

Aviso de Privacidad WEB

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web www.arcarti.com.mx

NOTA IMPORTANTE.- La protección de los datos es trascendental para nosotros. Nuestra política de privacidad explica qué información pedimos y cómo lo utilizamos. Información personal se debe entender como información que puede ser asociado con un individuo específico, es decir datos como el nombre, dirección, número de celular o dirección de email. Esta declaración se aplica únicamente a información recogida por este sitio web. Favor de tener en cuenta que se pueden incluir enlaces a otras páginas Web y no nos hacemos responsable de la política de privacidad de estas páginas Web.

RESPONSABLE

GRUPO ARTARTI, S.A. DE C.V., estamos ubicados en: Calle 5 Sur número 4308, Colonia Huexotitla, Puebla, Pue con nuestro número de teléfono 222 897 2853, en lo sucesivo referido bajo su nombre comercial ARCARTI. Nuestro Responsable de Protección de Datos es José Fernando Martínez Giorgi y se ubica en el mismo domicilio, podrá ser contactado en el correo electrónico: grupoarcarti@gmail.com

Una de las prioridades de ARCARTI es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, ARCARTI informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

DATOS PERSONALES

En ARCARTI recogemos información desde varias áreas de nuestro sitio web.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso ARCARTI será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio www.arcarti.com.mx es:

- Contacto - Nombre, , teléfono de contacto, dirección de email y cualquier información o solicitud que aporte voluntariamente que se le pueda dar una respuesta posterior.

QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro del equipo del usuario y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el usuario dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el usuario tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

USO DE LA INFORMACIÓN

ARCARTI puede utilizar la información personal de los usuarios de las siguientes formas:

- ☐ Para realizar un registro como cliente.
- ☐ Para responder a requerimientos o preguntas que nos pueden mandar.
- ☐ Para comunicar, cuando sea necesario, información útil como cambios al servicio o cómo funciona la página Web.
- ☐ Para poder llevar a cabo un análisis interno para mantener y mejorar la calidad de servicio que ofrecemos.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo ARCARTI tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados al usuario y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento dando "unsubscribe" o enviando un correo electrónico a contacto@arcarti.com.mx en los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El titular tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de él, para que los utilizamos (ACCESO). También tiene derecho a corregir su información en caso de que esta sea inexacta, incompleta o se encuentre desactualizada (RECTIFICACION) el titular puede solicitar en caso de que sus datos no sean utilizados adecuadamente a

que se eliminen de nuestros registros (CANCELACION) así mismo el titular tendrá derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICION). Estos derechos se conocen como derechos ARCO los cuales el titular puede ejercer en cualquier momento a través del proceso que establece la ley y que a continuación resumimos:

Procedimiento:

Para ejercitar los derechos ARCO el titular deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a nuestro oficial de cumplimiento José Fernando Martínez Giorgi.
- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: grupoarcarti@gmail.com

Para ambos casos el titular deberá especificar en la solicitud el derecho que desea hacer valer así como las razones para ejercitar el mismo con el fin de que ARCARTI este en posibilidad de darle respuesta en el tiempo que señala la ley. Es importante mencionar que la solicitud deberá estar acompañada por identificación fehaciente del titular del derecho para que esta proceda, en caso de no ser así ARCARTI podrá requerirle con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido la solicitud requerirle por una sola vez que aporte los documentos o elementos necesarios para dar trámite a la misma, el titular contará con diez días para cumplimentarla en caso de no hacerlo en dicho plazo se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de estar debidamente cumplimentada la solicitud con la documentación requerida ARCARTI tendrá un plazo máximo de veinte días para comunicar al titular la determinación adoptada respecto de la solicitud.

De resultar procedente la solicitud ARCARTI hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir del aviso de notificación de la terminación y dará aviso al titular de que se ha cumplimentado su solicitud.

Protección

ARCARTI no realiza la compra-venta de sus productos en línea, por lo que no solicitara al usuario enviar sus datos cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o de PayPal por email.

Si usted recibe un email de ARCARTI pidiendo estos datos por favor no conteste y contacte con nosotros inmediatamente.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.arcarti.com.mx, sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de ARCARTI antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ARCARTI.

Si el usuario utiliza los servicios en el sitio de ARCARTI, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar el sitio de ARCARTI.

Fecha de la última actualización.

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 30 de septiembre de 2020.