

OBJETIVO

Establecer una metodología de trabajo a seguir para realizar la higiene de las instalaciones en general.

ALCANCE

A todos los sectores de la sucursal.

RESPONSABILIDADES

Colaboradores del sector: son responsables del cumplimiento de cada uno de los pasos establecidos en el presente instructivo. Así como también son responsables de registrarlos en las planillas correspondientes y de implementar y registrar las acciones correctivas, cuando corresponda.

Gerente de sucursal y/o gerente de venta: es responsable de monitorear el cumplimiento del presente instructivo. Así mismo, es el encargado de verificar el cumplimiento de las medidas correctivas implementadas (en caso de ser necesario). Ocasionalmente también puede indicar la implementación de medidas correctivas específicas. Es responsable de garantizar el suministro de los recursos e insumos necesarios para el desarrollo de los pasos de limpieza que se describen a continuación.

Personal de seguridad alimentaria: es responsable de verificar el cumplimiento del presente instructivo a través de auditorías y/o visitas. Ocasionalmente también pueden indicar la implementación de medidas correctivas específicas. Así mismo, es responsable de la permanente revisión del presente instructivo para mantenerlo actualizado cada vez que se produzcan cambios o se requieran mejoras.

DEFINICIONES

Limpieza: operación que se realiza con el objetivo de remover físicamente la suciedad que se percibe con los sentidos (vista/tacto/olfato).

Desinfección: operación que se realiza con el objetivo de reducir el número de microorganismos a niveles seguros.

Limpiador: producto químico (desengrasante) utilizado para la limpieza de superficies.

Saneador: producto químico (sanitizante) utilizado para la desinfección de superficies.

Solución limpiadora: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el limpiador.

Solución sanitizante: se denomina así a la solución resultante de la mezcla de agua con el saneador. Es una solución a base de amonio cuaternario que permite reducir la carga de microorganismos a un nivel aceptable en superficies de contacto con alimentos, equipos, utensilios, etc. Es eficaz contra un amplio espectro de microorganismos y se utiliza en una concentración de 200 ppm.

Elementos de limpieza: Se denominan así a todos los elementos empleados para desarrollar las operaciones de limpieza y sanitización. Los mismos conforman un KIT, que es específico para cada sector de elaboración.

FRECUENCIA

La frecuencia establecida se indica en cada uno de los ítems a desarrollar.

DESARROLLO

TECHO

Frecuencia: mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo de piso blanco, secador, escobillón, cepillo para pisos, pala y recipiente para residuos.

Método utilizado: Método manual del balde.

Procedimiento:

MATERIAL LAVABLE

- 1) Colocar en un balde la solución limpiadora.
- 2) Humedecer un trapo de piso blanco en el balde con la solución.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica desde adelante hacia atrás con el trapo blanco embebido en la solución y con ayuda de un secador.
- 4) Enjuagar el trapo blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie utilizando el trapo de piso y el secador.
- 5) Repetir el paso 3 hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Dejar secar al aire o utilizar un trapo de piso blanco limpio y seco.

MATERIAL NO LAVABLE

- 1) Remover la suciedad con escobillón limpio y seco.
- 2) Barrer con el cepillo para pisos los residuos sólidos visibles que se derramen en el piso, recolectarlos con la pala y depositarlos en el recipiente para residuos.

PROTECTORES DE LUMINARIAS

Frecuencia: mensual (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: colaboradores del sector o personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora y fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Retirar el protector lumínico de la instalación eléctrica propiamente dicha.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre el protector y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar el trapo rejilla blanco con agua y retirar la solución limpiadora de la superficie.
- 6) Secar al aire o con trapo blanco limpio y seco.

Nota: La tarea debe ser desarrollada por los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

PAREDES

Frecuencia: semanal (manchas o salpicaduras a demanda).

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos de limpieza necesarios: solución limpiadora, secador para pisos, trapo de piso blanco y balde.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar las paredes con solución limpiadora y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica de arriba hacia abajo con trapo de piso blanco embebido en la solución (*) y con ayuda de un secador para pisos.
- 3) Enjuagar el trapo blanco con agua limpia y limpiar nuevamente la pared de manera ascendente/descendente hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 4) Secar al aire o con trapo de piso blanco limpio y seco.

(*) **Nota:** En caso que la suciedad sea difícil de remover, ejercer acción mecánica con cepillo de mano.

Nota: para la pared que se encuentra debajo de la bacha se repiten los mismos pasos que los mencionados anteriormente pero no se utiliza secador de piso, sino que solo se utiliza el trapo de piso blanco con solución limpiadora o con agua en forma manual.

CORTINAS DE PVC

Frecuencia: diaria (al menos una vez por turno y cada vez que sea necesario).

