ONGInfo, Aplicação para comunicação entre ONGs e doadores

Danilo Augusto, Erica Alves, Fernando Fabio, Felipe Torres

Universidade Salvador (UNIFACS), Salvador Bahia.

029151060@unifacs.edu.br, 029141079@unifacs.edu.br, 042151056@unifacs.edu.br

Resumo. Este projeto tem como finalidade o desenvolvimento de uma aplicação mobile para Android, onde tem como objetivo gerir o relacionamento entre ONGs (Organizações não Governamentais) e pessoas interessadas (sejam elas voluntários ou não). A proposta é possibilitar que alguém que esteja a procura de uma ONG (Organização não governamental) posso encontrar com facilidade, além de poder saber quais são seus eventos e/ou campanhas. As funcionalidades foram desenvolvidas para suprir a dificuldade de relacionamento entre ONGs (Organizações não Governamentais) e pessoas (sejam elas voluntarios ou não.)

# 1. INTRODUÇÃO

De acordo com as pesquisas feitas pela Nonprofit Teck for Good, 92% das ONGs (Organizações Não Governamentais) tem Web Site no qual 78% são compatíveis para dispositivos móveis em sua nativa configuração, as ONGs (Organizações Não Governamentais) brasileiras por exemplo têm crescido consideravelmente. Há vários fatores que contribuem para este crescimento, como por exemplo a força da articulação e das ações em redes, tanto dos movimentos quanto das próprias ONGs (Organizações Não Governamentais).

Muitos movimentos e organizações sociais conseguem articular-se nacionalmente e atuar em redes como MST, o movimento indígena, o movimento das mulheres trabalhadoras rurais e etc. Proliferando assim incontáveis redes e fóruns temáticos de discussão e ação conjunta. Tais fatos, leva a ABONG (Associação brasileira de ONG) a ganhar densidade e projeção em nível nacional e internacional (ARMANI, 2001). E a partir de tais fatos, vê-se a necessidade de algo que faça com que toda essa gama possa ser compartilhada e interagida com a população através de meios mobile já que em 2016 segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) 138 milhões de brasileiros utilizam smartphone.

# 2. JUSTIFICATIVA

**O trabalhador voluntário é alguém que trabalha sem direito à remuneração e, geralmente, sem direito de receber sequer indenização pelos gastos decorrentes da atividade que realiza, como gastos com transporte, vestuário, alimentação, etc (**FERREIRA, 2000**). Há diversas pessoas que abdicam de ter o privilégio de possuir um trabalho remunerado para poder dedicar as suas vidas em prol de alguma causa, dedicam seu tempo para ajudar aqueles que necessitam.**

**É olhando para essas pessoas (não somente elas, mas principalmente) que surgiu a ideia de criar algo que proporcione uma facilidade em encontrar e/ou se relacionar com ONGs** (Organizações Não Governamentais) **no objetivo de se juntar a causa desejada. As ONGs** (Organizações Não Governamentais) **têm ganhado força e densidade** (ARMANI, 2001)**, e para acompanhar tal fenômeno é que propusemos a criação de uma aplicação que relacione as ONGs** (Organizações Não Governamentais) **com as pessoas (voluntárias) que estejam dispostas a abraçar a causa, assim como também as pessoas que necessitam do apoio destas organizações para melhorar de vida.**

**Além de contemplar a necessidades do perfil de pessoa, a aplicação visa atendar as organizações que não possui recursos suficientes para divulgar e gerenciar sua causa. Para os núcleos deficientes de marketing, sites e recurso de interação com uma grande massa populacional, a proposta do ONGInfo é conceder a estes núcleos uma plataforma gratuita para que eles possam divulgar seus trabalhos além de interagir com quem possui interesse na causa.**

# 3. METODOLOGIA

Para o desenvolvimento do sistema, usaremos o Android Studio (na versão 3.1.2), que é um ambiente de desenvolvimento integrado para a plataforma Android. A escolha é dada pelo fato do mesmo oferecer inúmeros recursos que facilitam na hora do desenvolvimento, aumentando a produtividade.

