

Proposta Comercial

Manaus, 27 de Julho de 2015.

Prezado Senhor,

Rui.

Temos satisfação em lhe apresentar nossa proposta comercial referente aos serviços solicitados em nossa reunião. Ela resume todos os pontos elencados, e descreve uma solução que a Alfa Telecom acredita que irá atender os desafios que você descreveu para nós.

A proposta também descreve a entrega e estrutura da solução, que será assegurado por uma experiente e qualificada equipe da Alfa Telecom.

A proposta aqui apresentada tem **validade de 15 dias**, portanto para fechamento imediato, e a nossa fidelidade para sua empresa será de **12 meses**.

Estaremos á disposição para esclarecer a proposta. Entretanto, não hesite em contatar-me com alguma dúvida.

Atenciosamente,

Juliana Cavalcanti

Gerente de Contas Empresariais

Fone: 55 (92) 3631-3501

Celular: 55 (92)8411-9121

juliana@alfatelecom.info

1. SOLUÇÕES

INTERNET POR FIBRA ÓPTICA

Veja as principais vantagens e porque esta tecnologia é indispensável para sua empresa:

- Suporte Técnico local;
- Acesso contínuo 24 horas por dia;
- Baixa latência;
- Tecnologia 100% digital;
- Valor fixo mensal;
- Maior área de abrangência;
- Acesso ponto a ponto;
- Projetos sob medida para cada necessidade;
- Velocidade 100 % garantida;
- Monitoramento Proativo dos enlaces com NOC 24 horas;
- Atendimento técnico disponível 24 horas

- Equipamentos de ponta;

*Tudo isso com estabilidade e excelente desempenho na sua conexão.

MONITORAMENTO DIGITAL

Acompanhe seu negócio online de qualquer lugar mundo:

- Tecnologia 100% digital;
- Acesso contínuo 24 horas por dia;
- Equipamentos de Ponta;
- Software de fácil gerenciamento;
- Gerenciamento Mobile
- Sistema de Imagem Inteligente



REDE ESTRUTURADA E INTERNET DEDICADA

Estruture sua Rede com alto desempenho:

- Redes Pon-Lan;
- Redes de Fibra Óptica ativa de Dados;
- Redes de Fibra Óptica ativa de Vídeo;
- Certificação Cat 6;
- Certificação Cat 5;
- Passivos de Redes;
- Equipamentos com alta tecnologia;



2. DECLARAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

O conteúdo deste documento deve permanecer confidencial a propriedade da ALFA TELECOM não podendo ser comunicadas a qualquer outra parte, sem autorização prévia por escrito da ALFA TELECOM. Este documento não pode ser reproduzido no todo ou em parte. Não deve ser utilizada, exceto para fins de avaliação somente pelo **CLIENTE informado nesta proposta páginas 1 e 2** exceto com o consentimento prévio por escrito da ALFA TELECOM e, em seguida, apenas com a condição de que ALFA TELECOM e quaisquer outros avisos a serem incluídos em tal reprodução. As informações quanto ao conteúdo ou objeto da presente proposta, não deverão ser repassadas, de qualquer modo, a qualquer terceiro sem o consentimento prévio por escrito da ALFA TELECOM.

O fornecimento deste documento está sujeito a contrato e não deve ser interpretado como uma oferta ou como constituindo um acordo vinculativo por parte da ALFA TELECOM para entrar em qualquer relação. A ALFA TELECOM fornece este documento apenas como orientação para estimar os custos e prazos de entrega previstos no projeto. Esta será sujeita a confirmação prévia a qualquer compromisso contratual ou entrega pela ALFA TELECOM.

Quaisquer serviços a ser prestada pela ALFA TELECOM tal como proposto no presente documento deve ser sujeito às cláusulas e condições da ALFA TELECOM para a prestação dos serviços relevantes.

3. FATURAMENTO E VALIDAÇÃO

A data de faturamento se dará a partir da data de entrega efetiva do link. Após a instalação o cliente terá 07 (sete) dias corridos para fazer os testes de aceitação. Decorrido esse prazo e não havendo manifestação negativa por parte do cliente, o circuito será considerado aceito. As cobranças referentes aos contratos serão emitidas para pagamento no mês posterior à partir da data de ativação, considerando *pro-rata die*.

4. NÍVEL DE SERVIÇOS

Atendimento

Suporte Técnico 24x7x365.

Atendimento de segunda a sexta das 08 às 17hrs, através do telefone 3631-3501 e e-mail atendimento@alfatelecom.info, final de semana, feriados e ligações no período de 17h01min as 07h59min através dos números celulares a ser divulgados pela contratante após a assinatura do contrato.

Acordo a Nível de Serviço (SLA)

Garantia de 99,8% de banda passante de dados. No cálculo da disponibilidade estão excluídas as paradas de manutenção programadas.

- Para serviço completamente indisponível: **4 horas dia**
- Para serviço com degradação de qualidade: **12 horas dia**
- Para problemas que não impactam no funcionamento do serviço: **48 horas**

Objetivo

Disponibilizar até 1 IP Fixo.

Fornecer em comodato 02 roteadores de borda com configuração ponto a ponto.

Termo de Confidencialidade

A **Alfa Telecom** e o **Cliente** tratarão em estrita confidencialidade as informações técnicas e comerciais a que tiverem acesso relativamente ao objeto da presente Proposta, não permitindo, seja por ação, seja por omissão, que quaisquer terceiros não autorizados pela **Alfa Telecom** tenham acesso a tais informações.

Serviços Gerais

Ressalta-se que, caso seja necessário infraestrutura civil, tal como fornecimento e a construção de dutos, esteiras, caixas de passagem, etc. Esse custo será de responsabilidades da contratante.

Caso a contratante exija padrões e projetos, infraestrutura, equipamentos, acessórios, cabos, conectores e afins diferentes dos adotados pela contratada, todos os custos serão repassados integralmente a contratante.

LINKS

Serviços	Megas		Instalação	Link Mensal
Internet Dedicada				
MANACAPURU	03		R\$ 2.000,00	R\$ 3.600,00
ITACOATIARA	03		R\$ 2.000,00	R\$ 3.600,00
PARINTINS	03		R\$ 2.000,00	R\$ 3.600,00
COARI	03		R\$ 2.000,00	R\$ 3.600,00
TEFÉ	03		R\$ 2.000,00	R\$ 3.600,00

Atenciosamente,

Juliana Cavalcanti.