



TUTORÍA CULTURA DE INOCUIDAD

OBJETIVOS



VINCULAR LOS PRINCIPALES
ELEMENTOS QUE COMPONEN A LA CI

COMPARTIR LOS PRIMEROS
RESULTADOS CI DEL 2024

SEÑALAR EL TRABAJO A REALIZAR
DURANTE EL 2025

RESULTADOS ESPERADOS



SE ESPERA QUE LOS EQUIPOS

COMPRENDAN QUE EL SISTEMA DE
GESTIÓN EVOLUCIONA DE MANERA
DINÁMICA

RELACIONEN A LA CI CON ACCIONES
CONCRETAS Y TRABAJOS DEL DÍA A DÍA

EVOLUCIONEN EN CUANTO A LOS
GRADOS DE MADUREZ DE LA CI

PRESENTACIÓN DE EQUIPOS



NUESTRO ECOSISTEMA

❖ PELIGRO/RIESGO

❖ ESTÁNDAR: BPM/5S

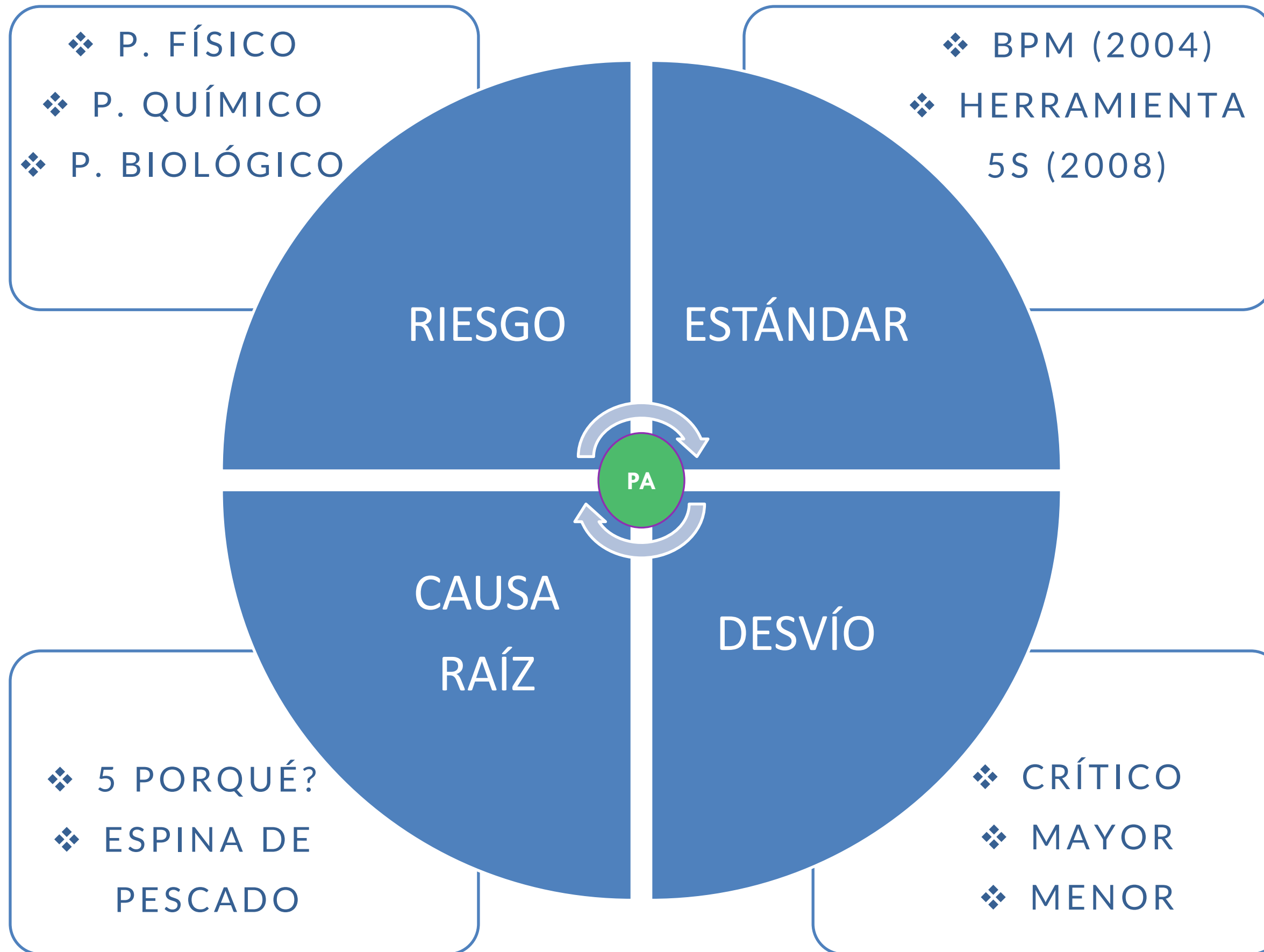
❖ DESVÍO

❖ CAUSA RAÍZ

❖ PLAN DE ACCIÓN



ELEMENTOS DEL SISTEMA



RIESGO

❖ ¿CUÁL ES EL ORIGEN DEL PELIGRO?

❖ ¿QUÉ PROBABILIDAD EXISTE DE QUE EL PELIGRO OCURRA?

GRAVEDAD

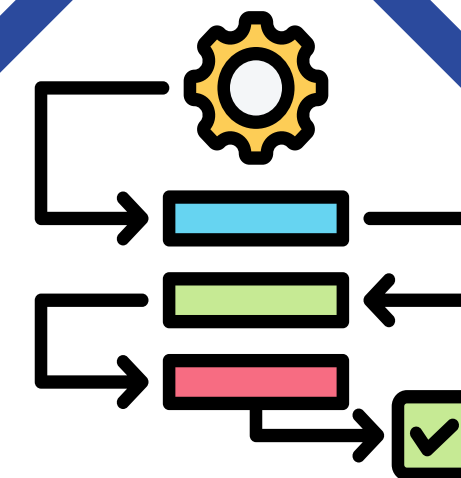
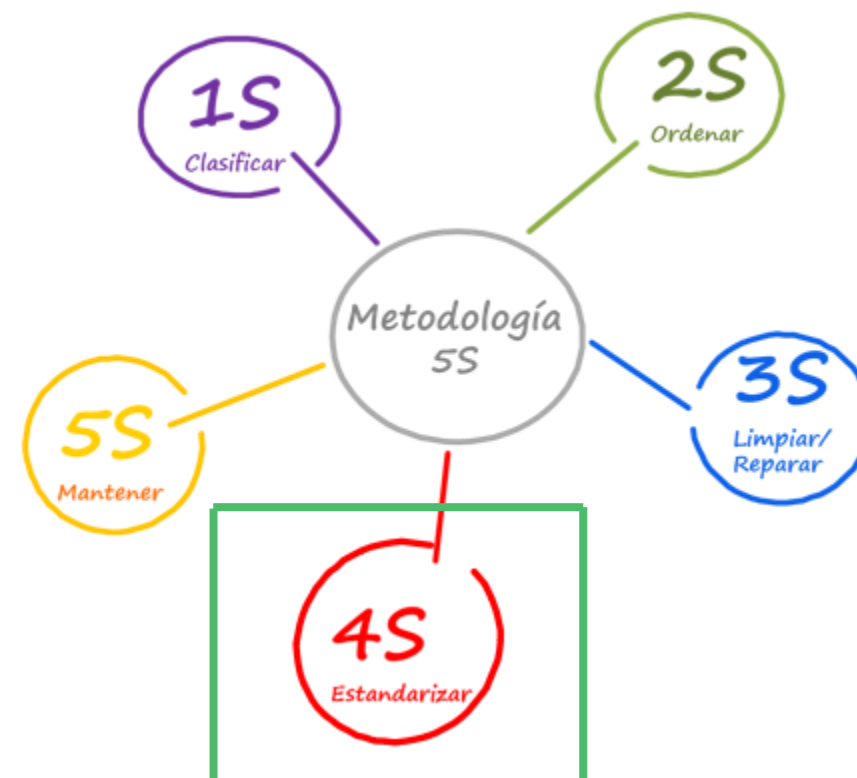
RECURRENCIA



