

## **Política de Protección de Datos**

### **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

#### **1. Responsable del tratamiento de datos personales**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Endesa Energía XXI, S.L.U. (“Endesa Energía XXI”) con CIF B82846825. Los datos de contacto del responsable son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid.

#### **2. Finalidad del tratamiento de datos personales**

Los datos e información del cliente serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar la solicitud del bono social, de conformidad con lo previsto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, *por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica*.

En ningún caso, y conforme a lo previsto en el artículo 3 de la *Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica*, Endesa Energía XXI solicita o accede a información o datos sensibles de los interesados en el curso de la tramitación y gestión de la solicitud del bono social (se accederá, exclusivamente, a la documentación detallada en el artículo 2.7 de dicha Orden).

Adicionalmente, Endesa Energía XXI podrá tratar sus datos personales para dar cumplimiento a cualquier obligación legal que le incumba, específicamente obligaciones relacionadas con la regulación del mercado energético o la normativa mercantil, entre otras.

#### **Plazo de conservación de los datos personales**

La información y datos personales de los interesados serán conservados mientras sean necesarios para la finalidad para la que hayan sido recabados. En el momento en que no sean necesarios para esta finalidad, serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

#### **3. Destinatarios de los datos personales**

Sus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

También podrán tener acceso a su información o datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía XXI contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, podrán acceder a sus datos proveedores situados en:

- Colombia.
- Perú.
- Estados Unidos.

Endesa Energía XXI cuenta con habilitación legal para realizar este tipo de transferencias, ya que han sido autorizadas todas ellas por el Director de la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **4. Legitimación para el tratamiento**

La base legal para el desarrollo de la finalidad incluida en el apartado anterior es el cumplimiento del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, *por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica* y la Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre, que lo desarrolla.

La negativa a suministrar la información o los datos personales solicitados, o la entrega de éstos de manera inexacta o incompleta, podría ocasionar la imposibilidad de gestionar o tramitar la solicitud del bono social. Los usuarios se hacen responsables de la veracidad de la documentación y de los datos facilitados, así como de comunicar a Endesa Energía XXI cualquier modificación de los mismos.

#### **5. Medidas de seguridad**

Endesa Energía XXI, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología.

#### **6. Derechos del interesado en relación con el tratamiento de sus datos personales**

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a Endesa Energía XXI por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección [solicitudeslopd@endesa.es](mailto:solicitudeslopd@endesa.es) con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **7. Origen de los datos**

La información y los datos personales objeto de tratamiento por Endesa Energía XXI, son los facilitados por usted para la gestión y tramitación de la solicitud del bono social.

#### **8. Delegado de Protección de Datos**

Si tiene cualquier duda en relación con el ejercicio de sus derechos puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forma parte Endesa Energía XXI, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para esta sociedad, dependiente del Delegado de Protección de Datos para España, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042- Madrid. Correo electrónico: [dpoc@endesa.es](mailto:dpoc@endesa.es).

