



Plan Pruebas de Software - plan de gestion de calidad aplicando iso

Gestión de la Calidad Total (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas)



Scan to open on Studocu



PLAN DE PRUEBAS COBRO SIMPLE

Gestiona tus cobranzas fácil y rápido.

Lima, Setiembre de 2021

BITÁCORA DE CAMBIOS

Fecha	Modificado por	Versión	Descripción
16/09/2021	José Lluncor Vilela	1.0	Creación de Documento

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	PLAN DE PRUEBAS COBRO SIMPLE		
ID:	PLAN_001-D81A-G4		
Fecha elaboración:	16/09/2021		
Sumario	El presente plan de pruebas tiene como objetivo asegurarnos que la aplicación web desarrollada cumpla con la calidad especificada y esperada por el usuario. Para ello, haremos uso de varias herramientas entre ellas el ISO 9001:2015.		
Palabras Claves:			
Formato:	Este es un documento Word con extensión ".docx"	Lenguaje:	Español
Dependencia:	La empresa desarrolladora del software es Everis.		
Versión:	1.0	Estado:	No Aprobado
Autor (es):	José Lluncor Vilela Alex Tasilla Tanta Eduardo Diaz Perez	Firmas:	
Revisó:	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon		
Aprobó:	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon		
Información Adicional:			

TABLA DE CONTENIDO

BITÁCORA DE CAMBIOS.....	2
FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDO.....	4
INDICE DE TABLAS.....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. <i>OBJETIVO GENERAL</i>	6
1.2. <i>Objetivos Específicos</i>	6
1.3. <i>ESTRATEGIA DE PRUEBAS</i>	6
1.4. <i>ALCANCE</i>	7
1.5. <i>PROPOSITO</i>	7
2. ENTREGABLES.....	8
2.1. <i>DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR</i>	8
3. CARACTERISTICAS A SER PROBADAS.....	9
4. CARACTERISTICAS A NO SER PROBADAS.....	10
5. CRITERIOS DE APROBACIÓN Y FALLO.....	11
6. CRITERIOS DE SUSPENSIÓN Y REANUDACIÓN.....	12
7. TAREAS DE LAS PRUEBAS.....	13
8. NECESIDADES AMBIENTALES.....	14
8.1. <i>HARDWARE</i>	14
8.2. <i>PLANEACIÓN DE COSTOS</i>	14
8.3. <i>SUT (SISTEMA BAJO PRUEBAS)</i>	15
8.4. <i>TEST-WARE</i>	16
9. CAPACITACIONES.....	17
10. RIESGOS.....	18
11. LABORATORIO DE USABILIDAD.....	20
12. CASOS DE USO Y METRICAS.....	21

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Documentación a entregar.....	7
Tabla 2: Características a ser probadas.....	8
Tabla 3: Características a no ser probadas.....	9
Tabla 4: Criterios de aprobación y fallo.....	10
Tabla 5: Criterios de suspensión y reanudación.....	11
Tabla 6: Tareas de las pruebas.....	12
Tabla 7: Necesidades ambientales de hardware.....	13
Tabla 8: Planeación de costos.....	13
Tabla 9: Sistema bajo pruebas.....	14
Tabla 10: Test-ware.....	14
Tabla 11: Capacitaciones.....	15
Tabla 12: Riesgos.....	16
Tabla 13: Laboratorio de usabilidad.....	17

1. INTRODUCCIÓN

La empresa Interbank está basada en la integridad, colaboración, coraje, innovación, pasión por el servicio y sentido del humor de cada uno de sus colaboradores con el claro objetivo de ser le mejor banco a partir de las mejores personas permitiéndoles acompañar a los peruanos a alcanzar sus sueños. Por ello, se a creado el proyecto Cobro Simple el cual va a permitir a los microempresarios poder gestionar el cobro de sus deudas o servicios a través de los diferentes canales del banco Interbank y para asegurar que la aplicación web desarrollada cumpla con la calidad especificada y esperada por el usuario se presenta el siguiente Plan de Pruebas con el propósito principal de informar el alcance de las pruebas para el proyecto Cobro Simple.

