

# Informe Investigación Alegra

Se realizó esta investigación con el objetivo de identificar los documentos y features que tiene el software contable de Alegra, esto para poder conocer diferencias entre este y el NumRot Facturador (NRF). Entendiendo que estas diferencias pueden agregar valor o no al producto de NumRot, en este informe se tendrán en cuenta solo aquellas que en nuestro análisis generarán valor al NRF. A continuación se detallarán estas diferencias agrupadas por los tipos de documentos.

## Factura de Venta

Este documento en Alegra puede ser de 3 tipos diferentes y se le puede aplicar dos tipos de operación. Vamos a enumerar a continuación los tipos y señalar las diferencias con el NRF.

### Tipos de Factura

- **Factura Electrónica/digital de venta**

Se encontraron algunas diferencias significativas a la hora de calcular los impuestos, y también en cuanto a la aplicación de descuentos.

En Alegra tienen dos tipos de operación:

1. **Estándar:** Es la normal, que incluye el IVA del 19% sobre el subtotal, puede tener impuestos especiales como el ICU, ICA, puede tener retención en la fuente para el caso de los retenedores.
2. **Servicios AIU:** En este caso el cálculo del IVA se efectuará de acuerdo a la normativa del AIU, por lo que el valor del impuesto puede ser del 5%, o del 19%, y la base sobre la cual se aplicará también será variable ya que dependerá del monto adjudicado a la utilidad. Todas estas opciones se pueden configurar en Alegra, incluidos los montos de la administración (A), imprevistos (I) y como se indicó la utilidad (U).

Para aplicar los descuentos en Alegra se cuenta con una feature llamada *Listas de Precios*; en la cual se puede ingresar un porcentaje de descuento y un nombre que identifique la lista; esto permite luego asignar esta *lista de precios* a un producto o servicio, a una factura, o a un cliente; de esta forma se aplicará el descuento de forma automática, facilitando al usuario la aplicación de descuentos y reduciendo los errores al momento de aplicarlos.

Por último, en Alegra hay una posibilidad de crear una factura a partir de las remisiones generadas previamente; esto es bastante eficiente para quienes generan remisiones de sus productos y/o servicios como respaldo.

- **Factura Electrónica/digital de exportación**

Su diferencia está en los mismos aspectos detallados en la factura de venta. Una ventaja del NRF es que permite añadir los campos arancelarios de forma detalla en comparación con Alegra.

- **Factura Electrónica/digital de sector salud**

Estos tipos de factura tienen campos extras para cumplir con la normativa del sector, estas en Alegra se trabajan de forma separada.

Hay una característica extra en la factura de venta en Alegra, existe una opción de crear facturas recurrentes la cual le permite al facturador configurar cobros periódicos para agilizar los procesos de generación de factura.

## Notas

Tanto Nota crédito como Nota débito y las Notas de ajuste son similares que en NRF, la única diferencia significativa esta en la posibilidad de agregar una Nota sobre una factura en el mismo detalle de la factura, lo que puede ayudar a reducir errores de tipeo por parte del cliente ya que este no necesita ingresar el

número de la factura relacionada, sino que el sistema lo hace de forma automática.

## **Factura de Compra**

Permite registrar estos documentos para llevar un registro contable de los gastos de la empresa.

## **POS**

Es posible desde el software de Alegra generar facturas tipo POS de forma ágil, fácil, y segura usando un dispositivo como una tablet o PC, facilitando así el trabajo al facturador; este es un producto que Alegra tiene muy bien desarrollado y es muy usado. Pensando en el NRF se podría pensar a mediano o largo plazo en su implementación, evaluando ante todo la necesidad de nuestros clientes en cuanto a este producto.

## **Contactos**

En contactos solo permite crear clientes y proveedores para el ejercicio contable como tal, a diferencia de NR dónde se les provee usuarios. En Alegra, para permitir que tus clientes y proveedores accedan a información de su interés y realicen pagos, les provee de un portal de clientes al cual solo se puede ingresar a través de un link privado que el usuario administrador le comparte a sus clientes y/o proveedores.

## **Reportes**

Además de la opción de exportarlos como en NRF, en Alegra se pueden visualizar en el sistema, tanto los datos como la gráfica.

## Pagos

Se lleva un histórico de pagos recibidos que se puede visualizar en el sistema, además de los respectivos reportes de estos.

## Conclusión

El NRF esta al nivel del software de Alegra en cuanto se refiere a la creación de documentos contables para presentar a la DIAN, de hecho hay una ventaja del NRF en cuanto a que directamente envía los documentos a la DIAN ya que VSDC es proveedor tecnológico certificado; en cambio alegra necesita de un proveedor tecnológico certificado que haga el proceso. Alegra al enfocar su negocio más a la parte contable tiene muchas características que no tienen cabida en el NFR ya que el enfoque de este apunta a facilitarle a los clientes la creación de los documentos y el envío de estos a la DIAN. Las características encontradas y detalladas anteriormente, no se consideran prioridad o necesidad inmediata, pero en el mediano plazo, una vez se estabilice y se refactorice la implementación actual, se podría considerar su implementación.