ESTÁNDAR



- ❖ **LEY:** CAA
- ❖ **MANUALES:** BPM-BPA
- ❖ **PROCEDIMIENTOS INTERNOS**
- ❖ **HERRAMIENTA 5S**



DESVÍO



- ❖ **¿QUÉ TIPO DE NC ES? CRÍTICA-MAYOR-MENOR**
- ❖ **¿QUÉ BPM INCUMPLE?**
- ❖ **¿CUÁL ES EL NIVEL DE RIESGO?**
- ❖ **¿CUÁL ES EL PELIGRO ASOCIADO?**
- ❖ **¿CON QUÉ "S" SE VINCULA?**



CAUSA RAÍZ

- ❖ CONTEXTO O ENTORNO
- ❖ INDAGACIÓN PROFUNDA
- ❖ ESPINA DE PESCADO
- ❖ 5 POR QUÉ?
- ❖ ... Y SUS COMBINACIONES



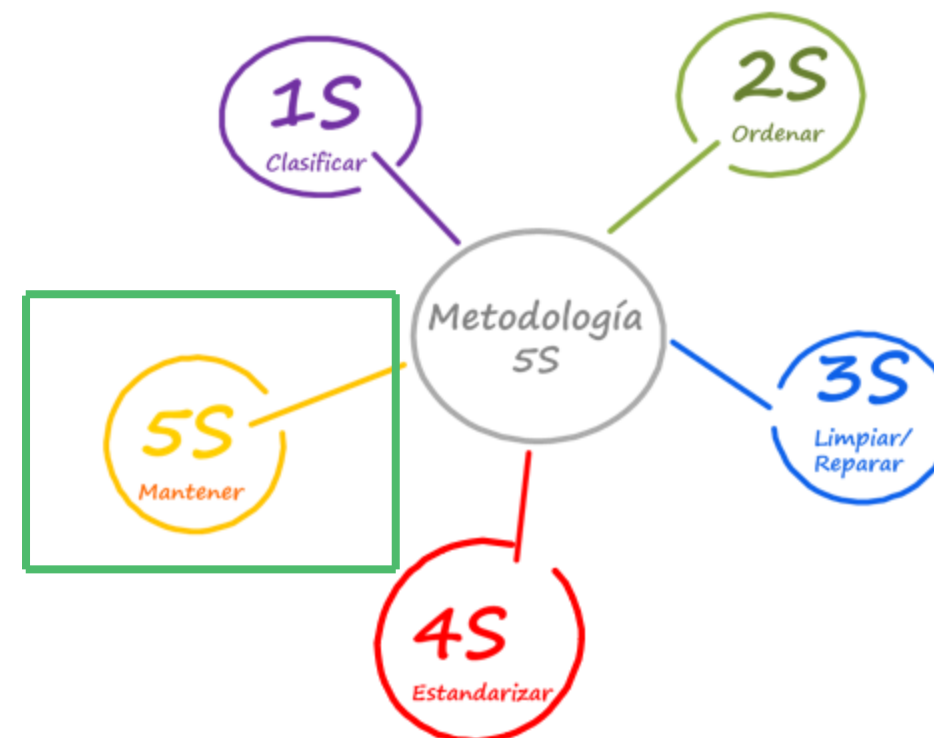
PLAN DE ACCIÓN



❖ TIPO DE ACCIONES

A. INMEDIATA
A. CORRECTIVA

❖ ¿CON QUÉ "S" SE VINCULA?