1.1. OBJETIVO GENERAL

El propósito principal es poder informar sobre el alcance de las pruebas a realizar en el proyecto Cobro Simple con la finalidad de poder asegurar que la aplicación web desarrollada cumpla con la calidad especificada y esperada por el usuario.

1.2. Objetivos Específicos

Reducir el tiempo de los usuarios en el uso del aplicativo cobro simple cumpliendo con los estándares de calidad bajo norma ISO 12207, 25010 y 25022.

Mejorar la experiencia del usuario en el rendimiento y confiabilidad del sistema.

Reducir la cantidad de procesos con funcionalidad incompleta y mejorar la creación de reportes con exactitud de los resultados y su obtención en el tiempo adecuado utilizando las métricas del ISO 25022.

1.3. ESTRATEGIA DE PRUEBAS

En este proyecto se tomó la decisión de realizar los siguientes tipos de pruebas:

- Unitarias, donde el desarrollador realizara las pruebas a la clase, objeto o método desarrollado.
- Integración, donde el tester realizará las pruebas de componentes verificando comportamiento correcto al funcionar colectivamente.
- Sistema, donde el tester realizará las pruebas funcionales para verificar el que se cumpla con los requerimientos iniciales indicados en las historias de usuario.

- Aceptación, donde el PO y/o Stakeholder validara que se cumplan con los requerimientos iniciales indicados en las historias de usuario.

1.4. ALCANCE

Para certificar el proyecto Cobro Simple se realizarán las pruebas antes mencionadas en los siguientes procesos principales:

- Registro de la empresa en Cobro Simple.
- Creación y configuración de servicios en Cobro Simple.
- Carga de códigos deudores en Cobro Simple.
- Gestión de deudas en Cobro Simple.
- Generación de reportes en Cobro Simple.

Para dar por terminado el plan de pruebas se deben haber ejecutado, verificado y validado la totalidad de las pruebas antes mencionadas en los flujos principales. Así mismo, es importante contar con la aprobación del PO o Stakeholder de los resultados obtenidos en las pruebas.

1.5. PROPOSITO

Con la implementación de nuestro plan de pruebas se espera poder ayudar a obtener un producto de calidad, en este caso la aplicación web Cobro Simple. Donde brinde una correcta experiencia usuario en base a un correcto funcionamiento permitiendo ayudar o colaborar con las expectativas del banco Interbank no solo en el aspecto de la entrega del proyecto sino también ayudando a sumar valor en el negocio.

2. ENTREGABLES

2.1. DOCUMENTACIÓN A ENTREGAR

Los documentos que se entregaran como parte de la ejecución del plan son los siguientes:

DOCUMENTO	PERSONA QUIEN ENTREGA	PERSONA QUIEN RECIBE	FECHA PLANEADA	FECHA DE ENTREGA
Plan de Pruebas	José Lluncor	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	16/09/2021	16/09/2021
Diseño de Casos de Prueba	Alex Tasilla	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	23/09/2021	
Reporte de Defectos	Eduardo Diaz	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	30/09/2021	
Evidencia de Pruebas	José Lluncor	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	07/10/2021	
Manuales de Usuario	Alex Tasilla	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	14/10/2021	
Credenciales para Pruebas de Usuario	Eduardo Diaz	Prof. Jymmy Stuwart Dextre Alarcon	21/10/2021	

Tabla 1: Documentación a entregar.

