

## Glossario

### Definizioni

Termine	Definizione
Database	Raccolta di contatti condivisa da tutti gli utenti e gestita unicamente dall'amministratore.
Amministratore	Gestore del sistema aziendale, che si occupa della gestione dei contatti e degli utenti.
Contatto	Membro aziendale con proprio nome, cognome, telefono e ruolo.
Messaggio	Testo inviato da un utente ad un collega.
Chiamata	Comunicazione vocale tra due utenti.
Gruppo Utenti	Insieme di utenti a cui è possibile inviare un messaggio broadcast.
Messaggio Broadcast	Messaggio inviato da un utente ad un gruppo.
Rubrica	Insieme di contatti contenuti nel telefono di un utente.
Cronologia Telefonate	Lista di chiamate effettuate con informazioni sulla data e l'orario.
Cronologia Messaggi	Lista di messaggi inviati da un utente con informazioni sulla data e orario.
Cronologia dei Messaggi di Gruppo	Lista dei messaggi inviati in un gruppo con informazioni relative alla data e all'orario.
Piano Telefonico	Informazioni relative al numero di minuti e messaggi disponibili per quell'utente.
Credito Residuo	Numero di messaggi o minuti di chiamata rimanenti nel piano di un utente.
Ruolo Aziendale	Posizione aziendale di un utente, Junior Senior o Manager.
Messaggio di Errore	Messaggio del Sistema alla generazione di un errore.