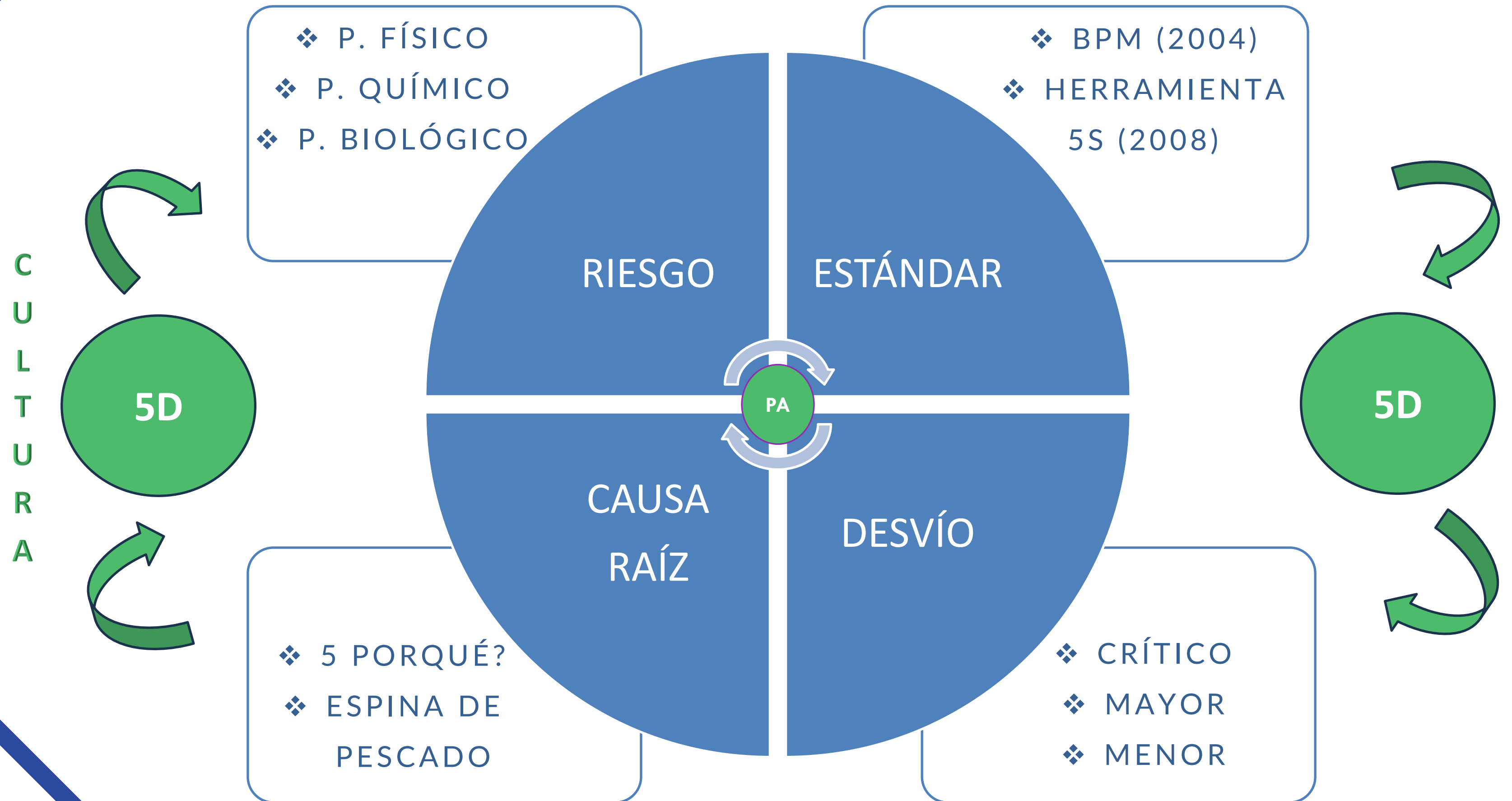


DINÁMICA 1

*ELEMENTOS DEL SISTEMA
A TRAVÉS DE UNA IMAGEN*



ELEMENTOS DEL SISTEMA



CULTURA DE INOCUIDAD



¿QUÉ ES?

CONJUNTO DE VALORES, CREENCIAS Y PRÁCTICAS RELACIONADAS A LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS, COMPARTIDAS POR TODA LA ORGANIZACIÓN.

OFRECER ALIMENTOS SEGUROS

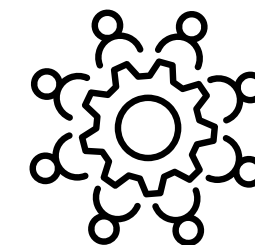
¿PARA QUÉ LA MEDIMOS?



