



# Fundamentos del Big Data

Mg. Ing. Layla Scheli  
[layla.scheli@gmail.com](mailto:layla.scheli@gmail.com)



European Open  
Business School

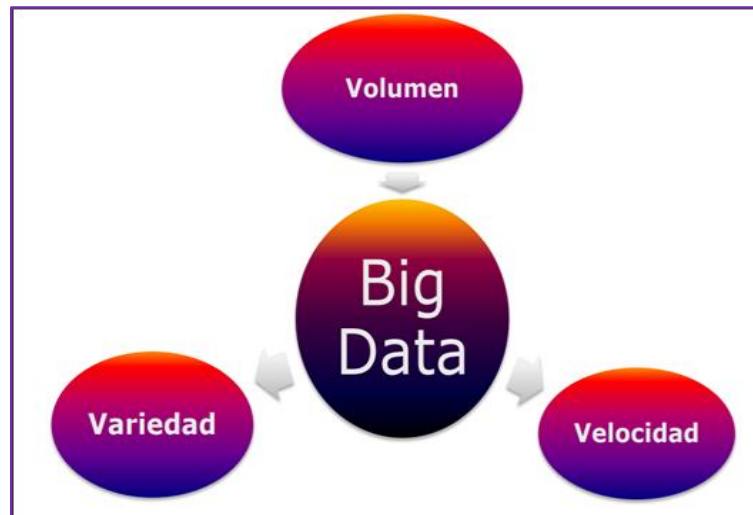
## ¿Qué es BIG DATA?

“Big data es una colección de grandes volúmenes de datos, complejos y muy difíciles de procesar, a través de herramientas de gestión y procesamiento de datos tradicionales”.



## Las 3 V del Big Data

“Big data es una colección de grandes volúmenes de datos, complejos y muy difíciles de procesar, a través de herramientas de gestión y procesamiento de datos tradicionales”.



## Ejemplos de Aplicacion

### **Big Data en marketing y ventas:**

Los datos de los clientes se analizan y procesan obteniendo información relativa a sus gustos, preferencias, comportamientos. Así se pueden clasificar o segmentar a los mismos en diferentes categorías y utilizar modelos predictivos para que las organizaciones puedan tener indicadores de aceptación de sus productos, potenciales ventas.

## Ejemplos de Aplicación

### **Big Data en telecomunicaciones:**

Algunos operadores de telefonía móvil utilizan el Big Data para analizar qué se dice de ellas en las redes sociales, examinar los datos de sus tickets de soporte a clientes o sus quejas. Esto posibilita implementar estrategias que permiten reducir el número de portabilidades o incrementar la captación de nuevos clientes.

## Ejemplos de Aplicación

### **Big Data en la logística y transporte**

El incremento del tráfico en carreteras, la mayor deslocalización de los almacenes, las fluctuaciones del precio de los combustibles, la internacionalización empresarial y el auge del comercio electrónico, son tendencias logísticas sobre las que Big Data interviene.

Aquí, los sistemas Big Data trabajan con información obtenida de los GPS de los vehículos, de los datos de tráfico de las instituciones oficiales, datos de movilidad de personas y materiales en almacenes, información de abastecimiento del producto por parte de los clientes, etc.

## Ejemplos de Aplicación

### **Big Data en los procesos de producción:**

Dentro de las propias acciones de fabricación, el análisis de datos es clave para, por ejemplo, evitar que aparezcan fallos mecánicos en la maquinaria. En este caso, se combina la tecnología Big Data con la inteligencia artificial para dar forma al mantenimiento predictivo.

De esta forma, podremos anticiparnos a la aparición de fallos críticos. Unos fallos que pueden paralizar el trabajo o crear productos defectuosos, sin ningún valor y que generen importantes pérdidas económicas.

## Casos de Éxito

Amazon es el rey del eCommerce porque supo adoptar la tecnología de vanguardia para recolectar, analizar y utilizar la cantidad masiva de datos a la que tienen acceso a partir del historial de búsqueda y de compra de una persona.

Con toda esta información, la compañía logró optimizar su cadena de suministro, mejorar sus sistemas de recomendación y en consecuencia perfeccionar su política de precios.





