

OBJETIVO

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene del comedor del personal.

ALCANCE

A todas las sucursales.

RESPONSABILIDADES

Personal de limpieza propio / servicio tercerizado: son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar las acciones correctivas, cuando corresponda.

Gerente de sucursal y/o gerente de venta: es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas.
Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

Personal de seguridad alimentaria: es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas.
Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

DEFINICIONES

Limpieza: operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

Desinfección: operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

Limpiador: producto químico (desengrasante) utilizado para la limpieza de superficies.

Saneador: producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

Limpia Vidrios y Multiusos: es un limpiador líquido especialmente formulado para tratar rápida y eficazmente vidrios, cristales y múltiples superficies.

Detergente lavavajilla: detergente sintético biodegradable. Remueve rápidamente las grasas y residuos de alimentos

Blanqueador: producto químico utilizado para remover suciedad y blanquear algunas superficies.

Solución limpiadora: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador.

Solución sanitizante: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

Solución limpia vidrios y multiusos: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpia vidrios y multiusos.

Solución detergente lavavajillas: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el detergente lavavajillas.

Solución blanqueadora: Se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con producto químico (blanqueador).

Elementos de limpieza: Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización.

FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

DESARROLLO

PAREDES

Frecuencia: semanal (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, secador para pisos, trapo de piso blanco o cepillo de mano y balde.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar las paredes con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con trapo de piso blanco embebido en la solución (*) y con ayuda de un secador para pisos.
- 3) Enjuagar el trapo de piso blanco con agua limpia y limpiar nuevamente la pared de manera ascendente/descendente hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

(*) **Nota:** En caso que la suciedad sea difícil de remover, ejercer acción mecánica con cepillo de mano.

Nota: para la pared que se encuentra debajo de la bacha se repiten los mismos pasos que los mencionados anteriormente pero no se utiliza secador de piso, sino que solo se utiliza el trapo de piso blanco con solución limpiadora o con agua en forma manual.

REJILLAS

ATRAPA SÓLIDOS

Frecuencia: dos veces por día y cada vez que sea necesario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Remover con cepillo para pisos la suciedad gruesa (sólidos visibles).
- 2) Recolectar los sólidos con pala o con un papel descartable y descartarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Lavar la malla atrapa sólidos con manguera de solución limpiadora o aplicar la solución con balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad ejerciendo acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua.
- 6) Pulverizar la malla atrapa sólidos con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.

DESAGÜES

Frecuencia: semanal.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Retirar la rejilla gruesa y fina del desagüe.
- 2) Recolectar los residuos con pala y cepillo para pisos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar la solución limpiadora mediante el uso de manguera sobre las canaletas o desagües (también se puede utilizar el método de balde para la aplicación de la solución limpiadora) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua hasta retirar toda la solución limpiadora y la suciedad visible.
- 6) Aplicar con balde o con manguera la solución sanitizante sobre el desagüe y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.
- 8) Colocar las rejillas en el desagüe.

ALACENAS Y ESTANTERÍAS

Frecuencia: semanal o cada vez que sea necesario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, trapo rejilla blanco, cepillo de mano o fibra de acción media (azul), solución sanitizante y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar todos utensilios y/o alimentos
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre las alacenas, estantes y soportes de la estantería y dejar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible con trapo rejilla blanco, de ser necesario ejercer acción mecánica con cepillo de mano o fibra de acción media (azul).
- 4) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y pasar el mismo por las alacenas, los estantes y soportes para retirar la solución limpiadora.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire, con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable en caso de uso inmediato.

HELADERA

Frecuencia: semanal.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: trapo rejilla blanco, solución limpiadora, solución limpia vidrios y multiuso, fibra de acción media (azul) o cepillo de manos y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado o método de manguera o balde.

Procedimiento:

Nota: La tarea la desarrollan los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

- 1) Desconectar el equipo.
- 2) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Retirar las partes móviles de la heladera (bandejas, estanterías, rejillas de apoyo).

PARTES MÓVILES

- 1) Pulverizar la solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Enjuagar con agua utilizando balde o manguera
- 4) Secar con trapo rejilla blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable.

PARTES FIJAS

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre las superficies internas y externas y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Embeber un trapo rejilla blanco con agua y pasar por las superficies hasta retirar la solución limpiadora por completo.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar externamente al aire e internamente con trapo rejilla blanco limpio y seco, especialmente las áreas cercanas a motores y forzadores.

VIDRIOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiuso.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de la solución con papel descartable en un mismo paso.

MESAS Y SILLAS

Frecuencia: diaria.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: trapo rejilla blanco, trapo de piso blanco, solución limpiadora, solución sanitizante, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Retirar los residuos sólidos visibles con papel y descartarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre la superficie de la mesa y las sillas y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible con trapo rejilla blanco, de ser necesario ejercer acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 4) Enjuagar con agua.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre la mesada y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

PATAS DE MESA Y SILLAS

- 1) Colocar en un balde solución limpiadora y humedecer el trapo de piso blanco.
- 2) Remover la suciedad visible de las patas de mesas y sillas ejerciendo acción mecánica
- 3) Enjuagar con agua.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante sobre la mesada y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

TECHO

Frecuencia: mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo de piso blanco, secador, cepillo para pisos, pala y recipiente para residuos.

