

# **Manual do Usuário**

## **1. INTRODUÇÃO**

Bem-vindo ao site da Estética Rozeni! Este manual foi desenvolvido para ajudá-lo a navegar e utilizar todas as funcionalidades do site de forma prática e intuitiva. Aqui, você encontrará informações sobre nossos serviços e como entrar em contato conosco.

## **2. ACESSANDO O SITE**

- Abra o navegador de sua preferência (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.).
- Digite o endereço do site no campo de URL e pressione Enter.

## **3. ESTRUTURA DO SITE**

O site da Estética Rozeni é organizado em seções principais, todas acessíveis pelo menu de navegação no topo da página.

### **3.1. Página Inicial**

- **O que você encontra aqui:** aqui você encontra informações detalhadas sobre o Estudo Estética Rozeni descrições sobre o mesmo e foto do espaço.
- **Como navegar:** clique nos botões e links para explorar as informações iniciais.

### **3.2. Sobre Nós**

- **O que você encontra aqui:** informações sobre a história, suas formações, serviços e marcas de produtos que utiliza para seus procedimentos.
- **Como navegar:** role a página para baixo ou clique em “Sobre” no menu de navegação.

### **3.3. Serviços**

- **O que você encontra aqui:** descrição dos tratamentos oferecidos, como Microagulhamento, Dermaplaning, Hidra Gloss, Limpeza de pele e BB Glow.
- **Como navegar:** para desktops, apenas passe o mouse sobre cada serviço e abrirá uma breve descrição sobre o mesmo e um botão que direciona para o WhatsApp para agendar um horário. Já nos dispositivos móveis, basta clicar no serviço que deseja para ver a descrição, e no botão “Agendar” para marcar seu horário.

## **4. FUNCIONALIDADES DO SITE**

### **4.1. Navegação Responsiva**

O site se adapta automaticamente a qualquer dispositivo, seja computador, tablet ou smartphone, garantindo uma experiência otimizada.

### **4.2. Botão de Agendamento no WhatsApp**

Possuímos botões com links que direcionam diretamente para o WhatsApp da profissional, tanto nos agendamentos de cada serviço como no rodapé do site.

#### 4.3. Links para Redes Sociais

No site possui um link do instagram profissional da Rozeni. Com fotos e vídeos do seus serviços com os clientes.

#### 5. REQUISITOS DO USUÁRIO

- Navegador atualizado (Google Chrome, Firefox, Safari, etc.).
- Conexão estável com a internet.

#### 6. PROBLEMA COMUNS E SOLUÇÕES

| PROBLEMA                            | SOLUÇÃO  |
|-------------------------------------|--|
| O site não carrega corretamente     | Atualize a página ou experimente outro navegador.        |
| O botão de agendamento não funciona | Verifique sua conexão com a internet e tente novamente.  |
| Imagens ou links não aparecem       | Confirme sua conexão com a internet e atualize a página. |

#### 7. CONTATO PARA SUPORTE

Caso tenha dúvidas ou encontre problemas ao utilizar o site, entre em contato conosco:

- **E-mail:** roze-lita2011@hotmail.com
- **Telefone:** (44) 99855-5552