

Sorvetex
Engenharia de Software I
2024

Atores e
Casos de Uso de Alto Nível

Unesp - Faculdade de Ciências e Tecnologia

Aluno: Fernando Kendi Salesi

1.0 Atores:	2
2.0 Casos de Uso de Alto Nível:	2
2.1 Comprar itens do catálogo de sorvete	2
2.2 Solicitar produção de sorvete personalizado	3
2.3 Avançar status de sorvetes solicitados	3
2.4 Alugar carrinho de sorvete	4
2.5 Cadastrar cliente	4
2.6 Iniciar Sorvetex	5
2.7 Desligar Sorvetex	5
2.8 Listar sorvetes próximos da data de vencimento	6
2.9 Alterar itens da sorveteria	6
3.0 Alterar aluguel de um carrinho de sorvete	7

1.0 Atores:

Cliente: Comprar itens do catálogo de sorvete, Solicitar produção de sorvetes personalizados, Alugar carrinho de sorvetes.

Funcionário: Cadastrar cliente, Avançar status de sorvetes solicitados.

Gerente: Iniciar Sorvetes, Desligar Sorvetex, Listar sorvetes próximos da data de vencimento, Alterar itens do catálogo da sorveteria, Alterar aluguel de carrinho de sorvete.

2.0 Casos de Uso de Alto Nível:**2.1 Comprar itens do catálogo de sorvete**

Caso de Uso:	Comprar itens do catálogo de sorvete
Atores:	Cliente (iniciador), Funcionário
Tipo:	Primário
Descrição:	O Cliente se encontra com o Funcionário com intenção de comprar sorvetes. O Funcionário apresenta o catálogo de sorvetes para o Cliente. O Funcionário seleciona os itens pedidos e informa o valor total para o Cliente. Após o pagamento o Funcionário entrega os itens para o Cliente.

2.2 Solicitar produção de sorvete personalizado

Caso de Uso:	Solicitar produção de sorvete personalizado
Atores:	Cliente (iniciador), Funcionário
Tipo:	Primário
Descrição:	O Cliente escolhe um sorvete personalizado. O Funcionário personaliza o sabor, flocos e tamanho de pote da preferência do Cliente. Ao final o Funcionário informa o valor total e a data de entrega.

2.3 Avançar status de sorvetes solicitados

Caso de Uso:	Avançar status de sorvetes solicitados
Atores:	Funcionário
Tipo:	Primário
Descrição:	O Funcionário seleciona a opção de ver sorvetes solicitados e visualiza os status de cada pedido e avança conforme o necessário.

2.4 Alugar carrinho de sorvete

Caso de Uso:	Alugar carrinho de sorvete
Atores:	Cliente (Iniciador), Funcionário
Tipo:	Primário
Descrição:	O Cliente vai até o Funcionário para alugar carrinho de sorvetes. O Funcionário apresenta o catálogo de carrinhos de sorvete para o Cliente. O Cliente comunica qual carrinho de sorvete deseja alugar. O Funcionário seleciona o carrinho de sorvete e cadastra o Cliente no sistema com o local de entrega.

2.5 Cadastrar cliente

Caso de Uso:	Cadastrar cliente
Atores:	Funcionário
Tipo:	Primário
Descrição:	O Funcionário deseja cadastrar o Cliente no Sorvetex. O Funcionário insere o nome completo, CPF e telefone do Cliente nos campos pedidos pelo sistema. Por fim, o Funcionário insere a descrição do que foi pedido pelo Cliente no sistema, seja o aluguel de carrinho de sorvete ou solicitação de sorvete.

2.6 Iniciar Sorvetex

Caso de Uso:	Iniciar Sorvetex
Atores:	Gerente (iniciador)
Tipo:	Primário
Descrição:	O Gerente inicia o sistema para que o Sorvetex esteja pronto para realizar operações pré determinadas.

2.7 Desligar Sorvetex

Caso de Uso:	Desligar Sorvetex
Atores:	Gerente (iniciador)
Tipo:	Primário
Descrição:	O Gerente desliga o sistema após finalizar o dia, para que esteja pronto para iniciar novamente.

2.8 Listar sorvetes próximos da data de vencimento

Caso de Uso:	Listar sorvetes próximos da data de vencimento
Atores:	Gerente (iniciador)
Tipo:	Secundário
Descrição:	O Gerente deseja ver quais sorvetes presentes no catálogo da sorveteria estão próximos da data de validade para administrar os itens vendidos.

2.9 Alterar itens da sorveteria

Caso de Uso:	Alterar itens da sorveteria
Atores:	Gerente (iniciador)
Tipo:	Secundário
Descrição:	O Gerente escolhe um item presente no catálogo de sorvetes ou sorvete personalizado, o sistema exibe os campos para alteração. O Gerente então faz as alterações necessárias.

3.0 Alterar aluguel de um carrinho de sorvete

Caso de Uso:	Alterar aluguel de um carrinho de sorvete
Atores:	Gerente (iniciador)
Tipo:	Secundário
Descrição:	O Gerente escolhe por alterar o preço ou quantidade de um tamanho de carrinho de sorvete disponível pela Sorveteria, o sistema então exibe o campo para inserir as informações alteradas que o Gerente deseja.