

OBJETIVO

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene del cuarto de limpieza.

ALCANCE

A todas las sucursales que tengan el sector.

RESPONSABILIDADES

Servicio tercerizado / personal de limpieza propio: son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar las acciones correctivas, cuando corresponda.

Gerente de sucursal y/o gerente de venta: es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas.

Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

Personal de seguridad alimentaria: es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas.

Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

DEFINICIONES

Limpieza: operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

Desinfección: operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

Limpiador: producto químico (desengrasante) utilizado para la limpieza de superficies.

Saneador: producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

Limpiador Neutro: producto químico utilizado para la limpieza de todo tipo de pisos lavables.

Limpia Vidrios y Multiusos: es un limpiador líquido especialmente formulado para tratar rápida y eficazmente vidrios, cristales y múltiples superficies.

Solución limpiadora: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador.

Solución sanitizante: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

Solución limpiadora Neutra: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador neutro.

Solución limpia vidrios y multiusos: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpia vidrios y multiusos.

Elementos de limpieza: Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización.

FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

DESARROLLO

PISO

Frecuencia: diaria.

Responsable: servicio tercerizado / personal de limpieza propio.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora, secador para pisos y trapo de piso blanco.

Método utilizado: Método de balde.

Procedimiento:

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Embeber un trapo de piso blanco con la solución limpiadora y remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el secador y el trapo de piso blanco.
- 4) Enjuagar con abundante agua y escurrir el piso con secador para pisos hasta retirar por completo la solución limpiadora neutra.
- 5) Secar al aire o, en caso de uso inmediato, secar con trapo de piso blanco limpio y seco.

MESADA / BACHA DE LAVADO

Frecuencia: diaria.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo rejilla blanco y/o fibra de acción media (azul) y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre la totalidad de la mesada / bacha y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco y/o fibra de acción media (azul).
- 3) Enjuagar con abundante agua.

- 4) Pulverizar la solución sanitizante sobre la totalidad de la mesada / bachea y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire.

ESTANTERIAS

Frecuencia: semanal.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: papel descartable, solución limpiadora y trapo rejilla blanco.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar con papel descartable los restos sólidos de las estanterías y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Colocar en un balde la solución limpiadora y humedecer un trapo rejilla blanco en el balde con la solución.
- 3) Remover la suciedad visible de las estructuras que presenten manchas o material adherido ejerciendo acción mecánica con el trapo blanco embebido en la solución.
- 4) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie utilizando el trapo.
- 5) Dejar secar al aire.

CONTENEDORES PARA RESIDUOS

Frecuencia: diario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o trapo de piso blanco, solución sanitizante y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar la bolsa con residuos y descartarla en el sector de residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre las superficies del cesto (interior, exterior y tapa).
- 3) Realizar una acción mecánica con una fibra de acción media (azul) o un trapo de piso blanco sobre la superficie del mismo.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco embebido en agua.
- 5) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

SUC-ML-002 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento
RG 20-SUC-ML-002 POES - Área de Servicio: Cuarto de limpieza