3. CARACTERISTICAS A SER PROBADAS

Las características que serán probadas son las siguientes:

CARACTERISTICA	DESCRIPCIÓN	MODULO
Dashboard Inicio	Verificar el dashboard de inicio de Cobro Simple	Pagina_Inicio
Dashboard Home	Verificar el dashboard principal de Cobro Simple	Pagina_Home
Funcionalidad	Registro de la empresa en Cobro Simple	Registro
Funcionalidad	Login	Login
Funcionalidad	Creación y configuración de servicios en Cobro Simple	Creacion_Servicio
Funcionalidad	Carga de códigos deudores en Cobro Simple	Gestion_Deuda
Funcionalidad	Gestion de deudas en Cobro Simple	Gestion_Deuda
Funcionalidad	Generación de reportes en Cobro Simple	Reportes

Tabla 2: Características a ser probadas.

4. CARACTERÍSTICAS A NO SER PROBADAS

Las características que no serán probadas son las siguientes:

CARACTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	JUSTIFICACIÓN	RIESGO
Funcionalidad	Creación de cuenta negocio desde Cobro Simple	Este flujo no es propio de Cobro Simple sino le corresponde a otro equipo con el cual se debe coordinar para realizar el análisis respectivo. Así mismo, no representa un impedimento para salir a PRD.	Bajo
Performance	Pruebas de estrés para carga de deudores masiva mayor a 50,000 códigos por carga	No se toma en cuenta las pruebas de estrés para cargas mayores a 50,000 códigos deudores puesto que de acuerdo a las estadísticas las empresas a registrarse no manejan altos volúmenes de carga.	Medio

Tabla 3: Características a no ser probadas.

5. CRITERIOS DE APROBACIÓN Y FALLO

Los criterios que serán considerados para dar por completado el Plan de Pruebas son los siguientes:

ID CRITERIO	DESCRIPCIÓN	APROBACIÓN	FALLO
CR-01	El porcentaje de casos de prueba fallidos	Menor a 35% y siempre que hayan sido solucionados	Supera el 35% la HU se regresa a backlog para ser trabajada en otra iteración
CR-02	Cobertura de Casos de Prueba	Mayor al 90%	Menor al 90% se solicita realizar el análisis del diseño de casos de prueba
CR-03	Aprobación de certificación de HU	100% de casos exitosos	Menor a 100% se solicita realizar gestión de incidentes encontrados
CR-04	Gestion de Incidentes	Incidente solucionado como máximo en 3 días	Incidente no solucionado y con antigüedad mayor a 3 días se solicita realizar HU Técnica y pase a backlog para se refinada
CR-05			
CR-06			

Tabla 4: Criterios de aprobación y fallo.

6. CRITERIOS DE SUSPENSIÓN Y REANUDACIÓN

Los criterios de suspensión los cuales establece claramente bajo qué condiciones se detienen un conjunto de casos de pruebas son los siguientes:

CRITERIO DE SUSPENSIÓN	CRITERIO DE REANUDACIÓN
Incidente Bloqueante	Se reanuda la certificación en cuenta el incidente bloqueante haya sido solucionado permitiendo seguir ejecutando los casos de pruebas afectados.
Porcentaje de Casos Fallidos	Se reanuda la certificación siempre que la cantidad de casos fallidos sea menor al 30% del total de los casos programados.
Inconvenientes en ambientes de certificación	Se reanuda la certificación cuando los ambientes de prueba puedan ser estables y los mas homologados posible al ambiente PRD.
Dependencias sin resolver	Se reanuda la certificación cuando las dependencias hayan sido solucionadas o coordinadas según el escenario de la certificación.

Tabla 5: Criterios de suspensión y reanudación.

7. TAREAS DE LAS PRUEBAS

El cronograma de las tareas a ejecutarse durante el plan de certificación es el siguiente:

TAREA	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN (HRS)	RESPONSABLE	ROL
T01	Certificación de Registro de la empresa en Cobro Simple	20/09/2021	22/09/2021	24	Alex Tasilla	
T02	Creación y configuración de servicios en Cobro Simple	23/09/2021	24/09/2021	16	Alex Tasilla	
T03	Carga de códigos deudores en Cobro Simple	27/09/2021	30/09/2021	32	José Lluncor	
T04	Gestión de deudas en Cobro Simple	01/10/2021	05/10/2021	24	José Lluncor	
T05	Generación de reportes en Cobro Simple	06/10/2021	07/10/2021	16	Eduardo Díaz	

Tabla 6: Tareas de las pruebas.