## Casos de Éxito

“Sin dudas, Netflix también es una de las empresas que mejor ha sabido utilizar a su favor todas las potencialidades que el Big Data ofrece en su masividad de datos. Entre las acciones que realiza, rastrea las calificaciones, el tiempo dedicado y las tendencias de cada uno de sus usuarios para brindar una lista o sugerencia personalizada. Además, en base a esos insight obtenidos planifica incluso su propia producción de contenido audiovisual.”



## Casos de Éxito

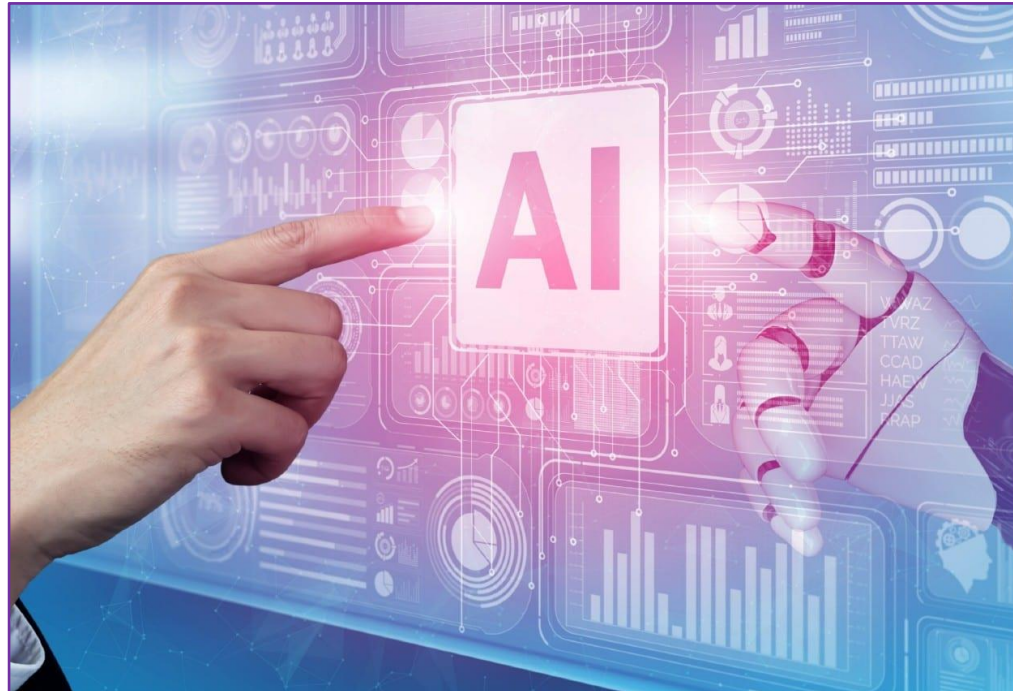
“¿Creo que todos, alguna vez nos hemos preguntado cómo Starbucks puede abrir 5 tiendas en un radio de 3 kilómetros y aun así siempre estar llenos? La realidad es que esta compañía cafetera, utiliza el Big Data para determinar el éxito potencial de cada tienda nueva que piensan abrir. Recogen información sobre la ubicación, tráfico, área demográfica y comportamientos del consumidor. Realizar este tipo de evaluación antes de abrir una tienda, le permite a Starbucks hacer una estimación bastante precisa de cuál será la tasa de éxito y elegir la ubicación más adecuada y efectiva.”



