

APRESENTAÇÃO

A Ruralweb Telecomunicações Ltda., empresa com 100% de capital nacional e devidamente autorizada pela ANATEL, tem como foco prover acesso à internet banda larga e soluções IP via satélite.

Sempre visando a excelência em seus serviços, a Ruralweb atende desde clientes residenciais e de pequenas empresas, até projetos especiais de órgãos públicos, lan houses, provedores e grandes corporações, totalizando aproximadamente 5.000 pontos, distribuídos em 6 países da América Latina.

O Teleporto da Ruralweb, localizado na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais, funciona, atualmente, com três plataformas diferentes ligadas a dois satélites, o que permite que as soluções tecnológicas desenvolvidas pela Ruralweb, atendam às mais diversas necessidades de nossos clientes.

Portanto, a Ruralweb terá sempre uma solução que combinará preço, prazo e qualidade, dentro da sua expectativa, seja através de um dos planos já existentes, ou mesmo através de um projeto desenhado especialmente para você.

Colocamo-nos a disposição para os esclarecimentos necessários

- Maria Daniele -
Ruralweb Telecomunicações
Tel.: (21) 3514-6340

1 – Descrição dos Planos de Acesso Recomendados

Planos RuralWeb – Linha em Banda Ka							
Informações Técnicas	Plano 512Kbps	Plano 1 Mega	Plano 2 Mega	Plano 4 Mega	Plano 6 Mega	Plano 8 Mega	Plano 10 Mega
Velocidade Máx. de Download	512 Kbps	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	6 Mbps	8 Mbps	10 Mbps
Velocidade Mín. de Download	32 Kbps	64 Kbps	128 Kbps	256 Kbps	384 Kbps	512 Kbps	640 Kbps
Velocidade Máx. de Upload	256 Kbps	256 Kbps	512 Kbps	1 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
Velocidade Mín. de Upload	16 Kbps	16 Kbps	32 Kbps	64 Kbps	96 Kbps	128 Kbps	128 Kbps
Limite de Tráfego	Sem Limites	Sem Limites	Sem Limites	Sem Limites	Sem Limites	Sem Limites	Sem Limites

Informações Adicionais:

- A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, das aplicações utilizadas, do número de máquinas interligadas em rede e dos sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no sinal.
- A Ruralweb não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como por serviços contratados diretamente nas páginas de destino na Internet; aquisição ou problema no equipamento utilizado pelo cliente, entre outros.
- **Download**
Significa trazer informações da internet para sua máquina. Tudo que você faz na internet é considerado um download. A visualização das páginas depende da Velocidade da Internet.
- **Upload**
Significa mandar informações para internet. Toda página que você tenta abrir é considerada uma solicitação diferente, que na verdade é solicitação de busca da página. Ao mandar um e-mail, anexos, buscas, mensagens ou qualquer outra atividade na internet estará sendo feito upload.
- **Quantidade de Download e Upload**
Todo download possui um tamanho que chamamos de Kilobytes. Na Ruralweb os planos são medidos a velocidade dos planos através de Gigas. 1024 Kilobytes equivalem a 1 Mega, 1024 Megas equivalem a 1 Giga.
- **Conexões Simultâneas e Compartilhamento.**
Todos os planos residenciais, com tecnologia em banda Ka, suportam até 1.500 conexões simultâneas. O compartilhamento de todos os planos é de 01:16.

2 – Taxa de Adesão –

Norte, Nordeste, Centro Oeste e Sul:

R\$ 2.500,00 ou entrada de R\$ 1.500,00 e mais duas parcelas de R\$ 500,00.

Sudeste:

R\$ 1.000,00 ou entrada de R\$ 600,00 e mais duas parcelas de R\$ 200,00.

3 – Mensalidade

- Plano 512 Kbps: R\$ 720,00
- Plano 1 Mega: R\$ 960,00
- Plano 2 Mega: R\$ 1.200,00
- Plano 4 Mega: R\$ 1.500,00
- Plano 6 Mega: R\$ 2.250,00
- Plano 8 Mega: R\$ 2.950,00
- Plano 10 Mega: R\$ 3.650,00

4 – Observações

- Em caso de extravio do modem satelital, antena ou eletrônicos será cobrada uma taxa de R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais) para reposição do mesmo.
- Toda e qualquer solicitação de mudança de plano dentro da mesma linha de planos pode ser feita de forma remota, bastando uma solicitação formal por e-mail. O plano será alterado em até 24 horas úteis. Caso a mudança de plano seja realizada para um plano inferior não haverá devolução do investimento realizado.
- No caso de eventual cancelamento num período inferior a 180 dias haverá cobrança de uma taxa de retirada do equipamento.

5 – Condições Gerais

- Forma de Pagamento da Mensalidade: Boleto Bancário
- Forma de Pagamento da Adesão: Boleto Bancário ou Depósito em Conta
- Prazo de Entrega: Até 30 dias, a contar da confirmação do pagamento da adesão
- Validade da Proposta: 15 dias a partir do primeiro contato, que será cadastrado no sistema da empresa.

Entre em contato conosco através de nosso telefone, site, e-mail ou até mesmo pelo Chat Comercial, disponível no site www.ruralwebtelecom.com.br.

- Maria Daniele -
Ruralweb Telecom
Tel.: (21) 3514-6340

RURALWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Av Deputado Cristovam Chiaradia, 540 – Buritis – Belo Horizonte - MG

Cep: 30.575-815 – Comercial: 21-3514-6330 // Fax: 21-3514-6336

Site: www.ruralwebtelecom.com.br // E-mail: comercial@ruralwebtelecom.com.br