Método utilizado: Método manual del balde.

Procedimiento:

MATERIAL LAVABLE

- 1) Colocar en un balde la solución limpiadora.
- 2) Humedecer un trapo de piso blanco en el balde con la solución.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde adelante hacia atrás con el trapo blanco embebido en la solución y con ayuda de un secador.
- 4) Enjuagar el trapo blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie utilizando el trapo de piso y el secador.
- 5) Repetir el paso 4 hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Dejar secar al aire o utilizar un trapo de piso blanco limpio y seco.

MATERIAL NO LAVABLE

- 1) Remover la suciedad con cepillo para pisos limpio y seco.
- 2) Barrer con el cepillo para pisos los residuos sólidos visibles que se derramen en el piso, recolectarlos con la pala y depositarlos en el recipiente para residuos.

PROTECTORES DE LUMINARIAS

Frecuencia: mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora y fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Retirar el protector lumínico de la instalación eléctrica propiamente dicha.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre el protector y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie.
- 6) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.

Nota: La tarea debe ser desarrollada por los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

ENCHUFES Y LLAVES DE LUZ

Frecuencia: mensual.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo de piso blanco y/o papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre un trapo de piso blanco limpio y seco o sobre un papel descartable.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el trapo o papel.
- 4) Secar con papel descartable o trapo de piso blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre un trapo de piso blanco limpio y seco o sobre un papel descartable.
- 6) Pasar suavemente el trapo o el papel sobre la superficie.

Nota: La tarea la desarrollan los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

VENTANAS

Frecuencia: mensual.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpia vidrios y multiusos y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

VIDRIOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de la solución con papel descartable.

MARCOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre los marcos de la ventana.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

PISO

Frecuencia: dos veces por día y cada vez que sea necesario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora, secador para pisos y trapo de piso gris.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar la solución limpiadora en el piso mediante el uso de balde o manguera y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con cepillo con cabo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua, hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Escurrir el exceso de agua con secador para pisos.
- 7) Secar al aire y, en caso de ser necesario, secar los rincones con trapo de piso gris limpio y seco.

DISPENSER DE JABÓN

Frecuencia: diaria.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, solución sanitizante y trapo rejilla blanco.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar el dispositivo con solución limpiadora.
- 2) Remover la suciedad enérgicamente en toda la superficie visible con trapo rejilla blanco.
- 3) Pulverizar el dispositivo con la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 4) Dejar secar al aire.

PORTAROLLO DE PAPEL

Frecuencia: diario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, trapo rejilla blanco y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar el rollo de papel.
- 2) Pulverizar el portarollo con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Con un trapo rejilla blanco retirar la suciedad.
- 4) Embeber el trapo rejilla blanco con agua y pasarlo nuevamente hasta retirar la solución limpiadora por completo.
- 5) Secar con papel descartable.
- 6) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

PUERTAS Y PICAPORTES

Frecuencia: diario.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre ambas caras de la puerta y picaportes.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar con solución sanitizante.
- 6) Secar al aire.

CESTO PARA RESIDUOS

Frecuencia: diaria.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, cepillo para pisos, trapo de piso, solución sanitizante y papel descartable.

Método utilizado: Método de manguera y método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar la bolsa con residuos y descartarla en el sector de residuos.
- 2) Aplicar la solución limpiadora mediante el uso de manguera para limpiar las superficies del cesto (interior, exterior, tapa y ruedas) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Realizar una acción mecánica con cepillo para pisos sobre la superficie del mismo.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco embebido en agua o manguera con agua.
- 5) Escurrir en posición de drenado.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

BACHA Y CANILLAS

Frecuencia: diaria.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, fibra de acción media (azul) y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado o método de manguera o balde.

Procedimiento:

- 1) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre la superficie interna y externa, soporte y grifería y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 4) Enjuagar con agua caliente utilizando manguera o balde hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre la superficie interna y grifería y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire.

HORNO MICROONDAS

Frecuencia: diaria.

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), papel descartable, trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Desconectar el suministro de energía eléctrica.
- 2) Retirar los restos de alimentos con papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Llevar el plato a la pileta de lavado.
- 4) Pulverizar la solución limpiadora en forma controlada sobre el plato, interior y exterior del equipo y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 5) Realizar acción mecánica con fibra extra fuerte (verde) sobre las superficies hasta remover por completo la suciedad visible.
- 6) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y pasar sobre las partes limpias para retirar la solución limpiadora.
- 7) Secar la estructura del equipo con papel descartable.
- 8) Pulverizar la solución sanitizante sobre el plato e interior del equipo y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 9) Secar al aire o con papel descartable.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

SUC-ML-002 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento
RG 14-SUC-ML-002 POES - General: Comedor