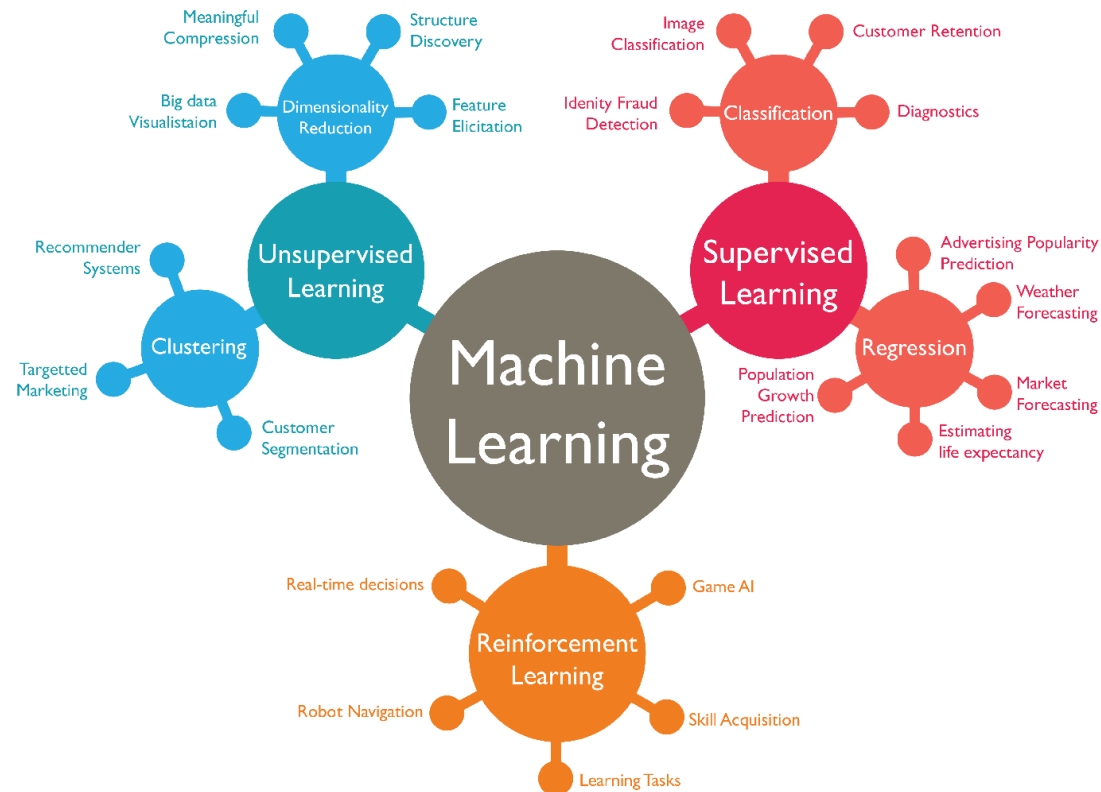
# Tecnologías Complementarias

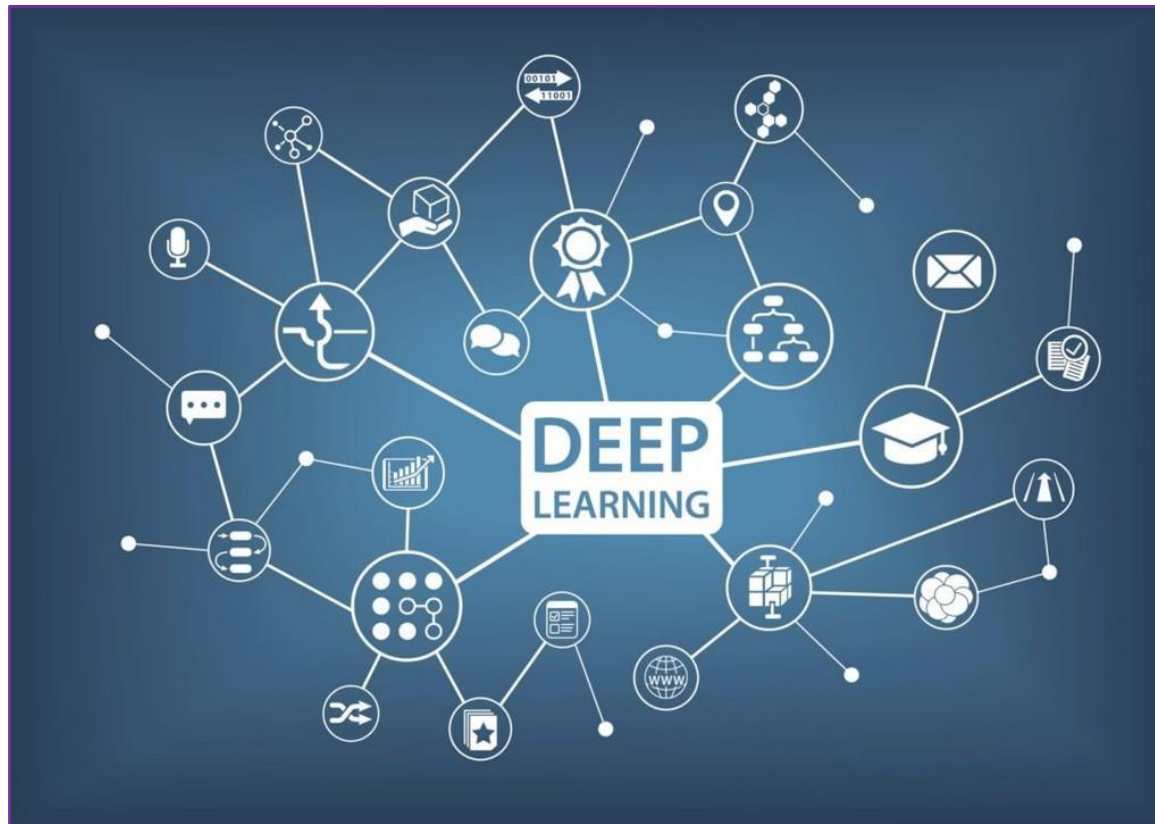


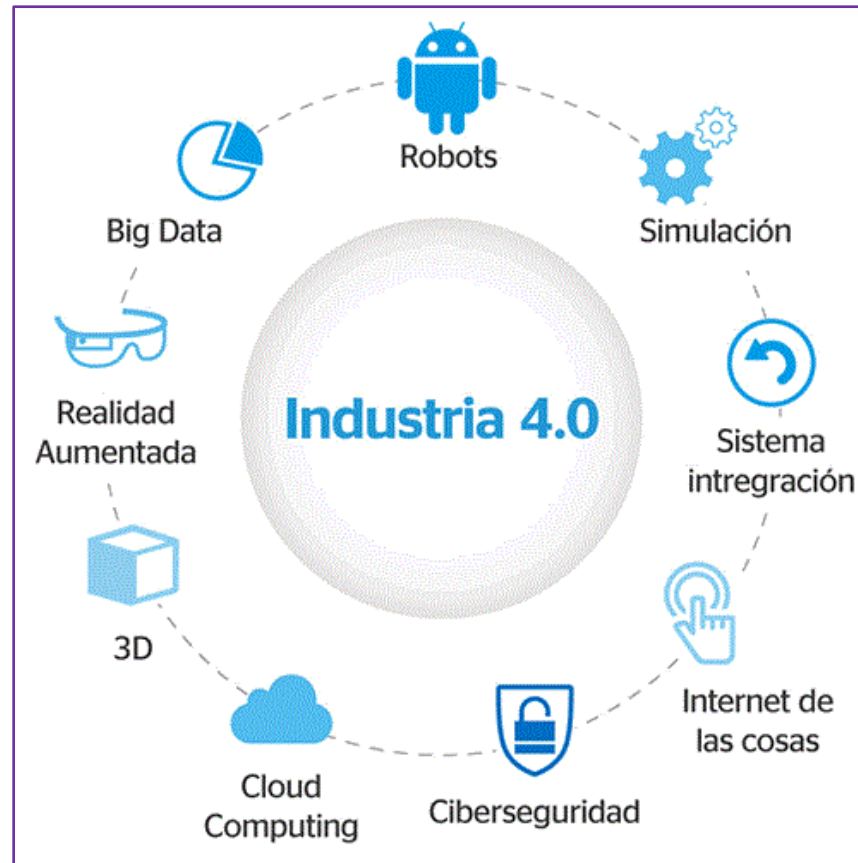
European Open  
Business School



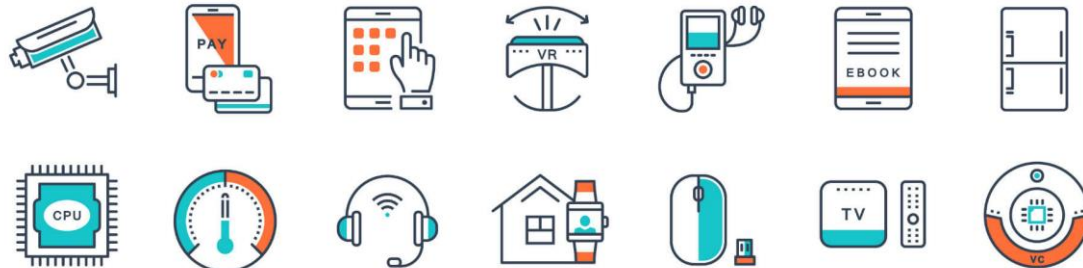
European Open Business School







# INTERNET OF THINGS







## Hands On Databricks

