

POLITICA DE PROTECCIO DE DADES

1. Responsable del tractament de dades personals

El responsable del tractament de les seves dades personals és Endesa Energía XXI, S.L.U. ("Endesa Energía XXI") con CIF B82846825. Les dades de contacte del responsable són els següents: Adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid.

2. Finalitat del tractament de dades personals

Les dades i informació del client seran tractades amb la finalitat de tramitar i gestionar la sol·licitud del bo social, de conformitat amb el que preveu el Reial Decret 897/2017, de 6 de octubre, pel qual *es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica*.

En cap cas, i d'acord amb el que preveu l'article 3 de l'Ordre *ETU/943/2017, de 6 de octubre*, per la qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, Endesa Energía XXI sol·licita o accedeix a informació o dades sensibles dels interessats en el curs de la tramitació i gestió de la sol·licitud del bo social (s'accedirà, exclusivament, a la documentació detallada a l'article 2.7 d'aquesta Ordre).

Adicionalment, Endesa Energía XXI podrà tractar les seves dades personals per a complir qualsevol obligació legal que li incumbeixi, específicament obligacions relacionades amb la regulació del mercat energètic o la normativa mercantil, entre altres.

Termini de conservació de les dades personals

La informació i dades personals dels interessats seran conservats mentre siguin necessaris per a la finalitat per a la qual hagin estat recollides. En el moment en que no siguin necessaris per a aquesta finalitat, seran bloquejats durant el període en el qual puguin ser necessaris per a l'exercici o la defensa enfront d'accions administratives o judicials i només podran ser desbloquejats i tractats de nou per aquest motiu. Superat aquest període, les dades seran definitivament cancel·lats.

3. Destinataris de les dades personals

Les seves dades personals podran ser cedides a Administracions, Autoritats i Organismes Públics, inclosos jutjats i tribunals, quan així ho exigeixi la normativa aplicable. També podran tenir accés a la seva informació o dades personals dels proveïdors de serveis que Endesa Energía XXI contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregat de tractament. Així mateix, és possible que alguns d'aquests encarregats del tractament es trobin localitzats a Estats Units o fora de l'Espai Econòmic Europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors situats a l'ar

en:

- Colombia.
- Perú.
- Estados Unidos.

Endesa Energía XXI compta amb habilitació legal per realitzar aquest tipus de transferències, a que han estat autoritzades totes elles pel director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

4. Legitimació per al tractament

La base legal per al desenvolupament de la finalitat inclosa a l'apartat anterior és el compliment del Reial Decret 897/2017, de 6 de octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica i l'Ordre ETU/943/2017, de 6 de octubre, que el desenvolupa.

La negativa a subministrar la informació o les dades personals sol·licitades, o el lliurament d'aquests de manera inexacta o incompleta, podria ocasionar la impossibilitat de gestionar o tramitar la sol·licitud del bo social. Els usuaris es fan responsables de la veracitat de la documentació i de les dades facilitades, així com de comunicar a Endesa Energía XXI qualsevol modificació de les mateixes.

5. Mesures de seguretat

Endesa Energía XXI, amb l'objectiu de fer efectiva i eficaç la seva Política de Protecció de Dades, ha adoptat les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa necessària per evitar l'alteració, pèrdua, mal ús, tractament i accés no autoritzat o robatori dels mateixos tenint en compte l'estat de la tecnologia.

6. Drets de l'interessat en relació amb el tractament de les seves dades personals

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable en cada moment. Per exercir aquests drets podrà dirigir-se a Endesa Energía XXI per algun dels següents canals:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del seu document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició en què es concreti la sol·licitud al Apartat posta 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operacions i Serveis Comercials.
- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopdp@endesa.es amb la següent informació: nom i cognoms de l'interessat, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia del document nacional d'identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició en què es concreti la sol·licitud.

Se l'informa, així mateix, del seu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7. Origen de les dades

La informació i les dades personals objecte de tractament per Endesa Energía XXI, són les facilitades per vostè per a la gestió i tramitació de la sol·licitud del bo social.

8. Delegat de Protecció de Dades

Si té qualsevol dubte en relació amb l'exercici dels seus drets pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades.

Endesa S.A., empresa matriu del Grup Endesa del qual forma part Endesa Energía XXI, ha nomenat un delegat de Protecció de Dades per a aquesta societat, dependent del Delegat de Protecció de Dades per a Espanya, davant el qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió

relativa al tractament de les seves dades personals i dades del qual són els següents:
Adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042- Madrid.
correu electrònic: dpoc@endesa.es.