

## **Síntesis o Bitácora del Aprendizaje**

**Tema:** Diseño Centrado en el Usuario (DCU) – Análisis del Usuario y su contexto

**Fecha:** 26 al 28 de Mayo de 2021

**Contenido:** 3.1 El proceso del diseño centrado en el usuario 3.2 Empatizar con el usuario 3.2.1 Conocer al usuario 3.2.2 Factores Humanos 3.3 Definir el Contexto de Uso y requisitos 3.3.1 Técnicas de Recolección de datos: entrevistas, observación, encuestas, diarios 3.3.2 Benchmarking 3.3.3 Grupo Focal 3.3.4 Técnica de Personas 3.3.5 Escenarios 3.3.5.1 Narrados 3.3.5.2 Storyboard 3.3.6 Análisis Jerárquico de Tareas 3.3.7 Frecuencia de Tareas 3.3.8 Mapa de historia del usuario (User-story map)

### **Temas que resultaron fáciles:**

El proceso del diseño centrado en el usuario  
Empatizar con el usuario

### **Temas que resultaron difíciles:**

Definir el Contexto de Uso y requisitos

Técnicas de recolección de datos: entrevistas, observación, encuestas y diarios.

Análisis jerárquico de tareas

**Comentarios:** Entender al usuario y usar técnicas para poder recolectar tanta información y describir los escenarios como sean posibles ayuda a que el desarrollo sea más enfocado.

Fernando Cutire