

## OBJETIVO

---

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene de la cocina del personal.

## ALCANCE

---

A todas las sucursales que cuenten con el sector.

## RESPONSABILIDADES

---

**Personal de limpieza propio / servicio tercerizado:** son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar las acciones correctivas, cuando corresponda.

**Gerente de sucursal y/o gerente de venta:** es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas. Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

**Personal de seguridad alimentaria:** es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas. Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

## DEFINICIONES

---

**Limpieza:** operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

**Desinfección:** operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

**Limpiador:** producto químico (desengrasante) utilizado para la limpieza de superficies.

**Saneador:** producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

**Limpia Vidrios y Multiusos:** es un limpiador líquido especialmente formulado para tratar rápida y eficazmente vidrios, cristales y múltiples superficies.

**Detergente lavavajilla:** detergente sintético biodegradable. Remueve rápidamente las grasas y residuos de alimentos

**Blanqueador:** producto químico utilizado para remover suciedad y blanquear algunas superficies.

**Solución limpiadora:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador.

**Solución sanitizante:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

**Solución limpia vidrios y multiusos:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpia vidrios y multiusos.

**Solución detergente lavavajillas:** se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el detergente lavavajillas.

**Solución blanqueadora:** Se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con producto químico (blanqueador).

**Elementos de limpieza:** Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización.

### FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

### DESARROLLO

#### PAREDES

**Frecuencia:** semanal (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza necesarios:** solución limpiadora, secador para pisos, trapo de piso blanco o cepillo de mano y balde.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar las paredes con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con trapo de piso blanco embebido en la solución (\*) y con ayuda de un secador para pisos.
- 3) Enjuagar el trapo de piso blanco con agua limpia y limpiar nuevamente la pared de manera ascendente/descendente hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

(\*) **Nota:** En caso que la suciedad sea difícil de remover, ejercer acción mecánica con cepillo de mano.

**Nota:** para la pared que se encuentra debajo de la bacha se repiten los mismos pasos que los mencionados anteriormente pero no se utiliza secador de piso, sino que solo se utiliza el trapo de piso blanco con solución limpiadora o con agua en forma manual.

## REJILLAS

### ATRAPA SÓLIDOS

**Frecuencia:** dos veces por día y cada vez que sea necesario.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método de manguera o método de balde.

**Procedimiento:**

- 1) Remover con cepillo para pisos la suciedad gruesa (sólidos visibles).
- 2) Recolectar los sólidos con pala o con un papel descartable y descartarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Lavar la malla atrapa sólidos con manguera de solución limpiadora o aplicar la solución con balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad ejerciendo acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua.
- 6) Pulverizar la malla atrapa sólidos con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.

### DESAGÜES

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método de manguera o método de balde.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar la rejilla gruesa y fina del desagüe.
- 2) Recolectar los residuos con pala y cepillo para pisos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar la solución limpiadora mediante el uso de manguera sobre las canaletas o desagües (también se puede utilizar el método de balde para la aplicación de la solución limpiadora) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua hasta retirar toda la solución limpiadora y la suciedad visible.
- 6) Aplicar con balde o con manguera la solución sanitizante sobre el desagüe y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.
- 8) Colocar las rejillas en el desagüe.

## ALACENAS Y ESTANTERÍAS

**Frecuencia:** semanal o cada vez que sea necesario.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, trapo rejilla blanco, cepillo de mano o fibra de acción media (azul), solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar todos utensilios y/o alimentos
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre las alacenas, estantes y soportes de la estantería y dejar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible con trapo rejilla blanco, de ser necesario ejercer acción mecánica con cepillo de mano o fibra de acción media (azul).
- 4) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y pasar el mismo por las alacenas, los estantes y soportes para retirar la solución limpiadora.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire, con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable en caso de uso inmediato.

### CAMPANA Y FILTROS

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, trapo rejilla blanco, espátula, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado y/o método manual de lavado en bacha.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar las partes móviles (filtros) y llevarlas a la pileta de lavado.
- 2) Pulverizar con la solución limpiadora (\*) en el interior y exterior de las partes fijas (campana) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Realizar acción mecánica con fibra extra fuerte (verde), fibra de acción media (azul) o cepillo de mano y con una espátula hasta remover por completo la suciedad visible.
- 4) Repasar el interior y exterior de la campana con un trapo rejilla blanco humedecido con la solución limpiadora.
- 5) Enjuagar con agua las partes móviles y con un trapo rejilla blanco embebido en agua las partes fijas.
- 6) Dejar secar.
- 7) Aplicar solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 8) Secar al aire o con papel descartable (en caso de uso inmediato).