ESTABLECER DIRECTRICES Y DAR ORIENTACIÓN AL NEGOCIO

MOSTRAR LOS RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

MEJORAR Y DIFERENCIARNOS





DOCUMENTO
EXPOSITIVO DE LA
INICIATIVA GLOBAL DE
INOCUIDAD
ALIMENTARIA
V 1.0 - 4/11/18

DIMENSIONES

Vision y Misión

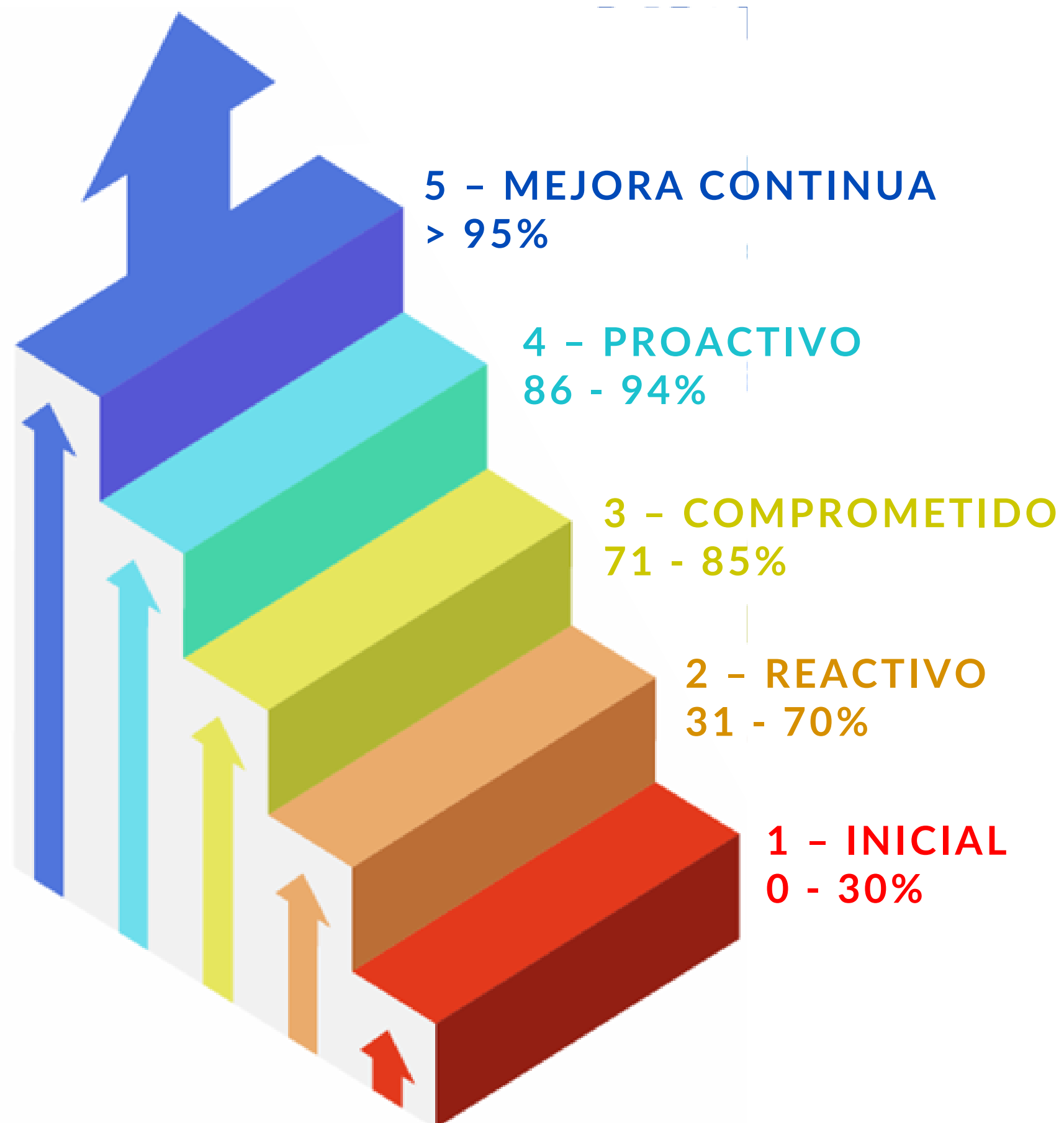
Personas

Consistencia

Adaptabilidad

Concientización
de Peligros y
Riesgos

GRADOS DE MADUREZ



LA SA ES CONOCIDA Y APLICADA EN SUS TAREAS POR TODA LA ORGANIZACIÓN. EXISTE UNA PARTICIPACIÓN INTEGRAL DE TODOS LOS NIVELES PARA IMPULSAR SUS PRÁCTICAS HACIA LA MEJORA CONTINUA.

LOS PROCESOS SE MIDEN Y SE CONTROLAN, LA INFORMACIÓN SE UTILIZA PARA PREVER Y PREDECIR SITUACIONES QUE PODRÍAN PONER EN RIESGO LA INOCUIDAD.

