

**Sorvetex**  
**Engenharia de Software I**  
**2024**

**Casos de Uso Expandido**

**Unesp - Faculdade de Ciências e Tecnologia**

**Aluno: Fernando Kendi Salesi**

## Sumário

<b>1.1 Comprar itens do catálogo de sorvete.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Solicitar produção de sorvete personalizado.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Avançar status de sorvetes solicitados.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Alugar carrinho de sorvete.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Cadastrar Cliente.....</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Iniciar Sistema Sorveteria.....</b>	<b>7</b>
<b>1.7 Desligar Sistema Sorveteria.....</b>	<b>8</b>
<b>1.8 Listar sorvetes próximos da data de vencimento.....</b>	<b>9</b>
<b>1.9 Alterar informações de sorvetes da sorveteria.....</b>	<b>10</b>
<b>2.0 Alterar aluguel de um carrinho de sorvete.....</b>	<b>11</b>

# 1. Casos de Uso Expandido com Sequência Típica de Eventos:

## 1.1 Comprar itens do catálogo de sorvete

Caso de Uso:	Comprar itens do catálogo de sorvete
Atores:	Cliente (iniciador), Funcionário
Finalidade:	Exibir itens do catálogo de sorvete para que o Cliente seja capaz de fazer a compra.
Visão Geral:	O Cliente se encontra com o Funcionário para comprar itens presentes no catálogo de sorvetes. O Funcionário seleciona os itens pedidos e comunica o valor total para o Cliente. Após o pagamento o Funcionário entrega os itens para o Cliente.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF1.2, RF1.9, RF2.2, RF2.4, RF3.0 Casos de Uso: Antes o Gerente deve ter completado o caso de uso Iniciar Sistema Sorveteria

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Cliente entra na sorveteria e se encontra com o Funcionário com desejo de comprar sorvetes.	
2. O Funcionário seleciona a opção de catálogo presente no sistema.	3. Sistema disponibiliza o catálogo ao Funcionário, exibindo informações de preço, quantidade, descrição e data de validade.
4. O Funcionário apresenta o catálogo ao Cliente	
5. O Cliente comunica ao Funcionário os itens que deseja comprar.	
6. O Funcionário seleciona os itens pedidos pelo Cliente no sistema.	7. O sistema calcula o valor total dos itens inseridos pelo Funcionário e exibe o valor total com campo de pagamento.
8. O Funcionário comunica o valor total ao Cliente.	
9. O Cliente entrega o pagamento em dinheiro ao Funcionário.	
10. O Funcionário insere o pagamento recebido no Sistema.	11. O sistema calcula o troco e exibe ao Funcionário confirmando a compra.
12. O Funcionário entrega o troco e os itens pedidos ao Cliente.	

**Sequência Alternativa:** Linha 9: O Cliente não faz o pagamento. Venda é cancelada.

## 1.2 Solicitar produção de sorvete personalizado

Caso de Uso:	Solicitar produção de sorvete personalizado
Atores:	Funcionário, Cliente (iniciador)
Finalidade:	O Funcionário seleciona os itens de sorvetes personalizados para produção, baseado no pedido do Cliente.
Visão Geral:	O Cliente encontra-se com o Funcionário para solicitar a produção de sorvetes personalizados. O Cliente escolhe as opções fornecidas pelo Funcionário. O Funcionário seleciona as opções e comunica o valor total com data de entrega. Por fim o Cliente faz o pagamento em dinheiro e recebe o troco.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF1.1, RF1.3, RF1.4, RF1.6, RF1.9, RF2.2, RF2.4 Casos de Uso: Funcionário deve ter completado o caso de uso Cadastrar Cliente e o Gerente deve ter completado o caso de uso Iniciar Sistema Sorveteria

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Cliente entra na sorveteria e se encontra com o Funcionário com desejo de comprar sorvetes personalizados.	
2. Após o Funcionário cadastrar o Cliente seleciona a opção de produção personalizada no sistema.	3. O sistema exibe as opções de sorvete personalizado ao Funcionário, com tipos de sabores, flocos e tamanhos de pote.
4. O Funcionário informa ao Cliente as opções presentes.	
5. O Cliente comunica ao Funcionário as opções desejadas.	
6. O Funcionário seleciona sabor, floco e tamanho de pote.	7. O sistema calcula o valor total dos itens personalizados com data de entrega e exibe ao Funcionário com campo de pagamento.
8. O Funcionário informa o valor total e data de entrega ao Cliente.	
9. O Funcionário recebe o pagamento e insere o valor no Sistema.	10. O Sistema informa o troco em relação ao pagamento do Cliente e confirma o pedido.
11. O Funcionário entrega o troco ao Cliente	

### Sequência Alternativa:

Linha 9: O Cliente não fez o pagamento ou não tem dinheiro. A solicitação é cancelada.