A infraestrutura ficará por conta do Firebase, que é uma plataforma dedicada e SDK (Kit de desenvolvimento de software). A escolha deste recurso é a facilidade proposta pelo mesmo e a quantidade de serviços disponíveis. Além de disponibilizar serviços de banco de dados diretamente da nuvem.

Usaremos o Firebase também para a realização dos testes. Pois o mesmo disponibiliza serviços de testes, como o Test Lab (Serviço que testa o aplicativo em diferentes tipos de dispositivos).

# 4. RESULTADOS

Os seguintes requisitos funcionais e não funcionais descritos abaixo deve auxiliar na personificação do aplicativo.

Tabela 4.1: Essa tabela lista todos os requisitos funcionais e não funcionais do ONGinfo

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODIGO | TIPO | DESCRIÇÃO |  |  |  |  |  |  |
| 1 | RF | Gerenciar Usuários |  |  |  |  |  |  |
| 2 | RF | Gerenciar Cadastro |  |  |  |  |  |  |
| 3 | RF | Gerenciar Prioridade | |  |  |  |  |  |
| 4 | RF | Gerenciar Serviço de CHAT | |  |  |  |  |  |
| 5 | RF | Gerenciar Eventos |  |  |  |  |  |  |
| 6 | RF | Consulta de dados |  |  |  |  |  |  |
| 7 | RF | Emitir relatório de aceso | |  |  |  |  |  |
| 8 | RF | Emitir alerta de evento | |  |  |  |  |  |
| 1 | RF | Gerar relatórios em PDF | |  |  |  |  |  |
| 2 | RNF | Enviar alertas por E-mail | |  |  |  |  |  |
| 3 | RNF | Acesso de administrador | |  |  |  |  |  |
| 4 | RNF | Tempo de resposta de cadastrar evento não deve ultrapassar 60 segundos. | | | | | | |
| 5 | RNF | Gerenciamento de banco de dados SQL | | |  |  |  |  |
| 6 | RNF | Banco de dados de evento deve ser atualizado em tempo real | | | | |  |  | |

4.1.1 [RF001] Gerenciar Usuários

O software deve permitir a usuários administradores, a função de gerenciar senhas, e informações dos usuários.

4.1.2 [RF002] Gerenciar Cadastro

O software deve permitir a usuários administradores, a função de gerenciar usuários cadastrados, e alterar permissões.

4.1.3 [RF003] Gerenciar Prioridade

O software deve permitir a usuários administradores, a função de organizar prioridades de eventos e prioridades de acesso.

4.1.4 [RF004] Gerenciar Serviço de CHAT

O software deve auxiliar para o usuário gerenciar o serviço de chat, com as funções de bloquear.

4.1.5 [RF005] Gerenciar Eventos

O software deve permitir a usuários específicos a função de organizar eventos, assim como cancelar e modificar data e local.

4.1.6 [RF006] Consulta de Dados

O software deve fornecer a sua consulta de dados para o usuário administrador.

4.1.7 [RF007] Emitir Relatório de Acesso

Este requisito garante que usuário específico consiga emitir relatórios de acesso a páginas especificas

4.1.8 [RF008] Emitir Alerta de Evento

O software deve emitir alertas de evento para usuários padrão que são cadastrador em eventos.

4.1.9 [RNF001] Gerar Relatório em PDF

O relatório de acesso deve especificadamente ser gerado em formatação PDF

4.1.10 [RNF002] Enviar Alertas por E-mail

O software deve enviar todos os tipos de alerta para o E-mail cadastrado.

4.1.11 [RNF003] Acesso de Administrador

A base de dados deve ser protegida para acessos de apenas usuários autorizados

4.1.12 [RNF004] Tempo de resposta de cadastrar evento não deve ultrapassar 60 segundos. A disponibilidade de cadastrar eventos para usuários com essa permissão não deve demorar mais que 1 minuto de espera.