LA SA ESTÁ DEFINIDA, EXISTEN PROGRAMAS Y PROCEDIMIENTOS QUE SE CONOCEN Y PERMITEN APLICAR ACCIONES CORRECTIVAS DE MANERA SISTEMÁTICA FRENTE A LOS DESVÍOS.

LA SA ES REACTIVA, LOS DESVÍOS SE RESUELVEN EN EL MOMENTO QUE SE PRESENTAN A TRAVÉS DE CORRECCIONES.

LA SA ES IMPREDECIBLE Y LOS PROCESOS ESTÁN FUERA DE CONTROL O DEFICIENTEMENTE CONTROLADOS.

INDICADORES

1

MISIÓN Y VISIÓN

NC CERRADAS DE MANTENIMIENTO Y EDILICIO /
TOTAL DE NC DE MANTENIMIENTO Y EDILICIO



2

PERSONAS

CANTIDAD DE PERSONAS CAPACITADAS EN BPM
A TRAVÉS DE ESCUELA LA / TOTAL DE DOTACIÓN



3

CONSISTENCIA

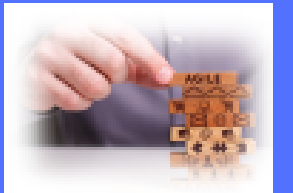
NC CERRADAS OPERATIVAS / TOTAL DE NC
OPERATIVAS



