

OBJETIVO

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene del Área de Residuos.

ALCANCE

A todas las sucursales.

RESPONSABILIDADES

Personal de limpieza propia / Servicio tercerizado: son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar las acciones correctivas, cuando corresponda.

Gerente de sucursal y/o gerente de venta: es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas.

Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

Personal de seguridad alimentaria: es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas.

Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

DEFINICIONES

Limpieza: operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

Desinfección: operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

Limpiador: producto químico (desengrasante) utilizado para la limpieza de superficies.

Saneador: producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

Limpia Vidrios y Multiusos: es un limpiador líquido especialmente formulado para tratar rápida y eficazmente vidrios, cristales y múltiples superficies. Este producto no requiere enjuague.

Solución sanitizante: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

Solución limpiadora: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador.

Solución limpia vidrios y multiusos: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpia vidrios y multiusos.

Elementos de limpieza: Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización.

FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

DESARROLLO

PAREDES

MATERIAL CON PINTURA LAVABLE

Frecuencia: semanal (manchas a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, secador para pisos, trapo de piso blanco y cepillo con extensor.

Método utilizado: Método manual de balde.

Procedimiento:

- 1) Colocar en un balde la solución limpiadora y embeber el trapo de piso blanco en dicha solución.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con el trapo de piso blanco embebido en la solución y con ayuda de un secador para pisos.
- 3) Enjuagar el trapo blanco con agua y limpiar nuevamente la pared de manera ascendente/descendente hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

PANELES

Frecuencia: semanal (manchas a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, trapo de piso blanco y cepillo con extensor.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora en las paredes y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con trapo de piso blanco y cepillo con extensor.
- 3) Enjuagar con abundante agua.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

REJILLAS Y DESAGÜES

ATRAPA SÓLIDOS

Frecuencia: diaria (y cada vez que sea necesario).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Remover con cepillo para pisos la suciedad gruesa (sólidos visibles).
- 2) Recolectar los sólidos con pala y descartarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Lavar la malla atrapa sólidos con manguera de solución limpiadora o aplicar la solución con balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad ejerciendo acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua.
- 6) Pulverizar la malla atrapa sólidos con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.

DESAGÜES

Frecuencia: mensual (y cada vez que sea necesario).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Retirar la rejilla gruesa y fina del desagüe.
- 2) Recolectar los residuos con pala y cepillo para pisos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Aplicar con manguera o balde la solución limpiadora sobre las canaletas o desagües y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua hasta retirar toda la solución limpiadora y la suciedad visible.
- 6) Escurrir el exceso de agua con secador para pisos.
- 7) Aplicar con balde o con manguera la solución sanitizante sobre el desagüe y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 8) Secar al aire.
- 9) Colocar las rejillas en el desagüe.

TECHO

Frecuencia: semestral (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, cepillo con extensor, trapo de piso blanco, escobillón y balde.

Método utilizado: Método manual del balde.

Procedimiento:

MATERIAL LAVABLE

- 1) Limpiar en seco con escobillón limpio y seco.
- 2) Recolectar los residuos con pala y cepillo para pisos y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Colocar en un balde la solución limpiadora.
- 4) Humedecer un trapo de piso blanco en el balde con la solución.
- 5) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde adelante hacia atrás con el trapo de piso blanco embebido en la solución con ayuda del cepillo con extensor.
- 6) Enjuagar el trapo de piso blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie utilizando el trapo de piso y el cepillo con extensor.
- 7) Repetir el paso 3 hasta retirar por completo la solución limpia vidrios y multiusos.
- 8) Dejar secar al aire o utilizar un trapo de piso blanco limpio y seco.

MATERIAL NO LAVABLE

- 1) Retirar la suciedad visible con cepillo con extensor.
- 2) Barrer con escobillón los residuos sólidos visibles que se derramen en el piso.
- 3) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.

PROTECTORES DE LUMINARIAS

Frecuencia: semestral (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado / personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora y trapo rejilla blanco.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Retirar el protector lumínico de la instalación eléctrica propiamente dicha.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre el protector y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie.
- 6) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

Nota: La tarea debe ser desarrollada por el personal de limpieza propio / servicio tercerizado bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

PISO

Frecuencia: Dos veces por día (barrido), una vez al día (limpiador general) y a demanda.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, cepillo para pisos, secador para pisos, máquina de lavado y trapo de piso gris.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.