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos utilizados: solución limpiadora, solución sanitizante, trapo rejilla blanco y/o fibra de acción media (azul) y papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Pulverizar la solución limpiadora ambas caras de las bandas de la cortina y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 2) Embeber un trapo rejilla blanco con solución limpiadora y limpiar cada banda de la cortina (de arriba hacia abajo) ejerciendo acción mecánica, en ambos lados (*).
- 3) Enjuagar el trapo con agua limpia y limpiar nuevamente en forma ascendente/descendente.
- 4) Dejar secar al aire o secar con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable, en caso de uso inmediato.
- 5) Pulverizar la solución sanitizante en ambas caras de la cortina y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 6) Secar al aire o secar con trapo rejilla blanco limpio y seco o con papel descartable.

(*) **Nota:** En caso que la suciedad sea difícil de remover, ejercer acción mecánica con fibra de acción media (azul).

PISO

Frecuencia: diaria (en cada cambio de turno y cada vez que sea necesario).

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora, secador para pisos y trapo de piso gris.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Barrer con cepillo para pisos eliminando los residuos sólidos visibles.
- 2) Recolectar los residuos con pala y depositarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Lavar el piso con la manguera de solución limpiadora o aplicar la solución con un balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con cepillo con cabo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua, hasta retirar por completo la solución limpiadora.
- 6) Escurrir el exceso de agua con secador para pisos.
- 7) Secar al aire y, en caso de ser necesario, secar los rincones con trapo de piso gris limpio y seco.

REJILLAS

ATRAPA SÓLIDOS

Frecuencia: diaria (cada cambio de turno y cada vez que sea necesario).

Responsable: colaboradores del sector.

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Remover con cepillo para pisos la suciedad gruesa (sólidos visibles).
- 2) Recolectar los sólidos con pala y descartarlos en el recipiente para residuos.
- 3) Lavar la malla atrapa sólidos con manguera de solución limpiadora o aplicar la solución con balde y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad ejerciendo acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua.
- 6) Pulverizar la malla atrapa sólidos con solución sanitizante y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.

DESAGÜES

Frecuencia: semanal.

Responsable: colaboradores del sector

Elementos de limpieza: cepillo para pisos, pala, recipiente para residuos, solución limpiadora y solución sanitizante.

Método utilizado: Método de manguera o método de balde.

Procedimiento:

- 1) Retirar la rejilla gruesa y fina del desagüe.
- 2) Recolectar los residuos con pala y cepillo para pisos y depositarlos en el recipiente para residuos.

- 3) Aplicar con manguera la solución limpiadora sobre las canaletas o desagües (también se puede utilizar el método de balde para la aplicación de la solución limpiadora) y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Realizar acción mecánica con el cepillo para pisos.
- 5) Enjuagar con abundante agua hasta retirar toda la solución limpiadora y la suciedad visible.
- 6) Aplicar con balde o con manguera la solución sanitizante sobre el desagüe y dejar actuar al menos 2 (dos) minutos.
- 7) Secar al aire.
- 8) Colocar las rejillas en el desagüe.

ENCHUFES Y LLAVES DE LUZ

Frecuencia: mensual.

Responsable: colaboradores del sector o personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo de piso blanco y/o papel descartable.

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica.
- 2) Pulverizar la solución limpiadora sobre un trapo de piso blanco limpio y seco o sobre un papel descartable.
- 3) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con el trapo o papel.
- 4) Secar con papel descartable o trapo de piso blanco limpio y seco.

Nota: La tarea la desarrollan los colaboradores del sector bajo la supervisión del área de mantenimiento o por el personal de mantenimiento.

EQUIPO DE FRÍO

Frecuencia: mensual.

Responsable: colaboradores del sector o personal de mantenimiento.

Elementos utilizados: solución limpiadora, trapo rejilla blanco y fibra de acción media (azul).

Método utilizado: Método manual de pulverizado.

Procedimiento:

- 1) Cortar la energía eléctrica y llegar a altura a través de escaleras.
- 2) Desarmar el equipo y separar las partes.
- 3) Pulverizar la solución limpiadora sobre la carcasa y dejar actuar al menos 3 (tres) minutos.
- 4) Remover la suciedad visible ejerciendo acción mecánica con fibra de acción media (azul) o trapo rejilla blanco.
- 5) Enjuagar con trapo rejilla blanco y agua.
- 6) Secar al aire o con trapo rejilla blanco limpio y seco.

Nota: el tiempo de limpieza del equipo no debe exceder las 2 (dos) horas. La limpieza debe ser realizada por los colaboradores del sector bajo supervisión del personal de mantenimiento.

DOCUMENTOS RELACIONADOS