4

ADAPTABILIDAD

RESULTADO PROMEDIO DE AU 5S: PROMEDIO
DE S4 Y S5



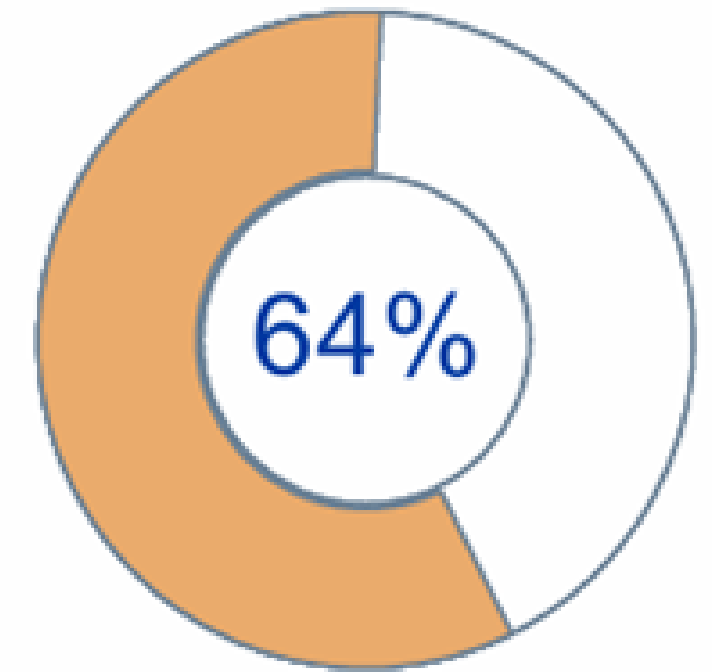
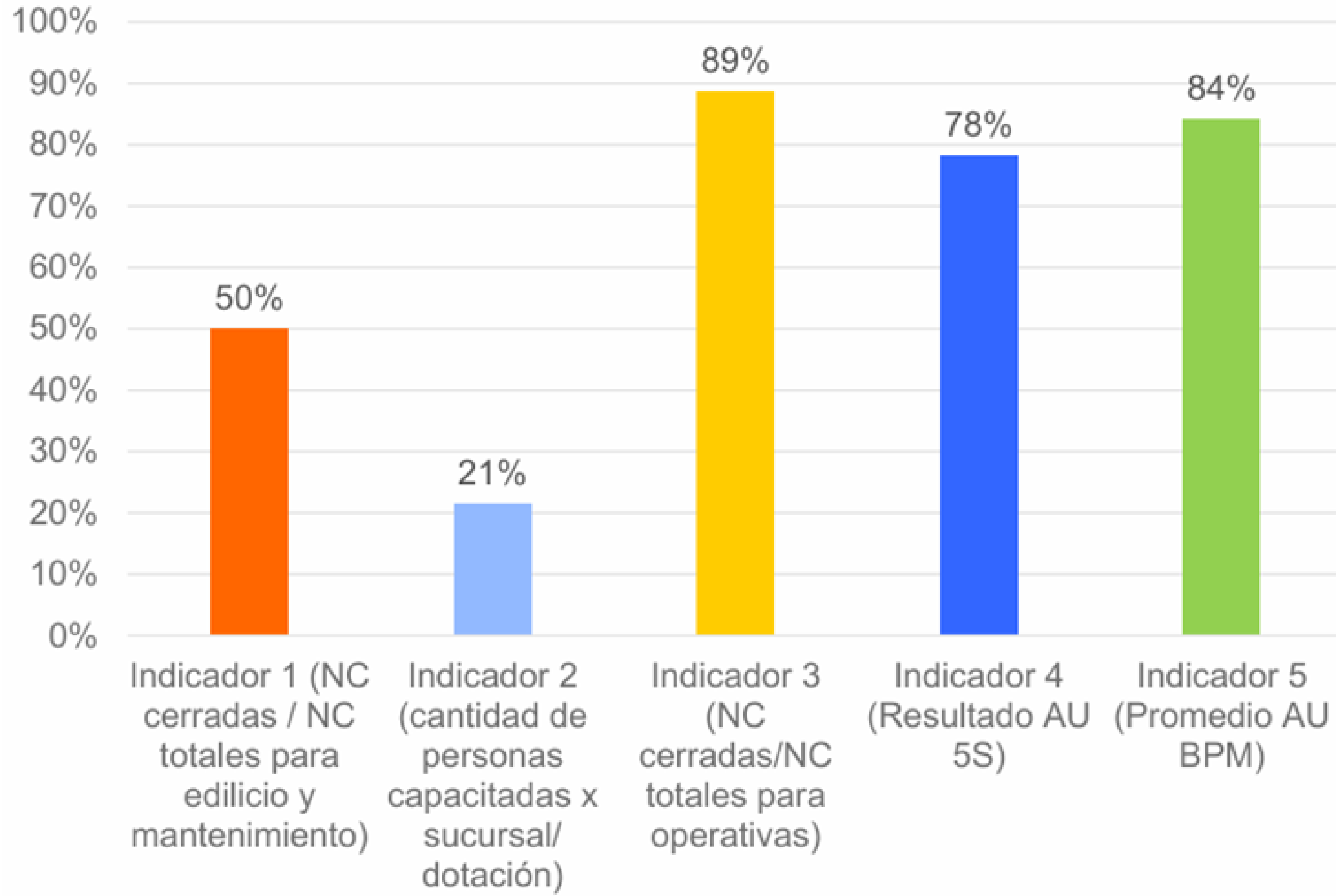
5

CONCIENTIZACIÓN

RESULTADO PROMEDIO DE AU BPM: PROMEDIO
DE AU EXTERNA Y VPI



DIMENSIONES DE LA COMPAÑÍA



**Media de la
compañía**

TRABAJO 2025

2024

TRABAJO
OBLIGATORIO
EN BAÑOS Y
VESTUARIOS.

