



# **ESCUELA POLITECNICA NACIONAL**



## **FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

### **ISWD433-FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN**

**TÍTULO: CTE 1.1 Zara Supply Chain System**

**Alumnos: Fernando Huilca Villagómez**

**PROFESOR: Andrés Larco**

**FECHA DE ENTREGA: 20-10-2024**



## Preguntas de revisión:

1. **¿En qué esfera de influencia opera el sistema de información de la cadena de suministro de Zara?**

El sistema de información de la cadena de suministro de Zara opera principalmente en la esfera de influencia **organizacional**, ya que impacta directamente en la gestión interna de la cadena de suministro y la toma de decisiones de la empresa.

2. **¿Cómo ha proporcionado la cadena de suministro de Zara una ventaja competitiva a la empresa?**

La cadena de suministro de Zara ha proporcionado una ventaja competitiva al hacer que el proceso desde el diseño hasta la sala de ventas sea extremadamente rápido y ágil. Esto permite a Zara lanzar nuevos productos en un máximo de tres semanas, mientras que el promedio de la industria es de seis meses. Además, el uso de datos en tiempo real de ventas, inventarios y preferencias de los clientes permite una mejor adaptación a las tendencias.

## Preguntas de pensamiento crítico:

1. **¿Cómo puede asegurarse de que los asistentes de ventas en cada tienda minorista utilicen el sistema de información como se pretende?**

Se puede implementar sistemas de monitoreo para evaluar si los empleados están utilizando el sistema como se espera, también se debe asegurar que los empleados reciban formación adecuada sobre cómo usar el sistema de información y sobre la importancia de la recolección precisa de datos.

2. **¿Qué problemas podría encontrar al utilizar el sistema de información en Zara? ¿Cómo se podrían superar estos problemas? ¿Quién es responsable de abordar estos problemas?**

Algunos problemas que podría encontrar Zara al utilizar el sistema de información incluyen:

- **Errores en la entrada de datos:** Los asistentes de ventas podrían introducir información incorrecta o incompleta.
  - *Solución:* Implementar controles automáticos que identifiquen inconsistencias en los datos y dar retroalimentación inmediata.
- **Sobrecarga de información:** La acumulación de grandes cantidades de datos puede ser difícil de procesar y analizar en tiempo real.
  - *Solución:* Implementar herramientas de análisis de datos eficientes y asegurarse de que los datos relevantes se filtren correctamente.



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL  
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
INGENIERÍA DE SOFTWARE

---

La **responsabilidad** recae en los gerentes de la cadena de suministro y los equipos de TI ya que son responsables de asegurar que el sistema funcione de manera óptima.

---

### Bibliografía

[1] "Amancio Ortega," *Wikipedia, la enciclopedia libre*.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Amancio\\_Ortega](https://es.wikipedia.org/wiki/Amancio_Ortega) (accedido: 19-oct-2024).