

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES**

**LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE TI**

**Prof. Emilio Dutary**

**Fernando Cutire**

**8-972-906**

**Grupo: 1IF131**

**15-05-2021**

## Práctica de laboratorio: Investigación de sitios web de soporte y empresas de reparación

En esta práctica de laboratorio, investigará los servicios que proporciona una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de ayuda de un fabricante de computadoras portátiles. Use Internet o un directorio telefónico local para buscar una empresa local de reparación de computadoras portátiles o el sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles. Responda las siguientes preguntas:

### Empresa local de reparación de computadoras portátiles

1. ¿Cuáles son los diferentes tipos de servicios que ofrece la empresa?  
*Diagnóstico, Configuración, Reparaciones, Repuestos, Optimización, Eliminación de virus*
2. ¿Qué marcas de computadoras portátiles se reparan en esta empresa?  
*HP, Lenovo, Asus, Dell, Acer, Razer.*
3. ¿Qué tipo de garantía ofrece esta empresa?  
*La empresa no especifica una garantía.*
4. ¿El personal cuenta con certificaciones de la industria? En caso afirmativo, ¿qué certificaciones tienen?  
*No muestran certificaciones del personal.*
5. ¿Hay un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles son los detalles?  
*No muestran un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones.*
6. ¿La empresa ofrece servicios de soporte técnico remoto?  
*Sí.*

### Sitio web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles

1. ¿Qué pasos se requieren para encontrar controladores de dispositivos para una computadora portátil?  
*Se requiere buscar el panel de control e ingresar a las actualizaciones del dispositivo en administrador de dispositivos o encontrar en el sitio web del fabricante en software y controladores*
2. ¿Qué tipo de soporte de solución de problemas de computadoras portátiles se ofrece?  
*HP total care: servicios y garantías*  
*HP support assistant*  
*Soluciones de problemas inalámbricos*
3. ¿El sitio web del fabricante ofrece servicios de soporte técnico? En caso afirmativo, ¿de qué tipo?  
*Sitio de software y controladores*  
*Buscador de web para soporte*
4. ¿Qué métodos se utilizan para encontrar partes?  
*No se menciona.*
5. ¿Qué pasos se requieren para encontrar los manuales de una computadora portátil?  
*Se puede acceder a un sitio web del fabricante*  
*Se puede ver en el paquete en el que se vino el equipo*