(\*) **Nota:** En caso que las superficies posean mucha grasa y las manchas sean resistentes se puede utilizar la solución desengrasante enérgica aprobada para limpieza de este tipo de superficies.

### HORNO CONVECCIÓN Y REJILLAS

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra parrillera, espátula, papel descartable y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

**Nota:** Se debe cortar el paso de gas y comenzar la higiene cuando el equipo se encuentre a menos de 50°C.

### PARTES MÓVILES

- 1) Separar las partes móviles (parrillas) del horno y llevarlas a la pileta de lavado.
- 2) Retirar los restos de alimentos con espátula y papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.

- 3) Pulverizar la solución limpiadora (\*) sobre las parrillas y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica sobre las partes móviles con fibra parrillera y espátula hasta remover por completo la suciedad visible.
- 5) Enjuagar con abundante agua caliente.
- 6) Dejar secar.
- 7) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 8) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

### **PARTES FIJAS**

- 1) Retirar los restos de alimentos de las paredes del horno (interior y exterior) y de la puerta del horno (interior y exterior) con espátula y papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora (\*) sobre las paredes del horno (interior y exterior) y puerta del horno (interior y exterior) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Embeber un trapo rejilla blanco con agua y retirar el resto de la solución limpiadora de las partes fijas del equipo.
- 4) Dejar secar.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

(\*) **Nota:** En caso que las superficies posean mucha grasa y las manchas sean resistentes se puede utilizar la solución desengrasante energética aprobada para limpieza de este tipo de superficies.

## **MESADAS**

### **CARA SUPERIOR - DIARIA**

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, trapo rejilla blanco húmedo, secador para mesadas, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método de manguera o método manual de pulverizador.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar de forma manual los sólidos groseros y disponerlos en el recipiente para residuos.
- 2) Colocar la solución limpiadora mediante la manguera o pulverizar limpiadora sobre la superficie y bordes internos y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad adherida con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 4) Remover la solución limpiadora utilizando manguera o balde con agua.
- 5) Escurrir con secador para mesadas. Dejar secar.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante. Dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable si se requiere el uso inmediato.

### **CARA SUPERIOR - CAMBIO DE PRODUCTO**

**Frecuencia:** diaria (cada cambio de tipo de producto y/o cada vez que sea necesario).

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, trapo rejilla blanco húmedo, secador para mesadas, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar de forma manual los sólidos groseros y disponerlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar con solución limpiadora sobre la superficie y bordes internos y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad adherida con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 4) Remover la solución limpiadora con un trapo rejilla blanco húmedo embebido en agua.
- 5) Escurrir con secador para mesadas. Dejar secar.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante. Dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable si se requiere el uso inmediato.

### PATAS Y BAJO MESADA

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, solución sanitizante, trapo para piso blanco o fibra de acción media (azul) y/o papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 5) Pulverizar las patas y bajo mesada con la solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 6) Remover la suciedad con un trapo de piso blanco o fibra de acción media (azul).
- 7) Enjuagar con un trapo para piso blanco embebido en agua o bajo chorro de agua.
- 8) Pulverizar con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 9) Secar con papel descartable.

### MANTENEDOR DE COMIDAS CALIENTES

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde) o fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Desconectar el equipo y cubrir las partes eléctricas susceptibles al agua.
- 2) Sacar las partes móviles (bandejas de apoyo) y colocarlas sobre la piletta de lavado.

### PARTES MÓVILES DEL MOSTRADOR

- 1) Retirar los restos de alimentos de las distintas partes con papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre las partes móviles (bandejas de apoyo) y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 3) Realizar acción mecánica fibra extra fuerte (verde) o fibra de acción media (azul) hasta remover la suciedad visible.
- 4) Enjuagar con agua caliente las partes móviles. Dejar secar.
- 5) Pulverizar con solución y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.



