



ESCUELA POLITECNICA NACIONAL



FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ISWD433-FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

TÍTULO: CTE 5.1 Business Liaison Role

Alumno: Fernando Huilca Villagómez

PROFESOR: Andrés Larco

FECHA DE ENTREGA: 12-11-2024



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
INGENIERÍA DE SOFTWARE

Preguntas de revisión

1. ¿Qué beneficios organizacionales se pueden obtener con la creación de este rol y una mejor planificación estratégica?

La creación de este rol ayuda a mejorar la comunicación entre departamentos y permite que los equipos de SI y cadena de suministro trabajen más alineados. Además, al hacer una mejor planificación estratégica, la organización puede adaptarse mejor a las necesidades del mercado, optimizar sus operaciones y mejorar la satisfacción del cliente.

2. ¿Qué impulsores clave deberían regir el plan estratégico de SI?

Los impulsores clave para el plan estratégico de SI deberían incluir la innovación, la alineación con las metas comerciales, la satisfacción del cliente y la capacidad de respuesta a cambios del mercado. También es importante incluir la mejora continua en procesos, tecnologías y eficiencia operativa.

Preguntas de pensamiento crítico

1. ¿Cómo le gustaría que el resto de la empresa percibiera la organización de SI? ¿Por qué?

Me gustaría que el resto de la empresa percibiera la organización de SI como un aliado estratégico que no solo ejecuta, sino que también impulsa la innovación y contribuye al logro de los objetivos de negocio. Ser percibido de esta forma asegura una mayor colaboración e integración entre áreas y fomenta una cultura de innovación.

2. Para usted, personalmente, ¿cuáles son los pros y los contras de aceptar este puesto?

¿Aceptaría esta tarea? ¿Por qué o por qué no?

Pros: Aceptar este puesto brinda la oportunidad de entender mejor los procesos de la cadena de suministro, desarrollar habilidades de liderazgo y crear un impacto directo en la estrategia de la empresa.

Contras: El cambio de rol puede ser desafiante por la falta de experiencia en la gestión de almacenes y el desvío temporal del crecimiento técnico en SI. Personalmente, aceptaría el puesto porque es una oportunidad de crecimiento que me permitirá desarrollar una visión integral del negocio y fortalecer mi rol como enlace entre SI y la cadena de suministro.