8. NECESIDADES AMBIENTALES

8.1. HARDWARE

Los dispositivos fundamentales para el proyecto son:

DISPOSITIVO	MARCA	CARACTERISTICAS	¿TENEMOS EL EQUIPO?
Laptop	HP	Procesador: i7 RAM: 16 GB SO: Windows 10 64 bits	SI
Impresora Financiera	EPSON TM-H5000II(Slip)	Cable adaptador de puerto serial a puerto USB Cable de poder Papel contómetro	No
Pinpad	EPSON	Lector de Tarjetas	No
IB Agente	IziPay	Canal de recaudaciones	No

Tabla 7: Necesidades ambientales de hardware.

8.2. PLANEACIÓN DE COSTOS

En este caso solo se está considerando el costo por las personas de certificación; ya que, el costo de los equipos antes mencionados no genera adicionales. Esto debido a que, los costos por las personas de certificación incluyen su laptop de trabajo y tanto los equipos necesarios en la certificación como las capacitaciones lo provee el banco Interbank.

ID RECURSO	TIPO DE RECURSO	FORMA DE ADQUISICIÓN	UNIDAD	COSTO DE RECURSO X UNIDAD	HORAS X MES	CANTIDAD	TOTAL
CO-01	Humano	Proyecto	Persona	S/ 15,660.00	270	2	S/ 31,320.00

--	--	--	--	--	--	--	--

Tabla 8: Planeación de costos.

8.3. SUT (SISTEMA BAJO PRUEBAS)

El sistema bajo pruebas es Cobro Simple y los módulos sometidos a certificación son los siguientes:

MODULO	¿DEPENDENCIA ENTRE MODULOS?	REQUERIMIENTOS
Registro de la empresa en Cobro Simple	No	Verificar que se pueda realizar el registro de empresas tanto jurídicas como personas naturales con negocio
Creación y configuración de servicios en Cobro Simple	SI	Registro de la empresa en Cobro Simple Verificar la creación y configuración de los servicios para las empresas registradas
Carga de códigos deudores en Cobro Simple	SI	Creación y configuración de servicios en Cobro Simple Verificar que se pueda realizar la carga de deudores tanto de manera individual como masiva desde la web de Cobro Simple
Gestión de deudas en Cobro Simple	SI	Carga de códigos deudores en Cobro Simple Verificar que se pueda realizar el pago, anulación o edición de las deudas cargadas desde la web de Cobro Simple
Generación de reportes en Cobro Simple	SI	Carga de códigos deudores en Cobro Simple Gestión de deudas en Cobro Simple Verificar se pueda descargar en formato Excel o PDF los diferentes reportes con la

		información de las deudas pagadas, anuladas o pendientes.
--	--	---

Tabla 9: Sistema bajo pruebas.

8.4. TEST-WARE.

ADMINISTRACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN	USUARIOS	ACCESOS A BD	GUIAS DE PRUEBAS	CASOS DE PRUEBAS	DOCUMENTACIÓN ESPECÍFICA DEL PROYECTO
Manual de Instrucciones de despliegue en ambiente de pruebas	Usuario con rol de cliente	Accesos de Lectura a Base de Datos de Afiliaciones	Manual de procedimiento de pruebas	Listado de casos de prueba	Manual de Usuario
Script de Configuración de parámetros iniciales	Usuario con rol de ejecutivo de negocio	Accesos de Lectura a Base de Datos de Afiliaciones	Documento de estándares y formatos	Documento de Trazabilidad de Pruebas	Documento de Especificación Funcional

Tabla 10: Test-ware.