**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, solución sanitizante, papel descartable y trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

### PARTES FIJAS DEL MOSTRADOR

- 1) Pulverizar de manera controlada la solución limpiadora sobre las partes fijas (base, apoyo exterior y vidrios) del mostrador y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Embeber un trapo rejilla blanco con agua y pasarlo sobre la superficie limpia para retirar la solución limpiadora.
- 4) Dejar secar.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar externamente al aire e internamente con papel descartable, especialmente las áreas cercanas a motores y forzadores.

### MOSTRADOR DE COMIDAS FRIAS

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, solución sanitizante, papel descartable, trapo rejilla blanco y solución limpiavidrios.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado y método manual de inmersión.

**Procedimiento:**

- 1) Desconectar el equipo.
- 2) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Sacar las partes móviles de la heladera (bandejas, estanterías, rejillas de apoyo) y colocarlas sobre la pileta de lavado o sobre las mesadas.

### PARTES MÓVILES DEL MOSTRADOR

- 1) Sumergir las piezas en un balde o en la pileta de lavado con solución limpiadora y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Enjuagar con agua utilizando balde o manguera.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar, al menos, 2 (dos) minutos.
- 5) Secar con papel descartable.

### VIDRIOS DEL MOSTRADOR

- 1) Pulverizar la solución limpiavidrios.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de limpiador con papel descartable en un mismo paso.

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, solución sanitizante, papel descartable y trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

### PARTES FIJAS DEL MOSTRADOR

- 1) Pulverizar de manera controlada la solución limpiadora sobre las superficies internas y externas del mostrador y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Embeber un trapo rejilla blanco con agua y pasarlo sobre la superficie limpia para retirar la solución limpiadora.
- 4) Dejar secar.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar, al menos, 2 (dos) minutos.
- 6) Secar externamente al aire e internamente con papel descartable, especialmente las áreas cercanas a motores y forzadores.

### HELADERA

**Frecuencia:** semanal.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** trapo rejilla blanco, solución limpiadora, solución limpia vidrios y multiuso, fibra de acción media (azul) o cepillo de manos y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado o método de manguera o balde.

**Procedimiento:**

**Nota:** La tarea la desarrollan los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

- 1) Desconectar el equipo.
- 2) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Retirar las partes móviles de la heladera (bandejas, estanterías, rejillas de apoyo).

### PARTES MÓVILES

- 1) Pulverizar la solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Enjuagar con agua utilizando balde o manguera
- 4) Secar con trapo rejilla blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable.

### PARTES FIJAS

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre las superficies internas y externas y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 3) Embeber un trapo rejilla blanco con agua y pasar por las superficies hasta retirar la solución limpiadora por completo.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar externamente al aire e internamente con trapo rejilla blanco limpio y seco, especialmente las áreas cercanas a motores y forzadores.

### VIDRIOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiuso.



- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de la solución con papel descartable en un mismo paso.

### TECHO

**Frecuencia:** mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos utilizados:** solución limpiadora, trapo de piso blanco, secador, cepillo limpia techos, cabo azul, pala y recipiente para residuos.

**Método utilizado:** Método manual del balde.

**Procedimiento:**

#### MATERIAL LAVABLE

- 1) Colocar en un balde la solución limpiadora.
- 2) Humedecer un trapo de piso blanco en el balde con la solución.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde adelante hacia atrás con el trapo blanco embebido en la solución y con ayuda de un secador.
- 4) Enjuagar el trapo blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie utilizando el trapo de piso y el secador.
- 5) Repetir el paso 3 hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Dejar secar al aire o utilizar un trapo de piso blanco limpio y seco.

#### MATERIAL NO LAVABLE

- 1) Remover la suciedad con cepillo limpia techos limpio y seco.
- 2) Barrer con el cepillo para pisos los residuos sólidos visibles que se derramen en el piso, recolectarlos con la pala y depositarlos en el recipiente para residuos.

### PROTECTORES DE LUMINARIAS

**Frecuencia:** mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

**Elementos utilizados:** solución limpiadora y fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Retirar el protector lumínico de la instalación eléctrica propiamente dicha.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre el protector y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie.
- 6) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.

**Nota:** La tarea debe ser desarrollada por los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

### ENCHUFES Y LLAVES DE LUZ

**Frecuencia:** mensual.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

**Elementos utilizados:** solución limpiadora, trapo de piso blanco y/o papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Cortar la energía eléctrica.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre un trapo de piso blanco limpio y seco o sobre un papel descartable.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el trapo o papel.
- 4) Secar con papel descartable o trapo de piso blanco limpio y seco.