### 1.3 Avançar status de sorvetes solicitados

Caso de Uso:	Avançar status de sorvetes solicitados
Atores:	Funcionário
Finalidade:	O Funcionário seleciona os itens de sorvetes solicitados para alterar o estado de “Em produção” para “Pronto para entrega” e por fim “Finalizado”.
Visão Geral:	O Funcionário deseja alterar o status de um sorvete solicitado. O Sistema exibe uma lista de sorvetes personalizados solicitados e pergunta qual sorvete deseja alterar o status. O Funcionário então escolhe o pedido e avança o status.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF1.7 Casos de Uso: Gerente deve ter completado o caso de uso Iniciar Sistema Sorveteria.

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Funcionário deseja alterar o status de um sorvete pedido de forma personalizada.	
2. O Funcionário seleciona a opção de alterar status de pedido de sorvete personalizado.	3. O sistema exibe os pedidos personalizados feitos pelo Funcionário com status e nome do Cliente com campo para inserir qual pedido alterar.
4. O Funcionário insere o pedido que deseja alterar o status.	5. O Sistema avança o pedido para a próxima em ordem de “Em produção” para “Pronto para entrega” e por fim “Finalizado”

#### Sequência Alternativa:

Linha 5: Caso o pedido escolhido já esteja em “Finalizado” o Sistema não altera o pedido.

## 1.4 Alugar carrinho de sorvete

Caso de Uso:	Alugar carrinho de sorvete
Atores:	Funcionário, Cliente (iniciador)
Finalidade:	Realizar o aluguel de carrinho de sorvete.
Visão Geral:	O Cliente encontra-se com o Funcionário para alugar um carrinho de sorvete. O Cliente escolhe a opção de carrinho de sorvete com seu tamanho desejado e comunica ao Funcionário. O funcionário informa o valor total da locação, e após o pagamento ele registra o aluguel, com data e local de entrega.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF1.5, RF2.0, RF2.1, RF2.3, RF2.4; Casos de Uso: Funcionário deve ter completado o caso de uso Cadastrar Cliente e o Gerente deve ter completado o caso de uso Iniciar Sistema Sorveteria

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Cliente entra na sorveteria e se encontra com o Funcionário desejando alugar um carrinho de sorvetes.	
2. O Funcionário seleciona a opção de aluguel de carrinho no sistema.	3. O sistema disponibiliza opções de carrinhos de sorvete ao Funcionário, exibindo informações de capacidade e preço de aluguel.
4. O Funcionário informa as opções ao Cliente	
5. O Cliente comunica ao Funcionário o carrinho de sorvete que deseja alugar.	
6. O Funcionário seleciona o carrinho solicitado com prazo de locação e cadastro do Cliente.	7. O Sistema calcula e exibe o valor total do aluguel com o campo de pagamento.
8. O Funcionário comunica o valor total ao Cliente.	
9. O Funcionário recebe o pagamento e insere o valor no Sistema.	10. O Sistema exibe o valor de troco ao Funcionário e o aluguel é confirmado.
11. O Funcionário entrega o troco ao Cliente e confirma o aluguel.	

### Sequência Alternativa:

Linha 6: Caso o Cliente não tenha cadastro o Sistema Sorveteria irá solicitar cadastro.

Linha 9: O Cliente não fez o pagamento ou não tem dinheiro. A venda é cancelada.

## 1.5 Cadastrar Cliente

Caso de Uso:	Cadastrar Cliente
Atores:	Funcionário
Finalidade:	Realizar o cadastro de um Cliente no sistema em caso de aluguel ou solicitação de sorvete.
Visão Geral:	O Funcionário escolhe cadastrar um novo Cliente. O Sistema solicita informações do Cliente. O Funcionário insere os dados pessoais do Cliente como CPF e Telefone com a descrição do serviço solicitado, seja o aluguel de carrinho de sorvete ou a produção de sorvetes personalizados. O Sistema então cria e armazena o cadastro do Cliente feito pelo Funcionário.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF1.1; RF3.0

Ação do ator	Resposta do sistema
1. O Funcionário decide cadastrar um novo Cliente no sistema.	
2. O Funcionário seleciona a opção de cadastro de Cliente no sistema.	3. O sistema apresenta opções para inserção de dados do Cliente.
4. O Funcionário insere o nome completo, CPF e telefone do Cliente nos campos pedidos pelo sistema.	
5. O Funcionário insere a descrição do serviço solicitado pelo Cliente.	
6. O Funcionário envia o cadastro para o Sistema.	7. O sistema confirma o cadastro do Cliente e armazena as informações.

### Sequência Alternativa:

Linha 4: Cancelar cadastro em caso de CPF ou nome repetido.