9. CAPACITACIONES

Las capacitaciones requeridas para los integrantes del equipo son las siguientes:

INSTRUCTOR	PERSONA A CAPACITAR	CAPACITACIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN HRS	COSTO
IBK	Tester	Descripción del Proyecto Cobro Simple	20/09/2021	20/09/2021	8	S/ 0.00
IBK	Tester	Canales de Recaudación	21/09/2021	22/09/2021	16	S/ 0.00

Tabla 11: Capacitaciones.

10. RIESGOS

Los principales riesgos identificados son los siguientes:

Id Riesgo	R01	R02	R03	R04
Nombre	Caída de Ambiente de Prueba	Salidas de integrantes del equipo	Mal funcionamiento de los equipos de recaudación	
Descripción del riesgo	Ambiente de prueba no este habilitado para realizar la ejecución de casos de prueba.	Salidas repentinas o seguidas de los integrantes del equipo	Mal funcionamiento de los equipos asignados por donde se realiza la recaudación del banco.	
Estado inicial				
Consecuencias	Retraso en la entrega de la certificación, esfuerzos adicionales para verificar que no haya afectado a otros escenarios o módulos.	Ruptura en la curva de aprendizaje y retraining en capacitaciones el nuevo integrante.	Retraso en la entrega de la certificación.	
Probabilidad de ocurrencia	30%	25%	35%	
Impacto	Alto	Medio	Alto	
Prioridad	Alta	Media	Alta	
Clasificación	1	3	2	
Síntomas				
Tolerancias				
Acciones preventivas	Realizar una revisión de la estabilidad del ambiente por lo menos 2 veces al día y separar esfuerzo de las personas para que se atiendan incidentes.	Realizar gestión de conocimiento permitiendo generar manuales de usuario de las funcionalidades conocidas.	Realizar mantenimiento a los equipos asignados a fin de evitar alguna falla en los mismos.	
Acciones correctivas	Tener un plan de acción ante este tipo de incidentes.	Restar puntos de esfuerzo al sprint para que la curva de aprendizaje en el nuevo integrante se pueda realizar con éxito.	Re priorizar la tarjeta o HU a fin de tener en cuenta que se tiene casos de prueba pendientes de ejecución.	

Tabla 12: Riesgos.

11. LABORATORIO DE USABILIDAD

Las principales citas (juntas) requeridas en todo el proyecto:

CITA	CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	DURACIÓN HRS	FECHA	USUARIO S
Dailys	Importante	Reunión rápida para indicar el avance de las actividades	0.25	Diaria	Todo el equipo
Validación de Casos de Prueba	Importante	Validar y obtener la conformidad del PO para los casos a probar	1	20/09/2021	PO, Equipo de Testing
Review	Importante	Reunión donde el PO verifica el resultado de la certificación y brinda su aprobación	2	Cada fin de Sprint	Equipo Scrum
Planning	Importante	Reunión donde se presentan las HU a trabajar	2	Cada inicio de Sprint	Equipo Scrum
Mesas de Trabajo	Importante	Reunión donde se realiza el entendimiento de las diferentes HU a trabajar	2	Cada Sprint	Equipo Scrum

Tabla 13: Laboratorio de usabilidad.

12. CASOS DE USO Y METRICAS

Los casos de uso trabajados son los siguientes:

- Registro de la empresa en Cobro Simple
- Creación y configuración de servicios en Cobro Simple
- Carga de códigos deudores en Cobro Simple
- Gestión de deudas en Cobro Simple
- Generación de reportes en Cobro Simple

Las métricas trabajadas son:

Operatividad: Validación de Tipo de Cliente

Característica	Sub Característica		Categoría Indicador		Código	
Operatividad	Validación de Tipo de Cliente		Métrica Interna			
Descripción			Responsa ble	Unidad de Medida	Fuente de Información	
Validar, mediante el RUC, el tipo de cliente e identificar si es Persona Natural o Jurídica				Absoluto	Especificación de Requerimientos Diseño Código Fuente	
Objetivo					Meta	
Medir la proporción de datos de entrada de clientes con RUC válidos					0.9	
Forma de cálculo			ISO/IEC 12207 SLCP		Tipo de Medida	
X = (A/B) A= Número de datos de entrada que comprueban datos válidos B= Número de datos de entrada que podría comprobar si hay datos válidos			6.5 Validación 6.6 Revisión conjunta		X = Count/Count A = Count B = Count	
Interpretación			Umbrales		SLA	
0 <= X <= 1 Mientras el resultado este más cercano a 1 es mejor.					X=0.6 No aceptable 0.6<X<0.8parcialmente aceptable 0.8 < X <=1 aceptable	
CUS		Funcionalidad es Restantes (A)	Total Funciones (B)	Resultado (X)	Análisis	Programa Fuente
Ingresar RUC de cliente persona natural		1	1	1	Aceptable	
Ingresar RUC de cliente persona Jurídica		1	1	1	Aceptable	
Ingresar RUC de NO cliente persona natural		2	4	0.5	No Aceptable	
Ingresar RUC de NO cliente persona jurídica		3	4	0.75	Parcialmente Aceptable	



Interbank

PLAN DE PRUEBAS D81A-G4 COBRO SIMPLE



Métrica de accesos simultáneos

Validación de Ingreso de Datos del Cliente

Característica	Sub Característica		Categoria Indicador		Codigo
Eficiencia en el desempeño	capacidad		Metrica Interna/Externa		
Descripcion de la Metrica		Responsabl e	Unidad de Medida	Fuente de Informacion	
¿El cliente está satisfecho al usar el sistema?			Absoluto	Revisión de Evidencias de Pruebas de aceptación Revisión de Reportes de satisfacción Revisión de reportes de conexiones en simultáneo	
Objetivo					Meta
Satisfaccion del cliente con el funcionamiento del Software					100%
Forma de Calculo			ISO/IEC 25023	Tipo Medida	
			6.6 Revision Conjunta		
Interpretacion			Umbrales	SLA	
El numero de clientes que tienen acceso al sistema es ilimitado					
CUS	Funcionalidades Restantes (A)	Total Funciones (B)	Resultado (X)	Analisis	Programa Fuente

Funcionalidad: Adecuidad

Característica	Sub Característica	Categoría Indicador	Código		
Satisfacción	Correcto Funcionamiento del Producto Software	Métrica Externa			
Descripción de la Métrica		Responsable	Unidad de Medida	Fuente de Información	
¿El usuario esta satisfecho al usar el sistema?			Absoluto	Especificación de requerimientos en HU	
				Revisión de Evidencias de Pruebas de Aceptación	
				Revisión de Evidencias Post Pase a PRD	
				Revisión de Reportes de satisfacción	
Objetivo				Meta	
Alta satisfacción del usuario con el funcionamiento del Software				100%	
Forma de Cálculo			ISO/IEC 25022	Tipo Medida	
X = A/B			7.3.3 Satisfacción	X = Count	
A = Cuestionario de producir escalas psicométrica, los cuestionarios tienen 20 preguntas y se seleccionan las respondidas como SI				A = Count	
B = Media de la población				B = Count	
Interpretación			Umbral	SLA	
0 <= X <= 100					
Mientras el resultado este mas cercano a 10 nos indica que la satisfacción del usuario					
es alta con respecto a las funcionalidades del producto software					
CUS	Preguntas de Cuestionario Psicometrico (A)	Media de la Poblacion (B)	Resultado (X)	Analisis	Programa Fuente
Login	58.50%	75	78.00%		
Carga de Deudores - Unitaria	47.00%	100	47.00%		
Carga de Deudores - Plantilla	66.00%	85	77.65%		



