

## OBJETIVO

---

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene de los baños y vestuarios de la sucursal.

## ALCANCE

---

A todas las sucursales.

## RESPONSABILIDADES

---

**Personal de limpieza propio / servicio tercerizado:** son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar las acciones correctivas, cuando corresponda.

**Personal de sucursal/depósito:** es responsable de vaciar su casillero para permitir la higiene interna y de utilizarlo para almacenar los elementos permitidos.

**Gerente de sucursal y/o gerente de venta:** es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas.  
Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

**Personal de seguridad alimentaria:** es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas.  
Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

## DEFINICIONES

---

**Limpieza:** operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

**Desinfección:** operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

**Limpiador Neutro:** producto químico utilizado para la limpieza de todo tipo de pisos lavables.

**Limpia Vidrios y Multiusos:** es un limpiador líquido especialmente formulado para tratar rápida y eficazmente vidrios, cristales y múltiples superficies.

**Limpiador para Inodoros Desincrustante:** producto químico utilizado para la limpieza de inodoros y mingitorios (quitasarro).

**Blanqueador:** producto químico utilizado para remover suciedad y blanquear algunas superficies.

**Saneador:** producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

**Solución limpiadora Neutra:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador neutro.

**Solución limpia vidrios y multiusos:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador para vidrios y multiusos.

**Solución blanqueadora:** Se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con producto químico (blanqueador).

**Solución sanitizante:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

**Elementos de limpieza:** Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización.

## FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

## DESARROLLO

### PAREDES

**Frecuencia:** semanal (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza necesarios:** solución limpia vidrios y multiusos, secador para pisos, trapo de piso blanco o cepillo de mano y balde.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar las paredes con solución limpia vidrios y multiusos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con trapo de piso blanco embebido en la solución (\*) y con ayuda de un secador para pisos.
- 3) Enjuagar el trapo de piso blanco con agua limpia y limpiar nuevamente la pared de manera ascendente/descendente hasta retirar por completo la solución limpia vidrios y multiusos.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

(\*) **Nota:** En caso que la suciedad sea difícil de remover, ejercer acción mecánica con cepillo de mano.

**Nota:** para la pared que se encuentra debajo de la bacha se repiten los mismos pasos que los mencionados anteriormente pero no se utiliza secador de piso, sino que solo se utiliza el trapo de piso blanco con solución limpia vidrios y multiusos o con agua en forma manual.

## CASILLEROS EXTERIOR

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, cepillo para pisos o plumero, trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Limpiar en seco con el plumero o con cepillo para pisos limpio y seco la parte superior, los laterales y las puertas del módulo de los casilleros.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Colocar en un balde la solución limpia vidrios y multiusos.
- 4) Humedecer un trapo rejilla blanco en el balde con la limpia vidrios y multiusos.
- 5) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde arriba hacia abajo con el trapo rejilla blanco embebido en la solución.
- 6) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpia vidrios y multiusos de las superficies.
- 7) Aplicar solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 8) Secar al aire.

## CASILLEROS INTERIOR

**Frecuencia:** mensual

**Responsable:** personal de limpieza/propietario del casillero

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo blanco, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar solución limpia vidrios y multiusos y dejar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad con trapo blanco
- 3) Enjuagar el trapo blanco con agua para retirar la solución limpiadora.
- 4) Opcionalmente, se podrá pulverizar con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar con papel descartable.

Además, también es importante tener en cuenta que:

- En función de la frecuencia establecida, se deberá programar el vaciamiento de los casilleros para el día asignado.
- Los casilleros que encuentran ocupados deben estar identificados con número y deben registrarse en *RG 26-SUC-ML-002-POES* en formato digital, donde se deben detallar el nombre y apellido asociado a cada número.
- Los casilleros que no se encuentren ocupados, deben quedar bloqueados para su uso.
- No se deben almacenar alimentos perecederos, productos de limpieza, pecheras ni utensilios que sean utilizados en sectores de elaboración. Se podrán almacenar productos no perecederos en bolsas o contenedores y cualquier otra situación deberá validarse con seguridad alimentaria.
- Las tazas, cucharas o cualquier otra vajilla podrán ser almacenados en el casillero, limpios y almacenados protegidos en bolsas, con resinite, etc o bien en el comedor.

### TECHO

**Frecuencia:** mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos utilizados:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo de piso blanco, secador, plumero o escobillón y balde.

**Método utilizado:** Método manual del balde.

**Procedimiento:**

- 1) Limpiar en seco con el plumero o con escobillón limpio y seco.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Colocar en un balde la solución limpia vidrios y multiusos.
- 4) Humedecer un trapo de piso blanco en el balde con la solución.
- 5) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde adelante hacia atrás con el trapo de piso blanco embebido en la solución y con ayuda de un secador.
- 6) Enjuagar el trapo de piso blanco con agua y retirar la solución limpia vidrios y multiusos de la superficie utilizando el trapo de piso y el secador.
- 7) Repetir el paso 3 hasta retirar por completo la solución limpia vidrios y multiusos.
- 8) Dejar secar al aire o utilizar un trapo de piso blanco limpio y seco.

