AIPLE IN

ANEXO

MODELO DE MAIL PARA COMUNICACIÓN INTERNA DE RECLAMOS

ANEXO 01-G-PG-014 Fecha: 17-04-23

Fecha: 17-04-2 Revisión: 000 Página **1** de **1**

Se detalla a continuación la información y el formato en que se debe enviar la información para iniciar un reclamo:

Código glaciar, denominación comercial	
y marca del producto reclamado	
Fecha de vencimiento del producto	
reclamado	
Lote o fecha de elaboración del producto	
reclamado	
Desvío detectado	
Cantidad de producto afectado	
-	

Además, debajo del cuadro se debe detallar:

Información sobre la verificación realizada en la sucursal (verificación de productos mismo vto. y lote).

Evidencia fotográfica.