**Nota:** La tarea la desarrollan los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

### VENTANAS

**Frecuencia:** mensual.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpia vidrios y multiusos y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

### VIDRIOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el papel descartable.
- 3) Retirar los restos de suciedad y el exceso de la solución con papel descartable.

### MARCOS

- 1) Pulverizar la solución limpia vidrios y multiusos sobre los marcos de la ventana.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

### PISO

**Frecuencia:** dos veces por día y cada vez que sea necesario.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora, secador para pisos y trapo de piso gris.

**Método utilizado:** Método de manguera o método de balde.

**Procedimiento:**

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar la solución limpiadora en el piso mediante el uso de balde o manguera y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con cepillo con cabo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua, hasta retirar por completo la solución limpiadora.

- 6) Escurrir el exceso de agua con secador para pisos.
- 7) Secar al aire y, en caso de ser necesario, secar los rincones con trapo de piso gris limpio y seco.

### DISPENSER DE JABÓN

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, solución sanitizante y trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar el dispositivo con solución limpiadora.
- 2) Remover la suciedad enérgicamente en toda la superficie visible con trapo rejilla blanco.
- 3) Pulverizar el dispositivo con la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 4) Dejar secar al aire.

### PORTAROLLO DE PAPEL

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, trapo rejilla blanco y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar el rollo de papel.
- 2) Pulverizar el portarollo con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Con un trapo rejilla blanco retirar la suciedad.
- 4) Embeber el trapo rejilla blanco con agua y pasarlo nuevamente hasta retirar la solución limpiadora por completo.
- 5) Secar con papel descartable.
- 6) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

### PUERTAS Y PICAPORTES

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre ambas caras de la puerta y picaportes.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 3) Enjuagar con trapo rejilla blanco embebido en agua.
- 4) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.
- 5) Pulverizar con solución sanitizante.
- 6) Secar al aire.

## CESTO PARA RESIDUOS

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, cepillo para pisos, trapo de piso, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método de manguera y método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar la bolsa con residuos y descartarla en el sector de residuos.
- 2) Aplicar la solución limpiadora mediante el uso de manguera para limpiar las superficies del cesto (interior, exterior, tapa y ruedas) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Realizar una acción mecánica con cepillo para pisos sobre la superficie del mismo.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco embebido en agua o manguera con agua.
- 5) Escurrir en posición de drenado.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante. Dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

## BACHA Y CANILLAS

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado o método de manguera o balde.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre la superficie interna y externa, soporte y grifería y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 4) Enjuagar con agua caliente utilizando manguera o balde hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre la superficie interna y grifería y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire.

## HORNO MICROONDAS

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), papel descartable, trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Desconectar el suministro de energía eléctrica.
- 2) Retirar los restos de alimentos con papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.

- 3) Llevar el plato a la pileta de lavado.
- 4) Pulverizar la solución limpiadora (\*) en forma controlada sobre el plato, interior y exterior del equipo y dejar actuar, al menos, 3 (tres) minutos.
- 5) Realizar acción mecánica con fibra extra fuerte (verde) sobre las superficies hasta remover por completo la suciedad visible.
- 6) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y pasar sobre las partes limpias para retirar la solución limpiadora.
- 7) Secar la estructura del equipo con papel descartable.
- 8) Pulverizar la solución sanitizante sobre el plato e interior del equipo y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 9) Secar al aire o con papel descartable.

(\*) **Nota:** En caso que las superficies posean mucha grasa y las manchas sean resistentes se puede utilizar la solución desengrasante enérgica aprobada para limpieza de este tipo de superficies.

### COCINA ANAFE

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra parrillera, espátula y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

**Nota:** Se debe cortar el paso de gas y comenzar la higiene cuando el equipo se encuentre **a menos de 50°C**.

- 1) Separar las partes móviles (parrillas) del horno y llevarlas a la pileta de lavado.
- 2) Retirar los restos de alimentos de las distintas partes con espátula y papel descartable y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora (\*) sobre las partes móviles y superficie del equipo y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica sobre las partes móviles y fijas con fibra parrillera y espátula hasta remover por completo la suciedad visible.
- 5) Enjuagar con abundante agua caliente las partes móviles y con trapo rejilla blanco limpio y humedecido, las partes fijas.
- 6) Aplicar solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.

