
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata alla comunicazione vocale tramite membri dell'azienda.
Varie	

UC3: Messaggio

Nome del caso d'uso	UC3: Messaggio
Portata	Applicazione Ring
Livello	Obiettivo utente
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Utente: vuole inviare un messaggio a un collega.
Pre-condizioni	L'utente ha nella propria rubrica personale i contatti caricati dal database comune.
Garanzia di successo	Il messaggio viene generato e memorizzato nello storico messaggi.
Scenario principale di successo	<p>1. L'Utente vuole inviare un messaggio a un membro dell'azienda.</p> <p>2. L'Utente sceglie il contatto memorizzato nella rubrica personale.</p> <p>3. L'Utente sceglie l'attività "messaggio."</p> <p>4. L'Utente digita e conferma il testo da inviare.</p> <p>5. Il Sistema recapita il messaggio al destinatario.</p> <p>6. Il Sistema memorizza il messaggio nello storico.</p> <p>7. Il Sistema calcola il costo del messaggio</p> <p>8. Il Sistema aggiorna il credito residuo dell'utente</p>

Estensioni	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'Utente riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema. 2. Il Sistema ripristina lo stato. <p>4a. L'utente inserisce un messaggio con un numero di caratteri superiore al limite.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema notifica che il numero di caratteri è maggiore della soglia massima. 2. Il Sistema tronca il messaggio a 144 caratteri. <p>4b. L'utente ha superato il numero di messaggi consentiti dal suo piano</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema notifica che il numero di messaggi è maggiore della soglia massima. 2. Il Sistema annulla l'operazione. <p>5a. La connessione è scadente ed è impossibile inviare il messaggio</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema genera un messaggio di errore. 2. L'Utente riprova l'operazione dopo un certo lasso di tempo.
Requisiti speciali	
Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati	
Frequenza di ripetizioni	Legata alla necessità di comunicazione tramite messaggio di ogni membro dell'azienda
Varie	

UC4: Visualizza la cronologia chiamate

L'Utente vuole visualizzare le chiamate effettuate e le loro informazioni.

UC5: Visualizza la cronologia messaggi

L'Utente vuole visualizzare i messaggi inviati e le loro informazioni.

UC6: Gestione di un contatto

L'Amministratore vuole modificare i dati relativi a un membro aziendale o eliminarlo dal database.

UC7: Gestione piano utente

L'Amministratore vuole modificare il credito di un membro dell'azienda o bloccare il suo piano.

UC8: Visualizzazione piano

L'Utente vuole conoscere il numero di minuti e messaggi residui nel suo piano.

UC9: Creazione di un gruppo di utenti

L'Amministratore vuole creare un gruppo di utenti per i messaggi broadcast.

UC10: Messaggio broadcast

L'Utente invia un messaggio broadcast.

UC11: Visualizzazione messaggio broadcast

L'Utente visualizza l'ultimo messaggio broadcast inviato a un gruppo.