

#### 4.4. Competencias de Movilización

Estas competencias están muy relacionadas con el poder e influencia. Las personas que dominan estas competencias son personas que tienen interés y habilidad para influir, persuadir, guiar y ayudar a los demás. Como comentamos en la introducción

de este manual, son competencias muy valoradas en el mercado de trabajo y son las más difíciles de encontrar en un alto nivel de desarrollo. Este grupo de competencias está formado por: Liderazgo, Influencia, Comunicación, Orientación al Servicio y al Cliente, Resolución de Conflictos y Desarrollo de Otros.

14  
de 19



# Liderazgo

## ¿Qué es?

Es saber involucrar a los demás en un proyecto común asumiendo la responsabilidad de ponerse al frente. Para ello es necesario ser capaz de inspirar valores de acción y anticipar escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo. Liderar es conseguir que las cosas sucedan a través de la acción de otras personas.

Implica un desarrollo muy elevado de las competencias de autogestión, motivación y colaboración.

## ¿Cuándo la encontramos?

## ¿Por qué es necesaria?

En comportamientos y situaciones que tienen relación con la orientación de equipos hacia un objetivo determinado.

Es necesaria en muchos ámbitos de la vida, pero especialmente en el laboral y empresarial. Las empresas necesitan personas que sepan dirigir, motivar e involucrar a otras en proyectos comunes.



*“En pocas palabras, un líder es un hombre que sabe adónde quiere ir, se pone de pie y va”*  
**John Erskine**



## La persona que posee un **NIVEL ALTO** de Liderazgo

- Establece objetivos y los comunica con ilusión y entusiasmo, da enfoque y motiva al equipo.
- Da la cara por el equipo, se responsabiliza del trabajo colectivo y no se pone las medallas. Actúa desde la equidad y la integridad moral.
- Conoce las debilidades y fortalezas de las personas a su cargo, repartiendo las tareas de desde este conocimiento del equipo.
- Fomenta la participación e iniciativa de todas las personas con las que colabora, manteniendo informado a todos y favoreciendo un buen clima de trabajo.

## La persona que posee un **NIVEL BAJO** de Liderazgo

- Carece de visión, no fija objetivos, ni tiene una idea clara de lo que quiere de su equipo.
- Se desinteresa del trabajo del equipo, de sus necesidades, sus progresos o dificultades.
- Se comunica poco con su equipo y no establece conexión emocional con sus miembros.
- Conoce poco al equipo, y delega sin considerar las características de sus miembros.
- Se desentiende del trabajo una vez delegado y responsabiliza a los demás de los errores.





## ¿Qué puedo hacer para mejorar el “Liderazgo”?

### TEN CLARO TUS FORTALEZAS Y DEBILIDADES,

conoce bien cuáles son tus puntos fuertes y débiles, esfuérzate en buscar la mejora continúa, estudia, capacítate.

### CONTRÓLATE Y LIDÉRATE A TI MISMO, DA

**EJEMPLO.** No puedes liderar a otros si no puedes liderarte a ti mismo.

### DESARROLLA VISIÓN Y ESFUÉRZATE POR

**COMUNICARLA.** Visualiza metas, visualiza cómo quieres que sea y trabaje tu equipo, y esfuérzate por comunicarles tu visión para que le sirva de inspiración.

**AYUDA A TU EQUIPO A BRILLAR,** tu misión como líder es facilitar que las cosas sucedan y los demás triunfen.

### HAZTE RESPONSABLE DE TUS ACCIONES Y

**DECISIONES,** además trata de conseguir que los demás también lo sean. Un buen líder da la cara ante los fracasos y errores, y ante los éxitos deja el protagonismo al equipo.

### ESFUÉRZATE POR CONOCER A TODAS LAS

**PERSONAS QUE PRETENDES LIDERAR.** Es muy importante que los comprendas, te comuniques con ellos y ayudes a que se desarrollen.

### CONVIÉRTETE EN UN EJEMPLO A SEGUIR PARA

**LOS DEMÁS,** es clave para que la autoridad del líder tenga legitimidad.

## Recursos

Para ayudarte al desarrollo del **Liderazgo** te presentamos a continuación una serie de lecturas o incluso algunas otras películas que pueden ayudarte a profundizar en su conocimiento y comprensión.



- El líder resonante (D. Goleman, R. Boyatzis, A. McKee)
- Inteligencia Emocional (Goleman, D.)
- La práctica de la Inteligencia Emocional (Goleman, D.)
- Mentes líderes (H. Gardner; Ed. Paidós)



- El club de los poetas muertos
- Master and Commander