(\*) **Nota:** En caso que las superficies posean mucha grasa y las manchas sean resistentes se puede utilizar la solución desengrasante enérgica aprobada para limpieza de este tipo de superficies.

### PORTACUCHILLAS

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano, solución sanitizante y papel descartable o trapo rejilla blanco.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

1. Retirar el portacuchillas.
- 1) Pulverizar el portacuchillas con la solución limpiadora sobre la superficie y bordes internos y externos y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra o cepillo de mano.
- 3) Enjuagar el portacuchillas bajo chorro de agua.

- 4) Pulverizar la solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire o, en caso de uso inmediato, secar con papel descartable o con un trapo rejilla blanco limpio y seco.

## TABLAS DE CORTE

**Frecuencia:** cada cambio de tipo de producto y/o al menos dos veces por turno (una vez al cambio de turno).

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** papel descartable, solución limpiadora, fibra de acción media (azul) o cepillo de mano y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado o método de manguera.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre ambas caras de la tabla y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos o lavar la tabla en la bacha que contenga la solución limpiadora y dejar actuar.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o cepillo de mano.
- 4) Enjuagar bajo chorro de agua.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre ambas caras de la tabla y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

## BLANQUEO DE TABLAS, TPAPOS Y MANGOS DE CUCHILLAS

**Frecuencia:** diaria (al finalizar el turno tarde).

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** solución blanqueadora, solución sanitizante y papel descartable.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Verificar que la tabla y las cuchillas se encuentren limpias. Caso contrario, implementar el procedimiento de limpieza detallado anteriormente.
- 2) Pulverizar la solución blanqueadora sobre ambas caras de la tabla y en el mango de las cuchillas y dejar actuar al menos 15 (quince) minutos.
- 3) Enjuagar bajo chorro de agua caliente hasta retirar por completo la solución blanqueadora.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante sobre ambas caras de la tabla y del mango de las cuchillas y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire o con papel descartable en caso de uso inmediato.

## CUCHILLOS Y UTENSILIOS VARIOS

**Frecuencia:** luego de su uso.

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** papel descartable, solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), fibra de acción media (azul) o un cepillo de manos y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado o método manual de inmersión.

**Procedimiento:**



- 1) Retirar con papel descartable los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora o sumergir los utensilios en una bacha que contenga solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Utilizar la fibra extra fuerte (verde), fibra de acción media (azul) o un cepillo de manos para remover la suciedad.
- 4) Enjuagar con abundante agua.
- 5) Escurrir o secar con papel descartable.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

### BANDEJAS Y CONTENEDORES VARIOS

**Frecuencia:** luego de su uso o al menos una vez por turno (al cambio de turno).

**Responsable:** colaboradores del sector.

**Elementos de limpieza:** papel descartable y/o espátula para remoción, solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), fibra de acción media (azul) y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado o método manual de inmersión.

**Procedimiento:**

- 1) Retirar con papel descartable y/o espátula para remoción los restos sólidos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora o sumergir los utensilios en una bacha que contenga solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra extra fuerte (verde) o fibra de acción media (azul).
- 4) Enjuagar bajo chorro de agua hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 5) Escurrir.
- 6) Pulverizar la solución sanitizante en los utensilios y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable (en caso de uso inmediato).

### RESINITADORA

**Frecuencia:** diaria.

**Responsable:** personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

**Elementos de limpieza:** papel descartable, solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde) o fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco y solución sanitizante.

**Método utilizado:** Método manual de pulverizado.

**Procedimiento:**

- 1) Desenchufar el equipo.
- 2) Retirar el rollo del film.
- 3) Remover la suciedad gruesa con papel descartable.
- 4) Pulverizar con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos (\*).
- 5) Remover la solución con un trapo rejilla blanco húmedo.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire o con papel descartable.

(\*) **Nota:** En caso que las manchas sean resistentes fregar con fibra extra fuerte (verde) o fibra de acción media (azul).

## DOCUMENTOS RELACIONADOS

---

*SUC-ML-002 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento*  
*RG 15-SUC-ML-002 POES - General: Cocina*