## 1.6 Iniciar sistema Sorvetex

Caso de Uso:	Iniciar sistema Sorvetex
Atores:	Gerente (iniciador)
Finalidade:	Permite que o Gerente inicie o Sorvetes para operar durante o dia na Sorveteria.
Visão Geral:	O Gerente deseja começar as operações do sistema na sorveteria. Após encontrar o Sorvetex instalado o Gerente seleciona a opção Iniciar. O Sorvetex então exibe o menu com funções pré-estabelecidas para confirmar o início do sistema.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF2.5, RF3.1

Ação do ator	Resposta do sistema
1. O Gerente decide iniciar o software da Sorveteria para operar.	
2. O Gerente seleciona a opção de Iniciar do sistema.	3. É exibido um menu para Iniciar o Sorvetex.
4. O Gerente inicia o sistema para executar durante o dia.	



## 1.7 Desligar sistema Sorvetex

Caso de Uso:	Desligar sistema Sorvetex
Atores:	Gerente
Finalidade:	Permite que o Gerente desligue o sistema Sorvetex.
Visão Geral:	Após concluir as operações do dia, o Gerente decide desligar o sistema O Gerente seleciona a opção Desligar, então o sistema exibe um histórico de vendas realizadas e solicita a confirmação de desligamento. O Gerente então confirma e o Sorvetex é desligado após armazenar histórico de dados.
Tipo:	Primário e Essencial
Referências Cruzadas:	Requisitos: RF2.6, RF2.9, RF3.0 Casos de Uso: Iniciar sistema Sorvetex.

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Gerente deseja desligar o sistema.	
2. O Gerente seleciona a opção de Desligar o Sorvetex	3. O sistema apresenta um histórico das operações do dia.
4. O Gerente verifica se está tudo de acordo.	
5. O Gerente confirma e desliga o sistema.	6. O sistema armazena todas as operações presentes e desliga.

## 1.8 Listar sorvetes próximos da data de vencimento

Caso de Uso:	Listar sorvetes próximos da data de vencimento
Atores:	Gerente
Finalidade:	Exibir uma lista de sorvetes prestes a serem vencidos para melhorar a administração de venda.
Visão Geral:	O Gerente deseja ver quais sorvetes estão próximos da data de validade. O Sorvetex então exibe uma lista ordenada em ordem decrescente dos itens que estão perto da validade em relação ao dia atual.
Tipo:	Secundário e Essencial
Referências Cruzadas:	RF1.8, RF3.2

Ação do ator	Resposta do sistema
1. Este caso de uso começa quando o Gerente deseja visualizar os sorvetes que estão próximos a vencer.	
2. O Gerente seleciona Listar sorvetes próximos à data de vencimento.	3. O sistema calcula o vencimento de todos os itens disponíveis pela Sorveteria
	4. Após calcular o sistema então exibe uma lista ordenada decrescente dos itens que estão mais próximos da data de validade.

### 1.9 Alterar informações de sorvetes da sorveteria.

Caso de Uso:	Alterar informações de sorvetes da sorveteria
Atores:	Gerente
Finalidade:	Permitir o Gerente alterar informações de sorvetes presentes no catálogo ou personalizado.
Visão Geral:	O Gerente escolhe um sorvete que está presente no catálogo ou sorvete personalizado para alterar uma informação. O Gerente altera informações conforme desejar. O sorvete escolhido recebe as novas informações.
Tipo:	Secundário e Essencial
Referências Cruzadas:	RF1.2, RF2.7, RF3.1

Ação do ator	Resposta do sistema
1. O Gerente seleciona a opção de alterar item pelo Sistema.	2. O Sistema então exibe o catálogo para selecionar o sorvete ou sorvete personalizado que o Gerente deseja alterar as informações.
3. O Gerente seleciona o item desejado.	4. O sistema introduz os campos que é possível a alteração, como nome, sabor, descrição, preço, validade e quantidade.
4. O Gerente insere as informações alteradas no campo fornecido.	6. O sistema armazena as novas alterações.

#### Sequência Alternativa:

Linha 4: Em caso de sorvete personalizado é exibido campos de preço, massa, tamanho de pote e flocos.

## 2.0 Alterar aluguel de um carrinho de sorvete.

Caso de Uso:	Alterar aluguel de um carrinho de sorvete.
Atores:	Gerente
Finalidade:	Permitir o Gerente a alterar informações de locação de carrinhos de sorvete.
Visão Geral:	O Gerente escolhe o carrinho de sorvete que deseja alterar o preço ou quantidade no estoque. O Gerente introduz o novo valor. O carrinho de sorvete recebe um novo valor.
Tipo:	Secundário e Essencial
Referências Cruzadas:	RF1.5, RF2.8

Ação do ator	Resposta do sistema
1. O Gerente seleciona a opção de alterar Carrinho de Sorvete.	2. O sistema então exibe as opções de carrinho de sorvete presentes na Sorveteria.
3. O Gerente seleciona o carrinho de sorvete para alteração.	4. O sistema exibe campos para introduzir novos valores para alterar preço ou quantidade no estoque.
4. O Gerente insere os novos dados alterados nos campos fornecidos.	6. O sistema armazena os dados inseridos.

### Sequência Alternativa:

Linha 4: Cancela a alteração caso o novo valor não seja um número positivo.