### PROTECTORES DE LUMINARIAS

**Frecuencia:** mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

**Elementos utilizados:** solución limpia vidrios y multiusos y fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Retirar el protector lumínico de la instalación eléctrica propiamente dicha.
- 3) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre el protector.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpia vidrios y multiusos de la superficie.
- 6) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

**Nota:** La tarea debe ser desarrollada por el personal de limpieza propio / servicio tercerizado bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

### VENTANAS

**Frecuencia:** mensual.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

### VIDRIOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de la solución con papel descartable.

#### **MARCOS**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre los marcos de la ventana.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

#### **PISO**

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** cepillo para pisos, mopa, solución limpiadora neutra y trapo de piso gris.

**Método utilizado:** Método de manguera o método de balde.

**Procedimiento:**

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar la solución limpiadora neutra con una mopa.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con la mopa.
- 5) Secar al aire y, en caso de ser necesario, secar los rincones con trapo de piso gris limpio y seco.

#### **PUERTAS Y PICAPORTES**

**Frecuencia:** diario.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza necesarios:** solución limpia vidrios y multiusos, fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre ambas caras de la puerta y picaportes.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire.

#### **LLAVE DE LUZ**

**Frecuencia:** diario (cada cambio de turno).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, solución sanitizante, trapo rejilla blanco y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre un trapo rejilla limpio y seco.
- 2) Remover la suciedad suavemente desde arriba hacia abajo.
- 3) Dejar secar.
- 4) Humedecer un papel descartable con la solución sanitizante y repasar suavemente.
- 5) Dejar secar al aire.

### SECADOR DE MANOS

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Desconectar el equipo.
- 2) Pulverizar un trapo rejilla blanco limpio y seco con la solución limpia vidrios y multiusos.
- 3) Remover la suciedad suavemente desde arriba hacia abajo en toda la superficie del equipo.
- 4) Secar con papel descartable.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre un papel descartable y aplicarlo sobre la botonera de accionamiento.

### DISPENSER DE JABÓN

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos y trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar el dispositivo con la solución limpia vidrios y multiusos.
- 2) Remover la suciedad enérgicamente en toda la superficie visible con un trapo rejilla blanco.
- 3) Pulverizar el dispositivo con la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 4) Dejar secar al aire.

### PORTAROLLO DE PAPEL

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, solución sanitizante, trapo rejilla blanco y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar el rollo de papel.
- 2) Pulverizar el portarollo con la solución limpia vidrios y multiusos.
- 3) Con un trapo rejilla blanco embebido en solución limpia vidrios y multiusos, retirar la suciedad.
- 4) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y limpiar nuevamente.

- 5) Secar con papel descartable.
- 6) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar, al menos, 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable, en caso de ser necesario.

### PANELES SEPARADORES DE SANITARIOS Y PUERTAS

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza necesarios:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre ambos lados de los paneles.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.
- 3) Enjuagar el trapo rejilla blanco en agua y pasarlo sobre la superficie hasta eliminar la solución limpia vidrios y multiusos.
- 4) Dejar secar.
- 5) Aplicar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire.

### SANITARIOS Y MINGITORIOS

**Frecuencia:** dos veces al día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos utilizados:** solución limpia vidrios y multiusos o limpiador para inodoros desincrustante, cepillo para inodoros y/o mingitorios y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos (\*) sobre el interior del sanitario o mingitorio.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el cepillo para inodoros y/o mingitorios.
- 3) Enjuagar con abundante agua.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar, al menos, 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire.

(\*) **Nota:** en caso de que la superficie presente grandes cantidades de sarro se debe utilizar el limpiador para inodoros desincrustante

### MESADA / BACHA DE LAVADO DE MANOS

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos utilizados:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco y/o fibra de acción media (azul) y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre la totalidad de la mesada / bacha.



- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco y/o fibra de acción media (azul).
- 3) Enjuagar con abundante agua.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante sobre la totalidad de la mesada / bacha y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire.

## ESPEJO

**Frecuencia:** dos veces al día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos utilizados:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco o limpia-secador de vidrios y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre la superficie.
- 2) Remover la suciedad visible y la solución limpia vidrios y multiusos ejerciendo acción mecánica con el trapo rejilla blanco y/o limpia-secador de vidrio.
- 3) Secar al aire o con papel descartable.

## CONTENEDORES PARA RESIDUOS

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, fibra de acción media (azul) o trapo de piso blanco, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método de manguera y método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar la bolsa con residuos y descartarla en el sector de residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre las superficies del cesto (interior, exterior y tapa).
- 3) Realizar una acción mecánica con una fibra de acción media (azul) o un trapo de piso blanco sobre la superficie del mismo.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco embebido en agua o manguera con agua.
- 5) Escurrir.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

## BANCOS Y SILLAS

**Frecuencia:** dos veces por día y a demanda.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos, trapo rejilla blanco, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre la superficie y patas del banco / silla.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.



- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Pulverizar con solución sanitizante.
- 5) Secar al aire.

#### **DOCUMENTOS RELACIONADOS**

---

*SUC-ML-002 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento*  
*RG 10-SUC-ML-002 POES - General: Baños y Vestuarios*  
*RG 11-SUC-ML-002 POES - General: Baños de clientes*  
*RG 26-SUC-ML-002 POES- General: Identificación de casilleros*