4.1.13 [RNF005] Gerenciamento de banco de dados em SQL

O software deve ser implementando em linguagem SQL para a modelagem do banco de dados

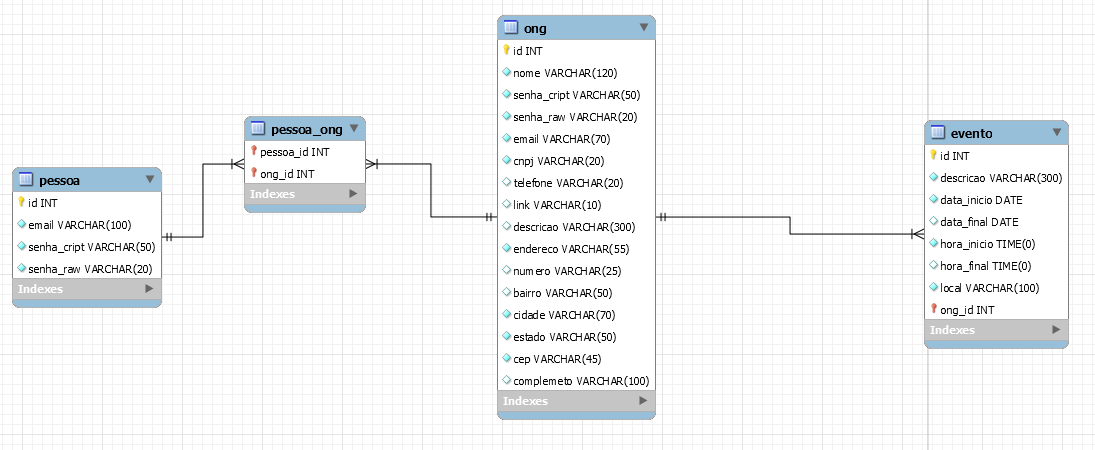
4.1.14 [RNF006] Banco de dados de evento deve ser atualizado em tempo real

O banco de dados ao cadastrar eventos deve atualizar automaticamente a quantidade de eventos existentes.

4.2 Diagramas do aplicativo

Este modelo tem como objetivo mapear as tabelas e os relacionamento presentes na aplicação, sendo assim atende os requisitos funcionais e não funcionais.

Figura 4.2: Essa figura representa a modelagem do banco de dados do ONGinfo



A aplicação terá perfil de pessoa e de organização. Para Organização, será possível descrever a causa que defende e cadastrar eventos e campanhas relacionados ao trabalho realizado pela ONG (Organização Não Governamental). O perfil de pessoa pode ser acessado por quem deseja ajudar a causa quem necessita da ajuda fornecida pela instituição.

O objetivo de disseminação da informação é obtido na funcionalidade de adicionar ONGs (Organizações Não Governamentais) como favoritas e ter o acesso a seus eventos no perfil de pessoa. Além da organização poder adicionar link de seu website, para ONGs (Organizações Não Governamentais) que não possuem este recurso, ainda é possível manter o contato a partir do envio de e-mail. A geração de PDF da listada de próximos eventos está inclusa ao desenvolvimento do perfil de pessoa, onde até aqueles que não possuem acesso a smartphone, terão acesso a informação em arquivo (.PDF) ou impressa. Os usuários são muito importantes para o movimento e melhoria da aplicação, sendo assim, terá uma área para contato com desenvolvedores, no intuito de facilitar o feedback.

# 5. REFERÊNCIAS

PINTO, Céli Regina Jardim. As ONGs e a Política no Brasil: Presença de Novos Atores. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/%0D/dados/v49n3/a08v49n3.pdf>. Acesso em: 20 mar. 2018

ARMANI, Domingos. O desenvolvimento institucional como condição de Sustentabilidade das ong no brasil. Disponível em: <http://www.projeccia.com.br/images/download/organizacional/Domingos-Armani-O-desenvolvimento-institucional.pdf>. Acesso em: 19 mar. 2018

FERREIRA, Victor Claudio Paradela. ONGs no Brasil: um estudo sobre suas características e fatores que têm induzido seu crescimento. Disponível em: <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/3266>. Acesso em: 21 mar. 2018

CARRIO, Rosinha Machado. Organizações privadas sem fins lucrativos: a participação do mercado no terceiro setor. Disponível em: Tempo soc. vol.12 no.2 São Paulo Nov. 2000 <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0103-20702000000200015 >. Acessado em: 24 abr. 2018