- 3) Aplicar la solución limpiadora con un balde o utilizar la máquina de lavado y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con cepillo con cabo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua, hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Escurrir el exceso de agua con secador para pisos.
- 7) Secar al aire y, en caso de ser necesario, secar los rincones con trapo de piso gris limpio y seco.

MANCHAS Y DERRAMES LÍQUIDOS

- 1) Levantar el derrame líquido con ayuda de un trapo de piso gris limpio.
- 2) Aplicar la solución limpiadora con balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos sobre la mancha.
- 3) Remover la suciedad visible con cepillo para pisos.
- 4) Enjuagar con trapo de piso gris limpio embebido en agua.
- 5) Secar al aire, o con trapo de piso gris limpio y seco .

PUERTAS Y PICAPORTES

Frecuencia: diaria (manchas a demanda).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, fibra de acción media (azul), trapo rejilla blanco, solución sanitizante y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora sobre ambas caras de la puerta y picaportes y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul).
- 3) Embeber el trapo rejilla blanco con agua y pasarlo sobre las superficies hasta retirar la solución limpiadora por completo.
- 4) Pulverizar con solución sanitizante sobre puertas y picaportes y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 5) Secar al aire o con papel descartable.

LLAVE DE LUZ

Frecuencia: diario (cada cambio de turno).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, solución sanitizante, trapo rejilla blanco y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar un trapo rejilla limpio y seco con solución limpiadora.
- 2) Remover la suciedad suavemente desde arriba hacia abajo.
- 3) Dejar secar.
- 4) Humedecer papel descartable con solución sanitizante y repasar suavemente.
- 5) Dejar secar al aire.

CONTENEDORES PARA RESIDUOS

Frecuencia: dos veces por día y derrames a demanda.

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos de limpieza: solución limpiadora, cepillo para pisos, trapo de piso blanco y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera y método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar la bolsa con residuos y descartarla en el sector de residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre las superficies del cesto (interior, exterior y tapa) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 3) Realizar una acción mecánica con cepillo para pisos sobre la superficie del mismo.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco embebido en agua o manguera con agua.
- 5) Escurrir.
- 6) Pulverizar todas las superficies con solución sanitizante.
- 7) Secar al aire.

CORTINAS DE PVC

Frecuencia: diaria (y cada vez que sea necesario).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo rejilla blanco, solución sanitizante y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora en ambas caras de las bandas de la cortina.
- 2) Embeber un trapo rejilla blanco con solución limpiadora y limpiar cada banda de la cortina (de arriba hacia abajo) ejerciendo acción mecánica, en ambos lados.
- 3) Enjuagar el trapo con agua limpia y limpiar nuevamente en forma ascendente/descendente.
- 4) Dejar secar al aire o secar con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable, en caso de uso inmediato.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante en ambas caras de la cortina y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o secar con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable.

ESTRUCTURA CONTEADORA DE CARTONES

Frecuencia: diaria (y cada vez que sea necesario).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), trapo de piso blanco y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Retirar los residuos sólidos y colocarlos en un contenedor de residuos.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre la estructura y limpiar con fibra extra fuerte (verde) o trapo de piso blanco.
- 3) Enjuagar con abundante agua con manguera o balde.
- 4) Pulverizar la solución sanitizante sobre la estructura y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.

- 5) Secar al aire o secar con trapo blanco de piso limpio.

COMPACTADOR DE CARTONES

Frecuencia: diaria (y cada vez que sea necesario).

Responsable: personal de limpieza propio / servicio tercerizado.

Elementos utilizados: solución limpiadora, fibra extra fuerte (verde), trapo de piso blanco y solución sanitizante.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Desenchufar el equipo y cubrir las partes eléctricas que puedan ser afectadas por la humedad.
- 2) Retirar los residuos sólidos y colocar en contenedor de residuos.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre la estructura y limpiar con fibra extra fuerte (verde) o trapo de piso blanco.
- 4) Enjuagar con trapo de piso blanco limpio.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante sobre puerta y manijas de la compactadora y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o secar con trapo blanco de piso limpio.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

SUC-ML-002 Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento
RG 12-SUC-ML-002 POES - Área de Servicio: Residuos