Interbank

PLAN DE PRUEBAS D81A-G4 COBRO SIMPLE



Métrica de Anulación de Operación Incorrecta Fiabilidad

Característica	Sub Característica		Categoria Indicador		Codigo
Fiabilidad	Tolerancia a fallos		Externa		
Descripcion de la Metrica		Responsabl e	Unidad de Medida	Fuente de Informacion	
¿El usuario de ti está satisfecho al usar el sistema?			Absoluto	Revisión de Evidencias de Pruebas de aceptación Revisión de Reportes de satisfacción	
Objetivo					Meta
Satisfaccion del usuario con el funcionamiento del Software					100%
Forma de Calculo			ISO/IEC 25023	Tipo Medida	
$X = A/B$ A = Número de datos de entrada, datos válidos B = Número de datos de entrada, si hay datos válidos			6.6 Revision Conjunta	X = Segundos A = Count B = Count	
Interpretacion			Umbrales	SLA	
$0 \leq X \leq 100$ Mientras el resultado este más lejano a 0.5 es mejor.				$X=0.2$ aceptable $0.2 < X < 0.3$ parcialmente aceptable $0.3 < X \leq 0.5$ inaceptable	
CUS	Funcionalidades Restantes (A)	Total Funciones (B)	Resultado (X)	Analisis	Programa Fuente
Operación 1	1	1	1.00%	Aceptable	
Operación 2	1	1	1.00%	Aceptable	
Operación 3	1	1	1.00%	Aceptable	

Métrica de Tiempo de respuesta Validación de Reportería para el usuario

Característica	Sub Característica		Categoría Indicador	Codigo	
Eficiencia en el desempeño	Comportamiento Temporal		Métrica Interna/Externa		
Descripcion de la Metrica		Responsabl e	Unidad de Medida	Fuente de Informacion	
¿El usuario está satisfecho al usar el sistema?			Absoluto	Revision de Evidencias de Pruebas de Aceptacion Revision de Reportes de satisfaccion	
Objetivo				Meta	
Satisfaccion del usuario con el funcionamiento del Software				100%	
Forma de Calculo			ISO/IEC 25023	Tipo Medida	
X = A/B A = Número de datos de entrada, datos válidos B = Número de datos de entrada, si hay datos válidos			6.6 Revision Conjunta 6.5 Validacion	X = Segundos A = Count B = Count	
Interpretacion			Umbrales	SLA	
0 <= X <= 100 Mientras el resultado este más lejano a 1 es mejor.				X=0.5 parcialmente aceptable 0.5<X<0.7 no aceptable 0.7 < X <=1 inaceptable	
CUS	Funcionalidades Restantes (A)	Total Funciones (B)	Resultado (X)	Analisis	Programa Fuente
Login	1	1	1.00%	Aceptable	
Ingresar reporte 1	1	1	1.00%	Aceptable	
Carga de reporte	1	1	1.00%	Aceptable	



Interbank

PLAN DE PRUEBAS D81A-G4 COBRO SIMPLE



Métrica de accesos simultáneos

Validación de Reportería para el usuario

Característica	Sub Característica	Categoria Indicador		Codigo	
Eficiencia en el desempeño	capacidad	Metrica Interna/Externa			
Descripcion de la Metrica		Responsabl e	Unidad de Medida	Fuente de Informacion	
¿El usuario está satisfecho al usar el sistema?			Absoluto	Revisión de Evidencias de Pruebas de aceptación Revisión de Reportes de satisfacción	
Objetivo					Meta
Satisfaccion del usuario con el funcionamiento del Software					100%
Forma de Calculo			ISO/IEC 25023	Tipo Medida	
			6.6 Revision Conjunta		
Interpretacion			Umbrales	SLA	
El numero de usuarios que tienen acceso al sistema es ilimitado					
CUS	Funcionalidades Restantes (A)	Total Funciones (B)	Resultado (X)	Analisis	Programa Fuente