INDICADORES

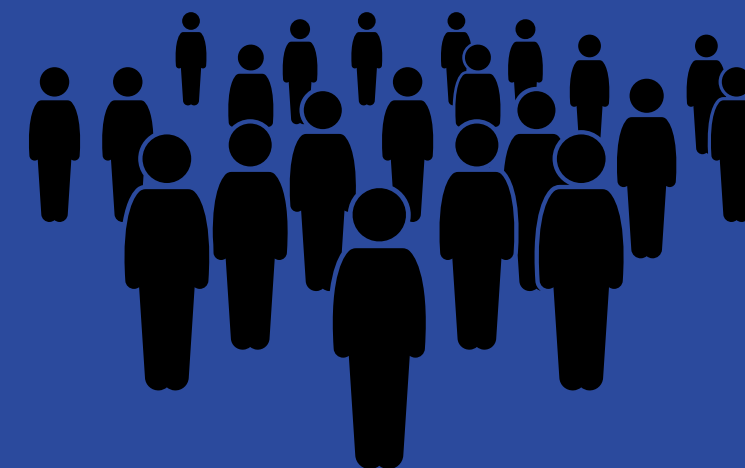


2025

DIMENSIÓN
PERSONAS

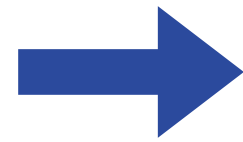
ESCUELA LA
ANONIMA

INDICADOR DE
EFICACIA



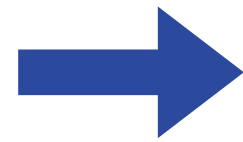
ALGUNOS EJEMPLOS

1



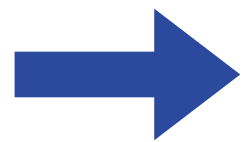
CANTIDAD DE AUTOEVALUACIONES SIN DESVÍOS EN EL SECTOR CARNICERÍA/PANADERÍA/LÁCTEOS/ETC., SOBRE EL TOTAL DE AUTOEVALUACIONES REALIZADAS.

2



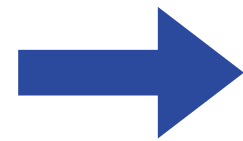
CANTIDAD DE VPI CON RESULTADO MAYOR A 85%, SOBRE EL TOTAL DE VPI REALIZADAS.

3



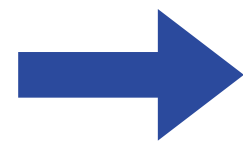
CANTIDAD DE EVALUACIONES CON RESULTADO APROBADO, SOBRE EL TOTAL DE COLABORADORES EVALUADOS.

4



CANTIDAD DE ENCUESTAS CON RESULTADOS POSITIVOS, SOBRE EL TOTAL DE COLABORADORES ENCUESTADOS.

5



CANTIDAD DE VPI SIN:

- PUNTOS CLAVES INCUMPLIDOS,
- NO CONFORMIDADES CRÍTICAS,
- NO CONFORMIDADES MAYORES DE PROCEDIMIENTOS,

SOBRE EL TOTAL DE VPI REALIZADAS.

LA META

- ❖ CLARA
- ❖ PRECISA
- ❖ REALISTA (contexto, entorno, resultados 2024)
- ❖ DESAFIANTE
- ❖ DINÁMICA

DINÁMICA 2

IMAGEN - ACCIONES - DIMENSIONES - CULTURA





DOCUMENTO
EXPOSITIVO DE LA
INICIATIVA GLOBAL DE
INOCUIDAD
ALIMENTARIA
V 1.0 - 4/11/18

DIMENSIONES

Vision y Misión

Personas

Consistencia

Adaptabilidad

Concientización
de Peligros y
Riesgos



**CI+ COMPARTIDA Y SOSTENIDA
POR TODOS**